

Beslisnotitie Veiligheidsregio Hollands Midden**1. Algemeen**

Onderwerp:	Professionalisering regionale crisiscommunicatie fase 2	Opgesteld door:	R.R. Bitter (BGC)
Voorstel t.b.v. vergadering:	Algemeen Bestuur	Datum:	14 november 2013
Agendapunt:	B.2	Bijlage(n):	1
Portefeuille:	B. Eenhoorn (DB) R. Bitter (VD)	Status:	Besluitvormend
Vervolgtraject besluitvorming:	n.v.t.	Datum:	n.v.t.

2. Besluit

Het Algemeen Bestuur besluit:

- de kaders en voorstellen uit het bijgevoegde Plan van Aanpak professionalisering regionale crisiscommunicatie, fase 2 vast te stellen;
- om de kosten (€ 32.500,- op jaarbasis), voortvloeiende uit de voorstellen uit bijgevoegd Plan van Aanpak, gedurende een periode van drie jaar (2013-2015) te dekken uit het rekeningsresultaat 2012 van de Veiligheidsregio, zoals besloten in de vergadering van het Algemeen Bestuur van 27 juni jl.
- dat de onder ad 2 bedoelde kosten vanaf 2015 voor rekening komen van de gemeenten, tenzij er wederom een alternatieve dekking voor wordt gevonden.

3. Toelichting op het besluit

In het regionale beleidsplan 2012-2015 is de doorontwikkeling van de professionalisering van de regionale crisiscommunicatie tot één van de speerpunten benoemd.

Het nu voorliggende Plan van Aanpak professionalisering regionale crisiscommunicatie fase 2 beoogt oplossing van de in de evaluatie van fase 1 genoemde knelpunten alsmede de doorontwikkeling van de regionale crisiscommunicatie in fase 2.

Daarnaast heeft het Veiligheidsberaad op 31 mei jl. besloten om een Uitvoeringsagenda Bovenregionale Crisiscommunicatie vast te stellen, met de volgende vier doelstellingen.

- elke veiligheidsregio organiseert de crisiscommunicatie regionaal door instelling van een regionale (multidisciplinaire) crisiscommunicatiepool voor en door de gemeenten en de hulpdiensten;
- elke veiligheidsregio benoemt een aanspreekpunt dat verantwoordelijk is voor de organisatie, beheer en professionalisering van die crisiscommunicatiepool;
- binnen de regionale communicatiepool zijn tenminste de volgende functies op hard piket: Copi voorlichter, adviseur ROT, adviseur BT en hoofd taakorganisatie communicatie;
- in de regionale planvorming wordt voor crisiscommunicatie tenminste opgenomen een ontwikkel- en beheerplan van de regionale pool, inclusief budget voor opleiden, trainen en oefenen.

Door in te stemmen met het bijgevoegde Plan van Aanpak worden de randvoorwaarden geschapen om het bestuurlijk beleidsvoornemen ten aanzien van de professionalisering van de regionale crisiscommunicatie te realiseren binnen de beoogde termijn en wordt tevens voldaan aan de uitvoeringsagenda bovenregionale crisiscommunicatie..

De kaders van de doorontwikkeling van de regionale crisiscommunicatie worden het beste omschreven door de volgende zin uit het Plan van Aanpak:

Er zijn ten behoeve van alle 25 gemeenten in de Veiligheidsregio Hollands Midden 'lean en mean' pools voor **alle** 16 rollen in een Team Communicatie met goed opgeleide en geoefende medewerkers, inzetbaar op alle momenten en locaties in de hele regio. Voor het inrichten van een Team Communicatie is het (in ieder geval in Grip 2, 3 en 4) **verplicht** gebruik te maken van de pools met de expertrollen. Het is immers niet nodig dat elke gemeente beschikt over eigen specialisten.

De expertrollen zijn:

- De piketgroepen (CoPI, ROT, (R)BT, TLC)
- De sleutelrollen volgens GROOTER: strategisch communicatieadviseur, omgevingsanalist, webredacteur en coördinator pers- en publieksvoorlichting
- Redacteur crisis.nl en informatiecoördinator (vanwege specifieke kennis van resp. crisis.nl en LCMS).

Om het bovenstaande te realiseren, waarmee dan tevens wordt voldaan aan de uitvoeringsagenda van het Veiligheidsberaad omvat het plan van aanpak doorontwikkeling crisiscommunicatie fase 2, onder andere de volgende voorstellen:

