

**Informatienotitie Veiligheidsregio Hollands Midden****1. Algemeen**

<b>Onderwerp:</b>	Werkplannen 2014 Multidisciplinaire werkgroepen OP, OTO, I, NCW, RB en C	<b>Opgesteld door:</b>	P. Kessels (VB)/ B. Achten (VB)
<b>Voorstel t.b.v. vergadering:</b>	Algemeen Bestuur	<b>Datum:</b>	27 maart 2014
<b>Agendapunt:</b>	A.8	<b>Bijlage(n):</b>	6
<b>Portefeuille:</b>	J. Wienen (DB: MDOP, MDOTO, MDNCW, MDC) G. Goedhart (DB: MDI) H. Meijer (VD)	<b>Status:</b>	Informatief
<b>Vervoltraject besluitvorming:</b>	/	<b>Datum:</b>	/

**2. Toelichting****Algemeen**

De veiligheidsregio Hollands Midden kent zes structurele multidisciplinaire werkgroepen die invulling geven aan de multidisciplinaire taken van de veiligheidsregio: Risicobeheersing (MDRB), Operationele Planvorming (MDOP), Opleiden, Trainen en Oefenen (MDOTO), Informatievoorziening (MDI), Netcentrisch werken (MDNCW) en Communicatie (MDC). De werkgroepen zijn multidisciplinair samengesteld, elke kolom is vertegenwoordigd in de zes werkgroepen. De werkplannen maken inzichtelijk wat de benodigde en beschikbaar gestelde capaciteit per kolom is.

**Speerpunten 2014**

Naast aandacht voor de actiepunten uit het Regionaal Beleidsplan (incl. beleidsprioriteiten versterking gemeentelijke kolom, samenwerking met partners, informatiepositie en crisiscommunicatie), het Regionaal Risicoprofiel, de Staat van de Rampenbestrijding 2013, de systeemtest Paperclip en evaluatierapporten zijn aandachtspunten, genoemd door de commissies Hoekstra, Bruinooge en Noordanus, en ervaringen, opgedaan bij de interregionale oefening Samen Sterker en de systeemtest Sleutelhanger, nadrukkelijk meegenomen bij het opstellen van de werkplannen.

Centraal thema voor 2014 is de verdere kwaliteitsverbetering van het functioneren van de regionale hoofdstructuur, waarbij extra aandacht wordt besteed aan alarmering en opschaling, netcentrisch werken (kwaliteitsslag informatiemanager en – coördinator, versterken plotterfunctie) en het gebruik van LCMS (vullen van LCMS met informatie). Daarnaast zijn ook de ambities van de VRHM op het vlak van hoogwater meegenomen. Tot slot staat 2014 in het teken van de voorbereiding van een aantal nieuwe, wettelijk op te stellen planfiguren zoals het Regionaal Risicoprofiel en het Regionaal Beleidsplan.

Hieronder wordt per werkplan een korte toelichting gegeven.

#### **Werkplan 2014 werkgroep Risicobeheersing (MDRB)**

De werkgroep Risicobeheersing is een nieuwe werkgroep die in 2013 van start is gegaan en waarmee de veiligheidsketen multidisciplinair is gesloten. De werkgroep MDRB borgt dat risico's geanalyseerd worden op basis van waarschijnlijkheid en impact met als doel inzicht te geven in deze risico's en handelingsperspectieven te bieden om deze risico's te verkleinen.

In 2014 wordt een coördinatiepunt ingericht dat het algemene aanspreekpunt wordt voor vragen op het gebied van risicobeheersing in de veiligheidsregio en de vraagbaakfunctie op het gebied van risicobeheersing en risicoadvisering gaat vervullen. Tevens coördineert dit coördinatiepunt het proces om te komen tot een multidisciplinair advies.

Daarnaast staat 2014 in het teken van een nieuw wettelijk op te stellen planfiguur, namelijk het Regionaal Risicoprofiel. Het Regionaal Risicoprofiel vormt de basis voor het nieuwe Beleidsplan VRHM. Het regionaal risicoprofiel biedt gemeenteraden bij uitstek de mogelijkheid om hun wensen voor het nieuwe beleidsplan kenbaar maken. In de gedachtegang van de commissie Hoekstra worden gemeenteraden nadrukkelijk meegenomen in het voorbereidingsproces.

#### **Werkplan 2014 werkgroep Operationele Planvorming (MDOP)**

De werkgroep Operationele Planvorming coördineert en adviseert over alle multidisciplinaire planvormingsactiviteiten binnen de Veiligheidsregio Hollands Midden. In het verlengde hiervan maakt de werkgroep samenwerkingsafspraken met externe crisispartners zoals de waterschappen, het OM en andere overheidsdiensten.

In 2014 zal er onder andere aandacht besteed worden aan het beheer en doorontwikkeling van het Crisisplan (op- en afschaling bij bovenregionale incidenten, flexibele opschaling/SGBO-GRIP, samenstelling RBT, GRIP 3 / 4, adviezen commissie Noordanus) en een aantal waterdossiers. Daarnaast worden voorbereidingen getroffen om met drie partners een convenant af te sluiten (waterschappen en Rijkswaterstaat, Openbaar Ministerie en LTO Nederland).

#### **Werkplan 2014 werkgroep Opleiden, Trainen en Oefenen (MDOTO)**

De werkgroep MDOTO is primair verantwoordelijk voor het opleiden, trainen en oefenen (OTO) van crisisfunctionarissen. De oefendoelen zijn bepaald op basis van evaluaties van voorgaande oefeningen en scenario's uit het regionale risicoprofiel.

Belangrijk onderwerp voor 2014 zijn de oefeningen die in het kader van de Nuclear Security Summit (NSS) plaatsvinden. Ander belangrijk thema is de oplevering van het nieuwe meerjaren beleidsplan OTO (MOTOB) 2014-2017. Verder wordt in 2014 een vervolg gegeven aan het verbetertraject informatiemanagement en netcentrisch werken en de verbeterpunten die voortkomen uit de integrale analyse alarmeren (besluit Algemeen Bestuur 28 maart 2013).

Nieuwe planvorming wordt samen met partners beoefend ter versterking van de samenwerking. Verder zullen bestuurlijke dilemma's meer op inhoud behandeld worden door te focussen op de taken en verantwoordelijkheden tussen het ROT en BT. Ook wordt een start gemaakt het implementeren van het vaardigheidspaspoort voor multi-functionarissen. Daarnaast wordt ook dit jaar een systeemtest gehouden. Tot slot vindt verbetering van de evaluatie van oefeningen plaats door bij iedere oefening gebruik te maken van de After Action Review (AAR) methode en evaluatiepunten te borgen.

### **Werkplan van de multidisciplinaire werkgroep Netcentrische werkwijze (MDNCW)**

De werkgroep Netcentrische werkwijze houdt zich bezig met de rol van operationele informatievoorziening binnen de hoofdstructuur en de hiermee samenhangende werkwijze. Het is de plek voor vraagstukken op het gebied van de netcentrische werkwijze en het gebruik van het Landelijk Crisismanagement Systeem (LCMS). Het werkplan 2014 kent een grote overlap met het werkplan van 2013. Veel thema's die in het werkplan van 2013 stonden zijn afgeleid van de ontwikkelingen van het landelijk 'Netwerk Netcentrisch werken' die voor 2013 in de planning stonden. Er zijn in 2013 landelijk nog weinig tot geen 'definitieve' producten/werkwijzen opgeleverd, waardoor de regionale implementatie nog niet heeft kunnen plaatsvinden. In 2014 zal de prioriteit met name worden gelegd bij basisvaardigheden van de crisisfunctionarissen, doorontwikkeling van de plotfunctie (aandachtspunt systeemtest Sleutelhanger) en een visie opgesteld worden hoe om te gaan met gevoelige informatie.

### **Werkplan 2014 werkgroep Informatievoorziening (MDI)**

De werkgroep MDI is verantwoordelijk voor het inrichten en beheren van de systemen en structuren binnen de VRHM waarmee informatievoorziening plaatsvindt. MDI faciliteert de multidisciplinaire werkgroepen om informatie uit te kunnen wisselen. Daarnaast is MDI de functioneel beheerder van het LCMS, het systeem waarin o.a. de multidisciplinaire plannen beschikbaar gesteld worden. Het beleidsplan Informatiemanagement is leidend voor het werkplan 2014. Overall doel is om het informatiemanagement voor de crisisorganisatie door te ontwikkelen en op een hoger niveau te brengen.

### **Werkplan 2014 werkgroep Communicatie (MDC)**

De werkgroep communicatie houdt zich bezig met het opzetten en coördineren van communicatieactiviteiten binnen de VRHM op het gebied van crisis<sup>1</sup>- en risicocommunicatie. De werkgroep communicatie is hierbij faciliterend aan andere werkgroepen. Het werkplan staat in 2014 vooral in het teken van de professionalisering van zowel risico- als crisiscommunicatie. Voor crisiscommunicatie is het goedgekeurde plan van aanpak Professionaliseren crisiscommunicatie (besluit Algemeen Bestuur 11 november 2013) leidend. Voor risicocommunicatie wordt gekeken naar de mogelijkheid in te spelen op trends en ontwikkelingen zoals zelfredzaamheid/eigen verantwoordelijkheid (adviezen commissie Bruinooge).

## **3. Kader**

De actiepunten uit het regionaal beleidsplan VRHM 2012-2015, de voortgangsrapportage hierop, de actiepunten uit de evaluaties van het schietincident in Alphen aan den Rijn (IOOV, Tops; zie besluit Algemeen Bestuur d.d. 8 november 2012), de systeemoefening Paperclip / Staat van de Rampenbestrijding (zie ook het besluit van het AB d.d. 8 november 2012), de systeemoefening Sleutelhanger en adviezen van landelijke commissies verwerkt in de werkplannen van de werkgroepen. Dit geldt ook voor de eisen uit de Wet Veiligheidsregio's

## **4. Consequenties**

In de afzonderlijke werkplannen wordt nader ingegaan op de benodigde capaciteit (mensen en financiën). De ureninzet is afgestemd tussen de kolommen en partners.

---

<sup>1</sup> Op het gebied van crisiscommunicatie wordt dit werkplan uitgevoerd onder de vleugels van het werkplan 2014 Oranje Kolom. Crisiscommunicatie is in het RCP op dit moment ondergebracht bij het deelproces bevolkingszorg. Om die reden is het hoofd BGC voorzitter van de werkgroep communicatie.

De financiën passen binnen de vastgestelde begroting 2014.

## **5. Aandachtspunten / risico's**

Een algemeen aandachtspunt is de impact van de totstandkoming van de Nationale Politie. Het uitgangspunt bij deze reorganisatie is dat de 'dienstverlening' van de politie richting (onder andere) veiligheidsregio Hollands Midden op hetzelfde niveau gehandhaafd blijft als voorgaande jaren. Desalniettemin heeft de reorganisatie consequenties voor medewerkers die nu werkzaamheden verrichten binnen het takenpakket van de veiligheidsregio Hollands Midden. Dit vergt dus flexibiliteit van de politie en de Veiligheidsregio Hollands Midden. Als dat nodig mocht blijken zullen in de loop van 2014 aanpassingen aan werkplannen moeten worden gemaakt (ofwel aan de inzet van politiemedewerker(s) aan de uitvoering van activiteiten). Mocht dit zich voordoen, dan zal de Veiligheidsdirectie de consequenties daarvan inzichtelijk maken en bijsturen.

Ook de voorbereiding van de NSS die op 24 en 25 maart plaatsvindt, vraagt extra capaciteit van alle kolommen in het eerste kwartaal van 2014, maar in het bijzonder van de politie. Dit kan mogelijk gevolgen hebben voor de inzet van de politie in de werkgroepen gedurende deze periode. Mocht dit zich voordoen, dan zal de Veiligheidsdirectie de consequenties daarvan inzichtelijk maken en bijsturen.

Momenteel worden voorbereidingen getroffen om de GMK Hollands Midden in mei 2014 te verhuizen naar 'De Yp'. De aanleiding van deze verhuizing is voor een belangrijk deel gelegen in het besluit van de Minister van Veiligheid en Justitie een landelijke meldkamerorganisatie met 10 locaties te bouwen. De voorbereiding op en de verhuizing zelf vraagt een aanzienlijk capaciteitsbeslag in het eerste en tweede kwartaal van 2014. In de planning van de werkplannen is rekening gehouden met dit capaciteitsbeslag maar de voorbereiding op de transitie naar een landelijke meldkamerorganisatie brengt onzekerheid over het jaarprogramma van de GMK in 2014 met zich mee. De Veiligheidsdirectie zal dit monitoren.

Het traject van de brandweer rondom Meer-Anders-Minder (Cebeon-routekaart) legt beslag op de capaciteit van de brandweer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de werkplannen. Mocht dit zich voordoen, dan zal de Veiligheidsdirectie de consequenties daarvan inzichtelijk maken en bijsturen.

