

## 1. Samenvatting voorstel

Ieder jaar stellen de multidisciplinaire werk- en projectgroepen een werkplan op dat afgeleid is van de speerpunten en jaarschijf uit het Regionaal Beleidsplan VRHM en aandachtspunten die voortkomen uit ontwikkelingen en evaluatierapporten. In het DB VRHM van 4 december 2014 is besloten om besluitvorming over de werkplannen van de werkgroepen in het vervolg te mandateren aan de Veiligheidsdirectie. Het bestuur wordt geïnformeerd over de speerpunten voor het komend jaar.

## 2. Algemeen

<b>Onderwerp:</b>	Werkplannen VRHM 2016 werk- en projectgroepen	<b>Opgesteld door:</b>	VRHM Veiligheidsbureau B. Achten
<b>Voorstel t.b.v. vergadering:</b>	Algemeen Bestuur	<b>Datum:</b>	31 maart 2016
<b>Agendapunt:</b>	A.10	<b>Bijlage(n):</b>	/
<b>Portefeuille:</b>	H.J.J. Lenferink (DB) H. Meijer (VD)	<b>Status:</b>	Informatief
<b>Vervolgtraject besluitvorming:</b>	/	<b>Datum:</b>	/

## 3. Toelichting

In 2015 zijn het nieuwe Regionaal Risicoprofiel, het Regionaal Beleidsplan en het Regionaal Crisisplan afgerond. De plannen geven richting aan de inhoud van de werkplannen voor de komende vier jaar; de multidisciplinaire crisisbeheersing wordt *gericht verder versterkt* aan de hand van drie beleidsprioriteiten: informatiegestuurd, risicogericht en omgevingsgericht (net)werken.

Met *informatiegestuurd werken* bereikt VRHM dat de juiste informatie op de juiste wijze op het juiste moment bij de juiste persoon beschikbaar is, zodat voorafgaand aan en ten tijde van een ramp of crisis adequaat wordt opgetreden.

*Risicogericht werken* omvat een verschuiving van het voorkomen van onveiligheid naar het bevorderen van veiligheid door het beïnvloeden van veilig gedrag en het verhogen van het veiligheidsbewustzijn. VRHM stelt samen met partners een actueel en integraal beeld van de risico's in het verzorgingsgebied op die zich mogelijk kunnen ontwikkelen tot een ramp of crisis. Op basis van dit beeld kan VRHM (het bestuur van) gemeenten (on)gevraagd voorzien van adviezen en een handelingsperspectief bieden. VRHM wil meerwaarde leveren door het analyseren van risico's en het adviseren aan het bestuur bij het maken van keuzes. Dit levert winst op in de vorm van een verbeterd inzicht en overzicht qua risico's, realisme in de besluitvorming en prioritering in de aanpak van het reduceren van de risico's.

Met *omgevingsgericht (net)werken* sluit VRHM aan bij de behoeften van de omgeving. VRHM bedient de samenleving, partners en eigen medewerker adequaat met producten en diensten op maat die ondersteunen bij de voorbereiding en uitvoering van crisisbeheersing.

De Veiligheidsregio Hollands Midden kent op dit moment zes multidisciplinaire werkgroepen en twee projectgroepen die invulling geven aan de taken van de veiligheidsregio. De werkgroepen bestaan uit vertegenwoordigers van de hulpdiensten, gemeenten en crisispartners en zijn geformeerd rond

functiegebieden, zoals risicobeheersing, planvorming en OTO. Door de brede samenstelling van de werkgroepen wordt ieder onderwerp vanuit alle gezichtspunten belicht.

VRHM wil deze werkwijze versterken door naast deze werk- en projectgroepen, een *thematisch gerichte werkwijze* te introduceren voor een aantal werkgroepoverstijgende onderwerpen. Hiermee wordt een aanpak gehanteerd waarmee onderwerpen integraal door de veiligheidsketen heen worden benaderd. Het komend jaar wordt deze werkwijze verder verkend.

Daarnaast wordt aankomend jaar het onderwerp (*verminderd*) *zelfredzame burgers* onderzocht wat valt onder de beleidsprioriteit 'omgevingsgericht (net)werken'. Wat verstaat VRHM onder dit thema, wie zijn er bij betrokken en hoe wil VRHM hier invulling aan geven.

De werkplannen maken inzichtelijk wat de plannen voor 2016 zijn en wat de benodigde en beschikbaar gestelde capaciteit per kolom is. Hieronder wordt per werkplan een korte toelichting gegeven.

