



RAV Hollands Midden introduceert AED-burgerhulpverlening

De RAV Hollands Midden heeft in 2008 de Brandweer First Responder geïntroduceerd in de veiligheidsregio. Medio 2016 zullen maar liefst 27 teams inzetbaar zijn in de regio. De teams hebben samen met de First Responders van de Politie de afgelopen jaren al vele levens kunnen redden, door snel te acteren in geval van een reanimatie. Verdere verbetering is mogelijk als naast de reeds beschikbare First Responders ook gebruik gemaakt wordt van het reanimatiepotentieel onder de burgers van onze regio. Uit onderzoek komt naar voren dat de burgerhulpverlener 40% binnen 6 minuten ter plaatse kan zijn om de reanimatie op te starten. (ARREST-studie Noord Holland/ Twente) Hoewel de Brandweer en Politie gemiddeld sneller aanwezig zijn, kan de burgerhulpverlener een lacune opvullen als de BFR (tijdelijk) niet beschikbaar is, of de politie een langere aanrijdtijd heeft.

De RAV Hollands Midden heeft zich aanvankelijk terughoudend opgesteld ten aanzien van de implementatie van burgerhulpverlening, omdat lange tijd onduidelijkheid bestond over de verantwoordelijkheden binnen het proces van alarmering tot reanimatie. Inmiddels heeft de Inspectie voor de Gezondheidszorg zich uitgesproken over de verantwoordelijkheden en heeft Ambulancezorg Nederland een kwaliteitskader uitgebracht. Wat betreft de RAV komt het er op neer dat zij verantwoordelijk is voor de alarmering van burgers en wordt geacht hiervoor op haar meldkamer (MKA) de benodigde middelen te introduceren. De RAV draagt geen verantwoordelijkheid voor de ingezette burger of de door hem/ haar geleverde kwaliteit van zorg. De verantwoordelijkheid van de vrijwilligers zelf is niet anders dan bij spontane hulp bij reanimatie.

Om de burgerhulpverlening adequaat in te kunnen zetten, is gekozen voor het systeem van *Hartveilig Wonen*. De RAV heeft hiervoor de keuze gemaakt, omdat op de gemeenschappelijke meldkamer 'de Yp' in Ypenburg intensief wordt samengewerkt met de RAV Haaglanden en zij al gebruik maken van dit systeem. In Nederland zijn er inmiddels nog maar twee systemen over die bijna geheel Nederland dekken. De minister van VWS heeft onlangs de 2 partijen die de registratie van vrijwilligers en AED's en de alarmering verzorgen een miljoen euro subsidie toegezegd om tot een samenhangende systematiek te komen. Nu al kunnen vrijwilligers zich opgeven bij de Nederlands Hartstichting. Ze komen dan automatisch terecht in de database van de in hun regio actieve organisatie.

Bij de implementatie en inzet van burgerhulpverlening zijn diverse partijen betrokken. Naast de RAV en Hartveilig Wonen, hebben ook inwoners een belangrijke rol. De burgerhulpverlener kan zich (vrijwillig) aanmelden en geeft na alarmering aan of hij/zij beschikbaar is. Ook 'het maatschappelijk middenveld' te weten (sport-/EHBO-) verenigingen, bedrijven, zorginstellingen, maatschappelijke organisaties en Rode Kruis kunnen een belangrijke bijdrage leveren. Gemeenten zijn in andere regio's veelal gangmaker geweest om het systeem van burgerhulpverlening te stimuleren of zelfs op te zetten. Zij kunnen een belangrijke rol spelen bij de werving van vrijwilligers en de opzet van een dekkend netwerk van goed onderhouden en toegankelijke AED's. De RAV heeft al veel vragen van gemeenten gekregen of en wanneer het mogelijk is om in hun gemeenten over te gaan op het alarmeren van AED burgerhulpverleners.

Hartveilig Wonen kan de gemeente op diverse punten ondersteuning bieden. Het is de keuze aan de gemeente of zij hiervan gebruik willen maken. In de komende maanden neemt de RAV samen met HVW hierover met de gemeenten contact op.



Toelichting op de rollen van gemeenten, Hartveilig Wonen, de RAV en de zorgverzekeraar

Gemeenten:

- besluiten eigenstandig om wel of niet actief de burgerhulpverlening te stimuleren in hun gemeente.
- besluiten zelf of en welke ondersteuning ze daarvoor bij HVW vragen.
- brengen partijen bijeen: EHBO-/sport- verenigingen, Rode Kruis, Wijkraden, etc.
- benaderen lokale ondernemers om te participeren in de burgerhulpverlening; beschikbare AED's aan te melden.
- verzorgen de communicatie (deels) in de gemeente.

Hartveilig Wonen:

- verzorgt de SMS alarmering;
- verzorgt registratie van (getrainde) vrijwilligers en regelmatige check van gegevens;
- zorgt voor een dekkend AED en burgernetwerk;
- ondersteunt lokale samenwerking;
- kan ondersteuning bieden aan gemeenten. (optioneel) Kan zorgen voor:
 - onderhoud/ controle van AED's
 - plaatsing en onderhoud van beveiligde AED-kasten;
 - trainingen voor vrijwilligers;
 - nazorg vrijwilligers.

De RAV

- draagt zorg voor het systeem op de meldkamer om meldingen (ook) door te zetten naar vrijwilligers
- adviseert desgewenst gemeenten bij hun keuzen en beantwoording vragen

De zorgverzekeraar:

- vanuit de aanvullende verzekering vergoeden de meeste zorgverzekeringen een belangrijk deel (75-100%) van de kosten van de reanimatiecursus
- financiert indirect de jaarlijkse kosten voor het systeem

Planning:

Vanaf donderdag 31 maart wordt gestart met het doorzetten van reanimatie meldingen vanuit de meldkamer naar HVW en burgerhulpverleners. Daar zal met een feestelijke openingshandeling om 12.15u. in het landelijk ambulancemuseum aan de Vondellaan in Leiden bekendheid aan worden gegeven. Voor deze openingshandeling worden naast de pers, verenigingen, maatschappelijke organisaties ook de gemeenten in Hollands Midden en de besturen van de RDOG HM en VRHM uitgenodigd. Spontaan hebben zich inmiddels in de regio Hollands Midden meer dan 2000 vrijwilligers aangemeld. Dit lijkt veel maar voor een goed dekkend netwerk is het nodig dat veel meer vrijwilligers zich aanmelden.. Er is ook een enorm potentieel van inwoners die een reanimatie training gevolgd hebben en in het bezit zijn van een geldig certificaat. Het aantal aangemelde AED's op dit moment is nog zeer beperkt. Er zijn veel meer AED's in Hollands Midden beschikbaar dan er zijn aangemeld, maar deze zijn niet altijd goed bereikbaar –doordat ze in gebouwen zijn geplaatst- en worden niet altijd goed beheerd. Voor een betrouwbaar en goed dekkend netwerk is een goede spreiding, directe bereikbaarheid en regelmatig onderhoud noodzakelijk.

De RAV Hollands Midden gaat actief inspelen op de landelijke campagne 'WORD BURGERHULPVERLENER' die nu gevoerd wordt door de Nederlandse Hartstichting.



Voor 31 maart zullen de aangemelde vrijwilligers uit onze regio via de mail geïnformeerd worden over de start. Voor gemeenten zullen concept persberichten en informatie ten behoeve van hun website beschikbaar worden gesteld. Ook wordt een bijeenkomst voor ambtenaren volksgezondheid en openbare orde en veiligheid georganiseerd.