



OVEREENKOMST ONDERSTEUNING BEVOLKINGSZORG

VEILIGHEIDSREGIO HOLLANDS MIDDEN

EN

HET NEDERLANDSE RODE KRUIS

Opgesteld door : Het Nederlandse Rode Kruis
Datum : 10-12-2015
Versie : 1.0

ONDERGETEKENDEN:

de Gemeenschappelijke Regeling Veiligheidsregio Hollands Midden, gevestigd te Rooseveltstraat 4a te Leiden, rechtsgeldig vertegenwoordigd door dhr. drs. H.J.J. Lenferink, voorzitter van de Veiligheidsregio Hollands Midden, hierna te noemen: "VHRM".

en

de vereniging met volledige rechtsbevoegdheid Het Nederlandse Rode Kruis, gevestigd te Den Haag aan het Leeghwaterplein 27, 2521 CV, ingeschreven onder nummer 40409352 in het Handelsregister, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Mevr. S.C. Laszlo-Serrarens, clustermanager Vrijwilligersmanagement en Nationale Noodhulp van het Nederlandse Rode Kruis, hierna te noemen: "het Rode Kruis",

hierna individueel ook te noemen: 'Partij' en gezamenlijk ook te noemen 'Partijen',

OVERWEGENDE DAT:

- Op grond van artikel 2 van de Wet veiligheidsregio's (Wvr) is het college van burgemeester en wethouders belast met de organisatie van de brandweezorg, de rampenbestrijding en crisisbeheersing en de geneeskundige hulpverlening;
- De VHRM is op grond van artikel 9 Wvr bij gemeenschappelijke regeling ingesteld;
- Aan het bestuur van de VRHM zijn taken en bevoegdheden overgedragen rond het voorbereiden op de bestrijding van branden en het organiseren van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing, alsmede het aanschaffen en beheren van gemeenschappelijke materieel (artikel 10 onder sub d en sub h Wvr);
- De VRHM is volgens de gemeenschappelijke regeling van de VRHM d.d. 26 juni 2014 belast met de coördinatie van de maatregelen en voorzieningen die de betreffende gemeenten treffen met het oog op een ramp of crisis;
- De betreffende gemeenten in de VHRM zijn in geval van een ramp of een crisis onder andere verantwoordelijk voor de opvang en verzorging van de (niet-gewonde) getroffen en, die na evacuatie en/of ontruiming elders dienen te worden ondergebracht.
- Het Rode Kruis is actief als onpartijdige, neutrale en onafhankelijke hulporganisatie voor mensen in nood in binnen- en buitenland;
- Het Rode Kruis heeft de beschikking over adequaat getrainde vrijwillige hulpverleners Bevolkingszorg die de VRHM in deze taken kunnen bijstaan;
- De VHRM en het Rode Kruis zijn van mening dat een gestructureerde en duurzame samenwerking in het kader van de Bevolkingszorg een duidelijke meerwaarde biedt;
- Om een landelijk uniforme dienstverlening te kunnen realiseren is deze overeenkomst gebaseerd op de landelijk opgestelde modelovereenkomst;
- Partijen wensen hun onderlinge afspraken over de ondersteuning door het Rode Kruis aan de Veiligheidsregio vast te leggen in onderliggende overeenkomst.

VERKLAREN TE ZIJN OVEREENGEKOMEN ALS VOLGT:

Hoofdstuk I. Inleidende bepalingen

Artikel 1 Doel en reikwijdte van deze overeenkomst

1. Deze overeenkomst heeft tot doel om de wijze waarop het Rode Kruis de VRHM ondersteunt in geval van een ramp of crisis, zoals nader gespecificeerd in Bijlage 2 betreffende basismodule Algemene Ondersteuning en Opvang, vast te leggen.
2. De partijen komen overeen dat de deelnemende gemeenten (zoals gespecificeerd in Bijlage 1) bevoegd zijn om namens de VRHM een beroep te doen op de ondersteuning van het NRK, zoals bedoeld in deze overeenkomst.
3. De navolgende bijlagen maken deel uit van deze overeenkomst:
 1. Een overzicht van de gemeenten van de Veiligheidsregio Hollands Midden;
 2. Moduleomschrijving Algemene Ondersteuning en Opvang;
 3. Aansluiting dienstverlening Rode Kruis op visie Bevolkingszorg VRHM;
 4. Kostenoverzicht;
 5. Embleem en logo Rode Kruis;
 6. Grondbeginselen Rode Kruis.

Artikel 2 Veelgebruikte begrippen

- *VHRM*: een openbaar lichaam als bedoeld in artikel 9 van de Wet veiligheidsregio's.
- *Team Bevolkingszorg*: de organisatorische eenheid als bedoeld in artikel 2.1.3 van het Besluit veiligheidsregio's met de volgende taken:
 - a. het geven van voorlichting aan de bevolking
 - b. het voorzien in opvang en verzorging van de bevolking
 - c. het verzorgen van nazorg voor de bevolking
 - d. het registreren van slachtoffers;
 - e. het registreren van schadegevallen;
 - f. het adviseren van het regionaal operationeel team.
- *Taakorganisatie*: de organisatorische eenheid die een deeltaak uitvoert van het team bevolkingszorg.

