

Samenvatting voorstel:

Bijgaand vindt u de informatie over de aanrijdtijden ambulances in 2015 uit het concept jaarverslag 2015 van de RDOG HM. Deze zijn weer bijna op het niveau van vóór de verhuizing naar de Yp in 2013. U kunt ze gebruiken bij vragen uit uw raad of commissie.

1. Algemeen

Onderwerp:	Aanrijdtijden ambulances 2015 en GMK	Opgesteld door:	P. Haasbeek
Voorstel t.b.v. vergadering:	Algemeen Bestuur	Datum:	31 maart 2016
Agendapunt:	A.3	Bijlage(n):	1
Portefeuille:	J. Wienen (DB) J. Bernsen (VD)	Status:	Informatief
Vervolgtraject besluitvorming:	-	Datum:	-

2. Toelichting

Sinds de verhuizing van de meldkamer Hollands Midden naar de Yp is uw bestuur diverse malen geïnformeerd over de aanrijdtijden van de ambulances in Hollands Midden. Dit omdat de norm dat ambulances in 95% van de A1 ritten binnen 15 min. ter plaatse dienen te zijn in 2013 en 2014 niet meer gehaald werd. Bij het uitkomen van het brancherapport 'Ambulances in-zicht 2014' hebben wij u in een brief nog eens toegelicht hoe dit veroorzaakt werd en welke maatregelen we hier ter verbetering nog zouden nemen. We hebben daarin echter ook aangegeven dat we in de eerste 3 kwartalen van 2015 nog onvoldoende verbetering hebben gezien. Inmiddels zijn de cijfers van geheel 2015 beschikbaar en kunnen we constateren dat maatregelen inmiddels effect sorteren. Met name de invoering van 'Directe Inzet Ambulances bij spoedmeldingen van zorgprofessionals (DIA professional)' blijkt hier een belangrijke factor te zijn. Bijgaand vindt u het tekstblok dat als onderdeel van het concept jaarverslag van de RDOG HM over 2015 is opgesteld en waarin u de aanrijdtijden en de productiecijfers kunt zien. Dit laat zien dat in het tweede halfjaar ambulances weer bijna in 95% van de gevallen binnen de 15 minuten na melding ter plaatse waren. U kunt deze tekst en cijfers gebruiken bij vragen in uw raad of commissie.

3. Bijlagen

Kopie tekst uit concept jaarverslag RDOG HM 2015.

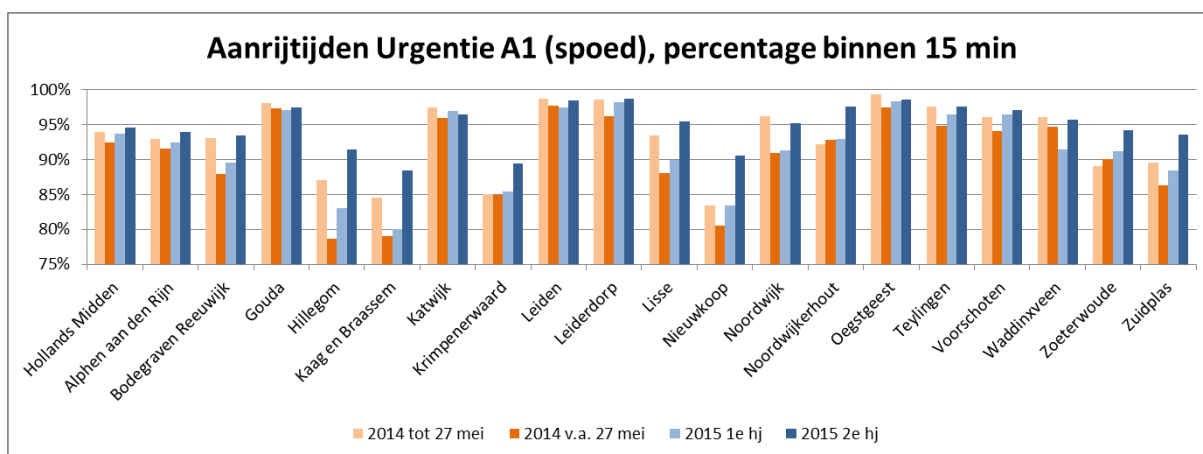
Kopie tekst uit concept jaarverslag RDOG HM 2015
Opgesteld door P. Haasbeek, algemeen manager RAV
/H. van Dinther, concern controller