- Creëer zo snel mogelijk de functie/taak van piketcoördinator voor 8 uur per week
- Er komt een jaarkalender opleiding/training/oefening.
- De mate van geoefendheid en vakbekwaamheid van alle betreffende communicatiefunctionarissen wordt geregistreerd.
- Voor vier pools die nog niet getraind zijn (coördinator pers- en publieksvoorlichting, coördinator analyse en strategie, webredacteur en informatiecoördinator), financiert en organiseert VRHM in 2013 eenmalig een opleiding.
- Voor pools die getraind zijn, financiert en organiseert VRHM vanaf 2014 jaarlijks een nascholingsaanbod. Voorstel 6:
- VRHM faciliteert gemeenten door een regulier opleidingsaanbod (voor lokale rollen en voor gemeentelijke communicatieafdelingen) op te nemen in de productencatalogus.
- Om bijeenkomsten optimaal te benutten en te spreiden, en poolleden te informeren wat wanneer plaatsvindt, is het wenselijk een jaarkalender regionale crisiscommunicatie te ontwikkelen.
- Elk half jaar wordt het punt 'evaluatie stand van zaken professionalisering regionale crisiscommunicatie' geagendeerd bij de Werkgroep Communicatie.
- Rondt zo snel mogelijk de nog openstaande actiepunten uit fase 1 af. Deze actiepunten zijn uitgebreid beschreven in bijgevoegd Plan van Aanpak (bijlage 2, de punten 9 t/m 14). Deze actiepunten staan nog open vanwege het ontbreken van een piketcoördinator.

4. Kader

Een goed georganiseerde crisiscommunicatie blijkt in toenemende mate bepalend voor de publieke waardering voor de aanpak van een crisis of grootschalig incident. Bijgevoegd Plan van Aanpak beoogt een goed georganiseerde regionale crisiscommunicatie.

Zoals onder ad 3 is vermeld vloeit het voorliggende Plan van Aanpak professionalisering regionale crisiscommunicatie fase 2 voort uit het regionale beleidsplan 2012-2015. Tevens is dit Plan van Aanpak een vervolg op de door het Algemeen Bestuur op 11 november 2010

goedgekeurde (en inmiddels grotendeels uitgevoerde en geëvalueerde) notitie Professionalisering regionale crisiscommunicatie, fase 1.

Tenslotte worden de actiepunten van de door het Veiligheidsberaad vastgestelde uitvoeringsagenda crisiscommunicatie in het voorliggende Plan van Aanpak meegenomen, zodat hiermede wordt voldaan aan het de landelijke standards op dit gebied.

Indien wordt ingestemd met het voorliggende Plan van Aanpak zijn de kaders geschapen om de regionale crisiscommunicatie in de Veiligheidsregio Hollands Midden al zijn facetten te professionaliseren.

5. Consequenties

Financieel.

Aan de uitvoering van voorliggend Plan van Aanpak zijn structurele kosten verbonden. Enerzijds voor de opleiding en de training van de regionaal in te zetten crisiscommunicatiefunctionarissen en anderzijds voortvloeiende uit de wens tot instelling van de functie regionale piketcoördinator (voor 8 uur per week).

Deze kosten zijn:

€20.000,- per jaar voor opleiding en training nieuwe regionale pools;

€12.500,- per jaar (vanaf 1 juli 2013) voor aanstelling piketcoördinator voor 8 uur per week.

Bij elkaar jaarlijks een bedrag van €32.500,-.

In het Algemeen Bestuur van 27 juni 2013 is reeds besloten deze kosten voor een periode van drie jaar te dekken uit het positieve rekeningsresultaat van de Veiligheidsregio over 2012. Als zodanig wordt het rekeningsresultaat voor een deel "in natura" aan de gemeenten teruggegeven. Tenzij er een wederom een alternatieve dekking wordt gevonden zullen de jaarlijkse kosten vanaf 2015 voor rekening van de gemeenten komen.,

6. Aandachtspunten / risico's

Belangrijk aandachtspunt c.q. risico is de situatie dat er zich onvoldoende (geschikte) communicatieadviseurs van de deelnemende gemeenten aanmelden zodat de pools niet kunnen worden gevuld. Maatregel om dit te voorkomen is het creëren van een breed draagvlak bij de gemeenten en met name bij de gemeentesecretarissen.

7. Implementatie en communicatie

De implementatie van dit Plan van Aanpak voltrekt zich onder verantwoordelijkheid van de portefeuillehouder crisiscommunicatie uit de Veiligheidsdirectie.

Op uitdrukkelijk verzoek van het Dagelijks Bestuur wordt de selectie van de kandidaten voor de verschillende expertrollen in overleg met en met betrokkenheid van leden van de regiegroep gemeentesecretarissen gedaan. Belangrijke criteria bij de selectie zijn o.a. competenties en ongestoorde beschikbaarheid. De aan te stellen piketcoördinator zal een belangrijk deel van de uitvoering voor rekening nemen. De regionale werkgroep crisiscommunicatie monitort de voortgang van de implementatie.

Regelmatig zal over deze voortgang worden gerapporteerd aan het Hoofdenoverleg, de VD en het DB.

Het besluit zal worden bekendgemaakt via de website.

De regiegroep gemeentesecretarissen, het Hoofdenoverleg, de Veiligheidsdirectie en het Dagelijks Bestuur adviseren positief over dit Plan van Aanpak.

8. Bijlagen

Plan van Aanpak professionalisering regionale crisiscommunicatie fase 2.





9. Historie besluitvorming

Algemeen Bestuur d.d. 11 november 2010.

Vaststelling Regionaal Beleidsplan in Algemeen Bestuur d.d. 10 november 2012.

Regiegroep gemeentesecretarissen: d.d. 12 juni 2013.

Veiligheidsdirectie 15 juli 2013.

Dagelijks Bestuur 5 september 2013