Artikel 3 Afgenomen modules

1. De VHRM neemt de volgende module van het Rode Kruis af:
 - Basismodule: Algemene Ondersteuning en Opvang (zie Bijlage 2).
2. De VHRM kan tijdens de looptijd van deze overeenkomst besluiten extra modules af te nemen. Partijen zullen de afname van extra modules schriftelijk vastleggen in een addendum bij deze overeenkomst. Deze aanvullende dienstverlening van het Rode Kruis vangt aan op een nader tussen Partijen schriftelijk overeen te komen moment.

Hoofdstuk II. Verantwoordelijkheden Partijen

Artikel 4 Verantwoordelijkheden Rode Kruis

1. Het Rode Kruis ondersteunt de VHRM in de voorbereiding op rampen en crisissituaties, zoals beschreven in de module-omschrijving 'Algemene Ondersteuning en Opvang', zoals opgenomen in Bijlage 2.
2. Het Rode Kruis is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de taken die voortvloeien uit de module Algemene Ondersteuning en Opvang zoals nader uitgewerkt in Bijlage 2.
3. Het Rode Kruis draagt zorg voor een pool van 50 inzetbare vrijwillige hulpverleners in de Veiligheidsregio.
4. Het Rode Kruis is verantwoordelijk voor de werving, selectie en opleiding van vrijwillige hulpverleners Bevolkingszorg.
5. Het Rode Kruis is verantwoordelijk voor het geïnfuseerd houden van haar vrijwillige hulpverleners. Het Rode Kruis betreft de Veiligheidsregio bij oefeningen in de regio.
6. De leidinggevende van het Rode Kruis ter plaatse geeft leiding aan de vrijwillige hulpverleners van het Rode Kruis. Deze rapporteert aan en ontvangt instructies van de coördinator opvang of de Officier van Dienst Bevolkingszorg of een andere leidinggevende functionaris van de VHRM.
7. Op verzoek en tegen meerkosten kan het Rode Kruis voorzien in materialen ten behoeve van de nachtopvang in de vorm van ligeheden. Deze ligeheden bestaan uit een stretcher, wegwerpdeken, wegwerphoofdkussens en een verzorgingsset ten behoeve van de persoonlijke hygiëne. De aanvullende voorwaarden en kosten voor deze dienstverlening zijn opgenomen in Bijlage 2.
8. De Coördinator Noodhulp (CN) van het Rode Kruis is als beroepskracht met betrekking tot de planvorming het eerste aanspreekpunt voor de VHRM.

Artikel 5 Verantwoordelijkheden VHRM

1. De VHRM is verantwoordelijk voor de organisatie van (multidisciplinaire) oefeningen. De VHRM betreft, indien mogelijk, het Rode Kruis bij deze oefeningen.
2. De VHRM is verantwoordelijk voor het leveren van benodigde middelen en informatie ten behoeve van de uitvoering van de verplichtingen uit deze overeenkomst door het Rode Kruis, hetgeen beschreven is in Bijlage 2.
3. De VHRM is verantwoordelijk voor het beschrijven van de taken van het Rode Kruis in het regionaal crisisplan van de Veiligheidsregio, zoals bedoeld in artikel 16 van de Wet veiligheidsregio's, en het informeren van de deelnemende gemeenten, zoals gespecificeerd in Bijlage 1, in de VHRM over de inhoud van deze overeenkomst.

Artikel 6 Wijze van samenwerking

1. De ondersteuning van het Rode Kruis sluit aan op de door de VRHM bepaalde visie op Bevolkingszorg, zoals uitgewerkt in het document Bevolkingszorg VRHM (deel 1 en 2); waarvan een samenvatting is opgenomen in bijlage 3.
2. De VHRM zorgt voor de aanwezigheid van bevoegde functionarissen van de Veiligheidsregio die bij een inzet van het Rode Kruis instructies geven aan de leidinggevende functionaris van het Rode Kruis.
3. Het Rode Kruis handelt in opdracht en op instructie van de Veiligheidsregio.
4. Het Rode Kruis voert per calamiteit de overeengekomen taken en activiteiten uit gedurende de eerste 7x24 uur na alarmering van het Rode Kruis door de VHRM.
5. Indien de VHRM na de overeengekomen periode van 7 x 24 uur verdere ondersteuning wenst op basis van één of meer modules die het Rode Kruis aanbiedt, dienen Partijen de nieuwe afspraken daarover vast te leggen en als addendum bij deze overeenkomst te voegen.

Hoofdstuk III. Financiële bepalingen

Artikel 7 Kosten en wijze van betaling

1. De jaarlijkse financiële vergoeding van de VHRM voor de uitvoering door het Rode Kruis van haar verplichtingen uit deze overeenkomst zijn gespecificeerd in het Kostenoverzicht in Bijlage 3.
2. Het Rode Kruis brengt de kosten zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel jaarlijks in het eerste kwartaal middels een factuur, in rekening bij de VHRM. Deze factuur heeft betrekking op het jaar waarin deze wordt verstuurd.
3. De VHRM zal alle aan het Rode Kruis verschuldigde gelden binnen dertig dagen na ontvangst van de factuur aan het Rode Kruis betalen.
4. Het Rode Kruis zal jaarlijks voor het nieuwe jaar de tarieven aanpassen conform het CBS Prijsindexcijfer alle huishoudens, waarbij als voet voor de berekening zal gelden het jaar 2015=100.
5. De factuur wordt gezonden aan Postbus 1123, 2302 BC te Leiden, t.a.v. Financiën, of per E-mail aan digitalefacturen@brandweer.vrhm.nl

Hoofdstuk IV. Overige bepalingen

Artikel 8 Overleg

1. Jaarlijks vindt ten minste eenmaal overleg plaats door of namens de directeur VHRM en de portefeuillehouder noodhulp van het bestuur van het district Hollands Midden van het Rode Kruis over de uitvoering van deze overeenkomst en daarvoor relevante beleidsontwikkelingen.

