

Veiligheidsregio

HOLLANDS MIDDEN

Samen sterk voor meer veiligheid!



After Action Review



In de Veiligheidsregio Hollands Midden werken gemeenten, GHOR, brandweer, politie en andere partners samen aan de rampenbestrijding en crisisbeheersing in Hollands Midden.

After Action Review

After Action Review

De evaluatiemethode After Action Review (AAR) moet net zo gewoon worden als het drinken van een kop koffie. Het is een methode om met een team, na het afronden van een incident, op een gestructureerde manier de uitvoering te analyseren en de geleerde lessen te verzamelen.

In de Veiligheidsregio Hollands Midden is ervoor gekozen om de AAR als methodiek te gebruiken om multidisciplinaire incidenten in teams te evalueren. Dit is beschreven in de notitie Multidisciplinaire evaluatiesystematiek bij GRIP-incidenten.

Wat is een After Action Review?

Een After Action Review is een methode om, na het afronden van een incident, oefening of overleg, met het team op een gestructureerde manier de uitvoering daarvan te analyseren en de geleerde lessen te verzamelen. Dit om inzicht te krijgen in de redenen van succes en het falen van het eigen handelen en daarvan te leren als team en teamlid. Een After Action Review zorgt voor het systematisch en gestructureerd verzamelen van nieuwe kennis en ervaringen, zodat kennis en ervaringen binnen het team beter (her)gebruikt kunnen worden. Het is dus niet gericht op verantwoording. In principe hoeft het houden van een After Action Review niet lang te duren. Het begint bij tien minuten. Uiteraard zal dit bij complexere incidenten voor een team langer kunnen duren. Met alle leden van het team worden vijf kernvragen van AAR beantwoord.

Vijf kernvragen van de AAR:

1. Wat was het plan en met welke risico's hielden we rekening?
2. Wat is er werkelijk gebeurd?

3. Waarom gebeurde het? Wat ging goed en waarom; wat kan beter en hoe?
4. Wat kunnen we als team van deze ervaring leren?
5. Zijn er geleerde lessen die we met anderen willen delen?

Intro en regels:

- Het is vertrouwelijk!
- Vrij van status en hiërarchie.
- Zonder waardeoordeel, zeg het zoals je het waarneemt en voelt.
- Aanvallen is niet toegestaan. Het gaat om leren en niet om berispen!
- Toeschouwers alleen als iedereen dat wil.
- Het gaat vooral om het eigen handelen van het team.
- Maak eventueel aantekeningen voor jezelf.
- Tijdsduur: niet te lang!



Tips:

- Laat het team praten!
- Waarom gebeurde het? Vraag door, 3 keer waarom!
- Stel een vraag (in plaats van een mening te geven).
- Focus op de kern (vanuit een positieve invalshoek).

Waarom een AAR?

Ervaring komt vanzelf, ervan leren niet. Door de geleerde lessen - wat en waarom het wel of niet werkte gestructureerd te benoemen - ontstaat een beter inzicht bij de leden van een team waarom dingen wel of niet lukten. De interpretatie hiervan wordt niet over gelaten aan de individuele leden. De omgeving waarin we optreden is namelijk te complex om als individu oorzaak en gevolg verantwoord aan elkaar te kunnen koppelen. Wie heeft er zicht op de gehele werkelijkheid? Wat voor de ervaren rot in het vak



Ervaring
komt
vanzelf,
ervan leren
niet.

vanzelfsprekend is, is dat voor de nieuweling niet. Overigens is de frisse blik van de nieuweling heel waardevol, het dwingt je om ook eens op een andere manier naar zaken te kijken. Doel van de AAR is inzicht te krijgen in de overwegingen die hebben geleid tot een actie of een besluit.

Uiteindelijk gaat het bij AAR om twee aspecten:

- Wat hebben we deze keer geleerd?
- Hoe houden we het geleerde vast?

Wanneer pas je het toe?

- Direct na afloop van incident of oefening.

Hoe doe je het?

Laat het team dat het werk heeft verzet, zelf bedenken wat de redenen van succes en falen zijn en hoe ze tot oplossingen kunnen komen. Hierdoor wordt duidelijk dat de verschillende gezichtspunten van de deelnemers op de gebeurtenissen van belang zijn. Dit in tegenstelling tot de aloude kritiek waar één waarheid wordt benoemd. Kies hiervoor een thema of een onderwerp dat succesvol of minder succesvol was en waar je met team naar wilt kijken.

Resultaat

De AAR geeft bij een goede (respect, vertrouwen) leeromgeving:

- Gedeeld inzicht in de redenen van successen en teleurstellingen van de uitgevoerde activiteit. Dit om te bewerkstelligen dat de volgende activiteit beter gaat;
- Inzicht en bewustwording van het eigen handelen en het handelen van het team;
- Een overzicht van lessen die gebruikt kunnen worden voor een volgende activiteit en die basismateriaal vormen voor een uitgebreide of verdere evaluatie.

Gesprekstechniek

Het is erg belangrijk geen gesloten vragen te stellen. Stel open vragen. Open vragen zoals waarom, wanneer etc.

Een ander teamlid kan dan doorvragen op het onderwerp met een open vraag. Bijvoorbeeld: Waarom heb je voor deze manier gekozen?

Doorvragen is belangrijk om precies te weten waarom er iets is gebeurd.

Actiepunt

Als er uit de AAR een actiepunt naar voren komt waarvan het team vindt dat het belangrijk is om het te delen met de rest van de eigen kolom, schrijft de gespreksleider dit kort op in een Quickscan formulier. Dit wordt bekeken door een aparte groep die ervoor zorgt dat leerpunten verder gedeeld worden. Ook kan deze groep ervoor zorgen dat er zonodig een verdiepingsslag plaatsvindt. Dit is beschreven in de notitie Multidisciplinaire evaluatiesystematiek bij GRIP-incidenten die op 30 januari 2014 door het Dagelijks Bestuur van de veiligheidsregio is vastgesteld.



Het is erg belangrijk
geen
gesloten
vragen te
stellen.

Colofon

Redactie

Kenniscentrum
Brandweer Hollands Midden

Coördinatie productie

Team Communicatie

Foto's

Paul Termorshuizen

Vormgeving

vanhulzen•gummo•kicks, Voorschoten

Druk

Drukkerij De Bink bv

Oplage: 1000 ex

Februari 2014

Veiligheidsregio

HOLLANDS MIDDEN

Samen sterk voor meer veiligheid!

Deze brochure is bedoeld voor alle piketfunctionarissen CoPI, ROT en BT die werkzaam zijn binnen de Veiligheidsregio Hollands Midden. Elk GRIP-incident moet geëvalueerd worden met als doel te leren van het incident. Deze brochure is een onderdeel van het multidisciplinaire evaluatieprotocol dat vanaf maart 2014 in de Veiligheidsregio Hollands Midden van kracht is.

Uitgave

Veiligheidsregio Hollands Midden

Postbus 1123

2302 BC Leiden

www.vrhm.nl

info@vrhm.nl