

Informatienotitie Veiligheidsregio Hollands Midden**1. Algemeen**

Onderwerp:	Voortgangsrapportage implementatie plan van aanpak Professionalisering Crisiscommunicatie	Opgesteld door:	L. Weber (BGC)
Voorstel t.b.v. vergadering:	Algemeen Bestuur	Datum:	26 juni 2014
Agendapunt:	A.11	Bijlage(n):	-
Portefeuille:	T. Bruinsma (DB) R. Bitter (VD)	Status:	Informatief
Vervolgtraject besluitvorming:	-	Datum:	-

Kernboodschap:

Op 14 november 2013 is het Algemeen Bestuur van de Veiligheidsregio Hollands Midden (VRHM) akkoord gegaan met het plan van aanpak Professionalisering Crisiscommunicatie, fase 2. De implementatie verloopt voorspoedig. Op 1 juli 2014 zijn de regionale pools voor de afgesproken rollen opgeleid en kunnen zij in voorkomende gevallen worden ingezet.

2. Toelichting

Om de voortgang van de Professionalisering te bewaken is eind 2013 een werkgroep Implementatie Professionalisering Crisiscommunicatie opgericht, bestaande uit de voorzitter van de Werkgroep Communicatie, een MOV'er, de communicatieadviseur crisiscommunicatie van de Brandweer HM, een communicatieadviseur van de Gemeente Leiden en de piketcoördinator. Deze werkgroep komt eens in de twee maanden bijeen om de voortgang te bespreken. Zij brengen aan de hand van onderliggende voortgangsrapportage verslag uit aan de portefeuillehouder Communicatie, de werkgroep Communicatie, gemeentesecretarissen, MOV'ers en hoofden van de afdeling communicatie van de gemeenten in de VRHM.

Om ervoor te zorgen dat de professionalisering van de regionale crisiscommunicatie continu aandacht krijgt, is het nodig afspraken te maken over beheer en borging. Die afspraken hebben betrekking op de uitvoering, monitoring en evaluatie van dit plan van aanpak en op de organisatie, beheer en het opleiden, trainen en oefenen van de pool en de piketgroepen/reservebank.

Elk half jaar wordt het onderwerp 'evaluatie stand van zaken professionalisering regionale crisiscommunicatie' geagendeerd bij de Werkgroep Communicatie. Dit agendapunt wordt voorbereid door de piketcoördinator en de voorzitter van de werkgroep. De bespreking in de werkgroep resulteert in een kort voortgangsverslag, dat ter kennisgeving aan de Regiegroep Gemeentesecretarissen wordt aangeboden.

Een maal per jaar wordt de evaluatie uitgevoerd in aanwezigheid van de portefeuillehouder en mogelijk andere betrokkenen. Verantwoording aan andere gremia gebeurt via de reguliere bestuurlijke vergadercyclus van de VRHM.

3. Voortgang

Sinds besluitvorming in het Algemeen Bestuur van 14 november 2013 zijn de volgende onderdelen gerealiseerd:

1. Aanstelling piketcoördinator
2. Werving en selectie reservebankkandidaten voor 3 harde piketfuncties (Communicatieadviseur ROT; HTOC (v/h TLC) en Communicatieadviseur (R)BT)
3. Samenstelling 10 pools
 - a. Belegde rollen
 - i. 10 x Teamleider Pers- en Publieksvoorlichting
 - ii. 10 x Teamleider Analyse en advies (v/h Coördinator Analyse en Strategie)
 - iii. 10 x Communicatieadviseur (v/h Strategisch Communicatieadviseur)
 - iv. 10 x informatiecoördinator/omgevingsanalist
 - v. 4 x webredacteur Crisis.nl
 - vi. Elke gemeente (23): Redacteur Web en Social media (v/h Webredacteur), ondersteuner taakorganisatie Communicatie (v/h algemeen ondersteuner)
 - b. Poollijst updaten
4. Organisatie opleidingen voor de niet getrainde pools (Redacteur Web en Social media, Teamleider Analyse en Advies, Teamleider Pers- en publieksvoorlichting en informatiecoördinator/omgevingsanalist en strategisch communicatieadviseur).
5. Opnemen opleidingsaanbod voor lokale rollen en gemeentelijke afdelingen Communicatie in BGC-catalogus.(m.i.v. najaar 2014)
6. Vanaf 12 december 2013 is het bovenregionaal team crisiscommunicatie beschikbaar voor advies en ondersteuning bij crises. Veiligheidsregio's en gemeenten kunnen een beroep doen op het team. Het team is 24 uur per dag en 7 dagen per week inzetbaar. Vanuit de Veiligheidsregio Hollands Midden zijn voor dit team twee experts geselecteerd.

