

## Beslisnotitie Veiligheidsregio Hollands Midden

### 1. Algemeen

<b>Onderwerp:</b>	Formaliseren functie Officier van Dienst Bevolkingszorg	<b>Opgesteld door:</b>	E. van der Pol (BGC)
<b>Voorstel t.b.v. vergadering:</b>	Algemeen Bestuur	<b>Datum:</b>	26 juni 2014
<b>Agendapunt:</b>	A.3	<b>Bijlage(n):</b>	1
<b>Portefeuille:</b>	T. Bruinsma (DB) Ruud Bitter (VD)	<b>Status:</b>	Besluitvormend
<b>Vervoltraject besluitvorming:</b>	-	<b>Datum:</b>	-

### 2. Besluit

Het Algemeen Bestuur besluit,

- Akkoord te gaan met het advies van het Dagelijks Bestuur van 12 juni 2014 om de functie Officier van Dienst Bevolkingszorg op basis van de resultaten uit de gehouden evaluatie te formaliseren;
- Akkoord te gaan met de in het evaluatieverslag geformuleerde verbeteracties;

### 3. Toelichting op het besluit

Sinds 1 juli 2012 wordt door de gemeenten invulling gegeven aan de functie Officier van Dienst (OvD) Bevolkingszorg in het CoPI. Op basis van de toen gehouden discussie is afgesproken om deze functie in te vullen voor de duur van een experimenteel jaar en, na evaluatie, over te gaan tot definitieve besluitvorming. Deze evaluatie is uitgevoerd onder de OvD's Bevolkingszorg, de OvD's van de hulpdiensten en de Leiders CoPI. De resultaten vindt u in de bijlage.

Uit de evaluatie blijkt dat alle respondenten voorstander zijn van het formaliseren van de functie OvD Bevolkingszorg. Door zowel de OvD's Bevolkingszorg als de officieren van de hulpdiensten wordt de meerwaarde gezien van deze functie. Ook is men over het algemeen te spreken over de invulling van de functie. Geconstateerd wordt dat functionarissen groeien in hun rol. Tegelijkertijd is nog volop ruimte aanwezig voor kwaliteitsverbetering.

De evaluatie is gelijktijdig gebruikt om te vragen naar deze verbeteringen. De aangedragen verbeteringen hebben geleid tot vier speerpunten:

- Versterken kennis, competenties en vaardigheden OvD Bevolkingszorg
- Ambassadeur functie OvD Bevolkingszorg in 'koude' situatie
- Bespreken verwachtingen van gemeente en (on)mogelijkheden gemeenten in netwerkbijeenkomsten
- Overleg GMK over alarmeringsprocedures, gebruik van beschikbare telefoonnummers en het verbeteren van de hulpvraag.

#### 4. Kader

- Regionaal Crisisplan; de functie OvD Bevolkingszorg is in het Regionaal Crisisplan van de Veiligheidsregio Hollands Midden opgenomen in de standaardbezetting van het CoPI.
  - Voor deze functie geldt een standaardopkomst in het CoPI bij een GRIP 1 situatie.
  - De opkomsttijd is vastgesteld op 60 minuten.

#### 5. Consequenties

##### Financiële consequenties

Primair hebben de uitkomsten van deze evaluatie geen financiële consequenties.

Beschikbaar regionaal budget is € 25.000,- . Afhankelijk van de huidige situatie moeten gemeenten mogelijk meer investeren in de begeleiding van de eigen medewerker voor de functie OvD Bevolkingszorg

##### Capaciteit

Tijdens de netwerkbijeenkomsten zal beperkt capaciteit gevraagd worden van een aantal MOV'ers om met de hulpdiensten intensief in gesprek te gaan over verwachtingen en (on)mogelijkheden van de gemeenten. Dit zal ongeveer 6 uur per persoon zijn.

Het versterken van de kennis, competenties en vaardigheden van de OvD Bevolkingszorg vraagt wel de benodigde capaciteit. Hierbij moet gedacht worden aan meerdere dagen per jaar.

