

## 1. Samenvatting voorstel

Het voorliggende werkplan 2015 van de Oranje Kolom is de laatste jaarschijf in de beleidsperiode 2012 – 2015 en bouwt voort op de ingezette lijn van de afgelopen jaren en is conform het voorstel vastgesteld door het Dagelijks Bestuur op 29 januari 2015.

## 2. Algemeen

<b>Onderwerp:</b>	Werkplan Oranjekolom	<b>Opgesteld door:</b>	VRHM BGC Lilian Weber
<b>Voorstel t.b.v. vergadering:</b>	Algemeen Bestuur	<b>Datum:</b>	2 april 2015
<b>Agendapunt:</b>	B.4	<b>Bijlage(n):</b>	2
<b>Portefeuille:</b>	M. Schoenmaker (DB) R. Bitter (VD)	<b>Status:</b>	Informatief
<b>Vervolgtraject besluitvorming:</b>	N.v.t.	<b>Datum:</b>	N.v.t.

## 3. Toelichting

Net zoals in de afgelopen jaren is dit werkplan niet alleen een werkplan voor het Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing maar tevens voor de gehele regionale oranje kolom. In het door het u vastgestelde regionale beleidsplan 2012 – 2015 zijn de versterking van de Oranje Kolom en de professionalisering van de crisiscommunicatie benoemd tot twee van de vier beleidsprioriteiten. Deze bestuurlijk gewenste versterking heeft, afhankelijk van het onderwerp, in de afgelopen jaren steeds meer vorm gekregen op drie niveaus, te weten het lokale, het bovenlokale en het regionale niveau.

In het werkplan worden de activiteiten voor 2015 op hoofdlijnen beschreven en worden zoveel mogelijk de beschikbare uren van de medewerkers van het Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing en van de gemeenten aan deze activiteiten toebedeeld. Het werkplan beoogt als zodanig een beeld te geven van de beoogde resultaten van de Oranjekolom in 2015.

Voor 2015 zijn vier prioriteiten beschreven.

- Opleiden, trainen en oefenen
- Bevolkingszorg op orde 2.0
- Versterking netcentrisch werken
- Vervolg professionalisering crisiscommunicatie

Over de uitvoering van het voorliggende werkplan Oranjekolom zult u periodiek op de gebruikelijke wijze via de voortgangsrapportages worden geïnformeerd. Substantiële aanpassingen of wijzigingen zullen aan het DB ter instemming worden voorgelegd.

#### **4. Kader**

Zoals onder punt 4 gemeld is het werkplan Oranjekolom gerelateerd aan het regionale beleidsplan 2012-2015.

Het in het najaar van 2013 vastgestelde Plan van Aanpak professionalisering regionale crisiscommunicatie fase 2 vormt daarbij het kader voor de verdere ontwikkeling van de crisiscommunicatie.

#### **5. Consequenties**

Financieel:

Aan de uitvoering van voorliggend werkplan zijn kosten verbonden. Deze kosten zijn enerzijds verwerkt in de jaarlijkse begroting van de VRHM en anderzijds in de begrotingen van de deelnemende gemeenten.

Ook over het verloop van de financiën zult u periodiek op de gebruikelijke wijze worden geïnformeerd.

Capaciteit:

De capaciteit van het bureau gemeentelijke crisisbeheersing, de coördinerend functionaris wordt in zijn geheel ingezet (3,44 fte). Daarnaast is tot medio 2015 een HBO-student beschikbaar ter ondersteuning (0,44 fte). Voor verschillende activiteiten/resultaten is ook capaciteit van de mov-ers beschikbaar.

#### **6. Aandachtspunten / risico's**

Belangrijk aandachtspunt c.q. risico is de situatie dat er zowel door de gemeenten als door de andere hulpdiensten in sterk toenemende mate een beroep wordt gedaan op de medewerking van het BGC. De beschikbare uren zijn beperkt en de behoeftstelling breidt zich uit (o.m. op de onderwerpen evenementenveiligheid, risicoadviesing). Bij de medewerkers BGC leeft de ambitie om de breed onderschreven toegevoegde waarde van het bureau steeds waar te maken. Beseft moet worden dat de gemeentelijke bijdragen aan het Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing onder druk komen te staan waardoor realisatie van deze ambitie moeilijker wordt. Tot nu toe kon er regelmatig een beroep worden gedaan op ondersteuning door medewerkers van de gemeenten. Maar ook zij ervaren een toenemende werkdruk tengevolge van bezuinigingen en inkrimpingen, waardoor het verlenen van bijstand en ondersteuning moeilijker wordt.

