

## Informatienotitie Veiligheidsregio Hollands Midden

### 1. Algemeen

<b>Onderwerp:</b>	Audit GHOR 2014	<b>Opgesteld door:</b>	C.H.C. van Steensel-van Hage (GHOR HM)
<b>Voorstel t.b.v. vergadering:</b>	Dagelijks bestuur VRHM	<b>Datum:</b>	30 oktober 2014
<b>Agendapunt:</b>	B.11	<b>Bijlage(n):</b>	geen
<b>Portefeuille:</b>	J. Wienen (DB) J. Bernsen (VD)	<b>Status:</b>	Informatief
<b>Vervolgtraject besluitvorming:</b>	n.v.t.	<b>Datum:</b>	n.v.t.

### 2. Toelichting

Op 19 september jl. is de periodieke audit geweest voor de GHOR HM. Deze tussenliggende audit is van belang voor het behoud van het certificaat. Het aandachtsgebied was het "lerend vermogen in de organisatie" specifiek gericht op het dossier OvDG (operationele functie Officier van Dienst Geneeskundig) en de relatie tussen het GHOR- bureau met haar omgeving.

Als sterke punten zijn naar voren gekomen:

- Afspraken over visitatie en zelfevaluatie vormen een basis gelegd voor coördinatie en regie binnen de witte kolom;
- Multidisciplinaire voorbereiding op Ebola laat zien dat de opgebouwde relaties snel schakelen mogelijk maakt;
- De communicatie adviseur wordt vaak betrokken bij externe berichtgeving en bewaakt de drie kernwaarden (verbinden, kennismakelaar, adviseur);
- Kennisbijeenkomsten op bestuurlijk en operationeel niveau voor verpleeg- en verzorgingshuizen, gehandicaptenzorg en thuiszorg (zorgcontinuïteit);
- Landelijk netwerk opgezet voor zorgcontinuïteit;
- Bestemmingsreserve voor opvolging van OvDG-en die de komende jaren uitstromen;
- Alternatief traject ingezet om persoonlijke effectiviteit van piketfunctionarissen te vergroten;
- Dossiervoering Opleiden Trainen Oefenen is op orde (dus ook OvDG- functie);
- Consequent evalueren van inzetten leidt tot adequate registratie en snelle communicatie van verbeterpunten naar GHOR- planvorming.

Verbeterpunten zijn:

- Gestructureerd inwerkprogramma voor OvDG opzetten.
- Afspraken tussen GHOR en RAV HM over planning uitdiensttreding piketfunctionarissen

Resultaat:

De auditor gaf de waardering "boven gemiddelde score"

### 3. Implementatie en communicatie

De resultaten zijn besproken met alle medewerkers. Monitoring vindt plaats via het werkoverleg. Informatie over de audit is in een nieuwsbrief op de website geplaatst.

### 4. Bijlagen

Geen.