### **Werkplan werkgroep Risicobeheersing (MDRB)**

De werkgroep MDRB borgt dat er een samenhangende, integrale benadering van risico's in de VRHM en aangrenzende gebieden plaatsvindt, over verschillende vakgebieden heen. Samen met (nieuwe) partners vindt analyse, duiding en weging van risico's plaats. Niet alle risico's zijn uit te sluiten. Doel is de aanpak van risico's te prioriteren en risicogericht handelingsperspectief te bieden; welke maatregelen kunnen getroffen worden om de veiligheid te bevorderen (crisisbeheersing), hoe kan gedrag beïnvloed worden (risicocommunicatie) en welke taak- en verantwoordelijkheidsverdeling vraagt dat van burgers, bedrijven en overheden. Het is niet alleen aan de veiligheidsregio om risico's te beïnvloeden. Partners hebben hierin hun eigen verantwoordelijkheid.

Om deze ambities te kunnen realiseren, wordt in 2016 intensief ingezet op het versterken van de adviesrol. De samenwerking met betrokken partijen wordt uitgebouwd om integraal, vanuit de hele veiligheidsketen, te kunnen adviseren over de aanpak van risico's. De twee coördinatiepunten (evenementen en risicoadvisering) worden geprofessionaliseerd. Vanuit het coördinatiepunt risicoadvisering start het pilotproject adviseren waardoor kennis wordt opgedaan met integraal adviseren in een multidisciplinair team. Het coördinatiepunt evenementen voert de opgedane inzichten uit de evaluatie van het regionale evenementenkader uit. Tot slot worden de risico's uit het Regionaal Risicoprofiel geactualiseerd en worden voor twee thema's 'overstromingen' en 'continuïteit' (verstoring energievoorziening, telecommunicatie en ICT en ziektegolf) de risico's, samen met partners, uitgebreid doorlopen. Hierbij wordt geanalyseerd welke inspanningen mogelijk en gewenst zijn om risico's te verkleinen en om de crisisbeheersing hierop voor te bereiden. De resultaten hiervan worden verwerkt in (bestaande) convenanten met partners, oefenprogramma's en communicatieve uitingen.

### **Werkplan werkgroep Operationele Planvorming (MDOP)**

De werkgroep Operationele Planvorming coördineert en adviseert over multidisciplinaire planvormingsactiviteiten binnen de Veiligheidsregio Hollands Midden. In het verlengde hiervan maakt de werkgroep samenwerkingsafspraken met crisispartners.

Op basis van verkenningen uit 2015 worden in 2016 diverse informatiekaarten opgesteld voor een specifiek inhoudelijk thema of incidenttype, zoals de HSL-Zuid, decontaminatie, grootschalige ziektegolf, tunnelprocedure en Hoogwater. Ook vindt actualisering van de informatiekaarten Bio Science Park en Penitentiaire inrichten en de asbestprocedure plaats. Vanuit de waterdossiers vindt onderzoek plaats naar de behoefte van een informatiekaart 'incidentbestrijding op water' en 'grootschalige evacuatie'. Bestaande convenanten worden geactualiseerd. Met de reddingsbrigades en het Openbaar Ministerie vinden gesprekken plaats om te komen tot samenwerkingsafspraken. Tevens vindt vanuit deze werkgroep de voorbereiding van de jaarwisseling plaats. Tot slot wordt in

2016 geëxperimenteerd met het digitaal beschikbaar maken van planvormingsproducten van LCMS; oplevering van multidisciplinaire plannen in de vorm van voorbereide activiteiten inclusief – waar mogelijk – een voorbereid plot.

#### **Werkplan werkgroep Opleiden, Trainen en Oefenen (MDOTO)**

De werkgroep MDOTO heeft als doel het onderhouden en verbeteren van de kennis en vaardigheden van de functionarissen in de hoofdstructuur. De afgelopen jaren is vooral uitvoering gegeven aan het organiseren en uitvoeren van oefeningen. Het komende jaar ligt de nadruk op opleiden en trainen zodat kennis overgedragen kan worden en nieuwe vaardigheden aangeleerd. Bijzondere focus wordt gelegd bij het ROT als verbindende schakel tussen het CoPI en het beleidsteam. Verder wordt dit jaar ingezet op de ontwikkeling van een nieuwe leerorganisatie waarbij de leerbehoefte van de individuele medewerker centraal staat en een gericht aanbod wordt gedaan.