#### 6. Aandachtspunten / risico's

- Geen

#### 7. Implementatie en communicatie

- De activiteiten die voortvloeien uit de verbeteracties worden uitgevoerd onder regie van het Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing in samenwerking met een aantal MOV'ers die ook meegedacht hebben in de evaluatie.
- Het evaluatieverslag wordt toegestuurd aan de hulpdiensten ter verspreiding onder hun officieren.

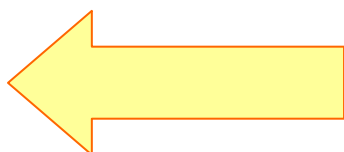
#### 8. Bijlagen

- Evaluatieresultaten OvD Bevolkingszorg

#### 9. Historie besluitvorming

- 17 april 2014 Regionale MOV bijeenkomst
- 12 mei 2014 Hoofdenoverleg
- 15 mei 2014 Regiegroep Gemeentesecretarissen
- 19 mei 2014 Veiligheidsdirectie
- 12 juni 2014 Dagelijks Bestuur

Experimenteel jaar



- Draagvlak voor de functie van Ovd Bevolkingszorg
- Rol en belang van de gemeente wordt zichtbaarder.
- Belangrijk om goed geïnformeerd te zijn als gemeente.

Zijn de Ovd's Bevolkingszorg...



- Wat kan wel / niet van gemeenten verwacht worden, en op welke termijn?
- Er worden niet altijd concrete hulpvragen gesteld in GRIP-0 situaties.
- Nog niet altijd gevoel als volwaardig lid van het CoPI.
- Niet altijd de Ovd Bz bellen als andere telefoonnummers ook bij GMK bekend zijn.

**Wat vinden leden van het CoPI?**



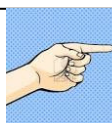
- Meerwaarde: Ja!
- Directe interactie
- Lokale voelsprietten
- Expertise

- Linking pin / ingang gemeentelijke organisatie
- Aanwezig en betrokken
- Informatie delen
- Groeiende samenwerking
- Koppelen gemeente aan hulpdiensten
- Contact buurgemeenten
- Aandacht voor bevolking
- Vooruit kijken
- Meer sturen op processen i.p.v. incident induiken



- Durf op te schalen!
- Vraag hulp / feedback!
- Bied proactief hulp aan!
- Ken je partners!
- Benoem je dilemma's, we zijn er als team om te helpen!
- Zorg voor geschikte kleding / geschikt schoeisel!

**Verbeterpunten**



- Communicatie: kort en krachtig formuleren
- Zekerder worden in rol
- Wees bewust van je rol.
- Ervaring opdoen
- Niet bijven hangen in formele structuren
- Dynamiek plaats incident eigen maken
- Rolverduidelijking: alleen crisisbeheersing of ook ingang voor gemeentelijke organisatie.
- Geen discussie over opkomen.
- Actiever deelnemen aan overleg
- Maak mogelijkheden duidelijk

**OvD Bevolkingszorg**

- Vakvolwassen worden (OTO): op kennis en op vaardigheden
- Bewustwording rol en positie in het CoPI - team
- Assertief terugkoppelen van onduidelijkheden na afloop
- Bespreek (on)mogelijkheden van de gemeente ook in 'koude' situaties
- Volwaardiger lid van het CoPI worden (gezamenlijke Multi verantwoordelijkheid)

**VERBETERACTIES, voor**

**CoPI leden / Ovd's hulpdiensten**

- Weet wat je van de gemeente kan en mag verwachten.
- Maak de hulpvraag aan de gemeente concreet.
- Investeer op team gevoel / gelijkwaardigheid van CoPI leden.
- Meer aandacht voor overdracht (vaak gemeente).
- Als er een rol voor gemeente is of aankomt; wacht niet te lang met de alarmering.
- Dilemma: dumpen versus gericht inzetten

**Gemeenschappelijke Meldkamer**

- Afspraken maken over wanneer je de OvD Bz wel / niet alarmeert. Uitvragen bijstandsverzoek gemeente (wat & wie).
- Beschikbare telefoonnummers (bijv. buitendiensten) rechtstreeks gebruiken in plaats van via OvD Bz.

