

1. Samenvatting voorstel

In het Korpswerkplan 2015 geeft de Brandweer Hollands Midden een overzicht van de voorgenomen activiteiten in 2015. Dit werkplan wordt jaarlijks voorgelegd aan het bestuur van de veiligheidsregio. Het werkplan 2015 draagt de titel *Tussenjaar*. Enerzijds moeten een aantal projecten, die onderdeel uitmaken van het op orde brengen van de basis (periode 2011-2014), definitief worden afgerond. Daarnaast moet een meerjarenbeleidsplan voor de periode 2016 – 2019 (gelijklopend met het nieuwe regionale beleidsplan VRHM) worden voorbereid. In dit beleidsplan wordt tevens de uitvoering opgenomen van de besluiten uit het programma Meer-Anders-Minder (MAM). Het Korpswerkplan 2015 is vastgesteld in het Dagelijks Bestuur op 29 januari jl.

2. Algemeen

Onderwerp:	Korpswerkplan 2015 Brandweer Hollands Midden	Opgesteld door:	Brandweer Hollands Midden Concernstaf Peter Kessels
Voorstel t.b.v. vergadering:	Algemeen Bestuur	Datum	2 april 2015
Agendapunt:	B.3	Bijlage(n):	1
Portefeuille:	G.J. Kats (DB) H. Meijer (VD)	Status:	Besluitvormend
Vervolgtraject besluitvorming:	-	Datum:	-

3. Toelichting

Op 29 januari jl. heeft het Dagelijks Bestuur het Korpswerkplan 2015 Brandweer Hollands Midden vastgesteld.

Brandweer Hollands Midden is al weer vier jaar oud. Op 1 januari 2011 is de nieuwe brandweerorganisatie gevormd vanuit de brandweerkorpsen van 25 gemeenten en het regiobureau van de voormalige regionale brandweer. Als gevolg van gemeentelijke herindelingen wordt met ingang van 1 januari 2015 brandweezorg geleverd aan nog 19 gemeenten.

De eerste vier jaar van de nieuwe Brandweer Hollands Midden zijn benut om de basis op orde te brengen. Tal van werkwijzen, procedures en regelingen zijn in die jaren geharmoniseerd. Een beperkt aantal respunten moet nog in 2015 worden voltooid. Daarnaast is het vierde jaar benut om een nieuwe toekomstverkenning te doen en voorstellen te formuleren om invulling te geven aan de bezuinigingsopdracht die bij de start van de nieuwe organisatie door het bestuur is meegegeven. De resultaten hiervan zijn vastgelegd in de kadernota Meer-Anders-Minder (MAM), waarover het Algemeen Bestuur op 13 november 2014 positief heeft besloten. De realisatie van deze voorstellen moet plaatsvinden in de periode van 2016 tot en met 2018.

Om die reden wordt 2015 beschouwd als een tussenjaar. Enerzijds moeten een aantal projecten, die onderdeel uitmaken van het op orde brengen van de basis, definitief worden afgerond. Daarnaast moet een meerjarenbeleidsplan voor de periode 2016 – 2019 worden voorbereid. In dit beleidsplan wordt tevens de uitvoering opgenomen van de besluiten uit het programma Meer-Anders-Minder

(MAM). Kort en goed wordt dus in het tussenjaar 2015 de periode 2011 – 2014 afgesloten en de nieuwe beleidsplanperiode 2016 – 2019 voorbereid.

4. Implementatie en communicatie

Ten behoeve van het management zijn de activiteiten uit het Korpswerkplan 2015 geconcretiseerd in een planning. Het Korpswerkplan ontwikkelt zich hiermee tot een belangrijk stuurinstrument. Het management zal de inhoudelijke voortgang monitoren en verantwoorden.

Om de voortgang te monitoren ontvangt het bestuur de volgende rapportages:

Q1: Financiële rapportage over het eerste kwartaal

Q2: Financiële en beleidsmatige rapportage over het eerste half jaar

Q3: Financiële rapportage over de eerste negen maanden

Q4: Financiële en beleidsmatige verantwoording over het gehele kalenderjaar (via jaarstukken)

De rapportages worden ingepast binnen de P&C-cyclus van de veiligheidsregio.

5. Bijlagen

1. Korpswerkplan 2015 Brandweer Hollands Midden



Tussenjaar

Korpswerkplan 2015

Datum Januari 2015
Kenmerk BHM-2015-
Auteurs Concernstaf / Beleid en strategie
Versie 1.0 Vastgesteld in het DB VRHM 29 januari 2015

1 Inleiding

Brandweer Hollands Midden is al weer vier jaar oud. Op 1 januari 2011 is de nieuwe brandweerorganisatie gevormd vanuit de brandweerkorpsen van 25 gemeenten en het regiobureau van de voormalige regionale brandweer. Als gevolg van gemeentelijke herindelingen wordt met ingang van 1 januari 2015 brandweezorg geleverd aan nog 19 gemeenten.