In 2016 wordt een productencatalogus OTO ontwikkeld en het vaardigheidspaspoort (inclusief competentieprofielen) vastgesteld. Er vindt een nulmeting plaats op basis waarvan individuele leerbehoeften kunnen worden geformuleerd en in de vakbekwaamheidsregistratie kan, na afronding van het aanbestedingstraject, registratie van competenties, behaalde resultaten en oefenmomenten plaatsvinden. Er is een uiteenlopend kennis- en trainingsaanbod waaruit functionarissen kunnen kiezen om gericht hun persoonlijke kennis en vaardigheden te vergroten. Voor elk crisisteam vindt een oefening plaats. Daarnaast wordt nieuwe planvorming als contra terrorisme, decontaminatie en de HSL samen met partners beoefend ter versterking van de samenwerking en vindt de jaarlijks verplichte systeemtest plaats.

#### **Werkplan van de multidisciplinaire werkgroep Netcentrische werkwijze (MDNCW)**

De werkgroep Netcentrische werkwijze houdt zich bezig met de doorontwikkeling van de rol van operationele informatievoorziening binnen de hoofdstructuur en de hiermee samenhangende werkwijze.

In 2016 ligt de prioriteit bij het opleiden, trainen en oefenen van crisisfunctionarissen (mono en multi) en hen vakbekwaam te houden. Er wordt een structureel OTO-jaarprogramma netcentrisch werken opgesteld en IM-crisisfunctionarissen worden (individueel) waargenomen tijdens oefeningen. Tevens vindt verdere ontwikkeling plaats van netcentrisch werken per monodiscipline en hoofdstructuur door aan te sluiten bij landelijke ontwikkelingen en deze te vertalen naar de regionale situatie. Voorbeeld hiervan is uitwerking van de landelijke handreiking 'Aansluiten van crisispartners op de crisisorganisatie'. Verkend wordt hoe planvormingsproducten interactief gemaakt kunnen worden in LCMS en hoe vertrouwelijke informatie gedeeld kan worden. Er vindt doorontwikkeling plaats van de werkwijze om te komen tot een plot en alle CoPI- en ROT-plotters volgen een opleiding. Tot slot vindt introductie van een actueel operationeel risicobeeld in de 'lauwe fase' plaats, de fase waarin bepaalde potentiële dreigingen zich voordoen.

#### **Werkplan werkgroep Informatievoorziening (MDI)**

De werkgroep MDI maakt zich sterk om de juiste informatie binnen de veiligheidsregio beschikbaar te maken. Gestreefd wordt naar veiligheidsregiobrede, structurele informatievoorziening en –deling. MDI helpt andere werkgroepen om hun ambities op dit vlak te realiseren.

In het kader van het hebben van een actueel operationeel risicobeeld onderzoekt MDI in 2016, samen met MDNCW, de gewenste (systeem)inrichting van lauw informatiemanagement. Tevens wordt verkend hoe hulpdiensten, gemeenten en crisispartners (eenvoudiger) geografische informatie uit kunnen wisselen. Verder is MDI betrokken bij een aantal projecten van andere werkgroepen. Zo gaat MDI samen met MDNCW verkennen hoe planvormingsproducten interactief kunnen worden gemaakt (LCMS) en wordt gewerkt aan de professionalisering van de plot. Ook vindt vooronderzoek plaats naar de rol van GMK/RTIC. Verder werkt MDI mee aan het aanbestedingstraject voor

vakbekwaamheidsregistratie dat na afronding hiervan beschikbaar wordt gesteld voor alle individuele crisisfunctionarissen. De werkgroep ondersteunt MDCOM met de opzet en evaluatie van de pilot digitale educatie. Ook draagt MDI bij aan het project 'waterveiligheid' van MDRB. Om de samenwerking tussen VRHM, haar crisispartners en crisisfunctionarissen onderling beter te kunnen ondersteunen wordt een VRHM-brede digitale omgeving ingericht. Tot slot worden er projecten ontwikkeld die de veiligheid en betrouwbaarheid van informatie garanderen.