Ad 1 Piketcoördinator

De piketcoördinator is aangesteld sinds 1 november 2013.

Ad 2 Werving en selectie reservebankkandidaten 3 harde piketfuncties

Alle harde piketfuncties hebben twee reservebankkandidaten, waardoor nieuwe opgeleide instroom gewaarborgd is.

Uitzondering is de pool van de Hoofden Taakorganisatie Communicatie. Op dit moment loopt het selectieproces nog van 2 kandidaten voor de reservebank.

Ad 3 Zachte piketpools:

In de lijn met de wens van de VRHM om aan te sluiten bij de taakkaarten van GROOTER, is gekeken naar de communicatierollen. De taakkaarten zijn op 15 mei ter vaststelling aan de regiegroep voorgelegd.

Ad 4: Opleidingen

In het eerst half jaar van 2014 zijn voor bovenstaande functies de volgende opleidingen gepland:

- donderdag 10 april – 9.00-16.00 uur – functieopleiding Teamleider Pers- en publieksvoorlichting

- dinsdag 22 april – 9.00-16.00 uur – functieopleiding communicatieadviseur (team analyse en advies)
- woensdag 23 april – 9.00-16.00 uur – functieopleiding redacteur Web en Social Media
- donderdag 12 juni – 8.30-16.00 uur – functieopleiding omgevingsanalisten / informatiecoördinatoren
- maandag 30 juni – 10.00-17.00 uur – functieopleiding Teamleider Analyse en advies

Voor de reservebankkandidaten van de 3 harde piketgroepen en de 3 'nieuwe' harde piketters is onderstaande 2 daagse opleiding gepland:

- maandag 17 maart – 10.00-15.30 uur – competentietraining persoonlijke effectiviteit dag 1
- donderdag 24 april – 10.00-15.30 uur – competentietraining persoonlijke effectiviteit dag 2

Ad 5: Opleidingsaanbod in productcatalogus mono-OTO BGC

Afgesproken is dat het opleidingsaanbod voor communicatie wordt opgenomen in de productcatalogus van mono OTO. Aan de productcatalogus van 2014 wordt op dit moment nog gewerkt. Opleidingen worden op basis van inventarisatie ad hoc ingekocht.

4. Wat wordt er nog gerealiseerd in 2014?

Oefeningen

Op 10 november 2014 zal een grote oefening gerealiseerd worden voor alle communicatieadviseurs met een rol in de crisiscommunicatie. Over twee dagdelen verspreid zal getracht worden zoveel mogelijk piketters aan bod te laten komen.

Op dit moment wordt nog gewerkt aan de uitwerking van deze oefening.

Ook wordt dit jaar nog een alarmerings- en opkomstoefening georganiseerd. Aan de uitwerking van deze oefeningen wordt eveneens nog gewerkt.

Jaarkalender (overzicht van alle activiteiten, oefeningen, bijeenkomsten etc)

Er is op dit moment een jaarkalender Opleiden, Trainen en Oefenen (OTO) beschikbaar gesteld op de website van de Veiligheidsregio Hollands Midden.

Binnen de VRHM is men bezig met de aanschaf van AG5. Dit systeem biedt ook mogelijkheden voor het maken van een jaarkalender. Het wachten is nog op definitieve aanschaf. Tot die tijd zal de jaarkalender in pdf-vorm op de website blijven verschijnen.

