

Informatienotitie Veiligheidsregio Hollands Midden

1. Algemeen

Onderwerp:	Evaluatie Samen Sterker	Opgesteld door:	I. van Steensel (MDOTO) E. Stijger (MDOP en MDNCW) L. Weber (overleg ZW4)
Voorstel t.b.v. vergadering:	Algemeen Bestuur	Datum:	13 november 2014
Agendapunt:	A.5	Bijlage(n):	1
Portefeuille:	J. Wienen (DB) H. Meijer (VD)	Status:	Informatief
Vervoltraject besluitvorming:	-	Datum:	-

2. Toelichting

Tussen 28 oktober en 5 november 2013 is de eerste interregionale multidisciplinaire oefening gehouden. De doelstelling was het beoefenen van:

1. het convenant Crisisbeheersing tussen de vier veiligheidsregio's binnen de provincie Zuid-Holland
2. het convenant "Civiel-militaire samenwerking"

Het oefenscenario was: "Extreem slecht weer met dreigend hoogwater in het rivierengebied en aan de kust". Tegelijkertijd was er sprake van de aanloop naar een NATO-top in Den Haag.

De oefening was opgedeeld in twee weken. In de eerste week werd vooral het bovenregionale convenant beoefend met een ROT, IROT en IRBT deel. In de tweede week werd op regionaal niveau geoefend. In Hollands Midden waren daarbij, naast defensie, veel samenwerkingspartners betrokken (o.a. Dares, Rode Kruis, reddingsbrigades).

Over de oefening zijn verschillende evaluatierapportages opgesteld en aanbevelingen geformuleerd (1. *Evaluatie oefening Samen Sterker! De Oefenorganisatie* van ZLF Advies BV; 2. *Evaluatie 'Samen Sterker!'* van Crisisplan BV Leiden; 3. *Evaluatie oefeningen 'Samen Sterker'* van werkgroep MDOTO (rapporten zijn opvraagbaar bij het veiligheidsbureau)).

Belangrijke thema's waren:

- Informatiemanagement/netcentrisch werken;
- Samenwerking;
- (Bovenregionale) Coördinatie.

De kern van de leerpunten zit in het verbeteren van de totstandkoming van het interregionaal gedeeld beeld en de betrokkenheid van de waterpartijen en defensie hierbij. De relatie naar (de rol van) het Rijk (GRIP5 en GRIP Rijk) kan ook worden uitgediept. Daarnaast zijn ook praktische leerpunten m.b.t. planvorming/procedures en oefeninspanningen geformuleerd.

Diverse plannen lagen ten grondslag van deze oefening. Met name het bestuurlijk convenant tussen de vier Zuid-Hollandse Veiligheidsregio's werd getoetst, evenals het bestaande convenant met samenwerkingsafspraken met Defensie, en een aantal bestaande operationele plannen voor de verschillende overstromingsrisico's van de VRHM en haar buurregio's.

De vier veiligheidsregio's in Zuid-Holland zullen de leerpunten uit de oefening deels in gezamenlijkheid en deels afzonderlijk oppakken. In de bijlage zijn de actiepunten voor de VRHM uitgewerkt.

3. Implementatie en communicatie

Uit het bijgevoegde overzicht van aanbevelingen en gewenste acties blijkt dat op tal van onderwerpen inmiddels verbetertrajecten lopen. Dit leidt ertoe dat er geen noodzaak bestaat om extra middelen aan te wenden om de geconstateerde problemen aan te pakken. De werkplannen van MDOTO, MDOP en MDNCW voor 2014 voorzien hier grotendeels in. De werkgroep ZW4 pakt een tweetal actiepunten op.

Bij het benoemen van de acties in het bijgevoegde document, is er niet voor gekozen om voor elke aanbeveling separaat te duiden in termen van te nemen acties. Wat opviel, is dat bij de aanbevelingen en de hieruit voortvloeiende acties, een grote mate van overlap zit. Met andere woorden, de aanbevelingen hebben veelal dezelfde strekking. Om deze reden is ervoor gekozen om een aantal 'rode draden' uit de conclusies en aanbevelingen te filteren en deze in het bijgevoegde document te presenteren. Hieruit blijkt dat de geconstateerde gebreken vaak een generiek karakter hebben, los van een waterscenario. Door deze benadering wordt voorkomen dat te sterk de nadruk wordt gelegd op individuele aanbevelingen, in plaats van het onderliggende, meer generieke 'probleem'.

4. Bijlagen

Overzicht aandachtspunten en acties.

Overzicht actiepunten oefening “Samen Sterker”Inleiding

Tussen 28 oktober en 5 november 2013 is de eerste interregionale multidisciplinaire oefening gehouden. De doelstelling was het beoefenen van:

1. het convenant Crisisbeheersing tussen de vier veiligheidsregio's binnen de provincie Zuid-Holland
2. het convenant “militair- civiele samenwerking” met defensie

Het oefenscenario was: “Extreem slecht weer met dreigend hoogwater in het rivierengebied en aan de kust. Tegelijkertijd was de aanloop naar een NATO-top in Den Haag.”

