

1. Samenvatting voorstel

Krachtens artikel 56 Wet veiligheidsregio's zijn veiligheidsregio's gehouden elke vijf jaar een visitatie uit te laten voeren door een visitatiecommissie. Brandweer Nederland heeft een visitatiesystematiek ontwikkeld voor het strategische niveau van de veiligheidsregio's. Het doel van de visitatie is om inzicht te krijgen in waar de veiligheidsregio staat ten opzichte van haar ambities en haar maatschappelijke opdracht en om het leren van en met elkaar te bevorderen. De insteek van de visitatie zal zijn een collegiaal bezoek waarbij het accent ligt op leren vanuit een waarderend en ontwikkelgericht perspectief.

Dagelijks Bestuur heeft op 4 februari 2016 ingestemd met het houden van de visitatie bij de Veiligheidsregio Hollands Midden, aangezien het bestuur een belangrijke actor is in het strategische proces en verantwoordelijk is voor het kwaliteitsbeleid en –systeem van de VRHM waarvan visitatie een belangrijk onderdeel is. Tevens heeft het Dagelijks Bestuur ingestemd met het houden van interviews met een afvaardiging van het Dagelijks Bestuur, te weten de voorzitter en de portefeuillehouder Brandweer.

2. Algemeen

Onderwerp:	Visitatie VRHM	Opgesteld door:	Brandweer Hollands Midden, R.R. de Vries
Voorstel t.b.v. vergadering:	Algemeen Bestuur	Datum	31 maart 2016
Agendapunt:	A.5	Bijlage(n):	-
Portefeuille:	H.J.J. Lenferink (DB) H.E.N.A. Meijer (VD)	Status:	Informerend
Vervolgtraject besluitvorming:	-	Datum:	-

3. Toelichting

De voorbereidingen voor de visitatie zullen in overleg met de Veiligheidsdirectie worden opgepakt en uitgewerkt.

Het doel van de visitatie is om de organisatie van de veiligheidsregio verder te ontwikkelen en om van en met elkaar te leren. De veiligheidsregio gaat met een visitatiecommissie in gesprek over een aantal thema's die alle veiligheidsregio's raken. De visitatiecommissie is samengesteld uit collega's van andere regio's aangevuld met een of meerdere externe partners, die de gevisitieerde regio vanuit een waarderend en ontwikkelgericht perspectief bevragen. De veiligheidsregio krijgt als het ware een 'kritische vriend' op bezoek.

Bij visitatie wordt gekeken naar de volgende thema's:

1. Maatschappelijke opdracht van de veiligheidsregio (legitimiteit)

Onder maatschappelijke opdracht wordt verstaan de wijze waarop de organisatie invulling geeft aan dat wat wordt vereist vanuit wet- en regelgeving enerzijds en aan de maatschappelijke wensen en verwachtingen anderzijds. Binnen dit thema wordt onderzocht of, en zo ja op welke wijze, de veiligheidsregio in haar beleid, positionering, bestuurlijk mandaat, de eigen organisatie, in de samenwerking met partners aandacht schenkt aan deze ontwikkeling, ruimte biedt om grenzen te verleggen en aansluit bij wat de maatschappij (haar

klanten) van haar vraagt.

2. Leiderschap (bestuurs- en managementkracht) en verandervermogen

Dit thema heeft betrekking op het leiderschap, de verbeterdynamiek en het verander- en ontwikkelvermogen van de organisatie in relatie tot haar maatschappelijke opdracht. Onder leiderschap wordt binnen de context van de visitatie in kaart gebracht op welke wijze richting wordt gegeven, hoe de interne organisatie en de omgeving van de organisatie worden geïnspireerd en uitgedaagd om te leren en te ontwikkelen en hoe wordt gezorgd voor voortgang in de gewenste richting.

3. Organisatie in samenwerking (in- en extern organiserend vermogen)

Bij het thema organisatie in samenwerking staat de mate van samenwerking centraal: wat verstaat de veiligheidsregio onder samenwerking en op welke wijze heeft de veiligheidsregio deze samenwerking vormgegeven? Hierbij wordt gekeken naar zowel de interne samenwerking (samenwerking tussen collega's werkzaam in de verschillende kolommen van de veiligheidsregio), als naar de externe samenwerking (met andere sectoren/publiek private samenwerking en stakeholders, interregionaal en internationaal).

Gesprekken

Een belangrijk onderdeel van de visitatie vormen de interviews die de leden van de visitatiecommissie met personen van binnen en buiten de te visiteren veiligheidsregio houden. Deze gesprekken kunnen voor een groot deel van tevoren gepland worden in verband met de beschikbaarheid van de te interviewen personen. In enkele gevallen zullen er mogelijk nog aanvullende gesprekken plaatsvinden. Onderstaand zijn de mogelijke gesprekspartners weergegeven.