De eerste vier jaar van de nieuwe Brandweer Hollands Midden zijn benut om de basis op orde te brengen. Tal van werkwijzen, procedures en regelingen zijn in die jaren geharmoniseerd. Een beperkt aantal restpunten moet nog in 2015 worden voltooid. Daarnaast is het vierde jaar benut om een nieuwe toekomstverkenning te doen en voorstellen te formuleren om invulling te geven aan de bezuinigingsopdracht die bij de start van de nieuwe organisatie door het bestuur is meegegeven. De resultaten hiervan zijn vastgelegd in de kadernota Meer-Anders-Minder (MAM), waarover het Algemeen Bestuur van de veiligheidsregio op 13 november 2014 positief heeft besloten. De realisatie van deze voorstellen moet plaatsvinden in de periode van 2016 tot en met 2018.

Om die reden wordt 2015 beschouwd als een tussenjaar. Enerzijds moeten een aantal projecten, die onderdeel uitmaken van het op orde brengen van de basis, definitief worden afgerond. Daarnaast moet een meerjarenbeleidsplan voor de periode 2016 – 2019 worden voorbereid. In dit beleidsplan wordt tevens de uitvoering opgenomen van de besluiten uit het programma Meer-Anders-Minder (MAM). Kort en goed wordt dus in het tussenjaar 2015 de periode 2011 – 2014 afgesloten en de nieuwe beleidsplanperiode 2016 – 2019 voorbereid.

Dit korpswerkplan is in nauwe samenwerking tussen directeuren, afdelingshoofden en clustercommandanten tot stand gekomen. Het kent geen opsomming meer van voorgenomen activiteiten per sector aangezien meer en meer duidelijk is geworden dat projecten binnen Brandweer Hollands Midden altijd de inzet vragen van meerdere sectoren. Hooguit kan een bepaalde sector als trekker worden aangewezen. Het gezamenlijk bewustzijn van de onderlinge afhankelijkheid is een kritieke succesfactor bij de uitvoering van de plan.

De opzet van het korpswerkplan is als volgt. In hoofdstuk 2 wordt teruggeblikt op 2014. Vervolgens wordt in hoofdstuk 3 stilgestaan bij de missie, visie en doelstellingen van de Brandweer Hollands Midden. Hoofdstuk 4 vormt de kern van het werkplan. Hierin zijn de belangrijkste zaken opgesomd die in 2015 gerealiseerd moeten worden. Daarbij is de volgende ordening gehanteerd: werkzaamheden die gerekend worden tot het going concern (paragraaf 4.1), restpunten om de basis op orde te krijgen (paragraaf 4.2), werkzaamheden om te komen tot een meerjarenbeleidsplan (paragraaf 4.3), werkzaamheden ter versterking van de brandweerketen (paragraaf 4.4) en werkzaamheden ter versterking van de bedrijfsvoering (paragraaf 4.5). Tot slot beschrijven hoofdstuk 5 en 6 respectievelijk de financiën en de wijze van verantwoording over de realisatie van de voornemens in dit werkplan.

Zoals gezegd is 2015 een tussenjaar. Het is echter geenszins een rustig jaar te noemen. Het vergt een forse inzet van de gehele brandweerorganisatie om al de voornemens gerealiseerd te krijgen.

2 Terugblik op 2014

Voor dat wordt ingegaan op de voorgenomen activiteiten voor het jaar 2015 wordt in dit hoofdstuk een korte terugblik op 2014 gegeven.

Op basis van een programmaplan met de titel Meer-Anders-Minder (MAM) zijn voorstellen geformuleerd om te voldoen aan de opdracht van het bestuur om de brandweezorg te financieren op basis van de Cebeon-norm. Deze opdracht behelst een bezuiniging van 16,6% ten opzichte van het kostenniveau van 2009. Vooruitlopend op de besluitvorming is op 25 september 2014 een themabijeenkomst van het Algemeen Bestuur gehouden op Fort Wierickerschans. Onderdeel van deze dag was een presentatie en demonstratie van alle typen voertuigen zoals deze in gebruik zijn bij de sector Incidentbestrijding. De kadernota Meer-Anders-Minder (MAM) is vastgesteld door het Algemeen Bestuur plaats op 13 november 2014.