Door de gemeenten als door de andere hulpdiensten wordt in sterk toenemende mate een beroep gedaan op de medewerking van het BGC. De beschikbare uren zijn beperkt en de behoeftestelling breidt zich uit (o.m. op de onderwerpen evenementenveiligheid, risicoadvisering). Bij de medewerkers BGC leeft de ambitie om de breed onderschreven toegevoegde waarde van het bureau steeds waar te maken. Beseft moet worden dat de gemeentelijke bijdragen aan het Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing onder druk komen te staan (o.a. commissie Strijk), waardoor realisatie van deze ambitie moeilijker wordt. Tot nu toe kon er regelmatig een beroep worden gedaan op ondersteuning door medewerkers van de gemeenten. Maar ook zij ervaren een toenemende werkdruk tengevolge van bezuinigingen en inkrimpingen, waardoor het verlenen van bijstand en ondersteuning moeilijker wordt.

Niet voor alle onderwerpen in het werkplan MDOP wordt een multidisciplinair plan ontwikkeld. Zo zullen bepaalde onderwerpen in 2014 in eerste aanleg inhoudelijk verkend worden, waarna op

basis hiervan besloten kan worden om een multidisciplinair plan te ontwikkelen. Dit zou kunnen betekenen dat hiervoor extra capaciteit gevraagd zal moeten worden.

Een ander belangrijk, algemeen aandachtspunt is, dat veel werkgroepleden ook een repressieve taak hebben bij grote incidenten. Daarnaast kunnen zij betrokken worden bij de evaluatie van deze incidenten. Dit kan gevolgen hebben voor de daadwerkelijk beschikbare capaciteit voor het uitvoeren van de werkplannen. Mocht dit zich voordoen, dan zal de Veiligheidsdirectie de consequenties daarvan inzichtelijk maken en bijsturen.

## **6. Implementatie en communicatie**

De uitvoering van de werkplannen door de werkgroepen en de capaciteitsinzet wordt twee keer per jaar gemonitord via de voortgangsrapportage Regionaal Beleidsplan waardoor, indien nodig, tijdig bijgestuurd kan worden.

## **7. Bijlagen**

1. MDRB werkplan 2014
2. MDOP werkplan 2014
3. MDOTO werkplan 2014
4. MDNCW werkplan 2014
5. MDI werkplan 2014
6. MDC werkplan 2014

## **8. Historie besluitvorming**

De werkplannen zijn vastgesteld in het Dagelijks Bestuur van 30 januari 2014 en besproken in de vergadering van de Veiligheidsdirectie van 13 januari 2014.

## Werkplan 2014 Werkgroep multidisciplinaire risicobeheersing (MDRB)

Risicobeheersing is erop gericht in een vroegtijdig stadium van ontwikkelingen in de fysieke leefomgeving aandacht te schenken aan veiligheid, waardoor risico's kunnen worden afgewend, beperkt of ten minste beheerst, zodat schade en leed wordt beperkt.<sup>1</sup>

De werkgroep MDRB borgt dat risico's geanalyseerd worden op basis van waarschijnlijkheid en impact met als doel inzicht te geven in deze risico's en handelingsperspectieven te bieden om deze risico's te verkleinen. Er wordt daarbij onderscheid gemaakt tussen beleid en uitvoering. MDRB richt zich daarbij op het vormgeven van beleid en de grotere projecten. Het coördineren van het geven van adviezen wordt door een nader vorm te geven coördinatiepunt gedaan. Vooralsnog zijn beide taken binnen MDRB belegd. Hierdoor wordt meer beroep gedaan op de capaciteit van MDRB, omdat deze extra werkzaamheden uitvoert.

In de urenraming (zie bijlage 1) is uitgegaan van een ingericht coördinatiepunt risicobeheersing. In het geval van een project zijn uren benodigd voor afstemming meegenomen in de projectcapaciteit.

Regulier omvat de adviestaak van de VRHM, hier wordt invulling gegeven aan de algemene vraagbaakfunctie op het gebied van risicobeheersing en risicoadvisering.

Het coördinatiepunt wordt het eerste aanspreekpunt op het gebied van risicobeheersing in de veiligheidsregio. Het coördinatiepunt gaat het proces coördineren om te komen tot een multidisciplinair advies. De adviestaak van de veiligheidsregio betreft in ieder geval de onderstaande taken. Daarbij is indien mogelijk een aantal voorbeelden genoemd, die in 2014 kunnen gaan spelen.

Het thema Externe Veiligheid wordt in 2014 in eerste aanleg inhoudelijk verkend, op basis waarvan multidisciplinaire uitvoering kan gaan plaatsvinden. Beoogd wordt ook dit thema in 2015 volledig multidisciplinair uit te kunnen voeren. MDRB zal in aanloop meer uren kwijt zijn in het kader van de advisering. Naast het verkennen moet er een werkwijze worden bedacht, keuzes worden gemaakt en gekeken worden naar de kolom specifieke activiteiten.

### Projecten:

#### 1. Diverse projecten waarmee een deel van de adviestaak van de VRHM wordt vormgegeven

MDRB is vooralsnog op basis van haar taken, voor de veiligheidsregio, het bevoegd gezag en andere partners het algemeen aanspreekpunt voor vragen op het gebied van risicobeheersing. Daarnaast borgt MDRB dat expertise aanwezig is namens de veiligheidsregio. MDRB coördineert dit proces zolang er nog geen coördinatie risicobeheersing is. Het is de bedoeling dat een groot deel van deze projecten kunnen worden afgerond en binnen de reguliere werkzaamheden kunnen worden geborgd. Vooralsnog is deze capaciteit daarom als projectcapaciteit opgenomen in dit werkplan.

<sup>1</sup> Bron: VRHM (2011) *Beleidsplan VRHM 2012-2015*, vastgesteld door AB 10 november 2011.

Onderwerp	Voorbeelden 2014
Advisering externe veiligheid ( <i>o.a. art. 12 en 13 Bevi</i> )	Bestemmingsplannen, vergunningen van bedrijven, etc. Circa 75 adviezen per jaar.
Aanwijzen bedrijfsbrandweren ( <i>art. 31 Wvr</i> )	Geen voorziene advisering voor 2014, wel monitoren van lopende zaken
Adviseren van het bevoegd gezag in de gevallen die in het beleidsplan zijn bepaald ( <i>art. 10 Wvr</i> )	(intern) adviseren over de risico's uit het regionaal risicoprofiel, zoals overstromingen en natuurbrand
Algemene vraagbaak op het gebied van risicoadvisering ( <i>o.b.v. dit werkplan</i> )	Baggeren bij explosieven, ondergrondse parkeergarages
Advisering infrastructurele projecten	A4, HSL, Rijnland Route
Advisering Veiligheidseffectrapportages (VER)	Bij ruimtelijke ontwikkelingen zoals winkelcentra. Circa 2 adviezen per jaar.
Advisering Integraal Veiligheidsplan van gemeenten	Bijdragen bij opstellen/herziening door gemeenten van dit wettelijk verplichte plan. Circa 2 per jaar.
Adviseren over rampbestrijdingsplannen/informatiekaarten	Voor de definitieve situatie van de A4 (waarbij eerder vanuit MDRB geadviseerd is over veiligheidsmaatregelen). Voor risico's vanuit het regionaal risicoprofiel waarbij plannen worden opgesteld/herzien.

2. Opstellen en uitdragen multidisciplinaire visie op risicobeheersing, waarin onder andere de relatie met de omgevingsdiensten is opgenomen (o.b.v. beleidsplan)

De VRHM adviseert gevraagd en ongevraagd aan gemeenten, provincies en andere bestuursorganen over risico's, zoals in de Wvr is beschreven. Een belangrijk instrument hierbij is advisering ten aanzien van vergunningen op bijvoorbeeld het gebied van bouw, gezondheid, milieu, evenementen en brandveiligheid. De VRHM maakt hiervoor gebruik van de expertise die aanwezig is binnen de verschillende kolommen en bij de partners. Om de adviestaak een multidisciplinair karakter zoals bedoeld in de Wvr te geven wordt de visie op risicobeheersing opgesteld en ter besluitvorming aangeboden. De visie op risicobeheersing is een multidisciplinaire visie. Deze dient mede gebaseerd te worden op het risicoprofiel. Daarnaast dient de visie aan te sluiten op de mono-processen en rekening te houden met de oprichting van de omgevingsdiensten en de nadere uitwerking van het brandweerrisicoprofiel. Om uitvoering te kunnen geven aan de visie is het van belang dat deze mede wordt gedragen door de partners, implementatie is daarom van groot belang.

3. Opstellen regionaal risicoprofiel

Het regionaal risicoprofiel is een inventarisatie en analyse van de in een veiligheidsregio aanwezige risico's, inclusief relevante risico's uit aangrenzende gebieden. De risico-inventarisatie omvat een overzicht van de aanwezige risicovolle situaties en de soorten incidenten die zich daardoor kunnen voordoen. In de risicoanalyse worden de geïnterpreteerde gegevens nader beoordeeld, vergeleken en geïnterpreteerd. Op basis van de conclusies kan het bestuur van de veiligheidsregio strategische beleidskeuzes maken over de ambities voor de risico- en crisisbeheersing en de inspanningen van gemeenten en regio op elkaar afstemmen. Deze ambities worden vastgelegd in het beleidsplan van de veiligheidsregio.

Iedere vier jaar dient het beleidsplan van de veiligheidsregio te worden vastgesteld op basis van het regionaal risicoprofiel. De gemeenteraden dienen in de gelegenheid te worden gesteld op basis van het regionaal risicoprofiel hun wensen voor het beleidsplan kenbaar te maken. Het beleidsplan VRHM 2012-2015 is (samen met het crisisplan en regionaal risicoprofiel) vastgesteld op 10 november 2011. Om eind 2015 opnieuw een beleidsplan te kunnen vaststellen, mede gebaseerd op het regionaal risicoprofiel, dient het regionaal risicoprofiel eind 2014 in concept gereed te zijn. 2015 kan dan worden

gebruikt voor de consultatie van gemeenteraden en andere partners, zodat deze wensen meegenomen kunnen worden in het beleidsplan.

#### 4. Analyseren en adviseren over de aanpak van risico's

In het risicoprofiel van de VRHM worden 40 risico's geduid, waarbij staat aangegeven wat de mate van waarschijnlijkheid en de impact is. Deze risico's worden op een gedetailleerd niveau geanalyseerd. De analyse bevat de beïnvloedingsmogelijkheden over de gehele veiligheidsketen (risicobeheersing – incidentbestrijding – nazorg). MDRB duidt risico's voor onder andere operationele voorbereiding en incidentbestrijding. Tevens worden scenario's gemaakt. Dit wordt in samenwerking met partners gedaan. Over de risico's wordt geadviseerd, waarna wordt bepaald welke maatregelen getroffen kunnen worden, binnen de VRHM en haar partners, om de impact en/of de waarschijnlijkheid te verkleinen. Daarbij zijn de prioriteiten uit het beleidsplan leidend.

#### 5. Afspraken aangrenzende regio's, bijdragen aan Provinciaal Overleg Regionaal Risicoprofiel, toekomstige ontwikkelingen bezien.

In het Provinciaal Overleg Regionaal Risicoprofiel wordt informatie uitgewisseld over de ontwikkelingen rondom de regionale risicoprofielen. Hierbij valt te denken aan bijvoorbeeld bovenregionale risico's of andere nieuwe ontwikkelingen. Daarnaast worden de regionale risicoprofielen met elkaar uitgewisseld, met als doel meer eenduidigheid te kunnen creëren in de uitvoering en werkwijze van de regionale risicoprofielen. Ten behoeve van het actualiseren van het regionaal risicoprofiel is het van belang bij te dragen aan dit project.

#### 6. Borgen relatie risicokaart en lokale risicoprofielen (o.b.v. notitie borging risicoprofiel)

De risicokaart is een belangrijke bron voor het risicoprofiel. De risicokaart wordt met gegevens gevuld door gemeenten (ISOR – kwetsbare objecten) en door de milieudiensten (RRGS – gevaarlijke stoffen). Momenteel loopt in Midden-Holland een pilot waarbij de omgevingsdienst Midden-Holland, naast de gegevens over gevaarlijke stoffen, ook gegevens over kwetsbare objecten (ISOR) invoert. Omdat de risicokaart een belangrijke bron is voor het risicoprofiel, moeten de gegevens op de risicokaart actueel zijn. Het vullen van de risicokaart en beheren van de gegevens door de gemeente verdient permanente aandacht. Het proces van borging van vullen en beheren van de risicokaart zou in kaart gebracht moeten worden.

In het verlengde hiervan ligt dat op lokaal niveau risicoprofielen gemaakt zouden kunnen worden, waardoor het risicobewustzijn t.a.v. andere gemeentelijke beleidsterreinen als ruimtelijke ordening wordt vergroot. De VRHM kan hierin ondersteunen.

#### 7. Multi-tool voor advies bij gebouwde omgeving ontwikkelen

GHOR-Nederland heeft een checklist ontwikkeld met aandachtspunten voor de GHOR bij de gebouwde omgeving. Deze checklist kan gebruikt worden bij vergunningaanvragen om te beoordelen of er vanuit de GHOR aanvullende wensen zijn om de veiligheid te verbeteren. Om de advisering over gebouwde omgeving een multidisciplinair karakter te geven is het wenselijk dat hiervoor een multidisciplinaire tool of checklist voor wordt ontwikkeld. Deze tool kan mede gebaseerd zijn op de GHOR-checklist en biedt handvatten voor de multidisciplinaire advisering. Het coördinatiepunt risicobeheersing krijgt hierbij als coördinator van de advisering een rol bij de ontwikkelingen. Daarom wordt dit project in de tweede helft van 2014 gestart.

