

Bijlagen bij de notitie 'Multidisciplinaire evaluatiesystematiek bij GRIP-incidenten'

Bijlage 2 After Action Review

After Action Review

Veiligheidsregio

HOLLANDS MIDDEN

Samen sterk voor meer veiligheid!

Versie 0.2

Agenda After Action Review

1. **Opening en welkom**
2. **Doel nabespreking en spelregels**
3. **Korte terugblik op begin incident**
4. **Reden tot opschaling GRIP-niveau x**
5. **Evaluatievragen;** bespreek in een groepsgesprek de evaluatievragen en zoom daarbij in op de verschillende vooraf vastgestelde **thema's** (zie 'thema's multidisciplinair evalueren'). Vul de antwoorden op de achterzijde van dit formulier in.
 - Wat was het plan en met welke risico's hielden we rekening?
Reconstrueer met elkaar de knelpunten van het plan, strategie, tactiek, geldende plannen & procedures, alsmede de tijdslijn.
 - Wat is er werkelijk gebeurd?
Reconstrueer met elkaar wat er daadwerkelijk gebeurd is tijdens de inzet of activiteit. Hierbij kunnen de volgende vragen worden gesteld:
 - *wat is gedaan/ opgeleverd waar wij trots op zijn?*
 - *wat waren de grootste teleurstellingen, tegenvallers en problemen?*
 - *wat is het belangrijkste verschil tussen plan en werkelijkheid?*
 - Waarom gebeurde het?
Analyseer de 'belangrijkste' overeenkomsten en de verschillen tussen het plan en de werkelijke gebeurtenissen, zoek naar het waarom daarvan. Hierbij kunnen de onderstaande vragen helpen:
 - *wat werkte en waarom?*
 - *wat ging moeizaam en waarom?*
 - *wat werkte niet en waarom niet?*
 - Wat kunnen we als team van deze ervaring leren?
Stel als team de vraag wat je op basis van deze ervaring leert en een volgende keer kunt gebruiken. Richt je hierbij zowel op wat wel werkte als wat niet werkte. Het is pas een les als de waaromvraag beantwoord is!
 - Zijn er geleerde lessen die we met anderen willen delen?
Bedenk welke leerpunten of ervaringen je als team zou willen meegeven aan andere (vergelijkbare) teams of aan de rest van de organisatie.
6. **Nadere evaluatie gewenst?**
7. **Acties en vervolg van nabespreking en quickscan**
8. **Sluiting**

After Action Review

Versie 0.2

Toelichting After Action Review

Een After Action Review (AAR) is een mondelinge evaluatiemethode om, na het afronden van een GRIP-incident, het crisisteam op een gestructureerde manier de aanpak daarvan te laten analyseren en de geleerde lessen te laten verzamelen. Dit om inzicht te krijgen in het eigen functioneren en daarvan te leren als team en teamlid. In de basis hoeft een AAR niet langer te duren dan 15 minuten. Uiteindelijk zal op basis van de AAR/ quickscan-formulier moeten blijken of er noodzaak is tot nadere evaluatie van het incident.

Uitvoering

Het crisisteam onderzoekt zelf het eigen functioneren. Hiertoe krijgt men een vaste set vragen en een quickscan-formulier aangereikt. De voorzitter van het crisisteam ziet er op toe dat direct na afloop van het incident de AAR plaatsvindt. De verslaglegging vindt plaats met behulp van het quickscan-formulier. De uitvoering hiervan is belegd bij de informatiemanager CoPI, secretaris ROT, informatiemanager BT of CaCo.

Spelregels / randvoorwaarden

De randvoorwaarden tot een succesvolle AAR zijn:

- actieve houding teamleden;
- vertrouwelijkheid;
- vrij van status en hiërarchie;
- zonder waardeoordeel;
- aanvallen is niet toegestaan. Het gaat om leren, niet om berispen!;
- toehoorders zijn alleen welkom als alle teamleden daarmee akkoord zijn;
- het gaat vooral over het eigen handelen en dat van het team;
- met elkaar verantwoordelijkheid voelen om de resultaten van de AAR te gebruiken.

Thema's multidisciplinair evalueren / nabespreken

Thema	Beschrijving	Subthema
Organisatie	Het opbouwen, onderhouden, maar ook kennen van de crisisorganisatie om het incident te bestrijden.	Structuur Op- en afschalen Leiding en coördinatie
Proces	Diverse processen zijn cruciaal voor een goede incidentbestrijding: beeldvorming, oordeelsvorming, besluitvorming en informatiemanagement zijn belangrijke voorbeelden. Belangrijkste hierbij is een gedeeld totaalbeeld.	Melding & alarmering Beeldvorming, Oordeelsvorming, Besluitvorming Informatiedeling Netwerk-/omgevingsanalyse
Informatie-management	Een cyclisch proces dat tot doel heeft dat een ieder binnen de crisisorganisatie kan beschikken over tijdige, actuele en gevalideerde informatie om op zijn niveau leiding te kunnen geven, af te stemmen, te controleren en bij te sturen.	Tekst Plot
Crisiscommunicatie	Het communiceren naar de bevolking over wat er aan de hand is, wat er kan gebeuren, wat er gedaan wordt en wat er van hen verwacht wordt.	Communicatiestrategie Handelingsperspectief
Planning en voorbereiding	In de koude fase nadenken over incidentbestrijding. Waarin afspraken gemaakt worden met crisispartners, risico's in kaart worden gebracht en voorbereidingen worden getroffen in het geval van dreiging.	Generieke planvorming Specifieke planvorming
Opleiden, trainen en oefenen	Het opleiden, trainen en oefenen van individuen en teams om ze optimaal voor te bereiden op de incidentbestrijding, waarbij samenwerken, het kennen van de juiste processen, het kennen van de juiste betrokkenen organisaties en weten hoe om te gaan met communicatie cruciaal is.	Opleiden Bijscholen Trainen Oefenen Evalueren

Bijlage 3 Quickscan-formulier

Het quickscan-formulier s.v.p. mailen naar multievaluatie@vrhm.nl

Quickscan-formulier	 Veiligheidsregio HOLLANDS MIDDEN <i>Samen sterk voor meer veiligheid!</i>
----------------------------	---

Datum :
Naam Leidinggevende :
Crisisteam : <input type="checkbox"/> CoPI <input type="checkbox"/> ROT <input type="checkbox"/> Beleidsteam <input type="checkbox"/> Regionaal Beleidsteam
Type incident :
Locatie incident :
GRIP-niveau :
Redenen tot opschaling GRIP-niveau X
.....
Wat was het plan en met welke risico's hielden we rekening?
.....
Wat is er werkelijk gebeurd?
.....
Waarom gebeurde het?
.....
Wat kunnen we als team van deze ervaring leren?
.....
Zijn er geleerde lessen die we met anderen willen delen?
.....
Nadere evaluatie gewenst?
Bestaat de behoefte aan een nadere evaluatie? <input type="checkbox"/> Nee <input type="checkbox"/> Ja
Beargumenteer de keuze:
.....