- directie en management van de veiligheidsregio
- het bestuur van de veiligheidsregio (of een afvaardiging daarvan);
- vertegenwoordiging van de vaste samenwerkingspartners van de veiligheidsregio.
- vertegenwoordiging van belangrijke in- en externe stakeholders in de veiligheidsregio;
- business controller en teamleider financiën;
- ondernemings- en medezeggenschapsraad;
- vertegenwoordiging van middenkader en personeel (beroepspersoneel en vrijwilligers).

De veiligheidsregio maakt zelf een inschatting welke functionarissen bevroegd kunnen worden. De visitatiecommissie houdt zich de vrijheid voor naar eigen inzicht, maar in samenspraak met de te visiteren veiligheidsregio, de lijst met te spreken functionarissen aan te vullen dan wel aan te passen, voor zover zij dit voor een goed beeld nodig acht.

Organisatiebeschrijving

Ten behoeve van de gesprekken zal de VRHM een organisatiebeschrijving opstellen. Deze organisatiebeschrijving zal bestaan uit een kenschets van de veiligheidsregio en een zelfevaluatie. In deze zelfevaluatie zal de VRHM zichzelf kritisch beschouwen en aangeven hoe zij de in het Meerjarenbeleidsplan gestelde doelen denkt te gaan halen. De visitatiecommissie die het visitatieonderzoek uitvoert kan zich met dit rapport een globaal beeld vormen van het functioneren van de VRHM ter voorbereiding op het visitatiebezoek. Binnen de systematiek van de visitatie is het zelfevaluatierapport vooral bedoeld voor de directie en het management van de VRHM om te leren en verbeteringen door te voeren.

Visitatiebezoek

Het visitatiebezoek bestaat uit een voorbereidingsdag voor de visitatiecommissie en uit een visitatiedag op locatie van de regio. De voorbereidingsdag wordt besteed aan het voorbereiden van het visitatiebezoek. Aan de hand van de thema's en de organisatiebeschrijving van de regio wordt besproken welke zaken aan bod komen, waar de focus wordt gelegd en hoe de gesprekken worden

gevoerd. Aan het eind van de voorbereidingsdag is er een kennismakings- en introductiegesprek tussen de visitatiecommissie, de directie en (een vertegenwoordiging) van het bestuur van de regio. Op de tweede dag worden gedurende de dag in vier interviewrondes (in parallele sessies) met ca. 40 tot 50 medewerkers gesprekken gevoerd op de visitatiethema's. Tussentijds heeft de commissie afstemmings- en consensusbijeenkomsten.

Rapportage

De visitatiecommissie stelt een rapportage op. Dit wordt gedaan op basis van de organisatiebeschrijving van de veiligheidsregio, aanvullende documenten, de gevoerde gesprekken gedurende de visitatie én het beeld van de visitatiecommissie. De organisatiebeschrijving zelf, met kenschets en zelfevaluatie, maakt geen integraal deel uit van het visitatierapport.

Verbeterplan

Op basis van de rapportage zal de VRHM een verbeterplan opstellen en aansluitend de daarin opgenomen verbeteracties ten uitvoer brengen.

Kader

Artikel 56 Wet veiligheidsregio's

Financiën

De kosten voor de inzet van de visitatiecommissieleden worden niet in rekening gebracht bij de VRHM. De inzet en kosten van de secretaris worden gedragen door het Kwaliteitsbureau Brandweer. De voorzitter van de visitatiecommissie werkt pro-deo. De VRHM vergoedt de reis –en verblijfkosten van visitatiecommissieleden. De voorbereiding, de opleiding en de begeleiding van de Visitatiecommissie worden verzorgd door het landelijke Kwaliteitsbureau Brandweer. Zij dragen ook de kosten daarvan.

Investering per veiligheidsregio			
Wat	Uren	Vaste kosten	Variabele kosten
Organiseren en voorbereiden zelfevaluatie en visitatiebezoek	350 uur per visitatie	-	-
Inzet commissieleden vanuit veiligheidsregio's	28 uur per commissielid per visitatie	-	-
Organisatie en verblijfkosten commissie en ondersteuning	-	€ 4.000 per visitatie	

Implementatie

De scope van de visitatie betreft de werking van de veiligheidsregio (multidisciplinaire crisisbeheersing en rampenbestrijding en brandweer).

Communicatie nieuwsbrief VRHM

4. Historie besluitvorming

DB VRHM 4 februari 2016

VD VRHM 18 januari 2016