

KORPSJAARVERSLAG
POLITIE HOLLANDS MIDDEN 2009

VOORWOORD

Het verslagjaar, 2009, is voor de politieregio Hollands Midden niet bepaald het meest positieve geweest. Nog nooit lagen de afgelopen jaren ambitie en werkelijkheid zo ver uit elkaar. Niet eerder ben ik mij er zo van bewust geweest dat 'vitaliteit' van medewerker en organisatie van zo'n ongelooflijk belang is. Juist vanwege die vitaliteit heeft ons korps, onze medewerkers, onder zeer moeilijke omstandigheden goed gepresteerd. Het afgelopen jaar werd gedomineerd door de gevolgen van de economische crisis, 'n hoge mate van maatschappelijke- en politieke instabiliteit, gebeurtenissen die het veiligheidsgevoel direct raakten en beleidskeuzes die het korps tot in het hart hebben geraakt.

In 2009 zijn er meerdere zogenoemde (informatie) basisvoorzieningen in ons korps geïmplementeerd. Zo werd ons Basisprocessen systeem (BPS) vervangen door de Basisvoorziening Handhaving (BVH). Naast een aantal verbeteringen betekende dit voor onze dienders ook nieuwe routines. Routines die lang niet altijd als verbetering werden ervaren. Het systeem, het opleiden van gebruikers en het begeleiden van hen heeft onevenredig veel capaciteit gekost en heeft ons serviceniveau onder druk gezet. Capaciteit die in 2009 dus niet beschikbaar was voor de reguliere activiteiten. Consequentie is dat onze productie het afgelopen jaar achter is gebleven.

Wat bij medewerkers tot nog meer ergernis heeft geleid is de invoering van de Basisvoorziening Capaciteitsmanagement (BVCM) geweest. Door organisatorische inbedding en (te) weinig kennis van het systeem is de dienstplanning in 2009 ernstig te kort geschoten. Roosters voldeden lang niet altijd en werden vaak te laat aangeleverd.

Ook de bezuinigingen en allerlei landelijke ontwikkelingen rond het politiebestedel hebben de gemoederen in ons korps beziggehouden. Daar waar het kon is het vet van de botten gehaald. De insteek is wel altijd geweest het basispolitiewerk te ontzien. Het korps heeft een deel van de ingeboekte bezuinigingen weten te realiseren maar er is nog een weg te gaan. Ook is het nu nog onduidelijk wat de herziening van het budgetverdeel systeem (BVS) en de door het kabinet in het vooruitzicht gestelde bezuinigingen voor ons korps gaan betekenen. Duidelijk is wel dat het blijven ontzien van onze sterkte niet veel langer een reële optie is.

Is 2009 dan alleen een jaar van droefenis geweest? Nee, absoluut niet. Op de eerste plaats zijn het onze medewerkers zelf geweest die hun schouders er nog eens extra onder hebben gezet. Er is veel van hen gevraagd, zij hebben veel en goed gepresteerd. Er zijn zelfs 'heldendaden' verricht. Medewerkers van Hollands Midden hebben daadwerkelijk levens gered en met gevaar voor eigen leven anderen in veiligheid gebracht. De maatschappelijke waardering, die blijkt uit de Veiligheidsmonitor Rijk, voor de regiopolitie Hollands Midden is hoger dan gemiddeld. Ons korps scoort als één van de beste in Nederland als het gaat om het oplossen van overvallen. Ons korps kent geen zogenoemde plankzaken zeden. Wij zijn succesvol in de aanpak van veelplegers, hebben adequaat opgetreden in Gouda bij dreigende escalaties, hebben tijdig en professioneel geïntervenieerd op dreigende situaties bij enkele evenementen, hebben een aantal grote onderzoeken succesvol afgerond en zijn gelijktijdig doorgestaan met het gericht verhogen van onze professionaliteit en het verbeteren van onze bedrijfsvoering.

Het blijft dan wel spijtig dat wij aan twee prestatie-afspraken in 2009 niet hebben kunnen voldoen. Wij hebben minder verdachten aan het Openbaar Ministerie aangeleverd dan was afgesproken en Politie Hollands Midden heeft de gestelde norm met betrekking tot de doorlooptijd jeugdige verdachten niet gehaald. Er zijn inmiddels maatregelen getroffen dit te verbeteren, met name de 'doorlooptijden jeugd' acht ik in het belang van burgerwaardering, consistentie en effectiviteit.

Zoals ik begon: het verslagjaar was niet het meest positieve en wij hebben het achter de rug. Als organisatie hebben wij wel veel geleerd. Ook in de toekomst zullen er (ICT-) systemen worden vervangen, organisatiewijzigingen plaatsvinden, maatschappelijke turbulentie plaatsvinden, bezuinigingen op ons afkomen en nieuwe criminele verschijningsvormen zich voordoen. Afgezet tegen onze ervaringen van het afgelopen jaar en de investeringen om onze ambities met betrekking tot veiligheid, burgertevredenheid en vitaliteit waar te maken, ben ik ervan overtuigd dat wij nog altijd op onze taak zijn berekend. Ook in 2010 is de regiopolitie Hollands Midden er voor de rechtsstaat en haar burgers: Waakzaam en dienstbaar.

