

**Hoofdpijnen van het concept-Transitieakkoord meldkamer
versie 24 juni 2013**

1. De besturen van de veiligheidsregio's dragen het beheer en de going concern van de huidige meldkamers op aan de korpschef van politie die deze taak opdraagt aan de kwartiermaker Landelijke Meldkamerorganisatie (LMO).

Met deze bepaling is aan de wens van het Veiligheidsberaad voldaan om de materiële verantwoordelijkheid voor de huidige meldkamers en de transitie te beleggen op landelijk niveau. Formeel blijft de verantwoordelijkheid bij de veiligheidsregio's totdat de wet is gewijzigd. Deze wetswijziging zal naar verwachting pas vanaf 2016 van kracht zijn. Tijdens de transitiefase vervullen de veiligheidsregio's via het Veiligheidsberaad een opdrachtgevende rol richting de kwartiermaker.

Bij de overdracht van beheer hoort overdracht van de daartoe bestemde middelen. Voor de meldkamertaken die de LMO voor de brandweer gaat uitvoeren, dragen de veiligheidsregio's daarom structureel € 42 miljoen bij (21% van € 200 miljoen startbudget LMO). Waar in de 42 miljoen tevens de kosten voor het brandweer-uitgiftepersoneel is begrepen, zal er voor niet overgedragen brandweerpersoneel een correctie moeten plaatsvinden.

De wijze van overdracht van middelen wordt bepaald in samenspraak met het ministerie van BZK en de VNG. Het uitgangspunt hierbij is dat er geen herverdelingseffecten zijn.

Relatie met gezag

Het transitieakkoord regelt de centralisatie van het beheer van de meldkamer. Het gezag op de meldkamer blijft ongewijzigd. Een van de taken van de LMO is het organiseren van de meldkamertaken ten behoeve van de multidisciplinaire opschalingtaken onder verantwoordelijkheid van het gezag.

Na formele overdracht van de verantwoordelijkheid voor de meldkamer stelt de minister van VenJ de hoofdpijnen van beheer van de LMO vast na overleg met het Veiligheidsberaad, voor zover relevant voor de brandweer en de multidisciplinaire opschaling. De hoofdpijnen van beleid stelt de minister vast in overeenstemming met het Veiligheidsberaad voor zover dat beleid raakt aan de gezagsgerelateerde taken van de meldkamer en daarmee aan de prestatie eisen van het gezag op de meldkamer. In het op te stellen landelijk kader worden concrete afspraken opgenomen over prestatie eisen die het gezag aan de meldkamer stelt.

2. De werkwijze van de LMO: geprotocolleerde multidisciplinaire afhandeling van spoedmelding op de tien locaties (geen centrale aanname meer)

Binnen anderhalf jaar na ondertekening van het akkoord doen de disciplines op basis van data en pilots een voorstel voor de reikwijdte van de Multi intake. Uitgangspunt is dat alle meldkamerlocaties zoveel mogelijk geprotocolleerd en multidisciplinair

werken en een substantieel deel van de noodhulpvragen in het eerste contact afhandelen.

3. Meldkamerpersoneel in dienst van de veiligheidsregio

Veiligheidsregio's dragen personeel over aan de LMO ten behoeve van de multidisciplinaire intake. Veiligheidsregio's mogen echter zelf besluiten of zij het bij de veiligheidsregio in dienst zijnde meldkamerpersoneel met monodisciplinaire meldkamertaken overdragen aan de LMO. De veiligheidsregio's nemen dit besluit vóór overdracht van de betreffende meldkamerlocatie aan de LMO en wordt bekrachtigd in de regionale overdracht. In de praktijk kan dan worden gezien hoe uitgifte, door het wel overgedragen personeel door veiligheidsregio's, vanuit de LMO functioneert.

4. Transitiekosten

Deze bestaan uit materiële kosten, personele kosten en projectkosten. De totale transitiekosten worden geschat op € 90 mln, die uiteen vallen in de volgende componenten:

1. Personele kosten

De veiligheidsregio's zijn verantwoordelijk voor herplaatsing van boventallig brandweerpersoneel (en de RAV voor boventallig wit personeel). Personele kosten kunnen worden geminimaliseerd door een goede sturing op de herplaatsing van personeel. Deze sturing wordt door het akkoord gefaciliteerd door de volgende afspraken:

- ontstane vacatures van meldkamerpersoneel in dienst van de veiligheidsregio's worden tijdens de transitie tijdelijk opgevuld;
- nieuwe functies binnen de LMO worden zoveel mogelijk door zittend personeel ingevuld;
- vacatures binnen de LMO, de veiligheidsregio's, RAV's en politie die ontstaan na overdracht personeel worden zoveel mogelijk opgevuld met boventallig meldkamerpersoneel; daarnaast geldt dat als personeel niet herplaatst kan worden binnen de eigen regio dan samen met alle partijen in de directe omgeving wordt gezocht naar een passende alternatieve functie.

