

**Beslisnotitie Veiligheidsregio Hollands Midden****1. Algemeen**

|                                      |  |                        |                     |
|--------------------------------------|--|------------------------|---------------------|
| <b>Onderwerp:</b>                    | Implementatie Slachtoffer Informatie Systematiek (SIS) in de VRHM en opzeggen convenanten Nederlandse Rode Kruis | <b>Opgesteld door:</b> | E. van de Pol (BGC) |
| <b>Voorstel t.b.v. vergadering:</b>  | Algemeen Bestuur   | <b>Datum:</b>          | 14 november 2013    |
| <b>Agendapunt:</b>                   | B.1  | <b>Bijlage(n):</b>     | -                   |
| <b>Portefeuille:</b>                 | Bas Eenhoorn (DB)<br>Ruud Bitter (VD)  | <b>Status:</b>         | Besluitvormend      |
| <b>Vervoltraject besluitvorming:</b> | n.v.t.   | <b>Datum:</b>          | n.v.t.              |

**2. Besluit**

Het Algemeen Bestuur besluit:

1. In vervolg op de positieve besluitvorming in het Veiligheidsberaad akkoord te gaan met implementatie van de in opdracht van het landelijk overleg van coördinerend gemeentesecretarissen ontwikkelde slachtoffer informatie systematiek (SIS) in de VRHM;
2. De Coördinerend Functionaris opdracht te geven tot coördinatie van de implementatie van de nieuwe slachtoffer informatie systematiek per 1 april 2014, waaronder begrepen de uitwerking van:
  - de bevoegdheid om het SIS op te starten door de Algemeen Commandant Bevolkingszorg en/of de Officier van Dienst Bevolkingszorg.
  - de financiering van het SIS bestaande uit € 11.000,- incidentele kosten en € 18.000,- structurele kosten (per jaar)
  - de aanpassing van het Regionaal Crisisplan
  - het onderbrengen van de coördinatie SIS bij het Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing.
3. Akkoord te gaan met de inmiddels spoedshalve ambtelijk gedane opzegging van de met het Nederlandse Rode Kruis gesloten Convenanten Verwanteninformatie en Opvang en Verzorging per 1 januari 2014;
4. De Coördinerend Functionaris te mandateren om afspraken te maken met het Nederlandse Rode Kruis in het kader van verwanteninformatie ter overbrugging van de periode van 1 januari 2014 tot het moment van implementatie van het SIS (1 april 2014).

**3. Toelichting op het besluit**

Op 31 mei 2013 heeft in het Veiligheidsberaad positieve besluitvorming plaatsgevonden over de implementatie en wijze van financiering van de op verzoek van het landelijk overleg van coördinerend gemeentesecretarissen nieuw ontwikkelde landelijke slachtofferinformatie systematiek (SIS). In vervolg op deze besluitvorming wordt het Algemeen Bestuur positief geadviseerd ten aanzien van de implementatie van deze systematiek in de Veiligheidsregio Hollands Midden. SIS is een onderdeel van de processen van de bevolkingszorg waar de

gemeenten verantwoordelijk voor zijn. SIS is een systematiek van verwanten- c.q. slachtofferinformatie wat multidisciplinair wordt uitgevoerd. In het verleden werd de verwanteninformatie bij incidenten gedaan met behulp van het Nederlandse Rode Kruis. Daartoe werden door de Veiligheidsregio's convenanten met het NRK afgesloten.

Om de nieuw ontwikkelde systematiek succesvol in te voeren in de VRHM wordt geadviseerd de Coördinerend Functionaris te belasten met de coördinatie van het noodzakelijke implementatietraject van SIS. De kaders hiervan zijn door het landelijk project SIS aan de regio's meegegeven.

Per 1 januari 2014 is het convenant Verwanteninformatie van de VRHM met het NRK opgezegd, omdat de taken binnen het proces CRIB verschuiven naar het landelijke SIS project. De bedoeling van de verantwoordelijke projectgroep was om SIS per 1 januari aanstaande uitvoeringsgereed op te leveren.. Recentelijk is door het landelijk project echter aangegeven dat de streefdatum voor aansluiting op SIS door de veiligheidsregio's door omstandigheden is verschoven naar 1 april 2014. Vanwege de ambtshalve gedane opzegging van het convenant met het NRK per 1 januari aanstaande is de veiligheidsregio in gesprek met het NRK voor het overeenkomen van een overbruggingstermijn tot aan de datum van effectieve implementatie van SIS. Het proces van implementatie van SIS vergt een adequaat handelen. Gezien het besluitvormingstraject van de VRHM wordt derhalve geadviseerd de Coördinerend Functionaris te mandateren afspraken over overbruggingsmaatregelen met het NRK te maken en te bevestigen. Over deze afspraken zal in het voorjaar van 2014 het Algemeen Bestuur nader worden geïnformeerd.