#### **Werkplan werkgroep Communicatie (MDCOM)**

De werkgroep communicatie houdt zich bezig met activiteiten op het gebied van risico- en crisiscommunicatie en op het versterken van de verbinding daartussen. Met de focus op de hele veiligheidsketen kan de kracht en het rendement van communicatie worden vergroot. En een bijdrage leveren aan de weerbaarheid, onderlinge hulpvaardigheid en zelfredzaamheid van burgers, ondernemers, organisaties en hulpverleners en het risico- en veiligheidsbewustzijn vergroten. In 2016 wordt de relatie met communicatiefunctionarissen van externe partners en gemeenten versterkt. Doel is in zowel de koude als warme fase de omgeving in beeld te krijgen, de verbinding te leggen met allerlei partners in die omgeving en de communicatieboodschappen met hen af te stemmen. Er is veel aandacht voor opleiden, trainen en oefenen van de communicatiefunctionarissen met inzet van nieuwe OTO-vormen (digitale educatie) en individueel maatwerk. Verder wordt de risico- en crisiscommunicatie vorm gegeven vanuit de risico's uit het risicoprofiel (overstromingen en continuïteit VRHM) waarbij de nadruk ligt op zelfredzaamheid. De website Hollands Midden Veilig! wordt geactualiseerd. Op deze site vinden burgers hoe zij zich kunnen voorbereiden op verschillende risico's. Tot slot wordt de positie van de informatiecoördinator in de taakorganisatie communicatie versterkt. Het tabblad crisiscommunicatie in LCMS wordt geïmplementeerd.

#### **Werkplan projectgroep evenementenveiligheid**

De regionale evenementen coördinator (REC) is het multidisciplinaire aanspreekpunt namens de hulpverleningsdiensten voor gemeenten in de regio bij advisering over risico-aanpak evenementen. De werkgroep evenementenveiligheid wisselt ervaringen en ontwikkelingen tot het thema evenementenveiligheid met elkaar uit, monitort de uitvoering van het evenementenkader op procesniveau en werkt een aantal subthema's binnen evenementenveiligheid verder uit. In 2016 gaat het regionaal evenementen coördinatiepunt (REC) open voor gemeenten. De REC zorgt ervoor dat de afgestemde adviezen van de hulpdiensten tijdig aan de adviesaanvragers en hulpdiensten worden verzonden. Er wordt een regionale evenementenplanningskalender opgesteld en de uitkomsten van de evaluatie van het kader evenementenveiligheid en het coördinatiepunt worden van voorstellen voorzien. Het product integraal evenementenadvies wordt doorontwikkeld en er wordt een op maat gemaakte leergang 'integraal adviseren' ontwikkeld.

#### **Werkplan projectgroep evaluatie GRIP-incidenten**

De in 2014 opgerichte projectgroep evaluaties richt zich op het functioneren van de regionale hoofdstructuur. Door GRIP-incidenten te evalueren, komen leerpunten naar boven. Deze leerpunten worden gedeeld met de betrokken werkgroepen zodat een gericht advies uitgebracht kan worden. In de projectgroep zijn de hulpdiensten en gemeenten vertegenwoordigd. In 2016 vindt oplevering van het onderzoek naar het kraanincident in Alphen aan den Rijn plaats. Daarnaast worden vijf andere GRIP-incidenten onderzocht. Gebleken is dat de vastgelegde manier van evalueren nog niet altijd wordt nageleefd. Samen met de leiders crisisteam en IM-sectie wordt verkend hoe de afgesproken evaluatiewerkwijze geborgd kan worden. Streven is om de uitkomsten van de onderzoeksresultaten breder te gaan verspreiden zodat alle crisisfunctionarissen hiervan kennis kunnen nemen. Verkend wordt welke manieren mogelijk zijn om de lessen breder te delen met

de gehele crisisorganisatie. Tot slot wordt de evaluatiemethodiek geëvalueerd om te kunnen beoordelen of de nieuwe manier van evalueren tot het gewenste resultaat leidt.

### **Kader**

Het herziene Regionaal Risicoprofiel VRHM, het Regionaal Beleidsplan VRHM 2016-2019, voorgaande werkplannen, evaluaties van GRIP-incidenten en evaluaties van oefeningen (systeemtesten, Staat van de Rampenbestrijding) en adviezen van landelijke commissies zijn verwerkt in de werkplannen van de werkgroepen. Dit geldt ook voor de eisen uit de Wet Veiligheidsregio's

### **Consequenties**

In de afzonderlijke werkplannen wordt nader ingegaan op de benodigde capaciteit (mensen en financiën). De ureninzet is afgestemd tussen de kolommen en partners.

Voor de uitvoering van de multidisciplinaire samenwerking ontvangen VRHM en haar partners geen additionele middelen. Voor de uitvoering van de werkplannen is, naast de te leveren capaciteit, de bestemmingsreserve *Samenwerken Loont!* beschikbaar. Deze reserve is in 2012 ingesteld voor het uitvoeren van het voormalige beleidsplan en toentertijd eenmalig gevoed uit het positief jaarrekeningresultaat. Het restant van deze reserve wordt ingezet voor de uitvoering van de nieuwe beleidsprioriteiten.

