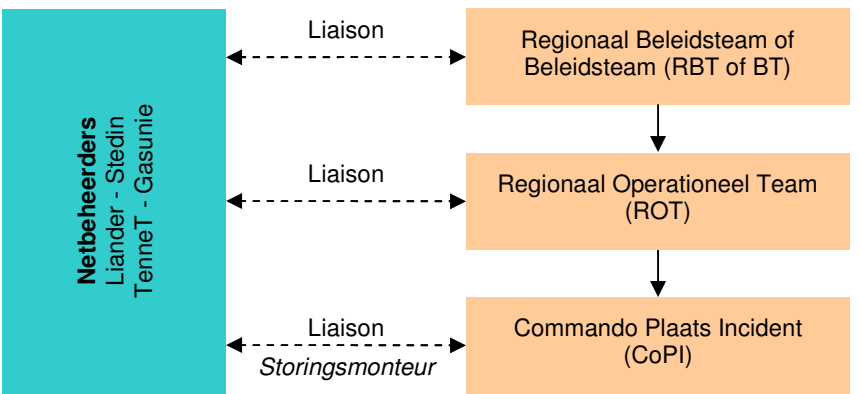
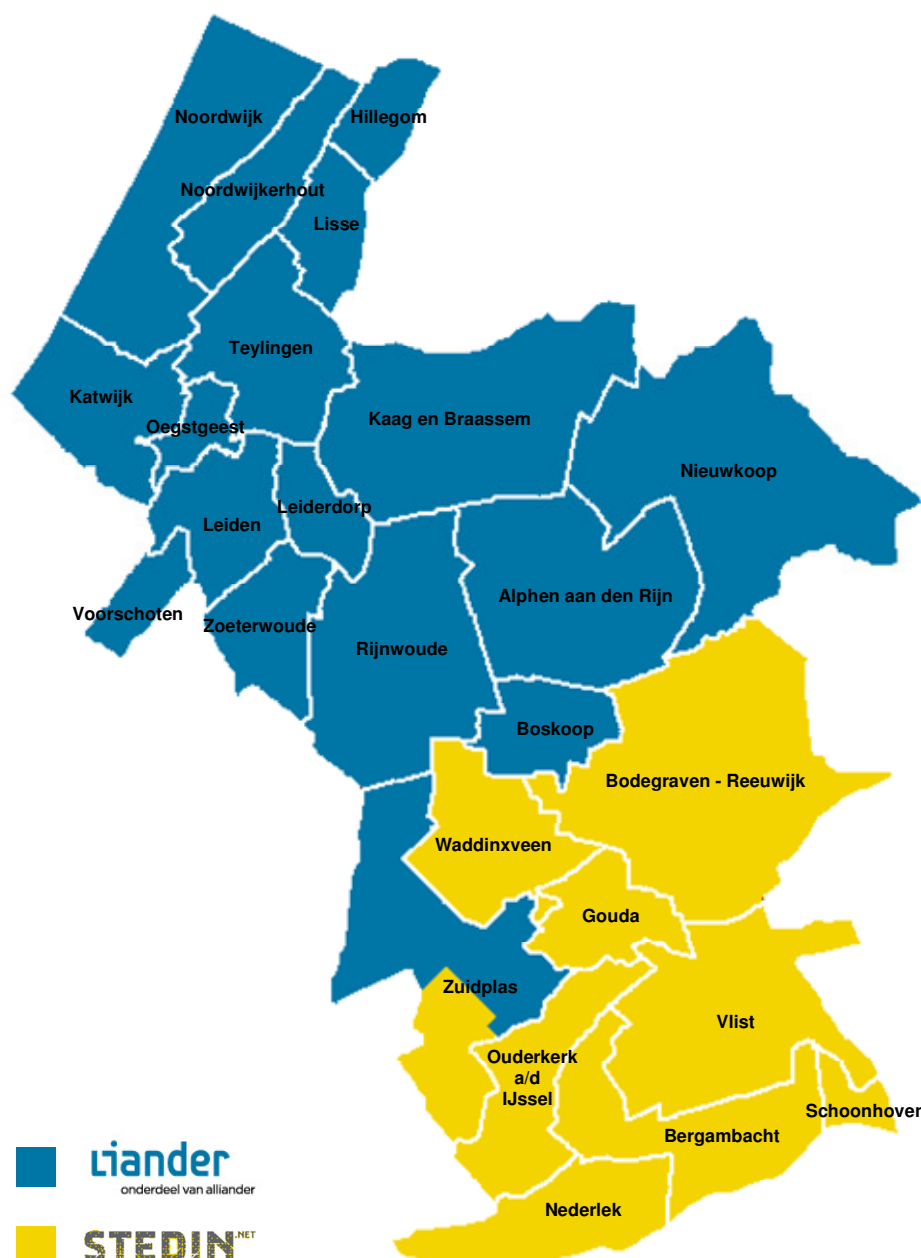