Het gehele jaar is uitvoering gegeven aan het project Facilitair 2.0. Met dit project wordt de afdeling Facilitair van de sector Middelen ingericht. Op basis van kwaliteitsafspraken die met de 'klant' zijn gemaakt, worden de werkprocessen uitgewerkt. Deze vormen vervolgens de basis voor een nieuwe organisatiestructuur. Het project zal in 2015 worden afgerond.

In het eerste kwartaal van 2014 is een update uitgevoerd van de kazernevolgordetabel (KVT). Op basis van de uitrukprestaties van 2013 is berekend welk korps in welk inzetvak het snelste inzetbaar is. De KVT is vervolgens ingevoerd in de meldkamersystemen.

Op 24 en 25 maart 2014 werd in Den Haag de Nuclear Security Summit gehouden. Tijdens deze tweedaagse conferentie verbleven de presidenten van China en de Verenigde Staten in hotels in Noordwijk. Dit vereiste vergaande preparatie van alle hulpdiensten. De brandweerkazerne in Noordwijk fungeerde vier dagen lang als beroepsbrandweerkazerne, bemest met personeel van de kazernes Noordwijk, Gouda en Leiden.

In maart 2014 is nieuw materieel ten behoeve van de bestrijding van incidenten met gevaarlijke stoffen in gebruik genomen.

Op 8 mei 2014 is de nieuwe haakarmcontainer ten behoeve van het multidisciplinaire Coördinatieteam Plaats Incident (COPI) in gebruik genomen. De container is een mobiele vergaderplaats voor de leidinggevenden bij grote incidenten. Op 9 mei was de eerste inzet van de nieuwe container bij een GRIP-4 situatie in Leiden (vondst vliegtuigbom).

Op 27 mei 2014 verhuisde de meldkamer van de Veiligheidsregio Hollands Midden naar een gezamenlijke voor de veiligheidsregio's Haaglanden en Hollands Midden en de politie-eenheid Den Haag. De meldkamer bevindt zich in de Yp in de gemeente Den Haag en is één van de tien locaties van de Landelijke Meldkamerorganisatie.

In juni 2014 is gestart met de digitale afhandeling van facturen. Parafering vindt nu plaats op basis van ingescande facturen, hetgeen een belangrijke efficiencyverbetering betekent.

In de zomer van 2014 is een visie op vrijwilligheid vastgesteld. Deze visie van Brandweer Hollands Midden is mede gebaseerd op een landelijke visie op vrijwilligheid bij de brandweer.

Het rooster van de 24-uursdienst is in 2014 geëvalueerd. Op 3 februari 2013 is een gezamenlijk rooster voor de beroepsbrandweerploegen in Alphen, Gouda en Leiden ingevoerd. In deze evaluatie is bevestigd of de planningprocedures naar behoren werken. Over de voorgestelde aanpassingen zal in 2015 in samenspraak met de medezeggenschap besluitvorming plaatsvinden.

Na een intensieve voorbereiding heeft het Algemeen Bestuur op 13 november 2014 een voorgenomen besluit genomen tot nieuwbouw van een brandweerkazerne in Leiden Noord. De voorziene locatie is de vestiging van PostNL aan de Schipholweg. Na oplevering van de nieuwbouwlocatie, hetgeen voorzien is in 2017, zullen de brandweerkazernes in Leiderdorp en Oegstgeest worden gesloten.

In het najaar van 2014 is de brandweerkazerne in Sassenheim opgeleverd na een grondige verbouwing en herinrichting.

In december 2014 is een besluit genomen tot nieuwbouw van een brandweerkazerne in Stolwijk.

In december 2014 is de acceptatietest van een nieuw routeinformatiesysteem (RIS) en de digitale bereikbaarheidskaart (DBK) naar tevredenheid uitgevoerd. In alle tankautospuitten zal in het eerste kwartaal van 2015 het RIS en de DBK worden geïnstalleerd.

Tot slot mag niet onvermeld blijven dat de Brandweer Hollands Midden ook afgelopen jaar weer veel incidenten (6.956) en brandveiligheidstaken (11.365) heeft afgehandeld.

In het jaarverslag 2014 van Brandweer Hollands Midden wordt uitgebreider teruggeblikt op 2014.

3. Missie, visie, doelstellingen en werkvolgorde

In het Korpswerkplan 2012 is een gedeeld toekomstbeeld en de koers van Brandweer Hollands Midden voor de periode 2011 – 2015 gepresenteerd. Dit is verwoord in een missie, visie en meerjarendoelstellingen. In het Korpswerkplan 2015 zijn deze overgenomen. Dit toekomstbeeld en deze meerjarendoelstellingen beoogden dat de organisatie-inrichting van de Brandweer Hollands Midden na de regionalisering in 2014 volledig was afgerond. In belangrijke mate is hieraan voldaan. In het Korpswerkplan 2015, het tussenjaar, wordt deze 'basis op orde' afgerond.