#### 8. Werkzaamheden i.h.k.v. convenanten e.d.

Door de veiligheidsregio zijn diverse convenanten afgesloten waarbij voor risicobeheersing een aantal specifieke actiepunten zijn weggelegd, zoals bij het convenant met de omgevingsdiensten, ProRail, BRZO, etc. Verder zijn er een aantal ontwikkelingen dat aanpassing vragen van huidige werkwijze. Zo



is voor externe veiligheid afgesproken dat er wordt gewerkt aan eenduidigheid in de advisering door de veiligheidsregio's in de provincies Zuid-Holland en Zeeland.

9. Niet geplande projecten.

Niet alle projecten zijn al voorzienbaar tijdens het opstellen van dit werkplan.

**Taakverdeling**

Het genoemde aantal uren is een globale inschatting. In de verschillende projectplannen wordt deze nader gespecificeerd. Voortgangsbewaking en eventuele herprioritering vindt plaats in het Hoofdenoverleg/ de Veiligheidsdirectie.

De brandweer heeft van oudsher het projectleiderschap van projecten. Bijvoorbeeld bij de Rijn Gouwelijn, HSL, Rijnlandroute en de A4. Op basis van capaciteitsoverwegingen stelt de werkgroep MDRB voor om deze rol tot nader order door de BHM te laten vervullen. Projectleiderschap door andere kolommen betekent voor die kolommen het genereren van extra capaciteit. Het voorstel in het werkplan wordt aangepast als er extra capaciteit voor het projectleiderschap vanuit de andere kolommen ter beschikking wordt gesteld.

**Beschikbare capaciteit**

De werkgroep MDRB bestaat uit:

<b>Naam</b>	<b>Organisatie / functie</b>
Bart Vegt	Plv. directeur Risicobeheersing, Brandweer Hollands Midden, Voorzitter
Josine Smit	Sr. specialist, Brandweer Hollands Midden, secretaris
René Smits	Medewerker CCB, Politie Eenheid Den Haag
Majella Roosjen	Beleidsmedewerker, GHOR Hollands Midden
Ilse Goossens	Sr. specialist, Brandweer Hollands Midden
Angelique Heus	Beleidsmedewerker, Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing
Bianca van der Heide/ Tine van Vliet	(Afwisselend) Administratieve ondersteuning
n.n.t.b.	Coördinatiepunt risicobeheersing
Wisselend	Milieudiensten, Provincie, Hoogheemraadschap, Rijkswaterstaat



Voor multidisciplinaire risicobeheersing in het kader van MDRB is de volgende capaciteit per kolom per jaar beschikbaar:

Discipline	Capaciteit beschikbaar voor werkplan 2014
Brandweer mono	4614
GHOR	669
Politie	669
BGC/ gemeenten	669*
Administratieve ondersteuning	80
(Vitale) partners	n.n.t.b.
Coördinatiepunt risicobeheersing	800
<b>Totaal</b>	6501 uur **

\* Waarbij de expertrol gedeeltelijk wordt vervuld door eventueel betrokken MOV-ers en gedeeltelijk vanuit BGC.

\*\* Totaal aantal uur is nog niet in overeenstemming met uren in tabel 1 (bijlage 1). Het projectleiderschap en rol van projectsecretaris moeten voor een aantal projecten nog nader worden toegedeeld. Daarnaast is voor het projectleiderschap van het project opstellen en uitdragen multidisciplinaire visie risicobeheersing een verzoek gedaan om extern in te huren.

#### **Financiën**

De personele kosten worden gedragen door de deelnemende disciplines zelf. Voor facilitaire zaken is € 500,- begroot, uit het budget veiligheidsregio.



Bijlage 1 Urenraming werkplan MDRB 2014

Nr	Onderwerp	Capaciteit					Planning				
		voorzitter/ pro. leider	project secr.	Expert			Q1	Q2	Q3	Q4	
		Brw multi*	Oranje kolom	Brw	GHOR	PoI					
<b>Regulier</b>											
	MDRB / coördinatiepunt	80	800	80	80	80	80				
	Advisering externe veiligheid	-	-	225	1825	225	225				
	Doorontwikkeling multi RB			20	20	20	20				
	Kennisontwikkeling en externe netwerken			40	40	40	40				
	<b>subtotalen regulier</b>	80	800	365	1965	365	365				
<b>Projecten</b>											
1	- Aanwijzen bedrijfsbrandweren	20	-	p.m.	p.m.	p.m.	p.m.	X	X	X	X
	- Adviseren van het bevoegd gezag in de gevallen die in het beleidsplan zijn bepaald	40	-	10	10	10	10	X	X	X	X
	- Algemene vraagbaak op het gebied van risico advisering	100	-	30	30	30	30	X	X	X	X
	- Advisering infrastructurele projecten	150	-	50	50	50	50	X	X	X	X
	- Advisering Veiligheidseffectrapportages	20	-	10	10	10	10	X	X	X	X
	- Advisering Integraal Veiligheidsplan van gemeenten	20	-	10	10	10	10	X	X	X	X
	- Adviseren over rampbestrijdingsplan-nen / informatiekaarten	20	-	10	10	10	10	X	X	X	X
2	Opstellen en uitdragen multidisciplinaire visie risicobeheersing (beleidsplan VRHM)	90	150	60	60	60	60	X	X		
3	Opstellen risicoprofiel (Wvr. art. 15)	425	350	40	40	40	40	X	X	X	X
4	Analyseren en adviseren over de aanpak van risico's (uit het risicoprofiel) (o.b.v. beleidsplan)	10	40	-	-	-	-			X	X
5	Afspraken aangrenzende regio's, bijdragen aan Provinciaal Overleg Regionaal Risicoprofiel (o.b.v. Notitie Borging Risicoprofiel)	50	-	4	4	4	4	X	X	X	X
6	Borgen relatie risicokaart en lokale risicoprofielen (o.b.v. Notitie Borging Risicoprofiel)	20	40	10	10	10	10	X	X	X	X
7	Multi-tool voor advies bij gebouwde omgeving ontwikkelen	40	80	10	10	10	10			X	X
8	Werkzaamheden i.h.k.v. convenanten e.d.	20	40	10	10	10	10				X
9	Niet geplande projecten			50	50	50	50	X	X	X	X
	<b>Subtotalen projecten</b>	1025	700	304	304	304	304				
	<b>Subtotaal regulier + projecten</b>	1105	1500	669	2269	669	669				
	<b>Totaal aantal uren per jaar</b>				6881						

\*Capaciteit t.b.v. van het leveren van projectleiders en secretariale ondersteuning wordt door de brandweer geleverd, uitgezonderd:

80 uur secretariale ondersteuning (GHOR)

350 uur projectsecretaris regionaal risicoprofiel (nog niet bepaald)

90 uur projectleiderschap opstellen visie (nog niet bepaald, mogelijk inhuur)

20 uur projectsecretaris borgen relatie risicokaart (nog niet bepaald)

Nr	Onderwerp	Capaciteit						Planning				
		voorzitter/ pro. leider	project secr.	Expert				Q1	Q2	Q3	Q4	
		Brw multi*		Oranje kolom	Brw	GHOR	Pol					
<b>Regulier</b>												
	MDRB / coördinatiepunt	80	800	80	80	80	80					
	Advisering externe veiligheid	-	-	225	1825	225	225					
	Doorontwikkeling multi RB			20	20	20	20					
	Kennisontwikkeling en externe netwerken			40	40	40	40					
	<b>subtotalen regulier</b>	80	800	365	1965	365	365					
<b>Projecten</b>												
1	- Aanwijzen bedrijfsbrandweren	20	-	p.m.	p.m.	p.m.	p.m.	X	X	X	X	
	- Adviseren van het bevoegd gezag in de gevallen die in het beleidsplan zijn bepaald	40	-	10	10	10	10	X	X	X	X	
	- Algemene vraagbaak op het gebied van risicoadviesing	100	-	30	30	30	30	X	X	X	X	
	- Advisering infrastructurele projecten	150	-	50	50	50	50	X	X	X	X	
	- Advisering Veiligheidseffectrapportages	20	-	10	10	10	10	X	X	X	X	
	- Advisering Integraal Veiligheidsplan van gemeenten	20	-	10	10	10	10	X	X	X	X	
	- Adviseren over rampbestrijdingsplan-nen / informatiekaarten	20	-	10	10	10	10	X	X	X	X	
2	Opstellen en uitdragen multidisciplinaire visie risicobeheersing (beleidsplan VRHM)	90	150	60	60	60	60	X	X			
3	Opstellen risicoprofiel (Wvr. art. 15)	425	350	40	40	40	40	X	X	X	X	
4	Analyseren en adviseren over de aanpak van risico's (uit het risicoprofiel) (o.b.v. beleidsplan)	10	40	-	-	-	-			X	X	
5	Afspraken aangrenzende regio's, bijdragen aan Provinciaal Overleg Regionaal Risicoprofiel (o.b.v. Notitie Borging Risicoprofiel)	50	-	4	4	4	4	X	X	X	X	
6	Borgen relatie risicokaart en lokale risicoprofielen (o.b.v. Notitie Borging Risicoprofiel)	20	40	10	10	10	10	X	X	X	X	
7	Multi-tool voor advies bij gebouwde omgeving ontwikkelen	40	80	10	10	10	10			X	X	
8	Werkzaamheden i.h.k.v. convenanten e.d.	20	40	10	10	10	10				X	
9	Niet geplande projecten			50	50	50	50	X	X	X	X	
	<b>Subtotalen projecten</b>	1025	700	304	304	304	304					
	<b>Subtotaal regulier + projecten</b>	1105	1500	669	2269	669	669					
	<b>Totaal aantal uren per jaar</b>	6881										

\*Capaciteit t.b.v. van het leveren van projectleiders en secretariale ondersteuning wordt door de brandweer geleverd, uitgezonderd:

80 uur secretariale ondersteuning (GHOR)

350 uur projectsecretaris regionaal risicoprofiel (nog niet bepaald)

90 uur projectleiderschap opstellen visie (nog niet bepaald, mogelijk inhuur)

20 uur projectsecretaris borgen relatie risicokaart (nog niet bepaald)

Nr.	Project	Projectleider	(Verder) namens MDRB	Status
1	Convenant Omgevingsdiensten VRHM	Ilse		Overleg heeft plaatsgevonden met omgevingsdiensten, Ilse gaat contact opnemen met Pascal over onduidelijke/openstaande punten in het pva.
2	HSL	Helmut	Vincent de Laat, Silvio Dekkers	(Jack de Jonge namens OTO) uitwerken / borging integraal proces
3	Regionaal risicoprofiel / risicokaart	Josine	Angelique	Notitie is in routing, ligt bij VD. Herziening RRP opgenomen in werkplan 2014
4	Borgen risicokaart / lokale risicoprofielen	Angelique	Josine	Vulling Risicokaart wordt gemonitort, pilot loopt in Midden-Holland, PZH neemt deze pilot over. Wordt nauwlettend gevolgd. Opgenomen in werkplan 2014
5	Inventarisatie en Analyse risico's	Josine	Angelique	Notitie is in gereed, ligt bij VD. Opgenomen in werkplan 2014.
6	Rijnland Route	Helmut		Overzicht van alle procten rondom de route wordt gemaakt.
7	A4	Helmut		Regulier voortgangsoverleg, voorbereiding en advisering op definitieve situatie (eind 2014)
8	Bedrijfsbrandweer	Helmut		Beleidsnotitie in routing DB-AB, uitvoering beleid in voorbereiding
9	Baggeren	Helmut		Monitoring lopende projecten binnen de gemeente Leiden. Uitbreiding van dit project verwacht in 2014.
10	Visie MDRB		Josine	Outline is gereed, voor uitwerking is capaciteit aangevraagd.
11	Bijdragen PORR	Josine		Loopt. Volgend overleg is in januari. Opgenomen in werkplan 2014
12	KAR	Helmut		routine, coördinatie KAR binnen de regio
13	SCL	Helmut		routine
14	Rijngouwewijn	Helmut		uitgesteld / afgelast
15	Ringweg Oost	Helmut		uitgesteld, tweede voorstel inpassing politiek niet haalbaar
16	Ondergrondse parkeergarages Leiden	Alexander		Komend
17	Onderdoorgang spoor (explosieven) Leiden	Helmut		Komend

## Werkplan MDOP 2014 Multidisciplinaire Operationele Planvorming

Op basis van het analyseren van het regionaal risicoprofiel, het regionaal beleidsplan, het inventariseren van huidige plannen en procedures en op basis van nieuwe inzichten, is een overzicht gemaakt van de onderwerpen die in 2014 in behandeling genomen worden. Hierin zijn tevens enkele onderwerpen opgenomen die vanuit het lopende werkplan nog niet afgerond konden worden.

