

## 1. Samenvatting voorstel

Het prestatiekader Bevolkingszorg Hollands Midden is een vernieuwing van het normenkader gemeentelijke processen. Voorgesteld wordt om dit prestatiekader te gebruiken als leidraad voor kwaliteitsverbetering van de bevolkingszorg processen.

## 2. Algemeen

<b>Onderwerp:</b>	Prestatiekader Bevolkingszorg Hollands Midden	<b>Opgesteld door:</b>	VRHM; BGC E. van de Pol
		<b>Afgestemd met:</b>	Projectgroep Bzoo
<b>Voorstel t.b.v. vergadering:</b>	Algemeen Bestuur	<b>Datum</b>	31 maart 2016
<b>Agendapunt:</b>	A.2	<b>Bijlage(n):</b>	1
<b>Portefeuille:</b>	M. Schoenmaker (DB) R. Bitter (VD)	<b>Status:</b>	Besluitvormend
<b>Vervolgtraject besluitvorming:</b>	N.v.t.	<b>Datum:</b>	N.v.t.

## 3. Besluit

Het Algemeen Bestuur besluit:

1. In te stemmen met het prestatiekader Bevolkingszorg Hollands Midden als vervanger van het normenkader gemeentelijke processen.

## 4. Toelichting op het besluit

Bevolkingszorg in de Veiligheidsregio Hollands Midden heeft sinds 2010 een flinke professionaliseringslag gemaakt. Eén van de aanjagers van deze professionalisering is het normenkader met bijbehorende scan gemeentelijke processen geweest. Dit normenkader was vooral **inputgericht** en heeft geleid tot een forse verbeterslag in de voorbereiding.

Na ruim vijf jaar is merkbaar dat de gemeenten over de volle breedte een slag hebben gemaakt. Dit verandert echter ook de status van het normenkader. Immers de input-kant is nu wel grotendeels op orde, maar hoe nu verder? Wat zegt dit over de kwaliteit? Vanuit welke visie zijn deze normen opgesteld en wat is de relatie tussen de input en de output?

Landelijk is de visie op Bevolkingszorg recent vastgelegd in het rapport: Bevolkingszorg op Orde 2.0 – Eigentijdse Bevolkingszorg, volgens afspraak. In dit rapport wordt een realistische en hedendaagse visie neergelegd met daaraan gekoppeld enkele prestatie-eisen (kwaliteitsnormen). Deze prestatie-eisen zijn **output-gericht**.

Bovenstaande ontwikkelingen hebben geleid tot een herziening van het normenkader. Het is goed om vast te stellen wat er bereikt is en dit te markeren als mijlpaal. Tegelijkertijd is ook de roep ontstaan om een nieuwe 'stip op de horizon'. Onderliggend prestatiekader geeft invulling aan deze nieuwe stip op de horizon.

Doel van het prestatiekader is drieledig:

1. het biedt een basis om de kwaliteit van de crisisorganisatie inzichtelijk te maken met als doel om deze te verbeteren en te versterken.
2. het is een handreiking / leidraad voor (samenwerkende) gemeenten in de voorbereiding.
3. het biedt een basis om de (bestuurlijke) verantwoording vorm te geven.

## 5. Kader

Het prestatiekader is gebaseerd op:

- De vereisten uit de Wet veiligheidsregio's.
- Het Regionaal Crisisplan Hollands Midden (beschrijving organisatiestructuur, inclusief bevoegdheden en verantwoordelijkheden).
- Het rapport: Bevolkingszorg op orde 2.0; *Eigentijdse Bevolkingszorg, volgens afspraak* (landelijk visiedocument op Bevolkingszorg).
- De rapportages Bevolkingszorg Hollands Midden (doorvertaling landelijke visie naar de situatie in Hollands Midden).

## 6. Consequenties

- Geen directe consequenties; het prestatiekader vervangt het huidige normenkader.

## 7. Aandachtspunten / risico's

- Uitwerking van de nieuwe opzet van meten moet nog gemaakt worden. Dit vraagt wat van de 'review-commissie(s)'.  
• Het prestatiekader is meer dan enkel een verantwoordingstool. Belangrijk om te benadrukken is de wijze waarop dit prestatiekader 'gelezen' en gebruikt moet/kan worden.

## 8. Implementatie en communicatie

Implementatie: De medewerkers Openbare Orde en Veiligheid zijn intensief betrokken bij de totstandkoming van het prestatiekader. Specifieke implementatieactiviteiten zijn dan ook niet noodzakelijk, met uitzondering van de werkwijze rondom meten en de daadwerkelijke metingen.

Communicatie: nieuwsbrief VRHM, na vaststelling ter informatie versturen naar gemeenten.

## 9. Bijlagen

1. Prestatiekader Bevolkingszorg Hollands Midden

## 10. Historie besluitvorming

- 9 april 2015 Bespreking concept in MOV bijeenkomst. De geleverde input is, voor zover mogelijk, verwerkt. Daar waar dit niet is gedaan, is dit teruggekoppeld.
- 22 april 2015 Projectgroep Bevolkingszorg op Orde; prestatiekader besproken en goedgekeurd voor aanbieding ter besluitvorming.
- 4 juni 2015 Regiegroep Gemeentesecretarissen; instemming.
- 5 oktober 2015 Hoofdenoverleg; instemming en verzending naar VD
- 18 januari 2016 Veiligheidsdirectie; instemming en verzending naar DB
- 4 februari 2016 Dagelijks Bestuur; instemming en verzending naar AB