

## **INGEKOMEN EN VERZONDEN STUKKEN DAGELIJKS BESTUUR VEILIGHEIDSREGIO HOLLANDS MIDDEN**

Datum: 26 november 2015

*Alle ingekomen en verzonden stukken, die niet als kopie bij de stukken zijn gevoegd, zijn op te vragen bij de ambtelijk secretaris.*

### Ingekomen stukken

- 1 Brief van : Ministerie van Veiligheid en Justitie, directoraat-Generaal Politie  
Datum : 19 oktober 2015  
Onderwerp : Financiële overdracht landelijke meldkamerorganisatie Resultaten VPVM 2011-2014  
Korte inhoud : Aankondiging van de start van de ambtelijke voorbereidingen van de financiële overdracht. De financiële overdracht heeft tot doel om de gemaakte afspraken uit het Transitieakkoord per meldkamer uit te werken. Doel is de financiële overdrachtsdocumenten voor de zomer van 2016 bestuurlijk te kunnen bekrachtigen.  
Voorstel : Ter informatie. Er is een vast aanspreekpunt binnen VRHM aangewezen voor dit traject.
  
- 2 Brief van : Veiligheidsberaad  
Datum : 14 oktober 2015 (+ 6 november 2015)  
Onderwerp : Bestuurlijke consultatie doorontwikkeling Veiligheidsberaad en IFV (aanvulling op verzoek bestuurlijke consultatie doorontwikkeling Veiligheidsberaad en IFV)  
Korte inhoud : Verzoek is te reageren op de voorstellen uit de notitie. Het Veiligheidsberaad en het IFV hebben een notitie opgesteld met daarin voorstellen tot doorontwikkeling van het Veiligheidsberaad en verdere professionalisering van het IFV. Een van de voorstellen omvat het instellen van een werkbudget Veiligheidsberaad om gemeenschappelijke activiteiten voor alle veiligheidsregio's te realiseren.  
Voorstel : Ter informatie. De gevraagde reactie wordt voorbereid.
  
- 3 Brief van : Veiligheidsberaad  
Datum : 12 oktober 2015  
Onderwerp : Bestuurlijke Consultatie gezags-, prestatie- en kwaliteitseisen veiligheidsregio's LMO  
Korte inhoud : Verzoek is te reageren op de notitie. De Raad van Brandweercommandanten en de Raad van directeuren Veiligheidsregio's hebben onder regie van de Regiegroep Meldkamer Brandweer/Multi-opstapeling een set van eisen voor de borging van het gezag, prestaties en kwaliteit van de meldkamer opgesteld. In de notitie is de rol van de calamiteitencoördinator expliciet benoemd en geborgd bij de LMO.  
Voorstel : Ter informatie. Een reactie wordt voorbereid.
  
- 4 Brief van : Instituut Fysieke Veiligheid  
Datum : 29 september 2015  
Onderwerp : Zienswijze jaarplan

Korte inhoud : Verzoek om zienswijze voor jaarplan en de begroting 2016 van het IFV dat conform de wettelijke regeling voor een zienswijze aan de besturen van de veiligheidsregio's wordt voorgelegd.

Voorstel : Ter informatie. Een reactie wordt voorbereid.

5 Brief van : KLMO

Datum : 25 augustus 2015

Onderwerp : Meldertevredenheidsonderzoek

Korte inhoud : Verzoek om medewerking aan onderzoek naar de meldersbeleving van de dienstverlening door de meldkamers. Het onderzoek heeft als oogmerk inzicht te krijgen in de huidige tevredenheid van burgers over het telefonische deel van de afhandeling van een melding. De uitkomst van het onderzoek zal niet herleidbaar zijn naar individuele centralisten, maar zorgt voor een eerste landelijk beeld over de dienstverlening. Het vormt de basis waarop de kwaliteit van de dienstverlening van de meldkamers tijdens de transitie kan worden gemonitord en geeft inzicht in de veranderopgave voor het meldkamerdomein. Het onderzoek vindt plaats in de maanden september en oktober.

Voorstel : Ter informatie. De VRHM werkt mee aan het onderzoek.

#### Uitgaande stukken

1 Brief aan : Ministerie van Veiligheid en Justitie, Inspectie Veiligheid & Justitie

Datum : 29 oktober 2015

Onderwerp : Verzoek tot aanmerken kraanincident als systeemtest 2015

Korte inhoud : Aanmelding van het GRIP 3-incident in Alphen aan den Rijn (kraanincident) als systeemtest 2015 bij de Inspectie V&J.

Voorstel : Ter informatie.