Binnen het regionaal beleidsplan van de VRHM zijn vier aspecten benoemd die prioriteit hebben gekregen:

- Versterking van de gemeentelijke kolom,
- Versterking van samenwerking met partners,
- Versterking van de informatiepositie (informatiemanagement), en
- Versterking van de crisiscommunicatie.

Dit werkplan is er mede op gericht invulling te geven aan deze prioriteitenlijst.

Niet voor alle onderwerpen in onderstaande tabel is het vanzelfsprekend dat er een multidisciplinair plan ontwikkeld wordt. Zo zullen bepaalde onderwerpen in 2014 in eerste aanleg inhoudelijk verkend worden, waarna op basis hiervan besloten kan worden om een multidisciplinair plan te ontwikkelen. Dit zou kunnen betekenen dat hiervoor extra capaciteit gevraagd zal moeten worden. Inclusief de benodigde capaciteit ziet de door MDOP voorgestelde planning voor 2014 er als volgt uit:

Nr	Onderwerp	Capaciteit			Planning			
		Project leider	Project Secr.	Expert	Q1	Q2	Q3	Q4
1	HSL-Zuid (vervolg van herziening)	150	100	30	x	x		
2	Dekker Tanktransport (VR-plichtig)	120	80	30		x	x	
3	Grootschalige ziektegolf	100	100	30			x	x
4	Decontaminatie	100	100	30				x
5	Keukenhof	100	100	25	x	x		
6	Bomruiming	40	20	20		x		
7	Waterdossiers							
	- Dijkkring 14 + 15	400	200	50	x	x	x	x
	- Incidentbestrijding op het water (drie - rivierenpunt en Noordzee)	100	100	30	x	x	x	x
8	Extreem weer	100		15	x	x		

9	<b>Ontkleurd operationeel leiderschap</b>	50	20	15				
10	<b>Beheren/ actualiseren lopende/ bestaande actielijsten uit convenanten</b>	50		15				
11	<b>Wijziging op tijdelijke situatie A4</b>	50		15	x			
12	<b>Convenanten/ partnerschappen</b>							
	- Waterschappen – Rijkswaterstaat	50		15		x		
	- Openbaar Ministerie	50		15				
	- LTO Nederland	50		15	x			
13	<b>Activiteiten m.b.t. het organiseren van oefeningen voor de plannen:</b>							
	- Natuurbranden	40					x	
	- IB op het water/ Recreatieplassen	40				x		
	- Spoor (vracht)	40						x
	- Crisisplan	40						
14	<b>Beheer en doorontwikkeling Regionaal Crisisplan</b>	50		20	x	x	x	x
15	<b>Ontwikkelen formats</b>	75		20	x	x		
16	<b>Post onvoorzien</b>	175	80	40	x	x	x	x
	<b>Totaal aantal uren per jaar</b>	<b>1970</b>	<b>900</b>	<b>430</b>				

### Toelichting per onderwerp:

#### 1. HSL-Zuid

'Incidenten in tunnels (HSL)' is als risico (cat. 1) benoemd in het regionaal risicoprofiel. Het project is gestart in 2013, de afronding vindt plaats in 2014. De afbakening van dit project vindt in nauw overleg plaats met de betrokkenen bij het opstellen van de Informatiekaart Spoor en het convenant met de spoorse partijen.

Gewenst resultaat: informatiekaart "HSL".

#### 2. Dekker Tanktransport

'Gevaarlijke stoffen inrichtingen' is als risico (cat. 3) benoemd in het regionaal risicoprofiel. Binnen Hollands Midden is in 2013 het beoordelingstraject bij Dekker Tankopslag afgerond. Uit dit

beoordelingstraject is gebleken dat Dekker Tankopslag VR-plichtig is. Een BRZO-bedrijf die VR-plichtig is dient binnen een jaar na vaststelling een rampbestrijdingsplan op te stellen.  
Gewenst resultaat: Rampbestrijdingsplan “Dekker Tanktransport”.

### 3. Grootschalige ziektegolf

‘Bedreiging volksgezondheid’ is als risico (cat. 3) benoemd in het regionaal risicoprofiel. Bezien wordt of en hoe er op dit risico voorbereid kan worden door middel van multidisciplinaire planvorming. Conform paragraaf 4 – artikel 6 van de ‘Wet publieke gezondheid’ draagt het bestuur van de veiligheidsregio zorg voor de voorbereiding op de bestrijding van een epidemie van een infectieziekte behorend tot groep A, alsmede op de bestrijding van een nieuw subtype humaan influenzavirus, waarbij ernstig gevaar voor de volksgezondheid bestaat.  
Gewenst resultaat: Inventarisatie naar de manier van voorbereiden op een grootschalige ziektegolf en naar de juiste planvorm.

### 4. Decontaminatie

In het verlengde van zowel de operationele informatiekaart asbestincidenten als de monodisciplinaire brandweerprocedure op het gebied van OGS, wil MDOP met dit onderwerp in 2014 starten. Eén en ander is wel afhankelijk van de interne voortgang op het terrein van OGS binnen de brandweerorganisatie.  
Gewenst resultaat: informatiekaart “Decontaminatie”.

### 5. Keukenhof

Op 16 september 2013 heeft de VRHM een verzoek van de gemeente Lisse ontvangen waarin gevraagd wordt om een multidisciplinair plan op te stellen voor de bloemententoonstelling Keukenhof. De werkgroep MDOP is van mening dat er aan dit verzoek tegemoet moet worden gezien in verband met het internationale karakter van de keukenhof.  
Gewenst resultaat: multidisciplinair plan “Keukenhof”.

### 6. Bomruimingen

De Operationeel Leiders van de VRHM hebben aangegeven om dit onderwerp op het werkplan van MDOP te willen plaatsen. Bovendien is uit informele evaluatie momenten gebleken dat er verbetering zijn aan te brengen met betrekking tot dit onderwerp. Bezien wordt of en hoe er op dit risico voorbereid kan worden door middel van multidisciplinaire planvorming.  
Gewenst resultaat: informatiekaart “Bomruimingen”.

### 7. Waterdossiers

De VRHM is voornemens om expertregio op het gebied van water te worden. Onze regio is door haar ligging kwetsbaar door dreiging vanuit zee en vanuit de rivieren. Dijkkring 14 en 15 omsluiten grote delen van onze regio. Er lopen tal van initiatieven met betrekking tot water. Door het verstrijken van de wettelijke termijn van het rampbestrijdingsplan Dijkkring 15 is dit onderwerp voor 2014 op de agenda geplaatst. Mogelijk wordt in 2014 het coördinatieplan dijkkring 14 en het rampbestrijdingsplan dijkkring 15 samen gevoegd tot een plan.  
Gewenst resultaat: Afstemming tussen verschillende waterdossiers, waarbij Dijkkring 14 en 15 herzien zullen worden en er beoordeeld moet worden wat de juiste vorm zal zijn voor incidentbestrijding op het drie - rivierenpunt is. Daarnaast zal beoordeeld moeten worden welke invloed er vanuit het landelijke plan Noordzee van belang is voor de VRHM. In het verlengde



hiervan wordt gezien wat de mogelijkheden en wenselijkheden zijn voor een informatiekaart grootschalige evacuatie.

8. Extreem weer

In 2013 is de projectopdracht voor dit plan geschreven, in 2014 zal er een informatiekaart worden opgesteld. Hiermee wordt voorbereid op de risico's (cat. 2 & 3) uit het regionaal risicoprofiel; 'hittegolf', 'droogte', 'koudegolf, sneeuw en ijzel', 'aanhoudende laaghangende mist', 'extreme regenval' en 'storm en windhozen'.

Gewenst resultaat: Informatiekaart "Extreem weer".

9. Ontkleurd operationeel leiderschap

In het regionaal beleidsplan is opgenomen dat de voorzitter van MDOP verantwoordelijk is voor het opstellen en implementeren van een beleidskader ontkleurd operationeel leiderschap. In 2013 is geen start gemaakt met de verkenning van dit onderwerp. In 2014 zal gestart worden met een verkenning naar het onderwerp; welke richting willen we op?

Gewenst resultaat: Verkenning naar de mogelijkheid voor ontkleurd operationeel leider.

10. Beheren/ actualiseren lopende/ bestaande actielijsten uit convenanten

Het beheren en actualiseren van lopende en bestaande actielijsten is belegd bij de werkgroep MDOP. Voor deze activiteit is op voorhand een aantal uren toebedeeld.

Gewenst resultaat: Alle actielijsten moeten beheerd en waar nodig geactualiseerd worden.

11. Wijziging op tijdelijke situatie A4

Eind 2014 zal het tweede deel van de verdiepte ligging van de A4 worden opgeleverd. In juni 2014 zal een tijdelijke wijziging ontstaan op de huidige situatie, omdat er dan ook parallel gereden gaat worden. Mogelijk heeft dit gevolgen voor de informatiekaart "verdiepte ligging A4" (tijdelijke situatie 6-0 variant).

Gewenst resultaat: Update van de huidige informatiekaart "verdiepte ligging A4".

12. Convenanten/ partnerschappen

In het regionaal beleidsplan is opgenomen dat het hoofd afdeling planvorming ten behoeve van de vier kolommen verantwoordelijk is voor het maken van samenwerkingsafspraken met crisispartners. In de notitie 'Partnerschappen en convenanten Veiligheidsregio Hollands Midden' is bepaald dat de werkgroep MDOP de uitvoering hiervan voor zijn rekening neemt. De opgenomen partnerschappen/ convenanten zijn op basis van de ontwikkelde modelconvenanten van het Veiligheidsberaad of in opdracht van de VD. Voor enkele partijen is het convenant al vastgesteld en dient enkel nog een informatiekaart opgesteld te worden.

De realisatie van de genoemde convenanten is sterk afhankelijk van de beschikbare landelijke convenanten per sector. Het onderwerp LTO Nederland is op verzoek van de operationeel leiders opgenomen op het werkplan MDOP. Aanleiding hiervoor is de inzet van deze organisatie bij de grootschalige evacuatie van vee tijdens de overstromingsproblematiek in de provincie Groningen begin 2012. Gegeven het deels agrarische karakter van de regio Hollands Midden in combinatie met de overstromingsrisico's binnen onze regio, lijkt het zinvol om de mogelijkheden tot een eventueel partnerschap cq convenant met deze sectororganisatie te verkennen.

Gewenst resultaat: Er moet een convenant opgesteld worden met moeten uiteindelijk resulteren in drie convenanten met de waterschappen en Rijkswaterstaat, het Openbaar Ministerie en een verkenning naar het opstellen van een convenant met LTO Nederland.

### 13. Activiteiten m.b.t. het organiseren van oefeningen voor de plannen

In het kader van de implementatie van plannen dienen deze getoetst te worden door middel van oefeningen. Uitgangspunt hierbij is dat plannen beoefend worden in het jaar volgend op de opstelling of herziening. Vanuit deze optiek is het de bedoeling dat de genoemde onderwerpen terugkomen in het werkplan 2014 van MDOTO. Hierover heeft afstemming tussen MDOP en MDOTO plaatsgevonden. MDOP heeft hierbij de behoefte een meer behoeftestellende rol te gaan spelen richting MDOTO en zich hierbij actiever te gaan opstellen. Dit zal tot uitdrukking komen in de betrokkenheid van MDOP bij het formuleren van oefendoelen, -scenario's en -dilemma's. Ook wil MDOP bij de uitvoering en evaluatie van oefeningen een nadrukkelijker rol spelen. Ook in het kader van het beheer van het Crisisplan zal MDOP een vergelijkbare rol spelen, waarbij het functioneren van de regionale hoofdstructuur centraal zal staan, in plaats van een specifiek inhoudelijk thema of incidenttype. Dit zal grotendeels kunnen samenvallen met het beoefenen van specifieke plannen zoals hierboven is beschreven. Op deze wijze wil MDOP meer greep krijgen op de kwaliteit van de oefenuitkomsten in het licht van het multidisciplinaire planbeheer. Eén en ander zal plaatsvinden in zeer nauwe samenwerking met MDOTO.

Gewenst resultaat: MDOP wil participeren bij het formuleren van oefendoelen, -scenario's en -dilemma's. Ook wil MDOP bij de uitvoering en evaluatie van oefeningen een nadrukkelijker rol spelen.

### 14. Beheer en doorontwikkeling Crisisplan

In 2012 is het Regionaal Crisisplan tot stand gekomen en vastgesteld. Het beheer van het RCP valt nu onder MDOP. In het komende jaar dient de verdere implementatie van het RCP nog verder vorm te krijgen. In nauwe samenspraak met de Werkgroep Netcentrisch Werken zal een verdere doorontwikkeling plaatsvinden van het proces van Informatievoorziening. Dit valt weliswaar niet onder MDOP, maar zal wel in het RCP worden opgenomen, waarmee het een onderdeel van het beheer van het RCP vormt. Daarnaast wordt gekeken naar de adviezen van de Bestuurlijke Werkgroep Bovenregionale Samenwerking (Commissie Noordanus), ten aanzien van de werking van de hoofdstructuur, opschaling en afschaling bij bovenregionale incidenten. Inmiddels is GRIP 5 en GRIP Rijk landelijk vastgesteld, deze GRIP-statussen zijn nog niet verwerkt in het RCP. Bovendien heeft het AB van de VRHM de opdracht gegeven om SIS uit te rollen, ook dit heeft gevolgen voor het RCP wat om die reden een aanpassing vraagt. Ook wordt stilgestaan bij het opschalen buiten de hoofdstructuur om, via de lijn SGBO - lokale driehoek, naar aanleiding van actuele ontwikkelingen op dit thema, en de mogelijkheden en wenselijkheden van een 'kern'-RBT.