<b>Tijdslijn: Evaluatie Bevolkingszorg</b>	
• Agenderen evaluatie in cluster overleggen MOV	April 2014
• Bespreken resultaten en maken opzet presentatie voor netwerkbijeenkomsten	April / Mei 2014
• Agenderen evaluatie MOV bijeenkomst	17 april 2014
• Agenderen evaluatie in regiegroep Gemeentesecretarissen	15 mei 2014
• Besluitvorming	
- Hoofdenoverleg	12 mei 2014
- Veiligheidsdirectie	19 mei 2014
- Dagelijks Bestuur	12 juni 2014
- Algemeen Bestuur	26 juni 2014

## ACTIELIJST VERBETERACTIES

Nr	Verbeteractie	Actiehouder	Termijn
1	Versterken kennis, competenties en vaardigheden OvD Bevolkingszorg	Werkgroep mono-OTO / BGC / MDOTO	2014 (doorlopend)
2	Ambassadeur functie OvD Bevolkingszorg in 'koude situatie'	OvD's Bevolkingszorg	2014 (doorlopend)
3	Bespreken verwachtingen van gemeente en (on)mogelijkheden gemeenten in netwerkbijeenkomsten.	Evaluatiegroep i.s.m. werkgroep MDOTO.	Q1 / Q2 - 2014
4	Overleg GMK over alarmeringsprocedures, gebruik beschikbare telefoonnummers en het verbeteren van hulpvragen.	BGC	Q1

### 1. Versterken kennis, competenties en vaardigheden OvD Bevolkingszorg

- Intensievere begeleiding (coaching) tijdens multidisciplinaire oefeningen:
  - In 2014: Operationele Trainingsweek Weeze – 19-23 mei MDOTO
  - In 2014: Oefenweek voor OvD Bevolkingszorg – najaar 2014 Mono-OTO
- Twee keer per jaar verdiepingstag (halve dag). Mono-OTO / BGC

Beschikbaar regionaal budget is € 25.000,- per jaar. Bij overbelasting van dit budget worden directe kosten doorbelast per deelnemer.

### 2. Ambassadeur functie OvD Bevolkingszorg in 'koude situatie'.

Van de OvD's Bevolkingszorg wordt verwacht dat zij in koude situaties ambassadeur zijn van hun functie. Dit houdt in:

- Actief uitdragen van de (on)mogelijkheden van de gemeentelijke organisatie.
- Na afloop van incidenten en oefeningen assertief terugkoppelen wat naar zijn / haar beleving goed en niet goed ging.

### 3. Bespreken verwachtingen van gemeente en (on)mogelijkheden gemeenten in netwerkbijeenkomsten.

In het tweede kwartaal van 2014 zal tijdens een multidisciplinaire netwerkbijeenkomst de evaluatie van de OvD Bevolkingszorg centraal staan. Het gaat dan vooral om:

- Het verduidelijken van de functie en rol OvD Bevolkingszorg.
- Wat kan de OvD Bevolkingszorg van de hulpdiensten verwachten? Zowel uit te voeren taken als hulp / ondersteuning.
- Wat kan van de gemeente verwacht worden, wat niet en op welke termijn?
- Hoe zorgen we voor een volwaardige aansluiting van de OvD Bevolkingszorg in het CoPI?

De bijeenkomst krijgt vorm aan de hand van voorbeelden uit het afgelopen jaar.

De netwerkbijeenkomsten worden voorbereid door de evaluatiegroep OvD Bevolkingszorg.

### 4. Overleg GMK over alarmeringsprocedures, gebruik beschikbare telefoonnummers en het verbeteren van hulpvragen.

Dit overleg vindt plaats naar aanleiding van een aantal gevallen waarin de OvD Bevolkingszorg is gealarmeerd terwijl er functionarissen op moesten komen waarvan de bereikbaarheidsgegevens beschikbaar waren op de GMK. En gekeken wordt of de GMK meer kan sturen op het concretiseren van hulpvragen vanuit het veld aan de OvD's Bevolkingszorg.