2. Het Rode Kruis neemt deel aan het door de VHRM geïnitieerde overleg over de uitvoering van bevolkingszorg, voor zover dit relevantie heeft voor de uitvoering van deze overeenkomst.
3. Op initiatief van het Rode Kruis vindt operationeel overleg plaats tussen een beleidsmedewerker van de VHRM en de Coördinator Noodhulp van het Rode Kruis over de praktische uitvoering van de overeenkomst.
4. De Partijen betrekken elkaar tijdig bij de voor de uitvoering van deze overeenkomst relevante regionale beleidsontwikkelingen.

Artikel 9 Evaluatie

1. Partijen evalueren jaarlijks de samenwerking op in ieder geval de volgende onderdelen:
 - a. rapportages en inzet van het Rode Kruis na elke ramp of crisis waarbij het Rode Kruis is ingezet, op te stellen door het Rode Kruis;
 - b. rapportage van de geplande en uitgevoerde gezamenlijke oefeningen, op te stellen door de VHRM of Rode Kruis;
 - c. de communicatie tussen Partijen.

Artikel 10 Wijziging

Partijen kunnen uitsluitend in onderling overleg de Overeenkomst wijzigen of aanvullen. Deze wijzigingen en aanvullingen worden van kracht nadat zij schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 11 Communicatie over de Veiligheidsregio en logogebruik Rode Kruis

1. Communicatie over deze samenwerking vindt uitsluitend plaats in onderling overleg tussen en met schriftelijke goedkeuring vooraf over vorm en inhoud van beide Partijen.
2. In verband met de beschermde status van het embleem van het Rode Kruis en het logo van het Nederlandse Rode Kruis, beide opgenomen in [Bijlage 4](#), mag de VHRM alleen met schriftelijke toestemming vooraf van het Rode Kruis gebruik maken van het logo van het Nederlandse Rode Kruis. Aan deze toestemming kan het Rode Kruis voorwaarden verbinden.

Artikel 12 Verzekering

Het Rode Kruis draagt naar behoren zorg voor de verzekering van de door haar ingezette vrijwillige hulpverleners.

Artikel 13 Overdraagbaarheid rechten

Partijen dragen hun rechten en verplichtingen in het kader van deze overeenkomst niet aan derden over zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

Artikel 14 Duur van de samenwerking

1. Deze overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2016 en eindigt op 31 december 2018.
2. Deze overeenkomst wordt daarna stilzwijgend verlengd, telkens met een periode van 1 jaar.
3. Indien één van de Partijen geen verdere verlenging wenst, dient hij dit uiterlijk drie maanden voor de einddatum aan de andere Partij mee te delen.

Artikel 15 Toepasselijk recht, geschillen en rechtsbevoegdheid

1. Op de overeenkomst en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die naar aanleiding van onderhavige overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen Partijen mochten ontstaan, zullen Partijen in onderling overleg trachten tot een oplossing te brengen, indien door Partijen gewenst met inschakeling van een daartoe in gezamenlijk overleg te benoemen bemiddelaar.
3. Indien met betrekking tot deze geschillen door Partijen geen vergelijk wordt bereikt, worden de geschillen voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter te Den Haag.

Artikel 16 Ontbinding

1. Elk der Partijen heeft het recht de overeenkomst onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst, bij aangetekende brief te ontbinden indien:
 - a. de andere Partij, ook na een ingebrekestelling, waarbij een redelijke termijn voor herstel is gesteld, de Overeenkomst niet of niet behoorlijk nakomt. Geen ingebrekestelling is vereist indien de andere Partij reeds in verzuim is en de aard van het verzuim de ontbinding rechtvaardigt;
 - b. een Partij in faillissement of surséance van betaling komt te verkeren, dan wel in geval van stillegging, liquidatie, overname of enige daarmee vergelijkbare rechtstoestand van de onderneming van een partij;
 - c. een Partij schade toebrengt aan naam, integriteit of faam van de andere Partij.
2. Partijen hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk zonder rechterlijke tussenkomst, bij aangetekende brief te ontbinden indien:
 - a. door handelen of nalaten van de VHRM en/of het Rode Kruis niet (meer) in staat is conform de grondbeginselen van het Rode Kruis, zoals opgenomen in Bijlage 5, zijn activiteiten in het kader van deze overeenkomst uit te voeren;
 - b. enig handelen of nalaten van de een partij het imago van één van de partijen, dan wel de waardigheid van het embleem of logo van partijen kunnen aantasten.
3. Ontbinding laat de overige rechtsmiddelen, waaronder het recht tot het vorderen van schadevergoeding, onverlet.

Artikel 17 Contactpersonen

Paraaf voor akkoord

Veiligheidsregio:

Paraaf voor akkoord

Het Nederlandse Rode Kruis:

Elk der Partijen wijst contactpersonen aan die verantwoordelijk zijn voor het onderhouden van contacten in het kader van deze overeenkomst.