Een flankerend thema is voorts de verhuizing van de crisisruimten van de hoofdstructuur van de VRHM naar de Yp in Den Haag. Hiertoe wordt op korte termijn een apart traject opgestart.

### 15. Ontwikkelen formats

Met het oog op de gewenste standaardisering en de herkenbaarheid van producten, zal de werkgroep MDOP in 2014 aandacht moeten schenken aan de (door)ontwikkeling van formats voor de multidisciplinaire planfiguren. Hierbij zal ook aandacht besteedt worden aan het thema digitalisering.

#### 16. Post onvoorzien

Met opzet is een post onvoorzien opgenomen. Grosso modo neemt dit 10 % van de totale capaciteit voor zijn rekening. Afgelopen jaren is steeds gebleken dat er door onvoorziene omstandigheden plannen niet ten uitvoer zijn gebracht door het ontbreken van capaciteit. Wij willen dit enigszins voorkomen door op voorhand extra tijd en ruimte in te brengen om zo een eventuele dringende taak uit te kunnen voeren.

#### **Taakverdeling**

- De werkgroep MDOP stelt voor de huidige werkwijze met betrekking tot de verdeling van de rollen projectleiders en secretarissen voor 2014 voort te zetten. Op basis van capaciteitsoverwegingen worden deze rollen vervuld door functionarissen uit het team 'plannen en procedures multidisciplinair' van BHM. Als vanuit één van de kolommen de behoefte bestaat om toch één van deze rollen te vervullen dan brengt dit met zich mee dat hiervoor voldoende capaciteit beschikbaar gesteld moet worden.
- Het genoemde aantal uren is een globale inschatting, mede op basis van voorgaande jaren. In de verschillende projectplannen wordt deze nader gespecificeerd en waar nodig bijgesteld.

### **Uitgangspunten MDOP**

- Visiedocument MDOP 2012.
- Wet en het Besluit veiligheidsregio's.
- Notitie 'Partnerschappen en convenanten Veiligheidsregio Hollands Midden'.
- Aansluiten op het Regionaal Beleidsplan en bij de risico's die benoemd zijn in het Risicoprofiel.
- Aansluiten op het Regionaal Crisisplan, waarbij het crisisplan de generieke crisisorganisatie van Hollands Midden beschrijft op basis waarvan 80% van de incidenten kan worden afgehandeld. In de specifieke plannen waarvoor MDOP verantwoordelijk is, worden de bijzondere aandachtspunten ten aanzien van de overige 20 % beschreven.
- Centrale coördinatie; Alle ad hoc ontwikkelingen waaruit mogelijk het opstellen van een plan volgt, worden aangemeld bij het Hoofdenoverleg en voorgelegd aan MDOP ter advisering over het vervolgtraject.
- Waar mogelijk worden plannen die betrekking hebben op hetzelfde incidenttype gebundeld.
- Alle plannen worden projectmatig opgepakt, waarmee de betrokkenheid van de juiste partijen en (crisis-) functionarissen wordt geborgd. De projectvorm kan per plan verschillen.
- MDOP is verantwoordelijk voor het beheer van de plannen:
  - De secretaris voor het actueel houden van een overzicht van de bestaande plannen en hun status en de juiste versies in LCMS, het CoPI, ROT en RBT;
  - De vertegenwoordigers van de kolommen voor het monodisciplinaire beheer en verspreiding;
  - Gebruikers worden per e-mail geattendeerd op nieuwe dan wel gewijzigde plannen.
- Er vindt regelmatig afstemming plaats tussen de voorzitter van MDOP en andere multidisciplinaire werkgroepen, zodat de onderlinge afstemming geborgd is.

### Beschikbare capaciteit

In 2012 is meer zicht ontstaan op de urenbestedingen voor multidisciplinaire planvorming in het kader van MDOP, die vanuit de afzonderlijke disciplines is besteed. Hieruit komt naar voren dat de urenbestedingen niet uitsluitend samenhangen met de realisatie van het jaarlijkse werkplan van MDOP. Om het totaal inzichtelijk te maken, wordt voor 2014 (net als vorig jaar) een uitsplitsing gemaakt naar werkplan uren en randvoorwaardelijke uren voor MDOP. Uitgangspunt hierbij is dat de uren capaciteit voor MDOP in 2014 gelijk blijft aan die van 2013.

Discipline	Capaciteit bruto	Capaciteit beschikbaar voor werkplan 2014
Planvorming Multidisciplinair	2500	2310
Brandweer Mono	850	660
GHOR	660	470
Politie	800	610
BGC/ Gemeenten	660	470
(Vitale) partners/ GMK**	660	470

\* Waarbij de expertrol in veel gevallen wordt vervuld door de betrokken MOV-er.

\*\* Afgesproken is dat de GMK als agendalid deelneemt aan de werkgroep MDOP en per relevant onderwerp capaciteit beschikbaar stelt.

### Capaciteit per discipline voor randvoorwaardelijke zaken

Onderwerp	Capaciteit
Regulier overleg MDOP/ afstemming	80
Advisering/ ad hoc zaken	50
Doorontwikkeling werkgroep	20
Kennisontwikkeling, deelname interregionale en landelijke overleggen	40
<b>Totaal</b>	<b>190</b>

## Werkplan 2014 Multidisciplinair Opleiden, Trainen & Oefenen (MDOTO)

In het werkplan 2014 MDOTO is beschreven wat de oefendoelen zijn voor de Multi functionarissen en teams van de hoofdstructuur. De doelen in het OTO programma worden behaald door het organiseren van opleidingen, trainingen en oefeningen. De werkgroep MDOTO gaat door middel van dit werkplan hier uitvoering aan geven.

### Doelen

Het MOTOB 2014-2017 is momenteel nog in ontwikkeling. De gedachtegang waarin het beleidsplan zich ontwikkelt is alvast gebruikt voor de oefendoelen voor 2014. Daarnaast zijn de oefendoelen bepaald op basis van evaluaties van voorgaande oefeningen, de tweede voortgangsrapportage 2013 en het regionale risicoprofiel. Het doel van MDOTO is het onderhouden en verbeteren van de kennis en vaardigheden van de functionarissen in de hoofdstructuur. MDOTO geeft hier uitvoering aan door middel van onderstaande specifieke doelen.

De specifieke doelen voor 2014 zijn:

- vervolg geven aan het verbetertraject informatiemanagement;
- bestuurlijke dilemma's meer op inhoud behandelen door te focussen op de taken en verantwoordelijken tussen het ROT en BT;
- de nieuwe planvorming rondom spoor, recreatieplassen, A4 en natuurbranden (inclusief partners) beoefenen;
- verbeteren van de overdracht naar het volgende team door gebruik te maken van het beeld, knelpunten en acties;
- de evaluaties van oefeningen verbeteren door:
  - bij oefeningen gebruik te maken van de After Action Review (AAR) methode<sup>1</sup>;
  - standaard de evaluatiepunten terug te koppelen naar de andere projectgroepen;
  - evaluatiepunten van vorige oefening terug laten komen in de volgende oefeningen.

### Oefeningen

Nr.	Onderwerp	Q1	Q2	Q3	Q4
1	NSS	X			
2	Beleidsteamoefeningen ( 2 jaarlijkse cyclus)	X	X	X	X
3	Operationele trainingen		X		
4	CoPI oefenweek				X
5	Hoofdstructuuroefening 1, 2 & 3 (Spoor, recreatieplassen)		X	X	X

<sup>1</sup> De AAR methode wordt gebruikt bij oefeningen nadat de implementatie heeft plaatsgevonden.

	en natuurbranden				
6	RBT-oefening				X
7	Systeemtest			X	
8	Basiscursus crisisbeheersing	X		X	X
9	Netwerkbijeenkomsten	X	X	X	X

**Toelichting per onderwerp:**

1. NSS  
 In het eerste kwartaal van 2014 vindt het Nuclear Security Summit (NSS) plaats. Bij de NSS komen de belangrijkste wereldleiders bij elkaar. Het event brengt verschillende risico's met zich mee. De NSS wordt begeleid vanuit het NSGBO en deels gecoördineerd door het SGBO+ van politie eenheid Den Haag. In de VRHM moeten de grenzen tussen de verantwoordelijkheid van dit SGBO+ en de hoofdstructuur van de Veiligheidsregio worden verkend.
2. Beleidsteam oefeningen  
 Eenmaal per jaar wordt iedere functie in het beleidsteam van elke gemeente beoefend. De oefeningen zijn erop gericht om ervaring op te doen met de bestuurlijke dilemma's. De gemeente bepaald of zij behoefte hebben aan een teamoefening of een training op functieniveau.
3. Operationele trainingen  
 Tijdens de operationele trainingen worden de deelnemers (OvD-en, HOvD-en, CoPI medewerkers en centralisten) in een aaneengesloten periode geoefend aan de hand van scenario's in een realistische omgeving. Ook is er ruimte om elkaar beter te leren kennen, waardoor de samenwerking wordt versterkt.
4. CoPI oefenweek  
 In de CoPI oefenweek staat de overdracht naar het volgende CoPI centraal. In de overdracht wordt het beeld, de knelpunten en de besluiten van het incident van het eerste CoPI overgedragen aan de collega's van het tweede CoPI.
5. Hoofdstructuuroefening 1, 2 & 3  
 In de hoofdstructuuroefeningen worden de lijnen tussen het veld, GMK, CoPI, ROT, (R)BT en TBZ beoefend. Hierbij ligt het accent op de samenwerking tussen de teams. De thema's rondom spoor, recreatieplassen A4 en natuurbranden worden beoefend.
6. RBT oefening  
 Tijdens de RBT oefening wordt de samenwerking tussen de verschillende gemeenten op bestuurlijk niveau beoefend. Hierin wordt specifiek stilgestaan hoe het RBT effectief kan

blijven functioneren wanneer meerdere burgemeesters hun gemeenten vertegenwoordigen.

7. Systeemtest

Elk jaar moeten alle veiligheidsregio's een systeemtest houden. De veiligheidsregio Hollands Midden voert de systeemtest uit door het organiseren van een onverwachte praktijktoets. Tijdens de test wordt de volledige hoofdstructuur opgeschaald en wordt nagegaan of de veiligheidsregio Hollands Midden voldoet aan de wettelijke eisen op basis van de Wet veiligheidsregio's.

8. Basiscursus crisisbeheersing

Elke (nieuwe) functionaris krijgt inzicht in de crisisbeheersing met de basiscursus. Er wordt stilgestaan bij de hoofdstructuur en het brede werkveld van de crisisbeheersing zodat het duidelijk wordt waarvoor elke functionaris wordt ingezet.

9. Netwerkbijeenkomsten

Tijdens de netwerkbijeenkomsten is er ruimte voor kennismaking en onderhouden van relaties. Aan de netwerkbijeenkomsten worden thema's gekoppeld zodat kennisoverdracht plaats vindt. De thema's die in iedere geval volgend jaar worden behandeld zijn; NSS, OvD Bevolkingszorg, SIS en de AAR methode.

## Ontwikkelingen

Nr.	Onderwerp	Q1	Q2	Q3	Q4
1	Registratie		X	X	X
2	Draaiboek oefeningen	X	X		
3	Evaluatie in teams	X	X		
4	Evalueren oefeningen	X	X	X	X
5	Samenwerking planvorming	X	X	X	X
6	Samenwerking met andere veiligheidsregio's			X	X
7	Ondersteunende middelen voor oefeningen	X	X	X	X

### Toelichting per onderwerp:

- 1) Registratie: het registreren van de competenties, de behaalde resultaten en de oefenmomenten is een belangrijke voorwaarde voor het verbeteren van de crisisfunctionarissen en teams. In samenwerking met IPM wordt in 2014 een start gemaakt met het implementeren van het vaardigheidspaspoort voor multi functionarissen.



- 2) Draaiboek oefeningen: in het draaiboek oefeningen zijn de oefendoelen, deelnemers, tijden en het scenario voor de oefening opgenomen. Het format van het draaiboek wordt op overzichtelijkheid verbeterd in 2014.
- 3) Evaluatie in teams: in samenwerking met het kenniscentrum wordt de After Action Review (AAR) methode geïmplementeerd binnen de multidisciplinaire teams. De AAR- wordt gebruikt voor de eerste evaluatie direct na een inzet of oefening.
- 4) Evalueren oefeningen: het evalueren van de oefening wordt verbeterd door een procesmatige aanpak. Hiervoor wordt onder andere het planningsdraaiboek gebruikt.
- 5) Samenwerking planvorming: MDOP en MDOTO gaan intensiever samenwerking. Onderwerpen waarop meer samenwerking wordt gezocht zijn toetsen planvorming, voorbereiden scenario's en terugkoppeling evaluaties.
- 6) Samenwerking met andere veiligheidsregio's: we voeren onderzoek uit of de samenwerking met de veiligheidsregio's kan worden verbeterd op het gebied van oefenen en trainingsmethoden.
- 7) Ondersteunende middelen voor oefeningen: onderzocht wordt welke middelen nodig zijn voor een goede registratie, evaluatie en respons tijdens oefeningen.