OOV-Alert

Alle regionale expertrollen zijn opgenomen in OOV-Alert. Aan de hand van een tweetal scenario's worden de expertrollen (vanaf 1 juli 2014) gealarmeerd.

Werkinstructie en taakkaarten

Voor alle harde piketfuncties is een werkinstructie opgesteld. Deze is geactualiseerd en beschikbaar gesteld aan de piketters, gemeentesecretarissen, MOV'ers en hoofden van de afdeling communicatie binnen de gemeenten.

Voor de zachte piketrollen is een werkinstructie aan- en afmelding van de pool opgesteld. Deze is beschikbaar gesteld aan de communicatieadviseurs, gemeentesecretarissen en MOV'ers.

Schema Informatievoorziening Crisiscommunicatie

In de bijlage is een schema informatievoorziening crisiscommunicatie opgenomen. In dit schema is opgenomen welke producten, door welk middel aan wie wordt opgeleverd. Het is een overzicht dat zich nog verder zal ontwikkelen.

Start rollen crisiscommunicatie

Besloten is officieel met de rollen in de crisiscommunicatie van start te gaan op **1 juli 2014**, zodat alle rollen op dat moment de opleiding hebben afgerond. De laatste opleiding vindt plaats op 30 juni 2014.

Kwaliteitsontwikkeling piketters communicatie VRHM

Voor de werving en selectieprocedure van de harde piketters en voor de zachte piketrollen binnen communicatie is een werkafpraak gemaakt. Deze worden op de website van de VRHM geplaatst.

Een aantal leden van de werkgroep Communicatie zal i.s.m. de werkgroep mono-OTO de opleidingsbehoefte inventariseren en er zal een traject voor de kwaliteitsontwikkeling van de piketters worden gestart.

Voor de schaduwadviseurs die tijdens oefeningen meekijken met de deelnemende piketters wordt een evaluatieformulier ontwikkeld, dat tevens ondersteuning kan bieden voor kwaliteitsontwikkeling van de piketters.

5. Implementatie en communicatie

Deze voortgangsrapportage wordt gedeeld met de Werkgroep Communicatie, Gemeentesecretarissen, MOV'ers en hoofden van de afdeling communicatie binnen de gemeenten van de VRHM.

6. Bijlagen

Schema informatievoorziening Crisiscommunicatie

Doelgroep	Website	Nieuwsbrief	Mail	Yammer	Platform	Reguliere overleggen
VRHM-breed		x				
Bestuur	Relevante Communicatiedocumenten	x				Voortgangsdokument
GS'en		x	Productcatalogus Alarmeringsafspraken Implementatieplan			Voortgangsdokument
MOV'ers		x	Productcatalogus Alarmeringsafspraken Implementatieplan Voorstel inrichting rollen Werkinstructie piketters Opleidingsinfo Oefeningeninfo			Voortgangsdokument
Hoofden Communicatie		x	Productcatalogus Alarmeringsafspraken Implementatieplan Voorstel inrichting rollen Werkinstructie piketters Werkinstructie aan- en afmelding zachte piketpoollijst Regionale poollijst ter revisie Opleidingsinfo		Beleid Social Media	Voortgangsdokument
Communicatieadv		x	Alarmeringsafspraken		Beleid Social Media	
Piket-commadv	Relevante functie doc's	x	Productcatalogus Alarmeringsafspraken	Productcatalogus Alarmeringsafspraken		

			Werkinstructie piketters Opleidingsinfo Oefeningeninfo	Werkinstructie piketters		
Zachte piket poolleden communicatie		x	Alarmeringsafspraken Werkinstructie piketters Werkinstructie aan- en afmelding zachte piketpoollijst Opleidingsinfo Oefeningeninfo			
Werkgroep Comm		x	Vergaderstukken Communicatieplannen	Vergaderstukken		1x per half jaar voortgangsdokument
Implementatieclub Communicatie		x	Voortgangsdokument Implementatie Crisiscommunicatie Voortgang opleidingen			Voortgangsdokument