Voor het Rode Kruis is de eerste aangewezen functionaris: de Coördinator Noodhulp. Op het moment van ondertekening van deze overeenkomst is dit de volgende persoon: dhr. P. Lasschuit.

Voor de VHRM is de eerste aangewezen functionaris: Coördinerend Functionaris VRHM. Op het moment van ondertekening van deze overeenkomst is dit de volgende persoon: Dhr. R.R. Bitter.

Artikel 18 Citeertitel

Deze overeenkomst wordt aangehaald als: "Overeenkomst regionale ondersteuning bevolkingszorg Rode Kruis en Veiligheidsregio Hollands Midden"

Artikel 19 Vervanging eerdere afspraken

Deze overeenkomst vervangt de overeenkomst Opvang en Verzorging d.d. 27 april 2006 tussen Partijen.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud te Alphen aan den Rijn op **DATUM**

De GR Veiligheidsregio Hollands Midden

Het Nederlandse Rode Kruis

.....

Dhr. Drs. H.J.J. Lenferink
Voorzitter Veiligheidsregio Hollands Midden

.....

Mevr. S.C. Laszlo-Serrarens
Clustermanager
Vrijwilligersmanagement & Nationale
Noodhulp

Bijlage 1. Lijst van deelnemende gemeenten Veiligheidsregio Hollands Midden



Lijst van deelnemende gemeenten

Alphen a/d Rijn
Bodegraven - Reeuwijk
Gouda
Hillegom
Kaag en Braassem
Katwijk
Krimpenerwaard
Leiden
Leiderdorp
Lisse
Nieuwkoop
Noordwijk
Noordwijkerhout
Oegstgeest
Teylingen
Voorschoten
Waddinxveen
Zoeterwoude
Zuidplas

Bijlage 2. Module-omschrijving Algemene Ondersteuning en Opvang

Deze overeenkomst bestaat uit een vaste basis, namelijk de module Algemene Ondersteuning en Opvang. Verder wordt een korte toelichting gegeven op de ondersteuning aan het proces informatie en de geïmproviseerde zorg bij het proces (zelf)registratie.

De vaste basis is gelijk voor alle Veiligheidsregio's en waarborgt de uitgangspunten van het Rode Kruis. Dit betreft het behoud van landelijke uniformiteit in de hulpverlening en het kunnen verlenen van interregionale bijstand.

Hieronder staat een beschrijving van de diensten, activiteiten, prestatie-indicatoren en randvoorwaarden van de overeengekomen module. De prestatie-indicatoren zijn overeenkomstig de indicatoren van het rapport 'Bevolkingszorg op orde 2.0 - eigentijdse bevolkingszorg, volgens afspraak'.

In Bijlage 4 is aangegeven welke module de Veiligheidsregio afneemt en welke tarieven de Veiligheidsregio daarvoor jaarlijks betaalt aan het Rode Kruis.

Basismodule: ALGEMENE ONDERSTEUNING EN OPVANG
Taakorganisatie: Publieke Zorg

Vrijwillige hulpverleners en beroepskrachten van het Rode Kruis staan 24 uur per dag, 7 dagen per week klaar om hulp te verlenen bij rampen en crises.

De hulpverleners van het Rode Kruis verzorgen de opvang van getroffen en bij calamiteiten. Of dit nu in een buurtcentrum geschiedt dan wel in een hotel. Het Rode Kruis verzorgt de volledige operationele uitvoering van één of meer opvanglocatie(s), informatiepunten en/of herenigingsplekken. Met persoonlijke aandacht en oog voor de individuele zorgbehoefte van getroffen en.

Door de basismodule Algemene Ondersteuning en Opvang worden de basisvoorzieningen, benodigde middelen en voldoende gekwalificeerde vrijwillige hulpverleners in de regio gegarandeerd.

Met de module Algemene Ondersteuning en Opvang levert het Rode Kruis de volgende diensten.

