

**Informatienotitie Veiligheidsregio Hollands Midden****1. Algemeen**

<b>Onderwerp:</b>	Stand van zaken Totstandkoming voorstel Verhuizing Crisisruimten	<b>Opgesteld door:</b>	Eric Stijger
<b>Voorstel t.b.v. vergadering:</b>	Algemeen Bestuur	<b>Datum:</b>	25 juni 2015
<b>Agendapunt:</b>	A.5	<b>Bijlage(n):</b>	
<b>Portefeuille:</b>	H. Meijer (VD) L. Spies (DB)	<b>Status:</b>	Informatief, vermelden voortgang
<b>Vervolgtraject besluitvorming:</b>		<b>Datum:</b>	

Kern van de notitie:

- De VRHM hanteert kwaliteitseisen aan de hand van een programma van eisen (PvE) voor zowel de ruimte als de benodigde hulpmiddelen om de bij de VRHM gebruikelijke werkwijze te kunnen toepassen.
- De VRHM hanteert continuïteitseisen zodat bij voorkomende gelijktijdigheid van incidenten er altijd een ROT en RBT ruimte voor de VRHM beschikbaar is.
- Kosten/baten afweging: er vindt een afweging plaats van kosten en baten t.o.v de huidige kosten, de mogelijke versnelde afschrijving van de huidige ruimten en de mogelijke vergoeding die V&J verstrekt ten behoeve van achterblijvende crisisruimten.

**2. Toelichting**

Naar aanleiding van de verhuizing van de GMK Hollands Midden naar de Yp vorig jaar, is de gedachte ontstaan om ook de crisisruimten van de VRHM in de YP onder te brengen. Bespreking van dit onderwerp in VD en DB heeft geleid tot het verzoek om randvoorwaarden en consequenties van deze verhuizing naar de Yp in beeld te brengen en waar mogelijk inzicht te geven in de financiële gevolgen van een dergelijke stap. De afspraak was dat door de VRHM in overleg getreden zou worden met het hoofd van de GMK om tot het gevraagde inzicht te komen, aangezien de crisisruimten ook tot het domein van het Hoofd GMK behoren. Het afgelopen half jaar is op dit dossier beperkt voortgang bereikt in verband met de discontinuïteit bij de GMK leiding in de Yp.

Met de komst van het nieuwe - definitieve – hoofd van de Dienst Regionaal Operationeel Centrum (DROC), is deze situatie nu ten einde. Inmiddels zijn de gesprekken weer op gang gekomen en is door de meldkamerleiding een projectleider aangesteld voor dit onderwerp.

Uitgangspunt bij de besprekingen over de verhuizing van de crisisruimten van de VRHM naar de Yp, is dat deze zodanig worden aangepast dat de werkwijze van de crisisorganisatie van de VRHM vanuit de Yp kan worden uitgevoerd. Eerder al was geconstateerd dat de faciliteiten in de Yp niet naar tevredenheid functioneren en dat er ook bij de politie en de VRH aanvullende wensen bestaan over de crisisruimten in de Yp.

### Huidig gebruik van de ruimten

De crisisruimten in de Yp zijn voornamelijk ondergebracht op de 9<sup>e</sup> etage. Centraal op deze etage is een met glazen wanden afgezet ruimte ingericht als ROT ruimte, met daar omheen de verschillende monodisciplinaire actiecentra van de afzonderlijke diensten van de VRH en de politie eenheid Den Haag. Op dit moment is de ROT ruimte de standaard werkruimte van de Staven Grootchalig en Bijzonder Optreden van de politie. De SGBO ruimte op dezelfde etage wordt als te krap ervaren en blijkt daardoor in de praktijk voor de politie niet goed bruikbaar voor SGBO inzetten. Dit kan ertoe leiden dat er in geval van gelijktijdigheid (zowel ROT als SGBO) vanuit de beide gremia een claim op de ROT ruimte wordt gelegd. Dit komt in de praktijk ook voor. Hoewel dit waarschijnlijk niet structureel het geval is blijkt dat duidelijke afspraken over het operationele gebruik van crisisruimten in de Yp noodzakelijk zijn. Dit temeer doordat de ruimten door twee veiligheidsregio's worden gebruikt en gelijktijdigheid in gebruik voorstelbaar is.