#### **7. Implementatie en communicatie**

Dit werkplan Oranjekolom is opgesteld in nauw overleg met de gemeenten (mov'ers en gemeentesecretarissen). De voortgang wordt periodiek in de regionale voortgangsrapportages opgenomen en besproken in de overleggen met het Dagelijks Bestuur, gemeentesecretarissen en mov-ers.

#### **8. Bijlagen**

1. toelichting en prioriteiten werkplan 2015 Oranje Kolom
2. werkplan 2015 Oranje Kolom

#### **9. Historie besluitvorming**

Regiegroep gemeentesecretarissen 29 oktober 2014

Plenair overleg MOV-ers 30 oktober 2014

Dagelijks Bestuur 29 januari 2015



**Werkplan oranje kolom 2015, toelichting en prioriteiten**

15 januari 2015

Voor u ligt het werkplan oranje kolom 2015. Een deel van de daarin voorkomende onderwerpen zijn afkomstig uit vorige werkplannen, maar er is ook aandacht voor nieuwe onderwerpen. De verdeling van uren is nog niet definitief uitgewerkt.

Net zoals het afgelopen jaar is dit werkplan niet alleen een werkplan voor het Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing, maar tevens voor de gehele regionale oranje kolom. Waar mogelijk is aangegeven waar en welke capaciteit van de gemeenten wordt gevraagd, overigens zonder dat dat voor iedere individuele gemeente kan worden gekwantificeerd. Gemeenten kunnen aan de hand van de opsomming van de activiteiten zelf een eigen urenraming opstellen.

Input voor dit werkplan is geleverd vanuit:

- beleidsplan VRHM
- werkplan oranje kolom 2014
- wensen gemeenten
- actuele ontwikkelingen zoals BZOO 2.0

In het werkplan is een scheiding gemaakt tussen de prioriteiten en going concern onderwerpen. Voor de prioriteitstelling is afstemming gezocht met de mov-ers en de regiegroep gemeentesecretarissen.

**Prioriteiten 2015****1. Opleiden, trainen, oefenen (OTO)**

De inspanningen op het terrein van opleiden, trainen, oefenen leveren een belangrijke bijdrage aan de kwaliteitsontwikkeling van de Oranje Kolom. Ook in 2015 zal veel aandacht uitgaan naar deze onderwerpen. In 2014 is een kader ontwikkeld voor OTO-bevolkingszorg. Dat kader is de basis voor de uitwerking van de activiteiten voor 2015 en verder. Het betekent dat periodiek aandacht zal worden gegeven aan verschillende functionarissen en teams binnen het proces bevolkingszorg. Ook zal in 2015 AG5 worden geïmplementeerd. Met dit systeem wordt de vakbekwaamheid van de crisisfunctionarissen goed vastgelegd en kan, waar nodig, naast het generieke aanbod ook meer specifiek of persoonsgericht worden geïnvesteerd.

Voor de trainingen van de TBZ's is in 2014 gekeken naar de ervaringen van 2013 en een voorstel ontwikkeld dat in 2015 wordt uitgevoerd. De daarbij ingezette lijn om bij het geven van trainingen te werken met eigen trainers zal ook in 2015 worden gecontinueerd.

**2. Bevolkingszorg op Orde 2.0**

In 2013 is gestart met een discussie over het *hoe* van een meer hedendaagse en toekomstbestendige Bevolkingszorg. In 2014 heeft deze discussie een vervolg gekregen. Momenteel is een regionale projectgroep (BGC en mov-ers) bezig met de uitwerking en concretisering. De uitkomsten worden begin 2015 verwacht en zullen weerslag vinden in: organisatie, planvorming en opleiding- en oefenactiviteiten. Er is een relatie met het intensiveren van de samenwerking binnen (en evt. tussen) de clusters. Ook landelijk is de ontwikkeling van bevolkingszorg benoemd als 1 van de 6 punten van de strategische agenda van het Veiligheidsberaad. Een landelijke projectgroep getrokken door de coördinerend functionaris van

de VRHM is bezig met de uitwerking van een projectplan. De implementatie van zowel het regionale als het landelijke traject zal in 2015 de nodige aandacht vragen.

### **3. Netcentrisch werken**

Het netcentrisch werken in de VRHM en de oranje kolom zal ook in 2015 nog de nodige aandacht krijgen. Een structureel OTO-aanbod voor de IC-TBZ en IM-BT wordt uitgewerkt.