Mede op basis van het bestuurlijke besluit over Meer-Anders-Minder (MAM) wordt in 2015 een nieuw beleidsplan opgesteld voor de periode 2016 – 2019. Onderstaand worden de in 2012 opgestelde missie en visie herhaald en zal op hoofdlijnen ingegaan worden op de meerjarendoelstellingen en werkvolgorde voor de periode na 2015.

Missie

Brandweer Hollands Midden maakt leven in de 19 gemeenten van de Veiligheidsregio Hollands Midden (brand)veiliger.

Visie

Inzicht in veiligheidsrisico's vormt de belangrijkste basis onder de aanpak van ons werk. Voorkomen vinden we beter dan blussen. Maar als onze hulp nodig is, dan gaan we als de brandweer. Daarom staan we altijd paraat met vakbekwame mensen en bedrijfszekere materieel. Dat kunnen we niet alleen, maar zoeken daarvoor de samenwerking met partners en inwoners.

Meerjaren doelstellingen

Brandweer Hollands Midden had de volgende meerjaren doelstellingen voor ogen betreffende de periode 2012 - 2014. BHM kiest er bewust voor tijd te nemen de organisatie-inrichting planmatig af te ronden en inhoudelijke vakontwikkelingen goed te doorgronden. 2014 was het laatste jaar van deze planperiode waarbij ingezet werd op het volgende resultaat:

- I. *In 2014 staat Brandweer Hollands Midden als een huis*
 - Het inrichtingsproces is volledig afgerond. Dit kenmerkt zich als volgt:
 - *De resultaatgestuurde organisatie is een praktisch feit;*
 - *Iedereen kent de taken, (resultaat)verantwoordelijkheden en bevoegdheden;*
 - *We anticiperen op veranderingen in de omgeving;*
 - *Onze medewerkers zijn toegerust voor hun (operationele) werkzaamheden.*
- II. *In 2014 zijn de kernwaarden herkenbaar in de werkwijze van Brandweer Hollands Midden*
 - Intern en extern: behulpzaam, deskundig en daadkrachtig.
 - Inhoudelijk: omgevingsbewust, risicogestuurd en eenduidig.
 - Bedrijfsmatig: niet toevallig presterend en transparant.
- III. *In 2014 komen de producten en diensten en bijbehorende resultaten van Brandweer Hollands Midden niet toevallig tot stand en zijn deze in overeenstemming met afgesproken prestatie- en kwaliteitsnormen*
 - De resultaten van de sectoren binnen BHM zijn afgeleid uit het risicoprofiel, zijn inzichtelijk en herkenbaar en tevens voorzien van kwaliteits- en prestatie-indicatoren.
 - De primaire sectoren voorzien in een bruikbare behoeftestelling welke minimaal bestaat uit gewenste resultaten en bijbehorende kwaliteit.
 - De ondersteunende sectoren werken vraaggestuurd en stellen de vakexpertise beschikbaar aan de behoeftesteller.
 - De werkprocessen van alle producten en diensten en afhankelijkheden tussen de sectoren zijn inzichtelijk.

- Monitoring en uitvoering van de PDCA cyclus vormen de basis van doorontwikkeling en veranderingen.
- De kosten zijn volledig transparant.

IV. In 2014 staat Brandweer Hollands Midden gereed op het gewenste spoor naar de toekomst

- Het efficiencyvoordeel van de regionalisering is bekend.
- Mogelijkheden voor kwaliteitsverbeteringen en besparingskansen zijn bekend.
- Nieuwe verhoudingen tussen brandpreventie (Brandveilig leven) en brandbestrijding (kazerne- en materieelconfiguraties) zijn doorgerekend.
- Er is voldaan aan de bestuurlijke opdracht om met voorstellen te komen die kunnen leiden tot de financiële dekking van de brandweezorg op Cebeon-niveau.

Tussenjaar 2015

In 2015 wordt ingezet op de definitieve realisatie van de meerjarendoelstellingen 2012 – 2014 zoals hierboven omschreven. Hiermee wordt de 'basis op orde' afgrond.

In 2015 worden de resultaten van het programma MAM benut als kaders voor het op te stellen beleidsplan 2016-2019. Daarom wordt 2015 een tussenjaar genoemd. De MAM-besluiten worden vertaald in actiepunten voor 2016, 2017 en 2018 en zullen als geheel invulling geven aan het restant van de Cebeon-besparingsopgave.