Dienst(verlening)	Activiteiten
50 Gecertificeerde vrijwillige hulpverleners Bevolkingszorg	<ul style="list-style-type: none"> - Werving & selectie hulpverleners - Opleidings- en bijscholingsactiviteiten - Certificering - Trainen en Oefenen - Aansturen hulpverleners - Beschikbaar hebben van actuele taakkaarten en andere werkdocumenten ten behoeve van hulpverleners - Verzekering voor vrijwillige hulpverleners van het Rode Kruis - Vrijwilligersmanagement
24/7 inzetbaar	<ul style="list-style-type: none"> - Alarmering van twee functionarissen 24/7 via meldkamer - Onderhoud en beheer pagers - Onderhoud en beheer van een alarmeringssysteem - Bij grotere calamiteiten wordt interregionale bijstand georganiseerd - Voor langdurige inzet wordt voor aflossing gezorgd - Kwaliteitsmanagement middels jaarlijkse interne audits
Leidinggeven aan een inzet	<ul style="list-style-type: none"> - 24/7 minimaal twee piket functionarissen beschikbaar, afstemmen welke hulp nodig is en aansturen operatie - Aansturen van hulpverleners door teamleiders op locatie - Organiseren van inzet, eventuele opschaling en aflossing - Teamleider is vast aanspreekpunt op locatie voor gemeente (bijvoorbeeld OvD-Bz of coördinator opvang) en teamleider rapporteert aan functionaris gemeente tijdens inzet - Indien de gemeente zelf medewerkers wenst in te zetten bij een opvanglocatie, zorgdragen voor goede afstemming en samenwerking - Samenwerken met andere betrokken partijen zoals b.v. de beheerder van het gebouw, Salvage, etc. - Evalueren van een inzet en resultaten delen en indien nodig treffen van verbetermaatregelen
Opvangen en verzorgen van getroffen	<ul style="list-style-type: none"> - Inrichten van opvanglocatie met de aanwezige of zo nodig door de gemeente beschikbaar gestelde middelen - Stimuleren van zelfredzaamheid getroffen - Begeleiden van en zorgen voor getroffen, waaronder kinderen, ouderen en minder validen (verminderd zelfredzamen), waardoor zij passende hulp ontvangen - Verstrekken van goederen en etenswaren, drinken, recreatiemateriaal, etc. op opvanglocatie(s) - Zorgen voor optimale veiligheid in de opvanglocatie, maar geen beveiligingstaken - Ondersteunen bij sociale en recreatieve activiteiten - Praktische informatie aan getroffen verstrekken - Bieden van handelingsperspectief aan getroffen in overleg met gemeente - Zo mogelijk direct inspringen op specifieke zorgbehoeften van individuele hulpvragers en doelgroepen - De coördinator opvang of OvD-Bz van de gemeente informeren over een algemeen beeld van de behoefte aan b.v. financiën of kleding van de getroffen - Doorwijzen naar en samenwerken met andere deskundigen/ professionals - Opbouwen van slaapgelegenheden, ligenheden kunnen tot max. 1.400 stuks geleverd worden
EHBO	<ul style="list-style-type: none"> - Inrichten en in bedrijf houden van een eerstehulp post met gecertificeerde EHBO-ers - Verrichten van eerste hulp handelingen - Signaleren en doorverwijzen van letsels en/of aandoeningen waarvoor een arts of verpleegkundige geraadpleegd moet worden

	<ul style="list-style-type: none"> - Contact onderhouden en samenwerken met professionals zoals: huisarts, GHOR, PSHOR (psychosociale hulpverlening bij ongevallen en rampen) of Ambulancedienst
Partnerschap	<ul style="list-style-type: none"> - Aansluiting op regionaal crisisplan - Aansluiting op- en indien gewenst adviseren over regionaal beleid bevolkingszorg - Bijdrage aan het organiseren van gezamenlijke oefeningen - Deelnemen aan (multidisciplinaire) oefeningen <p>De Coördinator Noodhulp van het Rode Kruis is als beroepskracht het eerste (vaste) aanspreekpunt binnen en voor de Veiligheidsregio, Ambtenaren openbare orde en rampenbestrijding en/of team Bevolkingszorg. Deze wordt centraal ondersteund door een landelijke backoffice, zoals de Accounthouder Bevolkingszorg. De Voorzitter en de Portefeuillehouder Noodhulp zijn op bestuurlijk niveau de aanspreekpunten.</p>
Planvorming	<ul style="list-style-type: none"> - Ontwikkelen van beleid - Participeren in landelijk beleid - Deelname aan landelijke en regionale overleg structuren - Bijdrage aan ontwikkeling beleid zelfredzaamheid en burgerparticipatie in relatie tot bevolkingszorg - Verwerken van de rol van het Rode Kruis in de regionale deelplannen
Coördineren van Burgerhulp	<ul style="list-style-type: none"> - Begeleiden van burgers die hulp kunnen verlenen in de opvanglocatie - Beschikbaar hebben van taakkaarten ten behoeve van burgerhulp
Inzicht in geschiktheid en mogelijkheden van de opvanglocaties	<ul style="list-style-type: none"> - Het beoordelen van de gekozen opvanglocatie op: <ul style="list-style-type: none"> Toegankelijkheid en/of beperkingen (mindervaliden) Capaciteit Faciliteiten (o.a. telefonie, wifi, internet) Opvang mogelijkheden Bereikbaarheid - Indien de locatie nog niet in gebruik is genomen: <ul style="list-style-type: none"> o Adviseren over de inrichting o Opstellen inrichtingsplan per opvang locatie
Middelen	<ul style="list-style-type: none"> - EHBO uitrusting - Herkenbare dienstkleiding - Materiaal voor nachtopvang (zie randvoorwaarden in onderstaande voor de door het Rode Kruis gehanteerde prijzen)

Bereikbaarheid, afstemming en coördinatie

Het Rode Kruis is 24/7 bereikbaar via het landelijk Rode Kruis alarmnummer: 0800-4455690. Twee piketfunctionarissen zijn gedurende een calamiteit in de eerste lijn beschikbaar voor advies, ondersteuning en coördinatie. De volledige staf van de afdeling Noodhulp Nationaal van het Rode Kruis staat ter beschikking in geval van opschaling. Een adviseur van het Rode Kruis kan op verzoek van de Veiligheidsregio als liaison deelnemen in een COPI of (Regionaal) Operationeel Team.

Duur van de inzet

Per calamiteit verleent het Rode Kruis vanaf alarmering 7 x 24 uur de diensten die onder de module Algemene Ondersteuning en Opvang vallen.