### Uitgangspunten MDOTO

- Elke functionaris in de hoofdstructuur oefent minimaal eenmaal per jaar<sup>2</sup>;
- Wet en het Besluit veiligheidsregio's;
- MOTOB 2014-2017: het MOTOB 2014-2017 is momenteel nog in ontwikkeling. De gedachtegang waarin het beleidsplan zich ontwikkelt is alvast gebruikt voor de oefendoelen van 2014;
- Regionaal risicoprofiel: mede op basis van het regionaal risicoprofiel en overleg met MDOP zijn de oefendoelen en de thema's bepaald voor de oefeningen in 2014;
- Planningsdraaiboek: De oefeningen worden projectmatig ingestoken. Voor de kwaliteit van de oefeningen is het van belang dat in de voorbereiding duidelijk wordt aangegeven wat de oefendoelen zijn, de opzet van de oefening, de benodigde capaciteit en de planning.

### Beschikbare capaciteit

#### Capaciteit MDOTO per jaar volgens beleidsplan

Organisatie	Uur	Fte
Multi	2666	2,00
Brandweer	800	0,60
GHOR	600	0,45
Politie	600	0,45

<sup>2</sup> Het is niet altijd mogelijk dat elke functionaris deel neemt aan een oefening vanwege de grote aantallen dubbele functionarissen.

BGC / Gemeenten	480	0,37
<b>Totaal op basis MOTOB</b>	<b>5146</b>	<b>3,87</b>
GMK	550	0,40
<b>Totaal uit werkplan</b>	<b>5696</b>	<b>4,27</b>

De uren voor de ontwikkelingen zijn opgenomen in de hierboven benoemde capaciteit van de kolommen.

Met de invulling van een derde oefencoördinator multi binnen MDOTO wordt meer invulling gegeven aan de ondersteuning van de kolommen voor het organiseren van activiteiten. Door de invulling is ook meer ruimte ontstaan om de oefeningen kwalitatief te verbeteren.

De verhuizing van het GMK naar Haaglanden vormt een risico voor de beschikbare capaciteit.

De vorming van de Nationale Politie is nog druk bezig. Het uitgangspunt is dat de dienstverlening van de politie richting de veiligheidsregio Hollands Midden op hetzelfde niveau wordt gehandhaafd als voorgaande jaren. Toch heeft de reorganisatie consequenties voor medewerkers die nu werkzaamheden verrichten voor de veiligheidsregio en deelnemen aan oefeningen. Dit blijft in 2014 een risico betreffende de capaciteit die de politie kan leveren.

### Benodigd Budget

OTO-activiteit	Kosten
Opleiden	€ 1.500
Operationeel oefenen	€ 8.000
Bestuurlijk oefenen	€ 30.000
Systeemtest	€ 20.000
Ontwikkeling	€ 8.500
Evalueren	€ 15.000
<b>Totaal</b>	<b>€ 83.000</b>

Het budget wat voor de werkgroep MDOTO beschikbaar is gesteld bedraagt €63.000 euro. Bij het besluit van het hoofdenoverleg is de verantwoordelijkheid voor de systeemtest onder MDOTO geplaatst. Indien nodig wordt het budget van €20.000 beschikbaar gesteld.

## **Werkplan 2014**

### ***Multidisciplinaire werkgroep 'Netcentrische Werkwijze' (MDNCW)***

De multidisciplinaire werkgroep 'Netcentrische Werkwijze' (MDNCW) is de werkgroep waar de rol van operationele informatievoorziening binnen de hoofdstructuur en de hiermee samenhangende werkwijze besproken en doorontwikkeld wordt. Deze werkgroep is de plek waar vraagstukken op het gebied van de netcentrische werkwijze en het gebruik van het Landelijk Crisismanagement Systeem (LCMS) multidisciplinair kunnen worden neergelegd en besproken.

De werkgroep zal tevens, in nauwe samenwerking met de werkgroep MDI, uitvoering geven aan de ambities van de VRHM op het gebied van 'informatiemanagement' die opgenomen zijn in het Regionaal Beleidsplan 2012-2015 van de veiligheidsregio. Hierin is benoemd dat de VRHM de komende jaren het informatiemanagement met name voor de crisisorganisatie op een hoger niveau wil brengen. De werkgroep MDI is hierbij meerdere malen als actiehouder benoemd. Vanwege de oprichting van de werkgroep MDNCW is 2012 als afsplitsing van de werkgroep MDI, zijn meerdere van deze taken verschoven naar de werkgroep MDNCW. Vanwege de raakvlakken zal bij diverse onderwerpen nauw samen gewerkt worden met de werkgroep MDI.

Het werkplan 2014 kent een grote overlap met het werkplan van 2013. Veel thema's die in het werkplan van 2013 stonden zijn afgeleid van de ontwikkelingen van het landelijk 'Netwerk Netcentrisch Werken' die voor 2013 in de planning stonden. Dit Netwerk werkt aan de hand van een aantal ontwikkelthema's de werkwijze verder uit: Handboek IM/NW, werkwijze Plot, inter- en bovenregionale samenwerking en beleid ketenpartners. Echter zijn er nog weinig tot geen 'definitieve' producten/ werkwijzen opgeleverd, waardoor de regionale implementatie nog niet heeft kunnen plaatsvinden. Daarnaast zijn er een aantal 'regionale' taken in het werkplan waarmee wel aangevangen is, maar waarvan de afronding in 2014 zal plaatsvinden.

Het werkplan 2014 is tot stand gekomen op basis van het regionaal beleidsplan, het rapport 'Referentiekader Netcentrische Crisisbeheersing' en op basis van de landelijke ontwikkelingen vanuit het netwerk 'Netcentrisch Werken'. De bevindingen op het gebied van het informatiemanagement in de Staat van de Rampenbestrijding 2013 en de recente systeemtest worden hierbij nadrukkelijk betrokken, in het bijzonder bij de vakbekwaamheidsactiviteiten die door MDNCW in samenwerking met MDOTO worden geïnitieerd.

Een deel van de in het werkplan genoemde activiteiten zijn samengevat in een traject voor het Professionaliseren van de Netcentrische Werkwijze in Hollands Midden. Dit omvat ondermeer het versterken van de plot functie, het certificeren van de informatimanagers binnen de hoofdstructuur en het invoeren van het landelijk referentiekader Netcentrische Werkwijze. De beslisnotitie hiervoor is in de VD vergadering van 16 december jl. vastgesteld.

#### **Prioriteiten 2014**

In het jaarplan 2014 worden diverse thema's en concrete acties benoemd. De prioriteit zal met name worden gelegd bij:

1. Basisvaardigheden van de crisisfunctionarissen (mono en multi);
2. Doorontwikkeling van de plotfunctie;
3. Visie omgang met gevoelige informatie.

De door de werkgroep MDNCW opgestelde planning voor 2014 ziet er als volgt uit:

Nr	Onderwerp	Capaciteit		Planning			
		Deelname landelijk	Regionale ontwikkeling	Q1	Q2	Q3	Q4
<b>1</b>	<b>Doorontwikkeling proces IM</b>	n.t.b.	n.t.b.				
1.1	- Regionale implementatie landelijk Handboek IM	"	"		X	X	X
1.2	- Doorontwikkeling NW per mono discipline en aansluiting op hoofdstructuur.	"	"		X	X	X
1.3	- Ontwikkeling Formats LCMS	"	"			X	X
1.4	- Visie omgang vertrouwelijke informatie	"	"	X	X		
1.5	- Handreiking ketenpartners (deelname landelijke ontwikkeling)	"	"	X	X		
1.6	- Kennisvorming	"	"	X	X	X	X
<b>2</b>	<b>Doorontwikkeling plotfunctie</b>	n.t.b.	n.t.b.				
2.1	- Regionale implementatie Handboek plot	"	"		X	X	X
2.2	- Vertaling informatieproducten naar plot	"	"	X			
<b>3</b>	<b>Opleiden, trainen en oefenen (OTO)</b>	n.t.b.	n.t.b.				
3.1	- Behoeftte stellen richting MDOTO	"	"	X	X	X	X
3.2	- Monitoren/ evalueren oefeningen op gebied van IM	"	"	X	X	X	X
3.3	- Doorontwikkeling competentieprofielen	"	"				X
<b>4</b>	<b>Beheer en onderhoud piketgroepen</b>	n.t.b.	n.t.b.				
4.1	- Visievorming	"	"			X	X
	<b>Totaal aantal uren per jaar</b>						

Bij de planning dient opgemerkt te worden dat het lastig is om te bepalen hoeveel capaciteit er benodigd is voor de verschillende onderwerpen in zowel het landelijke netwerk als voor de regionale uitwerking.

## Toelichting per onderwerp:

### 1. Doorontwikkeling proces IM

In de VRHM wordt al geruime tijd de netcentrische werkwijze toegepast. Op basis van nieuwe inzichten, landelijke ontwikkelingen en opgedane ervaringen elders in het land, wordt het proces informatiemanagement zowel landelijk als regionaal doorontwikkeld. Vanuit deze werkgroep wordt een bijdrage geleverd aan de landelijke ontwikkelingen en worden er onderwerpen regionaal uitgewerkt. Dit leidt tot de volgende activiteiten:

#### 1.1 Regionale implementatie handboek IM

In het Landelijk Netwerk Netcentrische Werkwijze wordt het proces van informatiemanagement doorontwikkeld. Uiteindelijk zal dit leiden tot één of meerdere handboeken. Nu er een vergevorderd concept ligt, is het de verwachting dat in 2014 begonnen kan worden met de regionale implementatie van deze werkwijze in Hollands Midden. Hierbij wordt rekening gehouden met de behoefte om de werkwijzen in de gehele keten (crisisorganisatie van de VRHM) op horizontaal en verticaal niveau op elkaar af te stemmen.

**Resultaat:** *toepassing van de landelijk doorontwikkelde netcentrische werkwijze.*

#### 1.2 Doorontwikkeling NW per mono discipline en aansluiting op hoofdstructuur

Elke discipline levert zijn eigen informatie op, waarmee een multidisciplinair beeld wordt gevormd. In de projectgroep 'Regionaal Crisisplan VRHM' zijn de informatieproducten benoemd die de verschillende disciplines vanuit de eigen processen kunnen opleveren. Voor de netcentrische werkwijze is het van belang om afspraken te maken over wie welke informatie oplevert en waar en op welke wijze deze informatie gedeeld wordt t.b.v. de processen van de hoofdstructuur.

**Resultaat:** *doorontwikkelde werkwijze per mono discipline, waarmee de juiste informatie wordt gedeeld in het LCMS en vervolgens een kwalitatief goed totaalbeeld kan worden opgesteld.*

#### 1.3 Formats LCMS

Voor een overzichtelijk informatiebeeld in het LCMS kan met formats/ tabellen gewerkt worden. Hierdoor wordt informatie geordend weergegeven en wordt gestreefd naar een eenduidige invulling van het LCMS. Op basis van gedefinieerde informatieproducten kan hier invulling aan gegeven worden. Dit is een landelijk traject, via het Landelijke Netwerk Netcentrische Werkwijze.

**Resultaat:** *het gebruik van landelijk ontwikkelde formats in het LCMS, waarmee een overzichtelijk beeld ontstaat.*

#### 1.4 Visie omgang vertrouwelijke informatie

In het verleden zijn meerdere malen problemen ondervonden met het (niet) delen van gevoelige informatie in het LCMS door disciplines van de VRHM en externe crisispartners. Naar aanleiding hiervan is een aanvang gemaakt met het opstellen van een (regionale) visie hierover. In 2014 zal deze visie verder ontwikkeld en daar waar mogelijk geïmplementeerd worden. Rond dit thema wordt ook een landelijk traject opgestart.

**Resultaat:** *set van afspraken/ werkwijze, waarmee vertrouwelijke informatie op de juiste wijze, het juiste moment en met de juiste functionarissen wordt gedeeld.*

### 1.5 Handreiking ketenpartners

In het Landelijk Netwerk Netcentrische Werkwijze wordt een handreiking 'Ketenpartners' ontwikkeld. Namens de VRHM is een lid van de werkgroep MDNCW hierbij betrokken. Eind 2013 is een concept van deze handreiking opgeleverd. In 2014 zal de handreiking afgerond worden en regionaal geïmplementeerd worden.

**Resultaat:** optimale informatiedeling tussen de veiligheidsregio en (keten)partners in crisisbeheersing op basis van het landelijk ontwikkelde beleid.