Voor de verdere inhoudelijke ontwikkeling van de netcentrische werkwijze voor de bevolkingszorg processen wordt de aansluiting gezocht met de werkgroep Regionaal Crisisplan – Bevolkingszorg (onderdeel Informatie) en de multidisciplinaire werkgroep netcentrisch werken die hierover nadere voorstellen zullen uitwerken.

### **4. Vervolg professionalisering crisiscommunicatie**

De professionalisering van de crisiscommunicatie komt, na de verschillende implementatieactiviteiten in 2014, in 2015 in een fase van borgen en beheren. Dit vraagt structureel veel tijd en aandacht. Aandachtspunten voor 2015 zijn de borging van de kwaliteit en de continuïteit van de verschillende piketgroepen (zowel de harde piket- als de zachte piketgroepen). Hiervoor worden, mede op basis van de begin 2015 uit te voeren evaluatie piketgroepen, voorstellen uitgewerkt.

# CONCEPT Werkplan Oranje Kolom 2015

WERKPLAN ORANJE KOLOM 2015

VERSIE 1.0 dd januari 2015

Nr.	Onderwerp	Multi Mono	Bereiken dat	Q	Q	Q	Q	Verantw.	Mdw. BGC	Uren gem.	Uren BGC	Toelichting	Uit
				1	2	3	4						
<b>BELEIDSPRIORITEITEN</b>													
	<b>Opleiden trainen oefenen</b>									120* X*	1.000	* 4 x 30 mov'ers wg mono-OTO X* : nnb werkcapaciteit voor de verschillende activiteiten	2
1	Mono-OTO	mono	een standaard OTO-aanbod voor alle functionarissen wordt ontwikkeld en d.m.v. de productcatalogus wordt aangeboden en in aansluiting daarop het registratiesysteem stapsgewijs wordt ingevoerd	x	x	x	x	mono-OTO					
2		mono	onderzocht is of 'serious gaming' een goed middel is voor dilemmatraining voor (loco)bm; product na afstemming met MDOTO aanbieden aan bm's en opnemen in productcatalogus	x	x			Angelique	Sanne	X**		** evt. op te leiden MOV'ers	
3		mono	vervolgprogramma voor (loco)bm's is ontwikkeld tot aan de nieuwe verkiezingen (cyclus: 4 jaar)	x	x	x	x	René	Angelique			Bij nieuw college - nieuwe training crisiscomm + mediatraining (opnemen in productcatalogus)	
4		mono	de mate van geoefendheid en vakbekwaamheid per crisisfunctionaris (lokaal) in een door de VHRM beschikbaar gesteld systeem, wordt vastgelegd en geïmplementeerd	x	x	x	x	Angelique	Sanne	X**		** mov'er zal (waarschijnlijk) zelf crisisfunctionarissen in het systeem in moeten gaan voeren	
5		mono	TBZ geoefend wordt en het proces wordt geborgd	x	x			René	Angelique	X**		** inzet mov-trainers	
6		mono	OTO-activiteiten uit pva zijn uitgevoerd en worden geborgd in de productcatalogus	x	x	x	x	Machteld	Angelique				
7		mono	de basiscursus crisisbeheersing doorontwikkeld wordt	x	x			Angelique	Sanne				
8		mono	OvD-Bz opgeleid, getraind en geoefend worden	x	x			Evert	Angelique	X**		** uren voor OTO van mov'ers zelf	
9		mono	IM/IC* opgeleid, getraind en geoefend worden	x	x	x	x	Evert				uiteindelijk borgen bij mono-OTO	
10		mono	samenwerkingsmogelijkheden met andere regio's op het OTO-(uitvoerings)gebied worden onderzocht en best practices uit andere regio's gevolgd en eventueel gebruikt worden binnen VRHM	x	x	x	x	René	Angelique				
11		mono	uitvoering wordt ondersteund.	x	x	x	x	Machteld			100		
<b>Operationele planvorming / preparatie</b>													
12	RCP	mono	deel Bevolkingszorg in RCP wordt aangepast, n.a.v. BZOO	x	x			Evert	allen		50	Deze consequenties van BZOO zullen in 2015 verwerkt worden. De grootte van de aanpassing is op dit moment nog niet te benoemen.	