Planvorming

De Veiligheidsregio's zijn de spil in de hulpverlening bij rampen en grote incidenten. Het Rode Kruis actief betrekken bij de planvorming helpt haar een inzet zo optimaal mogelijk te laten aansluiten op het regionale crisisplan. Het Rode Kruis adviseert en ondersteunt de Veiligheidsregio bij het opstellen van de regionale planvorming door:

- Kennis en ervaring op het gebied van (inter)nationale inzet, burgerhulp en zelfredzaamheid te delen.
- Taakkaarten beschikbaar te stellen voor de uitvoerende taken Bevolkingszorg.
- Kennis en expertise over de verschillende vormen van opvang, 1 of meerdere opvanglocaties en voor korte of langere duur, te delen.

Oefenen

Het Rode Kruis:

- Denkt en helpt mee in het beschrijven van Rode Kruis-taken bij regionale oefeningen in relatie tot de module algemene ondersteuning en opvang.
- Neemt deel aan regionale oefeningen, met als doel het verbeteren van de samenwerking.
- Organiseert opvang-oefeningen en nodigt coördinatoren opvang of andere functionarissen van de gemeenten en bureau gemeentelijke crisisbeheersing hierbij uit.

Evaluëren

Het Rode Kruis:

- Verwerkt lessen en aanbevelingen opgedaan bij de uitvoering van de hulpverlening in de plannen gericht op bevolkingszorg;
- Neemt deel aan regionale evaluatiebijeenkomsten.

Zelfredzaamheid en Burgerhulp

Het Rode Kruis:

- Past het principe van zelfredzaamheid toe in de hulpverlening, met als doel getroffen en minder afhankelijk te maken van de overheid ten tijde van rampen en crises: uitgangspunt is zelfredzame getroffen en te stimuleren en indien nodig te faciliteren om zo spoedig mogelijk terug te keren naar de 'normale situatie';
- Benut zelfredzaamheid en geeft het een centrale plek in haar hulpverlening;
- Sluit indien mogelijk aan bij acties die door redzame omstanders zijn geïnitieerd; burgers worden in staat gesteld een bijdrage te leveren aan de hulpverlening;
- Kan op basis van haar ervaring met het werken met vrijwillige hulpverleners bij uitstek in geval van burgerhulp een coördinerende rol op zich nemen.

Prestatie-indicatoren

- Het Rode Kruis vangt binnen 1 uur na alarmering aan met de opvang van getroffen en.
- De opvang is passend bij de capaciteit van maximaal 200 personen.
- Indien sprake is van meer dan 200 op te vangen personen wordt naar vermogen interregionale bijstand ingezet.
- Leveren van maximaal 200 ligeenheden binnen 1,5 uur na opdracht van de gemeente(n). Een ligeenheid bestaat uit: een veldbed, een 'disposable' deken, een 'disposable' hoofdkussen, en een verzorgingsset met artikelen voor persoonlijke hygiëne.
- Indien meer dan 200 ligeenheden nodig zijn kunnen, afhankelijk van capaciteitsvragen elders, maximaal 1.200 extra ligeenheden worden geleverd met een langere levertijd dan 1,5 uur.
- Er is een duidelijk beeld van de algemene hulpvragen die getroffen en hebben in een opvanglocatie.
- Zelfredzame betrokkenen worden gestimuleerd of waar nodig gefaciliteerd bij het zelfstandig voorzien in hun opvang en verzorging.
- Zelfredzame betrokkenen worden gestimuleerd om actief contact te zoeken met (de contactpersoon van) verwanten.
- Redzame burgers en betrokken die een bijdrage kunnen leveren aan de opvang en verzorging

worden actief ingezet.

- Daar waar mogelijk worden redzame burgers in staat gesteld een bijdrage te leveren bij de opvang en verzorging.

Het Rode Kruis kan besluiten om, ten gunste van het behalen van de prestatie-indicatoren, na afstemming met de Veiligheidsregio, de wijze van uitvoering van modules te optimaliseren.

Randvoorwaarden

- De betreffende gemeente levert alle faciliteiten en middelen die nodig zijn voor de opvang en die niet bij de dienstverlening van het Rode Kruis beschreven staan.
- De betreffende gemeente organiseert de opvang van dieren.

Aanvullende voorwaarden liggende

Het Rode Kruis kan in opdracht van VHRM dan wel de deelnemende gemeente(n) materialen voor nachtopvang regelen. Het Rode Kruis zal naar vermogen aan dit verzoek van de aan de Veiligheidsregio voldoen.

- Het Rode Kruis hanteert de volgende prijzen voor materiaal voor nachtopvang:

Materiaal voor nachtopvang	Prijs per eenheid
Huur Stretcher	€ 0,00
Wegwerpdeken	€ 8,00
Wegwerphoofdkussen	€ 3,25
Verzorgingsset t.b.v. persoonlijke hygiëne	€ 4,00

- Het Rode Kruis levert bovenstaande materialen op de door de opdrachtgever gewenste plaats en berekent hiervoor geen vervoerskosten.

Bijlage 3: Aansluiting dienstverlening Rode Kruis op visie Bevolkingszorg VRHM

De ondersteuning van het Rode Kruis sluit aan op de door de gemeenten in de Veiligheidsregio Hollands Midden bepaalde visie op Bevolkingszorg. Gemeenten zijn in het kader van crisisbeheersing verantwoordelijk voor de Bevolkingszorg. Bevolkingszorg is één van de vier hoofdprocessen naast Brandweezorg, Politiezorg en Geneeskundige Zorg. Bevolkingszorg Hollands Midden biedt hedendaagse en realistische bevolkingszorg. Onder hedendaagse bevolkingszorg wordt verstaan dat de bevolkingszorg aansluit op de behoefte van de maatschappij. Realistische bevolkingszorg sluit aan bij het handelen van burgers en professionals en sluit aan op realistische incidenten. Als kader voor de uitwerking van bevolkingszorg in de Veiligheidsregio Hollands Midden worden de taken conform de Wet veiligheidsregio's gehanteerd.