### Verschillen in werkwijze

De ROT ruimte in de VRHM is een aantal jaar geleden aangepast om de landelijk vastgestelde werkwijze van netcentrische crisisbeheersing mogelijk te maken, conform het Regionaal Crisisplan van de VRHM. Dit komt er op neer dat in de ROT ruimte een centrale vergadertafel staat, waar de Algemeen Commandanten (AC 's) als ROT vergaderen. Daar omheen staan counters met werkplekken voor ondersteuners (HIN's) van de Algemeen Commandanten, die als frontoffice voor de monodisciplinaire actiecentra fungeren, en een counter voor de sectie informatiemanagement. Volgens de werkwijze van de VRHM vindt er directe afstemming plaats door de Sectie IM met de monodisciplinaire counters om actuele ontwikkelingen en wijzigingen in het beeld direct te kunnen verwerken in LCMS en hiermee het ROT (en de gehele crisisorganisatie) van een zo compleet mogelijk actueel en gevalideerd totaalbeeld te kunnen voorzien, zowel in tekst als in het (grafische) plotbeeld. Vanuit de counter kan het totaalbeeld via drie grote projectieschermen aan het ROT gepresenteerd worden. De kracht van deze werkwijze zit in de directe nabijheid van het Informatiemanagement met de werkcounters en het ROT waarmee ingespeeld kan worden op de hoge omloopsnelheid van informatie tijdens een operatie. Daarnaast kan er door de aanwezigheid bij het ROT direct ingespeeld worden op actuele vragen en opdrachten die vanuit het ROT komen. Het grote verschil met het ROT in de Yp is de afwezigheid van vaste werkplekken voor de sectie Informatiemanagement, zowel in de ruimte als daarbuiten, en het ontbreken van de werkcounters voor de monodisciplinaire HIN's (conform het RCP van de VRHM). In plaats daarvan zijn elders op de 9<sup>e</sup> etage actiecentra ingericht waar monodisciplinaire taken kunnen worden uitgevoerd. De huidige omvang en indeling van de ROT ruimte maken het bijplaatsen van werkcounters voor de Sectie IM en de monodisciplinaire HIN's niet mogelijk.

### Rol van het RBT

Binnen de VRHM wordt veel waarde gehecht aan de fysieke onderlinge nabijheid van ROT en RBT. Dit is doorvertaald in de werkwijze van de crisisorganisatie bij GRIP 4. Hierin is opgenomen dat de Operationeel Leider van het ROT op bepaalde momenten bij het RBT aansluit om de bestuurlijke dilemma's met de aanwezige bestuurders te bespreken. Om dit te faciliteren beschikt de VRHM over een RBT ruimte op dezelfde locatie als het ROT. Deze ruimte is zodanig ingericht en voorbereid dat alle burgemeesters van de VRHM hier kunnen vergaderen in RBT verband. Net als de ROT-ruimte is de RBT-ruimte voorzien van een werkcounter van de Sectie Informatiemanagement van het RBT waarmee via drie schermen het beeld aan het RBT gepresenteerd kan worden.

Naar aanleiding van de NSS 2014 is in de Yp op de 8<sup>e</sup> etage een vergaderruimte ingericht voor het RBT van de VRH. Deze ruimte heeft geen bijzondere voorzieningen voor het gebruik als RBT ruimte, behalve enkele centraal geplaatste computerbeeldschermen voor het tonen van informatie. Ook voor

deze ruimte geldt dat indien deze voorbereidt moet worden op het gebruik door het RBT van de VRHM dit tot aanpassingen zal leiden in grootte, indeling en faciliteiten.

Hoe verder?

Inmiddels zijn stappen ondernomen om een concreet uitgewerkt en financieel inzichtelijk voorstel te maken. Dit voorstel omvat een plan voor de herinrichting van de 9<sup>e</sup> etage, waarin een ruimere, beter ingericht en toegeruste ROT ruimte wordt ondergebracht, een grotere SGBO ruimte voor de politie en waarbij ook het aantal radiobedienplekken wordt uitgebreid voor politie en brandweer.

Tevens wordt een plan gemaakt voor de herinrichting van de 8<sup>e</sup> etage om daar een geschikte RBT-ruimte te maken. Ook wordt er gekeken naar de mogelijkheid voor een uitwijk van ROT/RBT in het gebouw indien er sprake is van gelijktijdigheid.

Uitgangspunt hierbij is dat zowel aan de eisen en wensen van de VRHM, VRH en de politie eenheid Den Haag wordt voldaan.

Inmiddels zijn door de politie en de VRHM concrete afspraken gemaakt over de vervolgstappen:

- Afstemmen PvE's en inrichting met VRH
- Concretiseren ontwerp beide ruimten
- Vaststellen inrichting en faciliteiten
- Toetsen bij gebruikers
- Marktpartijen benaderen voor offertes
- Voorstel met financiële en operationele consequenties
- Aanbieden aan DB
- Besluit tot wel of niet verhuizen

In het voorstel met financiële en operationele consequenties wordt nader uitgewerkt op welke wijze partijen in de diverse gripfasen met elkaar samenwerken en wat daar in het kader van de samenwerking tussen de diverse teams zoals copi, ROT, BT en RBT nut en noodzaak is om teams op één locatie te huisvesten. Aan de hand daarvan wordt er een goede analyse van de voor en nadelen van verhuizen gemaakt, wat eventueel noodzakelijk is aan fall-back en wat gezien de geringe kans op voorkomen acceptabel is om aan ruimten en voorzieningen niet dubbel uit te voeren.