Werkvolgorde in meerjarenperspectief

In onderstaand schematisch overzicht is weergegeven welke tussenstappen in respectievelijk 2012, 2013, 2014 en 2015 moe(s)ten worden gerealiseerd. De doelstellingen voor de periode 2016 – 2019 zullen dit jaar nader worden geconcretiseerd in het nieuwe meerjarenbeleidsplan.

In onderstaande figuur worden de kerndoelstellingen voor de periode 2011 – 2019 gevisualiseerd.

2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
<i>Startjaar planloos</i>	<i>Samen optrekken</i>	<i>Uit de steigers</i>	<i>Op het spoor naar de toekomst</i>	<i>Tussenjaar</i>				
			ZICHT OP MOGELIJKHEDEN VOOR EFFICIENCYWINST EN KWALITEITS VERBETERINGEN (PROGRAMMA MAM, FASE 1)	VERWERKEN KADERNOTA MAM IN BELEIDS-NOTA (PROGRAMMA MAM, FASE 2)				
Planperiode beleidsplan VRHM 2012-2015					Planperiode beleidsplan VRHM + BHM 2016-2019			
<ul style="list-style-type: none"> ▪ De winkel blijft open ▪ Opstarten ▪ Uitvoeren plaatsings-procedure ▪ Invulling resterende vacatures ▪ Persoonlijk Arbeids-voorwaarden-vergelijkings-proces per medewerker 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uitvoeren jaarschijf 2012 beleidsplan VRHM ▪ De basis op orde ▪ Opstellen brandweerrisicoprofiel ▪ Vaststellen produkten en diensten ▪ Behoeftstelling en samenwerking-afspraken tussen sectoren 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uitvoeren jaarschijf 2013 beleidsplan VRHM ▪ Afronden beschrijving werkprocessen ▪ Onderzoekjaar ten behoeve van nieuwe brandweezorg concepten 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uitvoeren jaarschijf 2014 beleidsplan VRHM ▪ Mogelijkheden voor introductie nieuwe brandweezorg concepten, inclusief besparingskansen, gereed voor bestuurlijke besluitvorming 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Uitvoeren jaarschijf 2015 beleidsplan VRHM ▪ Opstellen beleidsplan VRHM + BHM 2016-2019 ▪ Start introductie nieuwe brandweezorg-concepten op basis van bestuurlijke besluitvorming 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realiseren beleidvoornemens 2016 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realiseren beleidvoornemens 2017 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realiseren beleidvoornemens 2016 ▪ Laatste jaar realisatie Cebeon-besparings-opgave 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Realiseren beleidvoornemens 2019

4. Werkplan 2015 op hoofdlijnen

Going concern

De Brandweer Hollands Midden staat dag en nacht paraat om mens en dier in nood te hulp te schieten. Ook het adviseren over en het toezicht houden op de brandveiligheid vindt doorlopend plaats. Het uitvoeren van deze primaire taken, en de voorbereidingen hierop, bepaalt een groot deel van de werkzaamheden gedurende het jaar en zullen in continuïteit worden uitgevoerd.

De brandweer wil verder een deskundige en betrouwbare partner zijn in het samenspel met andere crisispartners binnen de Veiligheidsregio Hollands Midden. Dit betekent dat zij haar inzet binnen de veiligheidsregio continueert zoals afgesproken in de multidisciplinaire jaarplannen 2015 en het regionaal beleidsplan 2012-2015. Daarnaast levert zij een belangrijke bijdrage aan de totstandkoming van twee belangrijke beleidsmatige pijlers onder de veiligheidsregio: het nieuwe regionaal risicoprofiel 2016-2019 en het nieuwe regionaal beleidsplan 2016-2019. Ook het landelijke project informatiepreparatie hoogwater, dat mede op initiatief van de Veiligheidsregio Hollands Midden is gestart, kan rekenen op deskundige inzet vanuit de brandweerorganisatie.

De landelijke samenwerking tussen brandweerkorpsen, binnen Brandweer Nederland en het Veiligheidsberaad, krijgt steeds meer vorm en inhoud. Naast wet- en regelgeving zal daarom ook meer en meer gezamenlijk, landelijk beleid worden geïmplementeerd, zoals bijvoorbeeld Incidentbestrijding Gevaarlijke Stoffen (IBGS), grootschalig brandweeroptreden (o.a. Specialistische Technische Hulpverlening), brandweerdruk, PPMO-keuring (Periodiek Preventief Medisch Onderzoek; incl. aanstellingskeuring), brandweerdoctrine (brandbestrijdingstactieken), arbeidsvoorwaarden (CAR UWO, Brandweerkamer). De bijdrage aan USAR.NL wordt gecontinueerd. Medezeggenschap is belangrijk voor het functioneren van de brandweerorganisatie en haar medewerk(st)ers, zeker gezien de grote veranderingen die in het kader van Meer-Anders-Minder (MAM) staan te gebeuren in de komende jaren. Dit jaar vinden er verkiezingen plaats voor de nieuwe Ondernemingsraad. Samen met de Ondernemingsraad en het Georganiseerd Overleg zal een degelijke invulling van de medezeggenschap worden vormgegeven.