## CONCEPT Werkplan Oranje Kolom 2015

Nr.	Onderwerp	Multi Mono	Bereiken dat	Q	Q	Q	Q	Verantw.	Mdw. BGC	Uren gem.	Uren BGC	Toelichting	Uit
				1	2	3	4						
<b>Informatievoorziening</b>													1
13	Netcentrisch werken	mono/ multi	1. netcentrisch werken in de Oranje Kolom en met de partners verder versterkt wordt 2. structureel OTO programma ontwikkelen voor IC TBZ inclusief financiering.	x	x	x	x	Evert		X*	175	aandacht voor kwaliteit piketgroepen IM/IC* Aansluiting mono-multi	
<b>Communicatie</b>													1
14	Crisiscommunicatie	mono	het plan van aanpak professionaliseren crisiscommunicatie fase 2 is geborgd	x	x	x	x	Lilian	Machteld	X*	100	zie voor onderdelen ook werkplan multi- werkgroep communicatie aandacht voor lokale functies (redacteur web en social media)	
15		mono	uitvoering wordt ondersteund.	x	x	x	x	Machteld			400	betreft uren piketcoördinatie	
<b>Samenwerking</b>													
16	Samenwerkingsvormen (blauwdruk)	mono	de gekozen samenwerkingsvormen gestalte krijgen.	x	x	x	x	GS'en		X*		* uren per gemeente verschillend/ reguliere capaciteit MOV'er	1
17		mono	samenwerking met VR Haaglanden verkend wordt.			x	x	Lilian			30	2x p.j. wordt overleg met BGC Haaglanden gepland	
18	Ontwikkeling bevolkingszorg	mono	bevolkingszorg 2.0 gedefinieerd is en implementatie is uitgewerkt	x	x	x	x	Evert	Angelique	X	300	gezamenlijk thema voor geheel BGC en alle GS'n/mov-ers	2
<b>19 Advisering proactie en preventie</b>													1
20	Evenementen	mono	de implementatie van het kader evenementenveiligheid wordt geëvalueerd (gemeenten en partners)	x	x			Angelique	Sanne	X*	235		3
<b>GOING CONCERN</b>													
<b>Algemeen</b>													
21	Advisering algemeen	mono	gevraagde en ongevraagde adviezen tijdig en professioneel verzorgd worden.	x	x	x	x	Allen			750	15% van 3 fte van netto beschikbare tijd (1.639 uur per fulltime dienstverband) wordt hiervoor gereserveerd.	
22	Management	mono		x	x	x	x	Lilian	Ruud		200		
23	Ondersteuning	mono		x	x	x	x	Machteld			150		
<b>Alarmering en bereikbaarheid</b>													
24	Beheer Sbz	mono	beheerstaken t.b.v. sectie bevolkingszorg en de communicatiepool (o.a. piketrooster, documentatie, inzetevaluaties) goed en tijdig worden uitgevoerd.	x	x	x	x	Machteld	Evert		75		
25	Piketlijst MOV	mono	piketlijst MOV actueel is.	x	x	x	x	Machteld			20		
26	Bereikbaarheidsgegevens gemeenten	mono	bereikbaarheidsgegevens gemeenten worden geactualiseerd.	x	x	x	x	René		X	40	4x per jaar check bij GMK of MOV- en BM- gegevens actueel zijn.	