Prestaties

Prestaties ambulancedienst

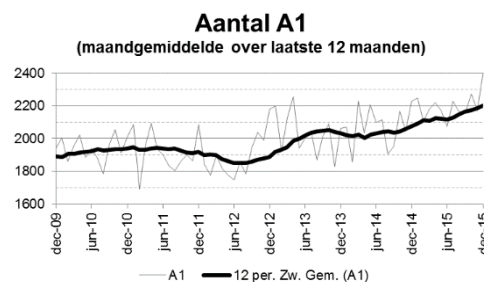
De aanrijdtijden gelden als criterium (wettelijke norm) voor de prestaties van de RAV. Hoewel deze tijden niets zeggen over de geleverde hoge kwaliteit van zorg, geven de cijfers wel een beeld van de mate waarin de RAV in staat is om haar gebied te dekken met de beschikbare middelen.

De prestaties van de RAV zijn in het eerste half jaar van 2015 in vrijwel alle gemeenten verbeterd, vergeleken met de prestaties in 2014 na de verhuizing van de meldkamer op 27 mei 2014.



De prestaties hebben nog niet het gewenste niveau bereikt. Vooral de onbalans tussen vraag om ambulancezorg en beschikbare paraatheid is van invloed op de prestaties:

- De benodigde paraatheid waarop de huidige ambulancecapaciteit door de zorgverzekeraars is vastgesteld is berekend aan de hand van de cijfers van 2012. De vraag om ambulancezorg lag in 2012 echter meer dan 10% lager dan de huidige vraag.
- De vraag om ambulancezorg is flink toegenomen. In 2014 bedroeg het gemiddelde aantal A1-ritten 2.080 per maand, over 2015 waren dat gemiddeld 2.200 per maand (zie grafiek).
- De beschikbare paraatheid is sinds 1 januari 2015 verhoogd, maar lag in 2015 nog onder het in het spreidings- en beschikbaarheidsplan 2013 vastgestelde niveau omdat de volledige financiering hiervoor nog niet beschikbaar was.



Vanaf 1 januari 2016 is de beschikbare paraatheid op het vastgestelde niveau (Spreiding en Beschikbaarheid 2013 RIVM). De verwachting is dat de verhoging vanaf 2016 een positief effect zal hebben op de prestaties.

Prestaties meldkamer

De verhuizing naar de gemeenschappelijke meldkamer De Yp in 2014 heeft een achteruitgang in de prestaties teweeg gebracht. Technisch waren er problemen, waardoor de performance, stabiliteit en continuïteit onder druk kwamen te staan. In 2015 heeft TNO een quickscan uitgevoerd van de ICT-omgeving van de meldkamer. Er zijn maatregelen uitgevoerd om performance en stabiliteit van de ICT-omgeving op De Yp te verbeteren.

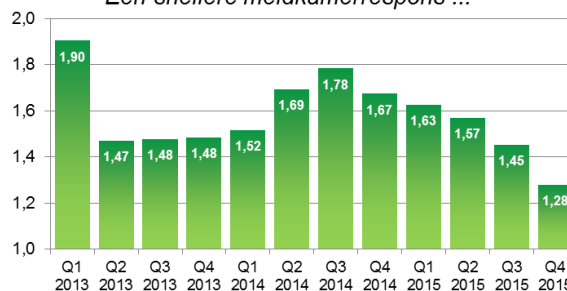
Het directe inzet protocol (DIA) is begin 2013 ingezet voor particulieren. Dat houdt in dat bij een melding de ambulance direct wordt ingezet en op pad gestuurd, voordat alle gegevens zijn opgenomen. Dat had in het 2^e kwartaal 2013 direct een positief effect op het percentage urgente ritten dat binnen 15 minuten ter plaatse was (A1).

Vanaf de samenvoeging van de meldkamers in het 2^e kwartaal 2014 verslechterden de prestaties. In de loop van 2014 en 2015 zijn er wel verbeteringen doorgevoerd, om de responstijden te verbeteren.

Als maatregel op de ondermaatse prestaties van de meldkamer is DIA in oktober 2015 ook ingevoerd voor zorgprofessionals, waaronder huisartsen en ziekenhuizen. Dit resulteerde in het 4^e kwartaal 2015 direct in een kortere meldkamertijd. Dat is de tijd tussen melding en uitzending van de ambulance. Hiermee samenhangend zijn de aanrijtijden verbeterd. Het gemiddelde percentage urgent vervoer dat binnen 15 minuten ter plaatse is, bereikte in het 2^e halfjaar 2015 bijna de norm van 95%.

Meldkamertijd A1 (minuten)

Een snellere meldkamerrespons ...



Percentage A1 < 15 minuten

... leidt tot kortere aanrijtijden.