Naast deze afspraken over boventalligheid moet worden aangetekend dat de eerder door Deloitte berekende personele kosten lager blijken uit te vallen. Op basis van deze nieuwe – gevalideerde – inzichten kan worden gesteld dat de boventalligheid veel lager uitvalt dan eerder aangenomen en tot een minimum kan worden beperkt. Indien er sprake is van een goede sturing op de boventalligheid is het ministerie van VenJ bereid het aandeel van de veiligheidsregio's in de personele kosten te dragen.

2. Materiële achterblijvende kosten

Het aandeel van de veiligheidsregio's in deze kosten zal worden gedragen door VenJ.

3. Projectkosten

Het aandeel van de veiligheidsregio's in deze kosten zal worden gedragen door VenJ. Van alle partijen wordt verwacht naar draagkracht personeel te leveren voor de projectorganisatie.

Investerings tijdens transitie

De nieuwe investeringen in meldkamerlocaties worden na overdracht van de middelen door de LMO gefinancierd. Tijdens de transitie en zolang de budgetten nog niet zijn overgedragen worden alle investeringen in de meldkamer ter goedkeuring voorgelegd aan het ministerie en na aanstelling, de kwartiermaker LMO.

5. Vervolproces na transitieakkoord: landelijk kader voor samenvoeging meldkamers, nulmetingen huidige meldkamers en regionale overeenkomsten

- Aanstelling kwartiermaker.
- Op basis van het transitieakkoord wordt door de kwartiermaker LMO een landelijk kader met bestuurlijke en financiële uitgangspunten voor de samenvoeging van meldkamers opgesteld. Dit kader wordt vastgesteld door de minister, in overeenstemming met het Veiligheidsberaad.
- Per huidige meldkamer wordt vervolgens een nulmeting (financieel, juridisch, bestuurlijk) gedaan, waarna een financieel overdrachtsdocument wordt opgesteld.
- Op basis van de afspraken in het akkoord, het landelijk kader en de nulmetingen worden business cases per nieuwe meldkamerlocatie opgesteld.
- Daarop volgt een regionaal financieel overdrachtsdocument dat moet leiden tot een finale overeenkomst per nieuwe meldkamerlocatie tussen de voorzitters van de betrokken veiligheidsregio's, de korpschef van politie, de besturen van de betrokken RAV's, de kwartiermaker LMO en eventueel de korpsbeheerder Kmar. Na deze finale overeenkomst kan de feitelijke overdracht van de nieuwe meldkamerlocatie naar de LMO pas plaatsvinden.

Een due diligence commissie ziet toe op een zorgvuldig verloop van de financiële transitie en heeft een toetsende rol bij de financiële overdrachtsdocumenten. De commissie ziet toe op de financiële transitie en toetst of de huidige meldkamers financieel 'op niveau' zijn. Daarbij wordt gekeken naar aspecten als bezetting op de meldkamer, het opschalingpotentieel, de ICT systemen en de structurele financiering. De commissie heeft een adviesrol ten aanzien van het verrekenen en vergoeden van achterblijvende kosten op basis van redelijkheid en billijkheid en wat bestuurlijk gebruikelijk is ten aanzien van personeels- en achterblijvende kosten. Over de daadwerkelijke overdracht moet overeenstemming zijn met de betrokken voorzitters van de veiligheidsregio's.

Eindbeeld is een landelijke meldkamerorganisatie op tien locaties waar spoedmeldingen multidisciplinair en geprotocolleerd zoveel mogelijk in het eerste contact worden afgehandeld en waarbij het niet uitmaakt bij welke meldkamerlocatie de melding binnenkomt. De locaties zijn immers onderling dusdanig verbonden (onder meer door de invoering van NMS dat randvoorwaardelijk is voor de LMO) dat er daadwerkelijk sprake is van één organisatie waar landelijk capaciteitsmanagement wordt gevoerd.