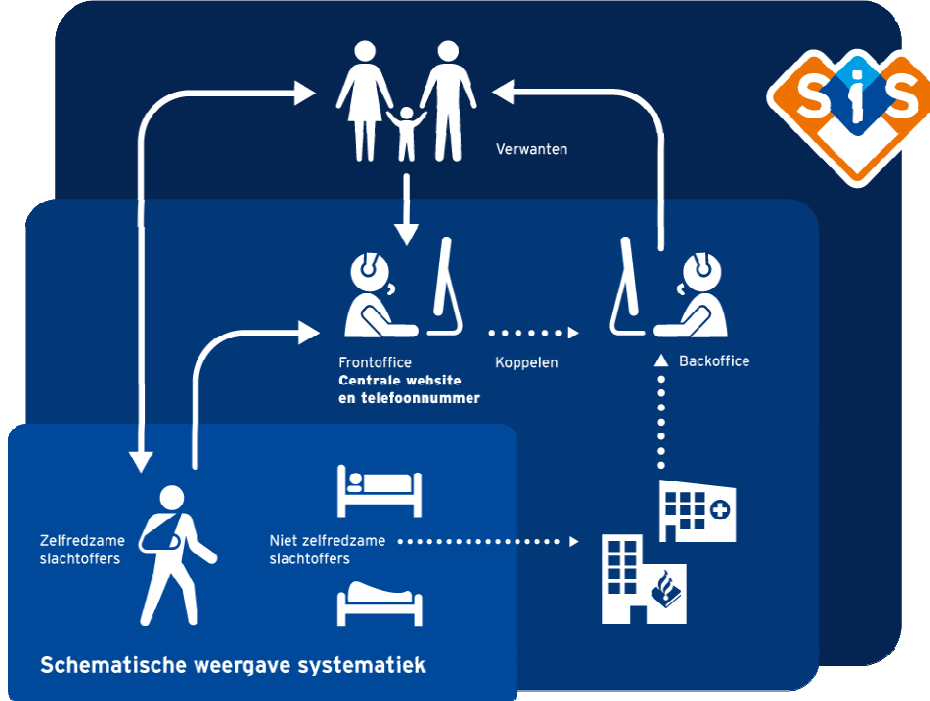
Bij deze rapportage zullen alle consequenties en uitwerkingen van de implementatie van SIS in de VRHM betrokken worden.

#### **4. Kader**

##### **Wat is SIS?**

SIS staat voor slachtofferinformatie systematiek, een droog woord voor een belangrijk maatschappelijk fenomeen bij rampen. Bij een crisissituatie in Nederland wil men zo snel mogelijk weten hoe het met de bij het incident betrokken familieleden gaat. Zijn ze veilig? Zijn ze ongedeerd? In welk ziekenhuis zijn ze eventueel opgenomen? Vragen waar men snel, maar ook zorgvuldig antwoord op wil hebben. Dit is het primaire doel van het SIS, namelijk het zo snel en zorgvuldig mogelijk informeren van verwanten van slachtoffers.

De systematiek is in onderstaande weegave schematisch weergegeven.



Meer informatie over deze systematiek is te vinden op [www.snellerinformatieslachtoffer.nl](http://www.snellerinformatieslachtoffer.nl).

Enkele uitgangspunten van de ontwikkelde systematiek zijn:

- De burger heeft een eigen verantwoordelijkheid. De systematiek gaat zoveel mogelijk uit van de (zelf)redzaamheid van slachtoffers en verwanten
- Slachtofferregistratie is een multidisciplinair proces onder een gemeentelijke (bevolkingszorg) verantwoordelijkheid;
- De systematiek sluit aan op de dagelijkse werkzaamheden en de routine van hulpverleners;
- De systematiek is crisisafhankelijk;
- De systematiek belemmert niet (onnodig) het strafrechtelijk onderzoek;
- De systematiek lost niet alle knelpunten op. Communicatie over het doel, de mogelijkheden en beperkingen van slachtofferregistratie is onderdeel van de systematiek;
- De systematiek is ontwikkeld voor Nederland.

*Wat doet SIS niet?*

SIS zal niet zorgen voor:

- Een complete registratie van alle getroffen en,
- Een actieve registratie op bijvoorbeeld de opvanglocatie of van alle evacués,
- Een loket waar getroffen hulpvragen met betrekking tot nazorg of herstelzorg kwijt kunnen.

### **Wat betekent SIS voor Hollands Midden?**

Met de komst van SIS verandert het een en ander in de processen in de crisisbeheersing in de Veiligheidsregio Hollands Midden. Hieronder volgt een opsomming van de belangrijkste wijzigingen:

- Oproep aan betrokkenen om zelf verwanten te informeren (eigen verantwoordelijkheid), waarbij de rol van de overheid beperkt blijft tot het faciliteren van de zelfredzaamheid
- Geen registratie meer op de opvanglocatie, maar oproep tot zelfregistratie (zelfredzaamheid) in het kader van nazorg.
- Een landelijk ingerichte en bemenste front- en backoffice, dus niet meer lokaal.
- Bekende gegevens in de crisisorganisatie van de VRHM worden doorgegeven aan het SIS.

Bovenstaande vraagt de aankomende periode de aandacht voor wat betreft de aanpassingen van de plannen en het instrueren van de medewerkers.