Crisisplan BV heeft beide oefenweken geëvalueerd. Deze integrale evaluatie geeft antwoord op de mate waarin invulling is gegeven aan het bereiken van de oefendoelen en beoogt handvatten te bieden voor verbetering.

Ook in de werkgroep ZW4 is teruggekeken naar de oefening en de aanbevelingen voor het convenant en de eventuele aanpassingen. De vier veiligheidsregio's in Zuid-Holland zullen de leerpunten uit de oefening waar mogelijk in gezamenlijkheid oppakken.

Acties**MDNCW**

Aanbeveling of knelpunt	Actie	Werkwijze	Gereed
Beschrijven, richten en inrichten van interregionaal operationeel informatiemanagement, met tussen en boven ROT's, ten behoeve van het interregionaal optreden van VR's.	Ontwikkeling door Landelijk Netwerk Netcentrische Werkwijze van afsprakenkader Interregionaal Informatiemanagement	Landelijke Werkgroep Interregionaal IM	Traject loopt, afronding verwacht eind 2014
Beschrijf werkwijze voor de totstandkoming van interregionaal beeld en plot	Ontwikkeling Handboek IM en Handboek Plot door Landelijk Netwerk	Via Landelijke Werkgroep	Concept is gereed, afronding eind 2014
Versterk het proces van beeld- en oordeelsvorming in het ROT	IM Trainingen en doorontwikkeling Taakkaarten Voor Secties IM in ROT (en Copi) Opleidingen voor Informatiemanagers en -coördinatoren van ROT, CoPI en BT	Loopt, conform werkplan MDNCW	Initieel tot eind 2014, daarna continu

MDOP

Aanbeveling of knelpunt	Actie	Werkwijze	Gereed
Het Convenant VR's Zuid Holland biedt onvoldoende houvast indien bronregio onduidelijk is	Aanscherpen actielijst behorend bij Convenant	Regulier herziening conform de werkwijze rond partnerschappen	Niet gepland voor 2014
Er bestaan onvoldoende werkafspraken over inrichting en functioneren van Interregionaal ROT	Overweeg, in samenwerking met de omliggende/provinciale VR's, het opstellen van een Informatiekaart 'Interregionaal optreden'	Regulier planvormings-traject conform gebruikelijke werkwijze	Niet gepland voor 2014
Beter benutten van de OVR van Defensie in het ROT	Actualiseren en implementeren van Informatiekaart Defensie	Loopt, conform werkplan MDOP	Afgerond eind Q2
Breng meer duidelijkheid in de samenwerkingsrelatie tussen regio en Rijk bij grootschalige regio-overstijgende (landelijke) crisissituaties.	Actualiseren van het Regionaal Crisisplan, met daarin verwerkt het Nationaal Handboek Crisisbesluitvorming (opnemen GRIP 5 en GRIP Rijk)	Wordt gestart, conform werkplan MDOP	Afgerond eind 2014
Verscherp de afspraken over rol (Coördinerend) Dijkgraaf tav het tot stand komen van een gezamenlijk waterbeeld	Actualiseren van het Convenant Waterschappen en Actualisering Planvorming Dijkkring 14 en 15	Loopt, conform werkplan MDOP	Afgerond eind 2014
Benoem rol, positie en werkwijze van IROT en RBT	Actualisering RCP	Wordt gestart, conform werkplan MDOP	Afgerond eind 2014

MDOTO

Aanbeveling of knelpunt	Actie	Werkwijze	Gereed
<u>Knelpunt:</u> Veel onduidelijkheden over besluitvorming in GRIP-5 en GRIP-Rijk. <u>Aanbeveling:</u> Overweeg om in het kader van kennisoverdracht of oefening met scenariovoorbeelden en discussie de implicaties van het nieuwe crisisbeheersingsbeleid voor de samenwerking tussen Rijk en regio's goed door te nemen (Crisisplan pag.20)	Uitwerken in scenario's voor kennisbijeenkomsten en oefeningen	Opnemen in uitwerking werkplan MDOTO	Doorlopend