Contactgegevens bij calamiteiten	
<p>Veiligheidsregio HOLLANDS MIDDEN Samen sterk voor meer veiligheid!</p> <p><u>Gemeenschappelijke meldkamer (GMK)</u> Alarm Telefoonnummer: 071 - 573 29 34 Noodnet telefoonnummer: 17202, 17203</p> <p><u>Commando Plaats Incident (CoPI)</u> Voorlichter CoPI: 088 - 246 51 01</p> <p><u>Regionaal Operationeel Team (ROT)</u> Adres: <i>Rooseveltstraat 4a, 2321 BM Leiden</i> Telnr Sectie informatievoorziening: 071 - 573 29 24 Telnr Sectie Communicatie ROT: 088 - 246 53 91 Telnr werkplek liaison: 071 - 516 91 65 of 071 - 516 91 66 Nood Communicatie Voorziening: 17005 9195</p> <p><u>Regionaal Beleidsteam (RBT)</u> Adres: <i>Rooseveltstraat 4a, 2321 BM Leiden</i></p>	<p>Stedin Storing: 010 - 890 9731 Calamiteit: 088 - 896 2940 & 088 - 896 2941 Woordvoering: 088 - 895 4000 (GWT) & 088 - 896 2511 (BWT) Nationaal Noodnet: 18264</p> <p>Liander Telefoon: 088 - 542 6333 Woordvoering: 088 - 191 2002 Nood Communicatie Voorziening: 25125</p> <p>TenneT Centrale meldkamer: 026 - 373 3200 Woordvoering: 026 - 373 2600 (24/7) Nationaal Noodnet: 83384</p> <p>Gasunie Centrale Commando Post: 050 - 521 1500 Nood Communicatie Voorziening: 59002 1500 & 59275 Centrale Meldkamer: 050 - 521 2655 & 050 - 521 2222 Nood Communicatie Voorziening: 59002 2260</p>
Informeren van VRHM door netbeheerders	
<p>Informeren van de VRHM (via de GMK) in geval van:</p> <p><u>Incident of calamiteit</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Elektriciteit: uitval/verstoring van de elektriciteitsvoorziening in het middenspanningsnet (MS tot 25kV) of hoogspanningsnet (HS > 25kV) met een verwachte duur van meer dan 15 minuten, zo mogelijk met opgave van het getroffen gebied. Gas: uitval/verstoring van de gasvoorziening die gepaard gaat met brand of explosie, of met een dreiging van explosie. <p><u>Substantiële niet-beschikbaarheid</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Elektriciteit & gas: bij een langdurig verminderde beschikbaarheid van reserve capaciteit. Deze verminderde beschikbaarheid kan in combinatie met een gelijktijdige storing tot zeer grote maatschappelijke effecten leiden. <p><u>Werkzaamheden</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Voorgenomen grote afblaasacties van gas die mogelijk geluidsoverlast en milieuhinder kunnen opleveren. Kleine afblaasacties van geringe omvang worden niet gemeld. 	<p>Informeren van netbeheerders door VRHM</p> <p>Informeren van de <u>regionale</u> en <u>landelijke</u> netbeheerders in geval van*:</p> <ul style="list-style-type: none"> (Dreigend) hoogwater <p>* via bovengenoemde contactgegevens</p>
Eerste aanspreekpunt	
<ul style="list-style-type: none"> De <u>regionale</u> netbeheerder (Liander en/of Stedin) is bij een (dreigende) gas-/elektriciteitsuitval het eerste aanspreekpunt voor de veiligheidsregio, ongeacht of de verstoring plaatsvindt in het transportnet of het distributienet. De regionale netbeheerder is de enige partij die inzicht kan geven in het herstel van de totale gas-/elektriciteitsvoorziening. De regionaal netbeheerder heeft hiervoor korte lijnen met de Gasunie/ TenneT. 	<p>Coördinatieschema opschaling netbeheerder → VRHM</p>  <pre> graph TD NB[Netbeheerders Liander - Stedin TenneT - Gasunie] subgraph GRCB [Gemeentelijke en regionale crisisbeheersing] RBT[Regionaal Beleidsteam of Beleidsteam (RBT of BT)] ROT[Regionaal Operationeel Team (ROT)] CoPI[Commando Plaats Incident (CoPI)] RBT --> ROT ROT --> CoPI end NB -.-> Liaison RBT NB -.-> Liaison ROT NB -.-> Liaison Storingmonteur CoPI </pre>