### **Implementatie SIS in de VRHM**

De systematiek raakt met name de processen van Bevolkingszorg, Geneeskundige Zorg en Politiezorg, waarbij de belangrijkste wijzigingen optreden binnen bevolkingszorg. De aankomende periode (tot 1 april 2014) zal gebruikt worden om in de verschillende plannen en procedures wijzigingen door te voeren en de betrokken crisisfunctionarissen te informeren over de wijzigingen in de werkwijze.

Voor de wijzigingen in de processen moet gedacht worden aan:

- de wijze waarop binnen de geneeskundige keten informatie van gewonde slachtoffers doorgegeven wordt aan het SIS,
- de wijze waarop zelfredzaamheid gefaciliteerd wordt via crisiscommunicatie en op de opvanglocatie
- de wijzigingen voor het gemeentelijke proces CRIB; wat blijft er over voor dit proces?
- Het proces nafase dat de gegevens van SIS ontvangt ten behoeve van het nazorgtraject.

## **5. Consequenties**

### *Financiële consequenties*

De kosten voor het SIS bedragen:

- € 11.000,- incidenteel. In verband met subsidie van het ministerie van VenJ van € 300.000,- zijn de kosten hiervan relatief laag gebleven.
- € 18.000,- structureel bestaande uit specifieke kosten voor de front-Office; BackOffice; hosting, beheer en onderhoud van het SVIS systeem; borging en beheer van de systematiek; het opleiden, trainen en oefenen van medewerkers; en het mogelijk maken van oefeningen voor alle veiligheidsregio's.
- Voor de daadwerkelijke inzet van SIS tijdens een ramp of crisis worden specifieke inzetkosten naderhand in rekening gebracht bij de getroffen gemeente(n).

Voorgesteld wordt om de bovengenoemde structurele kosten te dekken uit het vrijvallende budget tengevolge van het opzeggen van het convenant Verwanteninformatie met het NRK à € 36.000,-. Op jaarbasis. Met de komst van het SIS is het voor de VRHM niet meer noodzakelijk dit convenant aan te houden. Om deze reden is het convenant dan ook per 1 januari 2014

opgezegd. Daarnaast is vanuit de resultatenrekening 2012 al in een eerder stadium voor 2014 een bedrag van € 35.000,- beschikbaar gesteld voor de implementatie van SIS.

In het Algemeen Bestuur van maart 2014 zal over de voortgang van de implementatie van het SIS worden gerapporteerd..

#### *Personele consequenties*

- In de gemeenten zal in de crisisorganisatie capaciteit vrijkomen doordat de taken binnen het proces CRIB fors zullen verminderen.
- De implementatie van het SIS zal zowel in gemeenten als in de veiligheidsregio de nodige tijd kosten. Een inschatting is op dit moment moeilijk te geven.

### **6. Aandachtspunten / risico's**

In het hele proces rondom SIS is het uitgangspunt geweest dat op 1 januari 2014 het SIS beschikbaar is. De regio's is recent gevraagd om per 1 april 2014 aan te sluiten bij SIS. In verband met de opzegging van het huidige convenant met het NRK per 1 januari 2014 valt er dus een gat in de ondersteuning van het NRK gedurende het eerste kwartaal van 2014. Ter overbrugging van dit gat zijn gesprekken met het NRK gaande over overbruggingsmaatregelen.

Ten aanzien van het gelijktijdig opzeggen van het Convenant Opvang en Verzorging per 1 januari aanstaande liggen andere overwegingen ten grondslag. In het kader van een herbezinning op de processen Bevolkingszorg (zie het thema AB van september jl. en de adviezen van de commissie "Bevolkingszorg op orde"). Op dit moment wordt er met gemeentesecretarissen en mov'ers gediscussieerd over de vraag in hoe verre het NRK nog moet worden ingeschakeld bij het proces Opvang en Verzorging. Gestreefd wordt deze discussie nog in 2013 te kunnen afronden. Mocht de discussie over dit onderwerp echter meer tijd dan nu voorzien in beslag nemen dan wordt geadviseerd de Coördinerend Functionaris overbruggingsafspraken te laten maken met het NRK, zodat er geen onverantwoorde risico's in verband met ondersteuning bij eventuele incidenten worden gelopen.

### **7. Implementatie en communicatie**

- Door de coördinerend functionaris zal een plan van aanpak opgesteld en uitgevoerd worden waarbij rekening wordt gehouden met: het multidisciplinaire karakter van de systematiek, de benodigde wijzigingen in de verschillende processen en het informeren van de verschillende crisisfunctionarissen.
- Communicatie met gemeenten en hulpdiensten zal onderdeel zijn van het plan van aanpak.

### **8. Bijlagen**

- Geen

### **9. Historie besluitvorming**

- Veiligheidsberaad – november 2011 – vaststelling Ontwerp Systematiek
- Veiligheidsberaad – november 2012 – vaststelling Organisatie van de Systematiek
- Veiligheidsberaad – mei 2013 – besluit over programma van Eisen en de kostenverdeling over de veiligheidsregio's