<p><u>Knelpunt:</u> Veel onduidelijkheden over besluitvorming in GRIP-5 en GRIP-Rijk.</p> <p><u>Aanbeveling:</u> Overweeg de interregionale samenwerking nogmaals te beoefenen in een scenario waar aansturing of richtinggeving door het Rijk zich aandient. Het strekt tot aanbeveling dat het Rijk in een dergelijk scenario mee oefent. (Crisisplan pag. 20 en 22)</p>	<p>Organiseren kleinere oefeningen met het Rijk</p>	<p>Inbreng volgend Interregionaal project</p>	<p>2015</p>
<p><u>Knelpunt:</u> Projectstructuur was niet helder omschreven en niet alle deelnemers hadden voldoende tijd beschikbaar.</p> <p><u>Aanbeveling:</u> Stel alvorens aan de operationele projectfase te beginnen in de voorbereidingsfase vast: Oefendoel, de projectorganisatie incl. taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden, deelnemers en verantwoordingsstructuur, mijlpalen en tijd, Budget. Verder moeten mensen vrijgemaakt worden voor projectdeelname en data tevoren inplannen in overvolle agenda's. (ZLF pag.5)</p>	<p>Vroegtijdig interregionale werk/ contactgroep instellen. Opstellen "oefendraaiboek" met nadere uitwerking per regio en "trekkers" benoemen</p>	<p>Opstellen permanent draaiboek en concretiseren per interregionaal project</p>	<p>2014</p>
<p><u>Knelpunt:</u> verhouding omvang oefening tot efficiënte manier van oefenen voor de deelnemers</p> <p><u>Aanbeveling:</u> beperk het aantal complexe situaties per oefening. Onderzoek andere werkvormen op effectiviteit. Interregionaal oefenen kan ook tussen minder regio's. Onderzoek optimum tussen "zelf doen" en inhuren. Gebruik een oefenscenario meerdere keren. (ZLF pag.6)</p>	<p>Concreet uitwerken in oefendraaiboek</p>	<p>Opstellen permanent draaiboek en concretiseren per interregionaal project</p>	<p>2014</p>
<p><u>Knelpunt:</u> Informatievoorziening tussen reguliere organisatie en projectorganisatie kan beter, oefendoelen waren onvoldoende bekend.</p> <p><u>Aanbeveling:</u> Betrek in vroeg stadium medewerkers oefenorganisatie. Bepaal oefendoelen, informatie uitwisseling, leereffecten en borg deze. (ZLF pag.6)</p>	<p>MDI, MDNCW en MDOTO zijn vanaf de start vast onderdeel van de projectorganisatie</p>	<p>Opstellen permanent draaiboek en concretiseren per interregionaal project</p>	<p>Doorlopend</p>

<p><u>Knelpunt</u>: combinatie systeemoefening met inzet Defensie op operationeel/ tactisch niveau, zonder dat inzet Defensie in gevaar komt. <u>Aanbeveling</u>: creëer deeloefeningen. Koppel taakcommandanten Defensie direct aan collega ondersteunende hulpdienst. Stel gezamenlijke leerdoelen op. (ZLF pag. 7)</p>	<p>Concreet uitwerken in oefendraaiboek</p>	<p>Opstellen permanent draaiboek en concretiseren per interregionaal project</p>	<p>2014 2015</p>
<p><u>Knelpunt</u>: De projectorganisatie kwam niet overeen met de grootte van de oefening. <u>Aanbeveling</u>: Stel van te voren vast wat het oefendoel en het belang van de oefening is. Tuig daarna een gepaste projectorganisatie op (ZLF pag.6)</p>	<p>De voorbereiding van de oefening gebeurde vooral in de laatste weken voorafgaand aan de oefening en werd de inhoud en daarmee de omvang concreter. Dit bracht meer taken voor de oefenorganisatie mee. Voorbeelden hiervan zijn; het organiseren van een VIP dag en het beschikbaar krijgen van brandweerdikers. Actie: overnemen aanbeveling en concreet uitwerken in oefendraaiboek.</p>	<p>Inbreng volgend Interregionaal project</p>	<p>2015</p>
<p><u>Knelpunt</u>: Tijdens de oefening ontbrak het aan goede ondersteunende middelen voor de responscel. Het volgen van de overleggen in het CoPI en ROT was zeer lastig doordat het geluid ondermaats was. Voor het tegenspel is het vervolgens lastig om adequaat in te spelen op de beslissingen van uit het CoPI en ROT. <u>Aanbeveling</u>: investeer in middelen voor een goede responscel.</p>	<p>Nieuwe Copi bak heeft alle gewenste voorzieningen waardoor aanbeveling uitgevoerd wordt.</p>	<p>Zie werkplan 2014</p>	<p>Doorlopend</p>

OVERLEG ZW4

Aanbeveling of knelpunt	Actie	Werkwijze	Gereed
<p>Telefoonnummers van de verschillende functionarissen in de VR's uit bijlage bij actielijst Convenant waren tijdens oefening niet bereikbaar.</p>	<p>Telefoonnummers worden gecheckt en aangevuld door de vier VR's. Beheer telefoonlijst is geborgd bij VR Rotterdam-Rijnmond.</p>	<p>Via wg ZW4</p>	<p>2014</p>
<p>Werkwijze IROT en IRBT onvoldoende helder.</p>	<p>In periodieke netwerkbijeenkomst OL's en leiders Copi thema's als deze bespreken (in 2013 is 1^e bijeenkomst geweest; 17 oktober 2014 nieuwe gepland)</p>	<p>Via wg ZW4</p>	<p>2014</p>