Leveringsgebied regionale netbeheerders in Hollands Midden	
	
Landelijke en regionale netbeheerders	
<p>Landelijke netbeheerders</p> <p>TenneT</p> <ul style="list-style-type: none"> beheerder van het landelijk koppelnet en transportnet (<i>hoogspanning: 110 - 380 kV</i>); verantwoordelijk voor de energiebalans en frequentiehandhaving in Nederland, met doorwerking in Europa; afschakelbevoegd in geval van onbalans in het net (zonder tussenkomst veiligheidsregio). <p>Gasunie</p> <ul style="list-style-type: none"> beheerder van het landelijk transportnet onder hoge druk (60 - 80 bar) en faciliteiten voor tijdelijke opslag; Verantwoordelijk voor energiebalans (gas) in Nederland en uitwisseling met het buitenland. 	<p>Regionale netbeheerders</p> <p>Liander & Stedin</p> <ul style="list-style-type: none"> beheerder van de (regionale) elektriciteits-distributienetten: <ul style="list-style-type: none"> <i>middenspanning: 1 - 50 kV</i> <i>laagspanning: < 1 kV</i> beheerder van de gasdistributienetten (≤ 8 bar); verzorgen van de aansluitingen naar de afnemers.

Aandachtspunten CoPI & ROT

Relevante planvorming:

Bij stroomuitval check 'Draaiboek stroomuitval VRHM'

Beheersgebied

- Wat is brongebied en wat is effectgebied?
- Welke gemeente / veiligheidsregio ?
- Welke regionale netbeheerder?
- Zijn er evenementen in het gebied gaande?
- Wat is de weersverwachting?
- Hoe lang gaat de verstoring duren?

Liaisons netbeheerders

- Vraag (indien gewenst) bij een gas- of elektriciteitsgerelateerd incident een liaison van de regionale netbeheerder in de crisisteams VRHM.

Overige

- (Crisis)partners informeren
- Noodstroom voor hulpverleners en crisisstaf?

Crisiscommunicatie / voorlichting

Als de regionale crisisorganisatie opgestart is, vindt afstemming plaats tussen de netbeheerder(s) en de crisisorganisatie over de rolverdeling van communicatie. Uitgangspunt is dat de regionale crisisorganisatie de communicatie over het incident verzorgt.

VRHM

Conform het Regionaal Crisisplan wordt crisiscommunicatie - afhankelijk van het niveau van opschaling - verzorgd door de operationeel woordvoerder brandweer c.q. voorlichter CoPI, gemeente of team crisiscommunicatie VRHM. De communicatie beperkt zich tot het incident, waarbij met name het handelingsperspectief nadruk krijgt.

Netbeheerder

Informeren van de klanten over de verstoring en doen woordvoering over de reguliere bedrijfsvoering van de netbeheerder. Na een incident kan de netbeheerder nog aandacht besteden aan de acties en maatregelen die de netbeheerder treft in deze specifieke situatie om zo burgers meer inzicht te geven.

De VRHM en de netbeheerders hebben een duidelijke eigen rol, maar er wordt in onderlinge afstemming gewerkt. Men vult elkaar aan vanuit het eigen vakgebied en zorgt daarmee voor een eenduidige en consistente lijn naar buiten.

Aandachtspunt:

Bij het communiceren over het handelingsperspectief moet rekening gehouden worden met het moment dat de laatste gebruiker weer elektriciteit ontvangt. De regionale netbeheerder heeft hier het beste zicht op.

Noodenergie

- Noodenergie is een verantwoordelijkheid van de afnemers.
- Het leveren van noodenergie is geen verantwoordelijkheid van de (regionale) netbeheerders en de veiligheidsregio.
- De regionale netbeheerders kunnen bij grootschalige en langdurige onderbrekingen coördinerend optreden ten aanzien van het inzetten en aansluiten van de beschikbare noodenergie.
- Bij de inzet van noodenergie is de gemeente verantwoordelijk voor de aansluitvolgorde van de beschikbare noodvoorzieningen.

Herstel reguliere elektriciteitsvoorziening

- Bij het herstel van de elektriciteitsvoorziening wordt het getroffen gebied in delen ingeschakeld, zodat er geen overbelasting ontstaat op het elektriciteitsnet.
- De regionale netbeheerders zullen qua prioritering bij de inschakeling van gebieden altijd keuzes maken op technische achtergronden.
- De veiligheidsregio kan hierbij voorkeuren aangeven. Als deze voorkeuren technisch haalbaar en realistisch zijn worden deze toegepast.