Afronden hoofdpunten basis op orde

De eerste vier jaar van de nieuwe Brandweer Hollands Midden zijn benut om de basis op orde te brengen. Een beperkt aantal restpunten dient dit jaar, het tussenjaar, te worden afgerond, zodat de organisatie op een aantal belangrijke (interne) bedrijfsprocessen en personeelszorg voldoende toegerust is om in de komende jaren het MAM-traject (binnen het nieuwe meerjarenbeleidsplan) succesvol te kunnen afronden.

De primaire taken van de brandweer kunnen niet uitgevoerd worden zonder goede ondersteuning. Deze facilitaire werkprocessen zijn in het afgelopen jaar opnieuw ontworpen (project Facilitair 2.0) en zullen dit jaar geïmplementeerd worden. Dit geldt ook voor de Digitale Bereikbaarheids Kaart (DBK) op de tankautospuitten, waarmee een belangrijk stap wordt gezet in de noodzakelijke en actuele informatievoorziening ter plaatse om incidenten effectief en veilig te bestrijden.

Adembescherming is het belangrijkste persoonlijke beschermingsmiddel van een brandweerman of -vrouw. Na de regionalisering beschikt de brandweerorganisatie nog over drie verschillende adembeschermingsystemen. Omwille van de veiligheid en de interne bedrijfsvoering worden deze systemen geharmoniseerd naar één systeem.

Van oudsher bestaan er veel verschillen tussen gemeenten over de dienstverleningstaken (niet zijnde de echte brandweertaken) die door de brandweer worden uitgevoerd. Een voorstel tot uniformering van deze taken wordt uitgewerkt, zodat gemeenten kunnen rekenen op eenzelfde dienstverleningspakket.

Op het gebied van personeelszorg wordt dit jaar een aantal belangrijke zaken afgerond: het beleid ten aanzien van verstrekking van dienstkleding, de piketregeling, de definitieve functiewaardering, de regeling functioneren en beoordelen, het Veiligheid-Gezondheid-Welzijn (VGW)-beleid en het Sociaal

Statuut. Zeker de laatstgenoemde onderwerpen vormen een stevige basis voor de personeelszorg in de komende jaren.

Vorbereiden beleidsplan 2016-2019 (incl. uitvoering MAM)

Het tussenjaar 2015 staat in het teken van het afronden van de basis op orde en het opstellen van het eerste meerjarenbeleidsplan van Brandweer Hollands Midden. Het nieuwe beleidsplan vormt het strategisch kader voor de versterking van de brandweer(zorg) in 2016 – 2019 en geeft mede de uitwerking en fasering aan van de implementatie van de Kadernota Meer-Anders-Minder (MAM), zoals door het bestuur vastgesteld in 2014. In hoofdlijnen uit deze kadernota zijn:

- heroverwegen formatie- en functieplan;
- herijken (repressieve) materieel- en personeelssterkte;
- herijken takenpakket Risicobeheersing;
- herijken werkprocessen vakbekwaamheid;
- voorstellen uitruk op maat.

Uitwerking van deze MAM-onderwerpen dient er toe te leiden dat de brandweerorganisatie uiterlijk in 2018 voldoet aan de Cebeon-taakstelling en toegerust is om adequate brandweezorg te leveren gebaseerd op het risicoprofiel van de regio.

Vooruitlopend hierop wordt het MAM-voorstel over de uitbreiding van de First Responder taak door de brandweer dit jaar geëffectueerd. Gezien het grote positieve maatschappelijke effect hiervan wordt de uitbreiding van deze taak zo snel als mogelijk ingevoerd. Dit zal gebeuren in goede samenwerking met de Regionale Ambulance Dienst (RAD).

Het dekkingsplan wordt, gezien de wettelijke termijnen, ook dit jaar herzien.

Versterking brandweerketen

De brandweerketen (risicobeheersing – operationele voorbereiding – incidentbestrijding) wordt in samenhang verder versterkt. Dit geldt zowel binnen de brandweerorganisatie als in samenwerking met partners.