Bevolkingszorg Hollands Midden richt zich op het stimuleren van de zelfredzaamheid van de maatschappij en verleent actieve zorg aan mensen die dat nodig hebben.

Deze visie is gebaseerd op de volgende visie-elementen:

1. De gemeenten in de Veiligheidsregio Hollands Midden rekenen er op dat de samenleving haar verantwoordelijkheid (ook) tijdens en na een crisis neemt.
2. De gemeenten stemmen haar bevolkingszorg af op de zelfredzaamheid van de samenleving.
3. De gemeenten maken gebruik van de spontane hulp uit de samenleving.
4. De gemeenten bereiden zich daar waar het om verminderd zelfredzamen gaat voor tot een vastgesteld zorgniveau, aangeduid als 'voorbereide bevolkingszorg'. De 'restzorg' leveren zij op basis van veerkracht en improvisatie wat wordt aangeduid als 'geïmproviseerde zorg'.

Het Rode Kruis sluit aan op de visie op zelfredzaamheid en richt zich bij haar taken op de zorg aan de verminderd zelfredzamen. Het Rode Kruis betreft waar mogelijk spontane hulpverleners en redzame burgers bij haar taken. Het Rode Kruis maakt in deze overeenkomst een onderscheid tussen voorbereide bevolkingszorg en geïmproviseerde bevolkingszorg.

Opvang en verzorging

Het Rode Kruis ondersteunt de Veiligheidsregio en de daaraan deelnemende gemeenten bij het opvangen en verzorgen van getroffen en als onderdeel van het proces publieke zorg met voorbereide zorg

Publieke zorg staat in het teken van de directe acute zorg aan getroffen en omvat voornamelijk het kortstondig opvangen én verzorgen van deze betrokkenen. De meeste betrokkenen voorzien zelf in opvang en verzorging door gebruik te maken van het eigen sociale netwerk. In sommige gevallen is dit na een kort verblijf in een opvanglocatie. Zelfredzaamheid wordt gestimuleerd en waar nodig gefaciliteerd om deze groep zo groot mogelijk te maken.

De aandacht van de gemeente richt zich vooral op degenen die geen beroep kunnen doen op een dergelijk sociaal netwerk en tijdelijke opvang nodig hebben. Passende opvang en verzorging wordt binnen een aantal uur na aanvang van het incident geleverd. Dat wil zeggen dat tenminste onderdak, drinken en voedsel, sanitaire voorzieningen en toegang tot informatie en indien aan de orde een slaapplek of EHBO is georganiseerd. Er wordt opvang en verzorging georganiseerd voor maximaal 10% van de betrokkenen met een absoluut maximum van 200 personen. Als meer opvang nodig is wordt een aanspraak gedaan op het improvisatievermogen. Indien aan de orde wordt binnen 48 uur tijdelijke huisvesting geregeld. Redzame burgers en betrokkenen die een bijdrage kunnen leveren aan de opvang en verzorging worden actief ingezet.

De gemeenten van de Veiligheidsregio Hollands Midden kiezen voor geïmproviseerde zorg bij:

- Grootschalige opvang (meer dan 200 personen)
- Middelen om zelfredzaamheid te vergroten
- Toewijzen opvanglocaties
- Organiseren van primaire levensbehoeften op opvanglocatie

De Veiligheidsregio Hollands Midden verwacht van het Rode Kruis op de onderwerpen die genoemd zijn bij geïmproviseerde zorg geen voorbereiding. Indien deze taken zich tijdens een incident, crisis of ramp voordoen, kan de Veiligheidsregio Hollands Midden een verzoek tot ondersteuning aan het Rode Kruis doen. Per situatie wordt in dat geval door het Rode Kruis beoordeeld of ze deze taken met de in het district beschikbare vrijwillige hulpverleners, op een geïmproviseerde wijze, kan voldoen en onder welke voorwaarden.

Voorbereide en geïmproviseerde ondersteuning van het Rode Kruis bij Opvang en verzorging
De Veiligheidsregio Hollands Midden verwacht van het Rode Kruis een gedegen voorbereiding op het proces opvangen en verzorgen. Deze voorbereiding wordt realistisch ingestoken door: een beperkte opvang (tot 200 getroffen) en het stimuleren van de getroffen in het voorzien in eigen opvang. Als meer dan 200 getroffen opvang nodig hebben, vergt dit voor het Rode Kruis geen improvisatie, maar wordt middels opschaling interregionale bijstand georganiseerd. Ook het verstrekken van primaire levensbehoeften op de opvanglocatie is standaard onderdeel van de dienstverlening van het Rode Kruis.

Het Rode Kruis biedt met haar dienstverlening de gewenste passende opvang en verzorging van getroffen. De ondersteuning op het gebied van opvang en verzorging van het Rode Kruis is voorbereide zorg. Een aantal aspecten vergt echter improvisatievermogen. Zo stellen de gemeenten van de Veiligheidsregio de opvanglocaties niet vooraf vast en zal het Rode Kruis in de acute fase de opvang organiseren in de gekozen opvanglocatie. Een ander voorbeeld van improvisatie is het ondersteunen van de gemeente bij het informeren van de getroffen in een opvanglocatie als onderdeel van het proces crisiscommunicatie.