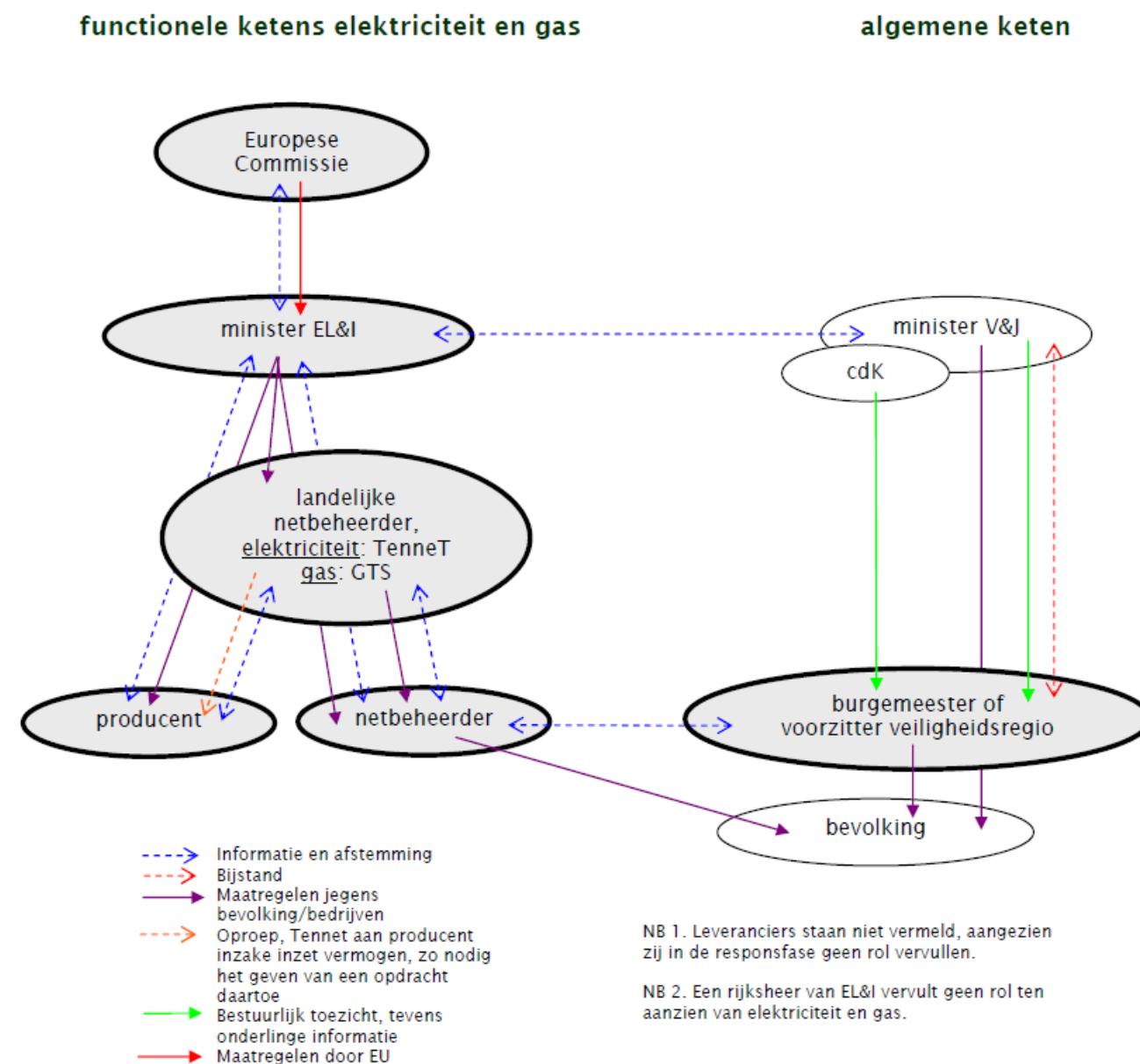
Herstel reguliere gasvoorziening

- Alvorens de gastoevoer wordt hervat, moeten monteurs vanwege veiligheidsvoorschriften huis aan huis de aansluitingen controleren.
- Om toegang tot de woningen te krijgen voor het controleren van de aansluitingen kan het noodzakelijk zijn om een noodverordening op te stellen.
- Afhankelijk van de omvang van het getroffen gebied kan heraansluiting enkele dagen in beslag nemen.
- Afhankelijk van de omvang van het getroffen gebied zal heraansluiting veel capaciteit vragen van de hulpdiensten, met name politie en brandweer.

Bestuurlijke overwegingen

- Wie is leading in de crisiscommunicatie en welke strategie wordt gevolgd? (is reeds voorbereid zie o.a. vakje crisiscommunicatie op deze informatiekaart)
- Wat kunnen lange termijn scenario's zijn en hoe gaan we hier mee om?
- Zijn er nog 'vitale objecten en A-locaties' in het getroffen gebied?
- Zijn alle bestuurlijke (inter)regionale partners geïnformeerd? Afhankelijk van scenario, (inter)regionale bestuur, Minister V&J maar evt. ook Minister EL&I?
- Is de eigen crisisstaf voorzien van noodenergie?

Bestuurlijke netwerkkaart (April 2012)



Zie ook 'Crisis en Recht' – Schema's bevoegdheden en verplichtingen tijdens crisis (2008, Min. BZK)