## CONCEPT Werkplan Oranje Kolom 2015

Nr.	Onderwerp	Multi Mono	Bereiken dat	Q	Q	Q	Q	Verantw.	Mdw. BGC	Uren gem.	Uren BGC	Toelichting	Uit
				1	2	3	4						
27	Functioneel beheer OOV-Alert	mono	het functioneel beheer van OOV-Alert geborgd is.	x	x	x	x	René			50	In 2014 blijft BGC vraagbaak voor gemeenten t.a.v. OOV-Alert. Gemeenten dienen 1x pr 3 mnd te testen (scherp op blijven)	
<b>Operationele planvorming / preparatie</b>													
28	MDOP	multi	een bijdrage wordt geleverd aan de activiteiten van de werkgroep MDOP.	x	x	x	x	Angelique	Evert/Rene	470	190	bij locale plannen zijn lokale MOV'ers bij betrokken; 100 u BGC voor niet-gebonden projecten	
29	MDI	multi	de activiteiten van de werkgroep MDI gevolgd worden.	x	x	x	x	Evert		200	15	uren gemeenten door IPM-expert grote gemeente?	
30	Netcentrisch werken	multi	een bijdrage wordt geleverd aan de activiteiten van de werkgroep netc. werken.	x	x	x	x	Evert		75	75		
31	Risicobeheersing	multi	een bijdrage wordt geleverd aan de activiteiten van de werkgroep MDRB.	x	x	x	x	Angelique		375	310	bij locale advisering zijn lokale mov-ers betrokken;	
32	jaarwisseling	multi	gemeenten ondersteund zijn bij de voorbereiding jaarwisseling			x	x	Rene			25		
33	Multi-evaluatie	multi	een bijdrage wordt geleverd aan de activiteiten van de evaluatiecommissie.	x	x	x	x	Angelique	René	180	40	advisering evaluatie (40) en uitvoering evaluaties (180, door evaluatoren)	
<b>Opleiden trainen oefenen</b>													
34	MDOTO	multi	een bijdrage wordt geleverd aan de activiteiten van de werkgroep MDOTO.	x	x	x	x	Evert		X* (180)	300	Per MOV'er 7,2 uur per jaar. Concreet betekent dit dat ze bij één oefening per jaar deel moeten nemen in bijv. de responscel	
<b>Communicatie</b>													
35	Communicatie/website/P R	multi	een bijdrage wordt geleverd aan het actueel houden van de website van de VRHM	x	x	x	x	Machteld			60		
36	Werkgroep Communicatie	multi	een bijdrage wordt geleverd aan de activiteiten van werkgroep Communicatie.	x	x	x	x	Lilian	Machteld	X*	150	* leden wg communicatie 5 pers. x 40 uur per jaar alle comm. medewerkers 8 u pj	
<b>Overleggen</b>													
37	LOCGS	mono	VRHM deelneemt en inbreng heeft in dit landelijke overleg.	x	x	x	x	Ruud			40		
38	LOCB	mono	VRHM deelneemt en inbreng heeft in dit landelijke overleg.	x	x	x	x	Evert	Angelique		40		
39	Plenair overleg GS'en	mono	afstemming en info-uitwisseling met de GS'en plaatsvindt.	x	x	x	x	Allen		X	18	2 x 2,5 uur + 1 Themadag	
40	Regiegroep	mono	afstemming en info-uitwisseling met de GS'en plaatsvindt.	x	x	x	x	Allen		X	7,5	5 x 1,5 uur	



## CONCEPT Werkplan Oranje Kolom 2015

Nr.	Onderwerp	Multi Mono	Bereiken dat	Q	Q	Q	Q	Verantw.	Mdw. BGC	Uren gem.	Uren BGC	Toelichting	Uit
				1	2	3	4						
41	MOV-doedagen	mono	afstemming en info-uitwisseling met de MOV'ers plaatsvindt.	x	x	x	x	Allen		X	16	2 dagen	
42	MOV-bijeenkomsten	mono	afstemming en info-uitwisseling met de MOV'ers plaatsvindt.	x	x	x	x	Allen		X	16	4 overleggen x 4 uur	
43	Cluster Duin- & Bollenstreek	mono	afstemming en info-uitwisseling met de MOV'ers plaatsvindt.	x	x	x	x	René		X	20	8 overleggen x 4 uur	
44	Cluster Rijn- & Veenstreek	mono	afstemming en info-uitwisseling met de MOV'ers plaatsvindt.	x	x	x	x	Angelique		X	20	5 overleggen x 4 uur	
45	Cluster Midden-Holland	mono	afstemming en info-uitwisseling met de MOV'ers plaatsvindt.	x	x	x	x	Evert		X	20	5 overleggen x 4 uur	
46	Cluster BRL	mono	afstemming en info-uitwisseling met de MOV'ers plaatsvindt.	x	x	x	x	Angelique		X	20	5 overleggen x 4 uur	
47	Bureauoverleg	mono	werk en voortgang worden afgestemd.	x	x	x	x	Allen			636	106 uur p.p.p.jr.	
48	Stuurgroep landelijke pool crisiscommunicatie	mono	landelijke werkgroep wordt voorgezeten	x	x	x	x	Ruud			52	gemiddeld 1 uur per week	
49	Cie BZOO	mono	deelname commissie en presentaties andere regio's	x	x	x	x	Ruud			100		
50	landelijk accounthoudersoverleg	mono		x	x	x	x	Ruud			15	5 bijeenkomsten per jaar a 3 uur	
51	e-learning crisisbeheersing	mono	een bijdrage wordt geleverd aan de interregionale stuurgroep.	x	x	x	x	Ruud			10		