Voorkomen is beter dan blussen. Het project *Geen nood bij brand 16.0* wordt daarom, in samenwerking met zorginstellingen en de GHOR, verder uitgerold en dient een structurele werkwijze te worden bij kwetsbare objecten en doelgroepen. Dit sluit aan bij de noodzakelijke ontwikkeling van concepten van brandveilig leven, bijvoorbeeld omdat maatschappelijke ontwikkelingen leiden tot het langer zelfstandig thuis wonen van ouderen.

De ingezette samenwerking op het gebied van brandveiligheidsadviesing en – toezicht met de Regionale Uitvoeringsdiensten (RUD)/Omgevingsdiensten en de gemeenten wordt voortgezet. De Brandweer Hollands Midden anticipeert hiermee op komende landelijke wijzigingen op dit gebied. Belangrijk aandachtspunt voor de brandweer hierbij is het beschikbaar blijven van de noodzakelijke informatievoorziening ten behoeve van de incidentbestrijding en het veilig kunnen optreden hierbij. Het aantal ongewenste en onechte meldingen via automatische brandmeldsystemen (OMS-meldingen) neemt af, dankzij de inspanningen binnen het project STOOM. Het aantal nodeloze meldingen en daarmee uitrukken zal ook dit jaar verder dalen, door minder brandmeldsystemen en adviesing op het gebruik van deze systemen.

Brandweermensen dienen vakbekwaam te zijn. Met de nieuwe oefenfaciliteiten op het Regionaal Oefencentrum in Waddinxveen (oplevering 1 april) worden de omstandigheden waarmee brandweermensen te maken kunnen krijgen tijdens een daadwerkelijke inzet, realistisch nagebootst. In samenwerking met de drie andere brandweerorganisaties in Zuid-Holland worden de landelijke projecten Versterking Brandweeronderwijs (VBO) en de Elektronische Leeromgeving (ELO) geïmplementeerd. De vakbekwaamheid van brandweermensen wordt getoetst en vastgelegd in zogeheten vakbekwaamheidspaspoorten. De uitvoering van het opleiden en oefenen wordt doorontwikkeld. De aandacht gaat verder uit naar een integrale planning en een volledig ingericht werkproces, betreffende voorbereiding, uitvoering, begeleiding en evaluatie van alle vakbekwaamheidsactiviteiten. Bovenstaande ontwikkelingen met betrekking tot vakbekwaamheid worden in samenhang uitgewerkt binnen het nieuwe project Vakbekwaamheid 2.0.

De Brandweer Hollands Midden is een lerende organisatie. De bestaande evaluatiesystematiek wordt geëvalueerd en doorontwikkeld. Dit geldt ook voor de pilot brandonderzoek (in samenwerking met de Brandweer Haaglanden en de Politie Eenheid Den Haag). De werkwijzen c.q. producten ten aanzien van het optreden op het water, de verkenningseenheden en de HSL-tunnel worden bijgewerkt. Analoog aan de gemaakte afspraken met de veiligheidsregio Kennemerland zullen met Amsterdam-Amstelland, Haaglanden, Rotterdam-Rijnmond, Utrecht, en Zuid-Holland Zuid afspraken worden gemaakt over verdergaande interregionale operationele samenwerking. Hiermee wordt de hulpverlening in sommige delen van de regio versneld (over-en-weer). De meldkamer is de startmotor van de incidentbestrijding en daarmee onderdeel van de brandweerketen. Brandweer Hollands Midden draagt bij aan het verstevigen en doorontwikkelen van de meldkamer, tegenwoordig gehuisvest in De Yp in Den Haag.

Versterking organisatie / personeel / bedrijfsvoering

Naast de versterking van de brandweerketen, blijft Brandweer Hollands Midden ook werken aan de versterking van de organisatie / personeel / bedrijfsvoering.

Mensen maken de organisatie. De uitvoering van de Kadernota Meer-Anders-Minder (MAM) in de komende jaren, maar ook andere ontwikkelingen binnen de brandweer en daarbuiten, hebben impact op de werkzaamheden en de medewerk(st)ers van Brandweer Hollands Midden. Om zowel organisatie als medewerk(st)ers hiervoor voldoende toegerust te laten zijn, wordt dit jaar een groot aantal onderwerpen opgepakt: evaluatie functiehuis, regeling werving en selectie, tweede loopbaanbeleid, opleidingsbeleid en mobiliteitsbeleid. Tevens wordt een medewerkersonderzoek uitgevoerd, waarvan de resultaten een belangrijke input vormen voor het nieuwe meerjarenbeleidsplan.