### 1.6 Kennisvorming

Bij de doorontwikkeling van de netcentrische werkwijze is het nuttig om te kijken naar de netcentrische werkwijze van de andere veiligheidsregio's. Op deze manier kan van elkaar geleerd worden en voorkomen worden dat wij als veiligheidsregio problemen ondervinden die een andere veiligheidsregio al eerder heeft ondervonden. Het platform voor deze kennisdeling is het Landelijk Netwerk Netcentrische Werkwijze, waar de VRHM in is vertegenwoordigd in de persoon van de voorzitter van de werkgroep MDNCW.

**Resultaat:** input voor de doorontwikkeling van de netcentrische werkwijze in de VRHM.

## 2. Doorontwikkeling plotfunctie

De plotfunctie van het LCMS biedt vele mogelijkheden. Op basis van nieuwe inzichten, landelijke ontwikkelingen en opgedane ervaringen elders in het land, wordt het gebruik van deze plotfunctie zowel landelijk als regionaal doorontwikkeld. Vanuit deze werkgroep wordt een bijdrage geleverd aan de landelijke ontwikkelingen en worden er onderwerpen regionaal uitgewerkt. Dit leidt tot de volgende activiteiten:

### 2.1 Handboek plot (deelname landelijk)

In het Landelijk Netwerk Netcentrische Werkwijze wordt het gebruik van de plotfunctie doorontwikkeld. Uiteindelijk zal dit leiden tot één of meerdere handboeken. Leden van de werkgroep 'Netcentrische Werkwijze' van de VRHM zullen hier een bijdrage aan leveren.

**Resultaat:** een landelijk handboek die in onze veiligheidsregio als basis zal dienen voor de doorontwikkeling van de plotfunctie, waarmee een kwalitatief goede plot ontstaat.

### 2.2 Vertaling informatieproducten naar plot

In het project 'Regionaal Crisisplan VRHM' zijn generieke informatieproducten gedefinieerd, waarmee een goed beeld gevormd kan worden van een incident. Op basis hiervan is een voorstel gemaakt op welke wijze deze informatieproducten vertaald kunnen worden naar een plot. In 2014 zal deze vertaling verder getest en doorontwikkeld worden.

**Resultaat:** een eenduidige totstandkoming van een plot.

## 3. Opleiden, trainen en oefenen

Na de implementatie van het LCMS in de veiligheidsregio Hollands Midden, heeft het opleidings- trainings- en oefentraject specifiek in het kader van LCMS enige tijd stil gelegen. Dit mede in afwachting van een nieuwe versie: LCMS 2.0. Nu deze versie er niet komt, dient toch vorm gegeven te worden aan opleidingen, trainingen en oefeningen in het gebruik van LCMS en de rollen die vorm en inhoud geven aan de netcentrische werkwijze. Dit leidt tot de volgende activiteiten:

### 3.1 *Behoeftte stellen richting MDOTO*

De werkgroep MDNCW heeft de ambitie een behoefttestellende rol te gaan spelen richting MDOTO en zich hierbij actiever te gaan opstellen. Dit zal tot uitdrukking komen in de betrokkenheid van de werkgroep MDNCW bij het formuleren van oefendoelen, -scenario's en -dilemma's, maar ook bij de ontwikkeling en uitvoering van opleidingen, oefeningen en verdiepingscursussen op het gebied van de netcentrische werkwijze. MDNCW levert hiermee input voor oefeningen trainingen, die vervolgens door MDOTO worden georganiseerd.

**Resultaat:** *kwalitatief goede OTO-activiteiten die aansluiten bij de behoeften van de IM-functionarissen op basis van landelijk ontwikkelde inzichten.*

### 3.2 *Monitoren/ evalueren oefeningen op gebied van IM*

De werkgroep MDNCW wil bij de uitvoering en evaluatie van oefeningen een nadrukkelijker rol spelen. In het verleden werd de netcentrische werkwijze tijdens oefeningen (te) beperkt geëvalueerd. Door een nadrukkelijker rol hierin te spelen, wil de werkgroep tijdens oefeningen inventariseren op welke onderwerpen het netcentrisch werken goed gaat en op welke onderwerpen het doorontwikkeld moet worden. E.e.a. zal plaatsvinden in zeer nauwe samenwerking met MDOTO, waarbij eveneens gekeken gaat worden op welke wijze hier het beste uitvoering aan gegeven kan worden.

**Resultaat:** *op basis van het monitoren kan bepaald worden hoe (het toepassen van) de netcentrische werkwijze verbeterd kan worden.*

### 3.3 *Doorontwikkeling competentieprofielen*

Voor een aantal IM-rollen in de hoofdstructuur bestaan landelijk vastgestelde competentieprofielen. Binnen de VRHM zijn er diverse rollen waar geen landelijke competentieprofielen bestaan. Hiervoor zijn in het verleden regionale profielen opgesteld. Op basis van de landelijke doorontwikkeling van het proces IM zal gestart worden met het aanpassen van deze competentieprofielen.

**Resultaat:** *competentieprofielen waarmee personen met de juiste competenties geworven kunnen worden.*

## 4. **Beheer en onderhoud piketgroepen**

Het beheer van de verschillende IM-piketgroepen in de verschillende organisatieonderdelen van de crisisorganisatie is bij meerdere personen/ afdelingen/ organisaties belegd. De werkgroep MDNCW heeft de ambitie om meer eenduidigheid in dit piketbeheer te creëren. Hierbij gaat het met name om de organisatorische en inhoudelijke aspecten van het piketbeheer. Elke organisatie blijft zelf verantwoordelijk voor het beheer van de 'eigen' piketten.

### 4.1 *Visievorming beheer en onderhoud piketgroepen*

Voor het creëren van meer eenduidigheid in het piketbeheer wordt gestart met het vormen van een visie over de organisatorische en inhoudelijke aspecten van piketbeheer. Hierbij wordt o.a. ook gekeken hoe functionarissen meer betrokken kunnen worden, door bijvoorbeeld het organiseren van (gezamenlijke) bijeenkomsten.

**Resultaat:** *kwalitatief goed piketbeheer, waarmee functionarissen meer betrokken worden bij de organisatie en relevante ontwikkelingen.*

### Beschikbare capaciteit

Voor de uitvoering van het werkplan van de werkgroep Netcentrisch Werken is de volgende capaciteit beschikbaar

Discipline	Capaciteit bruto	Capaciteit beschikbaar voor werkplan 2014 <sup>1</sup>
Planvorming Multidisciplinair	250	210
Brandweer*	100	60
GHOR	100	60
Politie	100	60
BGC/ Gemeenten**	150	110
GMK	100	60
Vitale partners	100	60

\* Namens de brandweer is nog niemand vertegenwoordigd in de werkgroep

\*\* Namens BGC/ de gemeenten zijn 2 personen vertegenwoordigd in de werkgroep.

### Capaciteit per discipline voor randvoorwaardelijke zaken

Onderwerp	Capaciteit
Regulier overleg werkgroep (incl. voorbereiding en terugkoppeling achterban)	36 (12x3)
Advisering/ ad hoc zaken	4
<b>Totaal</b>	<b>40</b>

<sup>1</sup> Na aftrek van de uren voor randvoorwaardelijke zaken



## Werkplan 2014 Multidisciplinaire Informatievoorziening (MDI), versie 1.0 (20 december 2013)

### Inleiding

Multidisciplinaire informatievoorziening is de informatievoorziening die de afzonderlijke partijen in en om de VRHM 'overstijgt', omdat het relevant is voor meerdere partijen binnen en partners van de VRHM. De werkgroep MDI houdt zich bezig met dit werkveld.

Het hoger liggende doel van MDI is: *"juiste informatie op de juiste plaats en tijd bij de juiste persoon (binnen de VRHM)".* Om dit mogelijk te maken werkt MDI aan structurele vormen van (digitale) informatievoorziening.

In 2013 is een 'Multidisciplinair beleidsplan informatiemanagement' opgeleverd, deze moet nog worden vastgesteld. Hierin worden de volgende speerpunten/ambities benoemd:

1. VRHM acteert op basis van een gedeeld beeld (actueel, betrouwbaar en contextueel) van alle kolommen en partners.
2. Hierbij valt het onderscheid van kolommen, processen en opschalingniveaus weg: de informatie staat centraal.
3. De relevante gegevens worden slim aan gebruikers als informatie gepresenteerd om betere beslissingen te kunnen maken. We noemen dit informatiegestuurd optreden.

### Activiteiten in 2014

In 2014 zal in samenwerking met de andere multi-werkgroepen de informatievoorziening binnen VRHM (projectmatig) worden doorontwikkeld. (De huidige informatievoorziening (zoals in beheer bij functioneel beheer IPM/BHM) omhelst LCMS en de website VRHM.) Hieronder worden de verschillende activiteiten/projecten genoemd, met een relatie naar de speerpunten uit het beleidsplan.

	Onderwerp:	Doelstelling:	Klant-werkgroep:	Gedeeld beeld:	Centrale informatie:	Informatie-gestuurd optreden:
1.	Afronden MDI / VRHM informatie-architectuur	Opstellen architectuur om inhoudelijke sturing te geven aan de ontwikkeling van de multi-informatievoorziening in lijn met het beleid. Hieronder valt ook de relatie met de VERA en daarmee de NORA.				
2.	Multi vakbekwaamheidsregistratie in AG5 (evt. inclusief gemeenten)	Registreren van de vakbekwaamheid van multi-functionarissen. Hierin zal ook worden gekeken naar de mogelijkheden en kosten van het gebruik van AG5 voor de gemeentelijke kolom.	MDOTO	x		
3.	Vooronderzoek risicobeheersings-coördinatiepunt en multisamenwerking	Inzicht in de gewenste multi samenwerking op het gebied van risicobeheersing (evenementen en bebouwde	MDRB & Evenementen	x	x	

	advisering	omgeving).				
4.	Vooronderzoek evenementenloket	Inzicht in de gewenste ondersteuning van het evenementenloket en afweging of de 'evenementenassistent' of andere oplossingen hierin voorzien.	MDRB & Evenementen		x	
5.	Vooronderzoek gedeeld geografisch beeld (koude en warme fase): risico's en plannen op de kaart (Q2)	Inzicht in de mogelijkheden en aanbevelingen tot het verbeteren van het delen van geografische informatie eventueel met een centrale geo-voorziening. Op basis van producten uit MDNCW.	MDRB, MDOP, MDNCW	x	x	x
6.	Showcase multi geo-evenementinformatie i.s.m. andere werkgroepen tijdens Leids Ontzet, 3 oktober	Inzicht verkrijgen in de mogelijkheden en huidige knelpunten met betrekking tot 'gedeeld beeld' en 'informatiegestuurd optreden'.	MDOTO, MDRB, MDOP, MDNCW	x	x	x
7.	Sharepoint pilot met de werkgroepen	Inrichten / aanpassen van een samenwerkingsomgeving in Sharepoint.	Alle werkgroepen		x	
8.	Hoog water (het vervolg)	Meedraaien in het project 'hoog water' met als doel verbeterde informatiepositie bij crises met water.	ntb	x		x
<b>Bijdrage in werkplan van de andere werkgroepen:</b>						
9.	(11) Convenanten / partnerschappen: Waterschappen (Q1)	Meedraaien in gesprekken met partners bij het verkennen van de mogelijkheden tot verbeterde samenwerking en informatieuitwisseling. Hoe kunnen we het WCMS van de waterschappen inzien binnen LCMS?	MDOP	x		
10.	Idem voor Rijkswaterstaat (Q2)	Meedraaien in gesprekken met partners bij het verkennen van de mogelijkheden tot verbeterde samenwerking en informatieuitwisseling.	MDOP	x		
11.	(1.4) Visie omgang vertrouwelijke informatie	Meewerken bij het opstellen van een visie mbt omgang met vertrouwelijke informatie.	MDNCW	x		

12.	(2.2) Vertaling informatieproducten naar plot	Meewerken bij het opstellen van informatieproducten naar plot.	MDNCW	x		
-----	---	--	-------	---	--	--

**Planning en capaciteitsvraag 2014:**

Nr	Activiteiten van MDI in 2014:	MDI:					Q1	Q2	Q3	Q4
		BHM	GHOR	GMK	Politie	Gemeenten (via BGC)				
1.	Afronden MDI / VRHM informatiearchitectuur	20	20	20	20	20	X			
2.	Multi vakbekwaamheidsregistratie in AG5	240 *	-	-	-	-		?	?	?
3.	Vooronderzoek risicobeheersingscoördinatiepunt en multisamenwerking advisering	80	50	-	50	50		X	X	
4.	Vooronderzoek evenementenloket	80	50	-	50	50	X	X		
5.	Vooronderzoek gedeeld geografisch beeld (koude en warme fase): risico's en plannen op de kaart (Q2)	100	100	50	50	50		X	X	
6.	Showcase multi geo-evenementinformatie i.s.m. andere werkgroepen tijdens Leids Ontzet, 3 oktober	100	50	50	50	50		X	X	X
7.	Sharepoint pilot met de werkgroepen	160 *	70	20	20	20	?	?	?	?
8.	Hoog water (het vervolg)	120	-	-	-	-	?	?	?	?
<b>Bijdrage in werkplan van de andere werkgroepen:</b>										
9.	(11) Convenanten / partnerschappen: Waterschappen (Q1)	5	5	5	5	5	X			
10.	Idem voor Rijkswaterstaat (Q2)	5	5	5	5	5		X		
11.	(1.4) Visie omgang vertrouwelijke informatie **	-	0	-	-	-	X	X		
12.	(2.2) Vertaling informatieproducten naar plot **	-	0	-	-	-	X			
<b>Totaal:</b>		<b>910</b>	<b>350</b>	<b>150</b>	<b>250</b>	<b>250</b>				

\* Dit betreft projecten die al in het informatieplan 2014 van IPM/BHM staan. Deze uren zijn gepland voor projectleiding, maar ook uren voor functioneel beheer (beiden vanuit BHM).