Proces Informatie

Het Rode Kruis informeert de Veiligheidsregio / gemeente bij een inzet van de website ikbenveilig.nl omtrent de communicatie.

Proces (Zelf)registratie

Het Rode Kruis ondersteunt de gemeenten van de Veiligheidsregio bij de (zelf)registratie van getroffen als onderdeel van het proces nafase met geïmproviseerde zorg.

De gemeente bepaalt of de registratie van betrokkenen nodig is. De gemeente zal bepalen of de groep getroffen bekend is en via hun adresgegevens benaderd kunnen worden. Indien dit niet het geval is, bepaalt de gemeente op welke wijze de registratie plaats moet vinden: op een opvanglocatie of een door de gemeente beschikbaar gestelde digitale registratie.

Het Rode Kruis kan op verzoek van de gemeente ondersteunen bij de (zelf)registratie. De gemeenten van de Veiligheidsregio Hollands Midden verwachten niet dat het Rode Kruis beschikt over een bepaald format of middelen en verwacht ook niet dat het Rode Kruis zich heeft voorbereid op deze werkzaamheden. De gemeente kan het Rode Kruis wel vragen om te ondersteunen bij de (zelf)registratie van naam, adres, telefoonnummer en eventueel tijdelijk (verblijf)adres.

Bijlage 4. Kostenoverzicht

Het Nederlandse Rode Kruis heeft een nationaal kostenmodel ontwikkeld voor de hulpverlening aan de Veiligheidsregio's in het proces Bevolkingszorg.

Tabel 1: Schema Algemene ondersteuning en opvang

Taakorganisatie	Module	Kosten
Publieke Zorg	Algemene ondersteuning en opvang	€ 23.266,-

Totale jaarlijkse kosten van deze overeenkomst voor de Veiligheidsregio : € 23.266

De kosten voor de Veiligheidsregio zijn berekend op basis van de afgenomen modules.

Partijen zijn overeengekomen dat de Veiligheidsregio een korting krijgt onder de voorwaarden dat de overeenkomst voor drie jaar geldt.

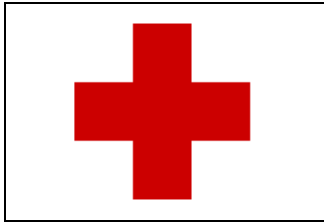
Jaar	Vergoeding per jaar
2016	€ 18.500
2017	€ 21.133
2018	€ 23.266

Genoemde vergoedingen per jaar zijn exclusief de indexering (zie hiervoor artikel 7 lid 4).

Voor de geïmproviseerde zorg op het gebied van (zelf)registratie worden geen kosten berekend.

Bijlage 5.

A) Het Rode Kruis-embleem:



Het Rode Kruis-embleem bestaat uit een rood kruis op een witte achtergrond.
Het Rode Kruis-embleem mag op geen enkele wijze worden gebruikt.

B) Het logo van het Nederlandse Rode Kruis:



Bijlage 6. Grondbeginselen

Het Nederlandse Rode Kruis onderschrijft onvoorwaardelijk de zeven grondbeginselen van het Rode Kruis, vastgesteld door de Internationale Rode Kruis Conferentie in Wenen 1965. Dit zijn:

- (i) Menslievendheid.
Het Rode Kruis, ontstaan uit het verlangen zonder onderscheid hulp te bieden aan gewonden op het slagveld, streeft ernaar overal ter wereld het lijden van mensen te voorkomen en te verlichten. Zijn doel is bescherming van leven en gezondheid en het garanderen van respect voor ieder mens. Het streeft naar wederzijds begrip, vriendschap, samenwerking en blijvende vrede tussen alle volkeren.
- (ii) Onpartijdigheid.
Het Rode Kruis maakt geen onderscheid naar nationaliteit, ras, geloof, klasse of politieke mening. Het tracht het lijden te verlichten van de individuele mens en laat zich daarbij slechts leiden door zijn noden. Het zal het eerst hulp bieden waar deze het meest noodzakelijk is.
- (iii) Neutraliteit.
Om ieders vertrouwen te blijven genieten, kiest het Rode Kruis bij conflicten geen partij. Het mengt zich niet in geschillen op gebied van politiek, ras, geloof of ideologie.
- (iv) Onafhankelijkheid.
Het Rode Kruis is onafhankelijk. De nationale verenigingen moeten autonoom blijven, opdat zij altijd kunnen handelen volgens de Grondbeginselen van het Rode Kruis. Wel hebben zij de taak hun overheid te assisteren bij humanitaire hulpverlening en zijn zij onderworpen aan de wetten van hun land.
- (v) Vrijwilligheid.
Het Rode Kruis is een organisatie op basis van vrijwilligheid. Het wil op geen enkele manier winst of voordeel behalen.
- (vi) Eenheid.
In ieder land kan er maar één Rode Kruis- of Rode Halve Maan-vereniging zijn. Deze moet openstaan voor iedereen en werkzaam zijn in het hele land.
- (vii) Algemeenheid.
De Internationale Beweging van het Rode Kruis en de Rode Halve Maan is wereldwijd. Alle nationale verenigingen zijn gelijkwaardig. Zij hebben gelijke verantwoordelijkheden en de plicht om elkaar te helpen.