Een belangrijk deel van de repressieve brandweezorg wordt uitgevoerd door vrijwilligers. De uitvoering van de nieuwe Visie Vrijwilligheid is belangrijk voor het vinden, binden en boeien van onze vrijwilligers. Ter voorbereiding op de ingebruikname van de nieuwe kazerne Leiden Noord in 2017 (planning) worden voorstellen ontwikkeld om de taken en paraatheid van deze kazerne mede te kunnen uitvoeren met inzet van vrijwilligers. De huidige werkwijze op de kazernes Alphen aan den Rijn en Gouda dient hiervoor als voorbeeld.

Mede op basis van een nieuw landelijk kader over de jeugdbrandweer, zal de rol en positie van de jeugdbrandweer binnen de Brandweer Hollands Midden opnieuw worden bekeken en geharmoniseerd.

De Brandweer Hollands Midden kent een groot aantal huisvestingsvraagstukken (o.a. nieuwbouw Leiden Noord en Stolwijk, locatieonderzoeken Zwammerdam en Bodegraven, leegstand GMK, concept nieuwe werken en herhuisvesting als gevolg van organisatorische veranderingen). Om deze en toekomstige vraagstukken in samenhang te kunnen beoordelen, wordt een strategische huisvestingsvisie opgesteld.

Inzicht en overzicht van de prestaties van de brandweer zijn belangrijk voor zowel de eigen organisatie als de gemeenten. Door middel van Business Intelligence vindt verdere ontsluiting plaats van managementinformatie binnen de organisatie. Ook het documentmanagement wordt opnieuw ingericht. De Operationele Prestatie Indicatoren (OPI) worden verder doorontwikkeld, zodat gemeenten beter inzicht krijgen in de prestaties van de brandweer. Voor de borging van de kwaliteitsafspraken over de producten en diensten is een kwaliteitszorgsysteem noodzakelijk. Hiervoor wordt dit jaar een visie opgesteld.

Brandweer Hollands Midden is verspreid over 47 kazernes en kent een mix van beroeps-, kantoor- en vrijwillige medewerkers. Dit stelt hoge eisen aan de interne communicatie om iedereen betrokken bij en geïnformeerd te houden over de ontwikkelingen binnen de brandweerorganisatie. Binnen het project Communicatie 2.0 wordt daarom gewerkt aan de inzet van nieuwe communicatiemiddelen en –wijzen.

Bovenstaande activiteiten maken het leven in de 19 gemeenten van de Veiligheidsregio Hollands Midden (brand)veiliger.

5. Financiën

Het financiële meerjarenperspectief van Brandweer Hollands Midden is vastgelegd in de Routekaart Cebeon (Algemeen Bestuur d.d. 29 maart 2012) en de programmabegroting 2015 (Algemeen Bestuur 26 juni 2014). Voor 2015 betekent dit de derde (en laatste) van in totaal drie jaarlijkse tranches, waarmee een taakstelling van 11,6% tussen 2010 en 2015 wordt gerealiseerd. Deze financiële taakstelling voor 2015 wordt bereikt door, vooruitlopend op de evaluatie van het functie- en formatieboek in 2015 (onderdeel programma MAM), openstaande vacatureruimte structureel niet in te vullen en overige besparingsmogelijkheden binnen de bedrijfsvoering. Dit gaat niet ten koste van de wettelijke taakuitoefening van de brandweer.

Conform de Routekaart Cebeon dienen in 2017, uiterlijk in 2018, de kosten voor de brandweezorg te zijn gedaald tot het Cebeon-niveau. Dit betekent dat na 2015 nog een taakstelling resteert van 4% oftewel circa € 1,8 miljoen. Deze taakstelling zal worden gerealiseerd conform het besluit Kadernota Meer-Anders-Minder (MAM) (Algemeen Bestuur d.d. 13 november 2014).

6. Vervolg monitoring

Ten behoeve van het management zullen bovenstaande activiteiten uit het Korpswerkplan 2015 geconcretiseerd worden in een planning. Het Korpswerkplan dient zich te ontwikkelen tot een belangrijk stuurinstrument. Het management zal de inhoudelijke voortgang monitoren en verantwoorden.

Om de voortgang te monitoren ontvangt het bestuur de volgende rapportages:

Q1: Financiële rapportage over het eerste kwartaal

Q2: Financiële en beleidsmatige rapportage over het eerste half jaar

Q3: Financiële rapportage over de eerste negen maanden

Q4: Financiële en beleidsmatige verantwoording over het gehele kalenderjaar (via jaarstukken)

De rapportages worden ingepast binnen de P&C-cyclus van de veiligheidsregio.