### **Aandachtspunten / risico's**

Een algemeen aandachtspunt is de impact van de totstandkoming van de Nationale Politie. Het uitgangspunt bij deze reorganisatie is dat de 'dienstverlening' van de politie richting (onder andere) veiligheidsregio Hollands Midden op hetzelfde niveau gehandhaafd blijft als voorgaande jaren. Desalniettemin heeft de reorganisatie consequenties voor medewerkers die nu werkzaamheden verrichten binnen het takenpakket van de veiligheidsregio Hollands Midden. Dit vergt dus flexibiliteit van de politie en de Veiligheidsregio Hollands Midden. Als dat nodig mocht blijken zullen in de loop van 2016 aanpassingen aan werkplannen moeten worden gemaakt (ofwel aan de inzet van politiemedewerker(s) aan de uitvoering van activiteiten). Mocht dit zich voordoen, dan zal de Veiligheidsdirectie de consequenties daarvan inzichtelijk maken en bijsturen.

Het landelijk communicatiesysteem voor alle hulpdiensten in Nederland, C2000, wordt de komende jaren vernieuwd omdat voor het merendeel van het huidige systeem het einde van de technische levensduur in zicht is. Het gaat zowel om vernieuwing van de hard- als de software. De vernieuwing van C2000 zal medio 2017 worden afgerond. De voorbereiding vindt plaats in 2016 en omvat een uitgebreid OTO-traject voor alle betrokkenen en mogelijke vervanging van de randapparatuur. Dit geeft druk op de capaciteit van in ieder geval de meldkamer.

Tot slot het aandachtspunt van de 'personele kwetsbaarheid' van de VRHM als organisatie. De formatie van de VRHM is beperkt van omvang. Dit in combinatie met het vaak specialistische werk, maakt dat kwantitatieve en kwalitatieve vervanging bij (langdurige) ziekte of mobiliteit van personeelsleden lastig te realiseren is. De afgelopen jaren is gebleken dat de regio niet (tijdig) kan voorzien in vervanging van gevraagde capaciteit, kennis en expertise die randvoorwaardelijk is voor het kunnen uitvoeren van de taken waardoor projecten soms later of niet starten. Daarnaast hebben veel werkgroepleden een repressieve taak bij incidenten en kunnen zij betrokken worden bij de evaluatie van incidenten. Daar komt bij dat de wereld op dit moment erg in beweging is. VRHM houdt rekening met situaties die om acute respons vragen. Zoals de ontwikkelingen rondom de (crisis)noodopvang van vluchtelingen en de (voorbereiding op de) dreiging van terrorisme. Er kan een situatie ontstaan die de reguliere behoefte aan ondersteuning overstijgt en van langere duur is. Dit

kan gevolgen hebben voor de daadwerkelijk beschikbare capaciteit voor het uitvoeren van de werkplannen. Mocht dit zich voordoen, dan zal de Veiligheidsdirectie de consequenties daarvan inzichtelijk maken en bijsturen.

Om ervaring op te doen met andere manieren van werken, wordt het komende jaar voor een aantal werkgroepoverstijgende onderwerpen *een thematisch gerichte werkwijze* gehanteerd. Hiermee wordt een aanpak gehanteerd waarmee onderwerpen integraal door de veiligheidsketen heen worden benaderd waardoor slim omgegaan kan worden met de beschikbare capaciteit.

#### **4. Implementatie en communicatie**

De uitvoering van de werkplannen door de werkgroepen en de capaciteitsinzet wordt drie keer per jaar bestuurlijk gerapporteerd via de voortgangsrapportage Regionaal Beleidsplan waardoor, indien nodig, tijdig bijgestuurd kan worden.

In het DB VRHM van 4 december 2014 is besloten om besluitvorming over de werkplannen van de werkgroepen in het vervolg te mandateren aan de Veiligheidsdirectie. De speerpunten uit de werkplannen 2016 worden ter informatie voorgelegd aan het Bestuur.

In de nieuwsbrief van de VRHM wordt een bericht geplaatst over de speerpunten van de werkplannen van de werkgroepen voor het jaar 2016.

#### **5. Bijlagen**

De werkplannen van de werk- en projectgroepen voor het jaar 2016 zijn op te vragen bij het Veiligheidsbureau. Het gaat om de werkplannen van 'Risicobeheersing', 'Operationele Planvorming', 'Opleiden, Trainen en Oefenen', 'Informatievoorziening', 'Netcentrisch werken', 'Communicatie', 'Evenementenveiligheid' en 'Evaluatie GRIP-incidenten'.