\*\* Dit betreft inzet van Remco Verstoep, die zowel plaatsheeft in MDI als MDNCW. Deze uren zijn al gepland in het plan van MDNCW.

Het aantal genoemde uren is een globale inschatting.

Hieronder wordt in een matrix getoond hoe de activiteiten in 2014 bijdragen aan de actiepunten uit het regionaal beleidsplan.

MDI																			
2014:	Actiepunt uit regionaal beleidsplan:	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Afronden MDI / VRHM informatiearchitectuur			x		x		x				x	x	x	x				
2	Multi vakbekwaamheidsregistratie in AG5	x																	
3	Vooronderzoek risicobeheersingscoördinatiepunt en advisering							x	x										
4	Vooronderzoek evenementenloket							x	x										
5	Vooronderzoek gedeeld geografisch beeld						x	x	x		x			x	x				
6	Showcase multi geo-evenementinformatie							x						x	x				
7	Sharepoint pilot met de werkgroepen							x											
8	Hoog water (het vervolg)						x	x	x		x								
9	(11) Convenanten / partnerschappen: Waterschappen (Q1)							x											
10	Idem voor Rijkswaterstaat (Q2)							x											
11	(1.4) Visie omgang vertrouwelijke informatie **							x		x									
12	(2.2) Vertaling informatieproducten naar plot **									x				x	x				

### Bijlage 1: Actiepunten uit beleidsplan VRHM <sup>1</sup>

#### Bedrijfsvoering (juiste moment bij de juiste personen)

- Kolommen voeren netcentrisch werken door in alle relevante processen. Netcentrisch werken is een vast onderdeel binnen opleiden, trainen en oefenen.
- De VRHM geeft invulling aan de (piket)functies voor informatiemanagement zoals voorgesteld in de Blauwdruk bedrijfsvoering informatiemanagement.
- Ten behoeve van de doorontwikkeling opstellen multidisciplinair beleidsplan informatiemanagement gericht op het opzetten van een structuur, het maken van werkafspraken en het beschikbaar maken van middelen en verbinding tussen de reguliere en crisisorganisatie.

#### Informatievoorziening (juiste informatie)

- Kolommen werken processen crisisplan uit volgens Orderingsmethodiek Processen tot een benodigd niveau.
- Kolommen voeren IASV als referentiekader door binnen bedrijfsvoering, beleid en beschrijving van informatieproducten.
- Kolommen definiëren informatiebehoefte per proces (en de daarbij betrokken functionarissen) van het crisisplan.
- Kolommen maken inzichtelijk welke informatie binnen de discipline zelf beschikbaar is en welke informatie men van andere partijen (binnen en buiten de keten) nodig heeft.
- Kolommen definiëren de betekenis die aan informatieproducten wordt toegekend.
- Kolommen implementeren en hanteren vastgestelde informatieproducten binnen de crisisorganisatie.
- De benodigde informatieproducten voor de gekozen risico's uit het risicoprofiel realiseren.

#### ICT (juiste wijze)

- Kolommen sluiten aan op landelijke basisregistraties zoals GBA, BAG, nieuw handelsregister, etc. en sluiten aan bij de landelijke werkwijze.

<sup>1</sup> [http://www.vrhm.nl/index.php/documenten/doc\\_download/1392-abvr11-0623-a-12-bijlage-1-concept-beleidsplan-vrhm-versie-0-7](http://www.vrhm.nl/index.php/documenten/doc_download/1392-abvr11-0623-a-12-bijlage-1-concept-beleidsplan-vrhm-versie-0-7)



12. Standaard uitwisselingsformatten en de NORA worden zoveel mogelijk doorgevoerd in bestaande applicaties en als standaard eis opgenomen bij nieuwe applicaties.
13. Kolommen gaan zoveel mogelijk gebruik maken van landelijke applicaties, databases en voorzieningen, waaronder: LCMS 2.0, DBK, GHOR4all, NL alert en NCV.
14. Benodigde (landelijke) geografische informatiesystemen die aansluiten bij LCMS worden door de kolommen in gebruik genomen.

**Faciliteiten**

15. VRHM organiseert fallback faciliteiten voor het Commando Plaats Incident (CoPI).
16. VRHM organiseert fallback faciliteiten en een uitwijklocatie voor het Regionaal Coördinatiecentrum (RCC).
17. Gemeenten organiseren fallback faciliteiten en een uitwijklocatie voor hun Beleidsteam (BT).
18. VRHM organiseert fallback faciliteiten en een uitwijklocatie voor de GMK.



## Werkplan 2014

### Werkgroep Multidisciplinaire Communicatie, versie 0.3 (14 januari 2014)

Op basis van het regionaal beleidsplan, het werkplan werkgroep multidisciplinaire communicatie (MDCom) van 2013, het concept-werkplan Oranje Kolom 2014<sup>1</sup> en het in het Algemeen Bestuur van 11 november 2013 goedgekeurde plan van aanpak professionaliseren crisiscommunicatie is dit werkplan 2014 opgesteld. Ook is input gevraagd bij de andere multi-werkgroepen binnen de VRHM.

Het werkplan staat in 2014 vooral in het teken van de professionalisering van zowel risico- als crisiscommunicatie. Voor crisiscommunicatie is het genoemde plan van aanpak leidend. Voor risicocommunicatie wordt gekeken naar de mogelijkheid in te spelen op trends en ontwikkelingen (zoals zelfredzaamheid/eigen verantwoordelijkheid).

In dit werkplan is vanaf dit jaar het onderwerp corporate communicatie niet meer opgenomen. Dit onderdeel is terug te vinden in het werkplan van het team communicatie binnen de VRHM/BHM.

De planning voor de werkgroep MDCom ziet er voor 2014 er als volgt uit:

Nr	Onderwerp	Capaciteit			Planning			
		Project leider/ voorzitter	Onderst	Expert <sup>2</sup>	Q1	Q2	Q3	Q4
<b>1</b>	<b>Risicocommunicatie</b>							
1.1	Campagne uitval nutsvoorziening	30		5*4		x		
1.2	Campagne hoogwater/overstroming	30		5*4				x
1.3	Database risicocommunicatieproducten	60			x			
1.4	Bijeenkomsten deelwerkgroep risicocommunicatie	40		5*16	x	x	x	x
1.5	Landelijke bijeenkomsten/ontwikkelingen	40			x	x	x	x
1.6	Ad hoc/overig	60		5*4	x	x	x	x
	<b>Totaal risicocommunicatie</b>	<b>260</b>		<b>150</b>	<b>410</b>			

<sup>1</sup> Op het gebied van crisiscommunicatie wordt dit werkplan uitgevoerd onder de vleugels van het werkplan 2014 Oranje Kolom. Crisiscommunicatie is in het RCP op dit moment ondergebracht bij het deelproces bevolkingszorg. Om die reden is het hoofd BGC voorzitter van de werkgroep communicatie.

<sup>2</sup> Dit betreft de leden van de werkgroep communicatie of de deelwerkgroep risicocommunicatie, afkomstig van VRHM, GHOR, brandweer, politie en gemeenten.

<b>2</b>	<b>Crisiscommunicatie</b>							
<b>2.1</b>	Piketcoördinatie - Coördinatie, borging en beheer piketgroepen en pool - Vastleggen vakbekwaamheid crisiscommunicatiemedewerkers - Evaluatie 4 harde piketfuncties communicatie - Werving en selectie pools	400		100				
					x	x	x	x
<b>2.2</b>	Opleiden/trainen/oefenen - Opleidingsbehoefte crisiscommunicatie uitwerken/herzien - Deelname aan ontwikkeling oefening	40		40	x	x		
				40	x	x		
<b>2.3</b>	Voorstel beleid social media	10			x			
<b>2.4</b>	Voorstel ontwikkeling/implementatie NL Alert binnen VRHM	20			x			
<b>2.5</b>	Voorstel benutten nieuwe communicatietechnologie	40		40				
<b>2.6</b>	onderhouden netwerk communicatieadviseurs externe partners	40			x	x	x	x
<b>2.7</b>	Organiseren platform (2x per jaar)	40		30		x		x
<b>2.8</b>	Implementatiebegeleiding traject professionaliseren	20		60	x	x	x	x
<b>3.</b>	<b>Ondersteuning projecten/multi-werkgroepen</b>							
<b>3.1</b>	Werkgroep voorbereiding jaarwisseling	20		20			x	x
<b>3.2</b>	Kennismaking nieuwe raadsleden met VRHM			20	x	x	x	x
<b>3.3</b>	Werkgroep netcentrisch werken			40	x	x	x	x
<b>3.4</b>	Ontwikkeling bevolkingszorg			50	x	x	x	x

3.5	Werkgroep MDOP/MDOTO//MDI/risicobeheersing			PM				
3.6	Algemeen advies			20	x	x	x	x
3.7	Deelname werkgroep Communicatie VRHM			8*40				
	<b>Totaal aantal uren per jaar</b>	<b>630</b>		<b>780</b>	<b>1410</b>			

**TOTAAL benodigd risico- en crisiscommunicatie: 410 + 1410 + PM = 1820 + PM**

**Toelichting per onderwerp:**

1. Risicocommunicatie

Met risicocommunicatie wordt in 2014 een omslag gemaakt van mensen adviseren zich voor te bereiden op mogelijke risico's, naar hen aanspreken op hun eigen verantwoordelijkheid. De campagnes in 2014 zijn gericht op deze nieuwe insteek. De campagnes en andere communicatiemiddelen die voor risicocommunicatie van belang zijn, staan op het besloten domein van de website VRHM. In 2014 worden dit in een 'database' op het open deel van de website geplaatst. Er wordt aangesloten op gebeurtenissen (extreem weer, natuurbranden e.d.) in de actualiteit en uiteraard op het risicoprofiel.

2. crisiscommunicatie

In het plan zijn de uren voor de piketcoördinator opgenomen met daarin een toelichting op de werkzaamheden. Daarnaast vergt de tweede fase van het professionaliseringstraject regionale crisiscommunicatie in 2014 nog een extra inspanning voor de borging van het de regionale organisatie en het scherp maken van de incidentele en structurele opleidingsbehoefte. Dit wordt vertaald in het opleidingsaanbod dat de mono (gemeentelijke)-werkgroep Opleiden, trainen, Oefenen jaarlijks aanbiedt.

Het platform is een structurele activiteit, waar het te vormen netwerk van communicatieadviseurs van externe partners in opgenomen gaat worden.

3. ondersteuning projecten/multi-werkgroepen

De benodigde behoefte aan ondersteuning door communicatie-experts vanuit verschillende multi-werkgroepen zal lopende het jaar expliciet worden. Bij sommige werkgroepen wordt regelmatig aangehaakt bij de vergaderingen (bv MDOP/netcentrisch werken). Voor alle werkgroepen geldt dat voor de ondersteuning vanuit communicatie bij projecten een beperkt urenbudget beschikbaar is (140 uren totaal). Voor vragen daarbuiten is een PM opgenomen.

Het is van belang de behoefte op dit punt zo snel mogelijk scherp te krijgen. De voorzitters van de werkgroepen zijn hierover benaderd.



### Beschikbare capaciteit

Voor de uitvoering van het werkplan communicatie is de volgende capaciteit beschikbaar:

Discipline	Capaciteit bruto
Communicatie multidisciplinair (wordt geleverd door brandweer)	600
Brandweer Mono	80 + 50 <sup>3</sup>
GHOR	370 + 80
Politie	80
BGC/ Gemeenten	100 (Vz wg) 400 (piketcoörd.) 200 + <b>PM*</b> (gemeenten)
(Vitale) partners	<b>PM*</b>
<b>totaal</b>	<b>1960 + PM*</b>

\*: De feitelijke uren onder **PM** hangen in belangrijke mate af van de projecten waarbij inbreng vanuit de expertise van gemeenten/partners noodzakelijk is. Deelname aan projecten komt voort uit andere multidisciplinaire werkgroepen of HO/VD.

### Minimale capaciteit per deelnemer voor deelname werkgroep communicatie

Onderwerp	Capaciteit
Regulier overleg werkgroep (incl. voorbereiding en terugkoppeling achterban)	8 x 3
Advisering/ ad hoc zaken	8
Deelname platformbijeenkomsten	8
<b>Totaal</b>	<b>40</b>

<sup>3</sup> Secretariële ondersteuning van de werkgroep communicatie wordt verzorgd door de administratief medewerker afdeling planvorming BHM