Jan Stikvoort

Inhoudsopgave

| | |
|---|-----------|
| VOORWOORD | 2 |
| Hoofdstuk 1 Inleiding | 4 |
| 1.1 Hoofdpunten Korpsjaarplan 2009 | |
| 1.2 Resultaten convenantsafspraken BZK en planningsbrief OM | |
| Hoofdstuk 2 Veiligheid | 6 |
| 2.1 Regionaal veiligheidsbeeld | |
| 2.2 Districtelijke veiligheidsbeelden | |
| 2.3 Belangrijkste veiligheidsthema's en behaalde resultaten | |
| Hoofdstuk 3 Burgertevredenheid | 14 |
| 3.1 Houding, gedrag en cultuuraspecten | |
| 3.2 Burgerraadpleging | |
| 3.3 Tevredenheid over Politie Hollands Midden | |
| 3.4 Bereikbaarheid en beschikbaarheid | |
| 3.5 Nazorg verlenen | |
| 3.6 Diverse projecten | |
| Hoofdstuk 4 Vitaliteit | 17 |
| 4.1 Korpsontwikkelingen | |
| 4.2 Landelijke, (inter)regionale en internationale samenwerkingsverbanden | |
| 4.3 Personeel | |
| 4.4 Informatievoorziening | |
| 4.5 Financieel | |
| Hoofdstuk 5 Manifestatie van risico's en afhankelijkheden | 25 |

Hoofdstuk 1 Inleiding

1.1 Hoofdpunten Korpsjaarplan 2009

In dit korpsjaarverslag wordt teruggeblikt op de voornemens en ambities, zoals verwoord in het Korpsjaarplan 2009: wat is er bereikt, wat is daarvoor gedaan en wat heeft dat gekost in termen van inzet van mensen en middelen. Op korpsniveau zijn voor 2009 vier centrale uitgangspunten benoemd die leidend zijn voor de uitvoering van ons politiewerk. Politiewerk dat is gericht op het vergroten van veiligheid en leefbaarheid in de samenleving en tevredenheid van burgers.

1. Integraal Veiligheidsbeleid (IVB)

Een integrale aanpak van gemeenten, politie, justitie en andere (keten)partners op veiligheid is noodzakelijk. Deze aanpak, mede gebaseerd op veiligheidsanalyses van de politie, is dan ook het eerste uitgangspunt voor onze taakuitvoering. De rol van de politie richt zich daarbij naast het justitiële traject ook op toezicht en handhaving, vroegsignalering, doorverwijzing naar en advisering van partners.

2. Gebiedsgebonden Politie (GGP)

Gebiedsgebonden Politie is een concept waarbij het gaat om het versterken van de maatschappelijke integratie van de politie, om 'kennen en gekend worden' nieuwe stijl en het bieden van maatwerk bij lokale veiligheidsproblematiek. GGP beperkt zich niet tot de inzet van de wijkagent, maar is van toepassing op de gehele basispolitiezorg.

3. Informatie Gestuurde Politie (IGP)

Bij de uitvoering van het gebiedsgebonden politiewerk is een informatiegestuurde politie noodzakelijk. In 2009 zijn informatieproducten zoals wijkscans, criminaliteitsbeeldanalyses, analyses van criminele samenwerkingsverbanden en het persoonsdossier verbeterd.

4. Persoonsgerichte Aanpak (PGA)

Politie Hollands Midden heeft in 2009 de omslag gemaakt van vooral een feitgerichte benadering naar een meer persoonsgerichte aanpak. Er wordt steeds meer nagegaan wie potentiële daders of dadergroepen zijn, hoe zij opereren, waarom zij feiten plegen, etc. Deze benadering werd al ingezet voor jeugd en veelplegers en wordt nu verbreed naar alle mogelijke potentiële daders of dadergroepen. De persoonsgerichte aanpak is gericht op opsporing van verdachten en het voorkomen of beëindigen van criminele carrières.

1.2 Resultaten convenantsafspraken BZK en planningsbrief OM

Politie Hollands Midden is meetbare resultaten overeengekomen met haar financiers en ketenpartners (Ministerie van Binnenlandse zaken en Koninkrijksrelaties en het Openbaar Ministerie). Onderstaand zijn de prestaties 2009 op deze resultaatsafspraken weergegeven. Een deel van de afspraken is behaald, een deel niet.

| Onderwerp | Resultaat | Afspraak |
|--|-----------|-----------|
| Opsporing | | |
| Aangeleverde rechtbankzaken | 8.399 | 9.812 |
| - waarvan aantal verdachten OM COMPAS (exclusief landelijke bijtelling) | 7.756 | 8.775 |
| - waarvan aantal betaalde transacties misdrijven en strafbeschikkingen CJIB | 634 | 1.037 |
| Aantal zaken middencriminaliteit | 2 | 4 |
| Aantal zaken zware criminaliteit | 5 | 3 |
| Aantal fraudezaken | 3 | 8 |
| Opstellen Criminaliteitsbeeldanalyses t.b.v. aanpak midden- en zware criminaliteit | JA | JA |
| Bijdrage programma's georganiseerde criminaliteit, cybercrime, financieel-economische criminaliteit en internationale rechtshulp | JA | JA |
| Geweld | | |
| > 25% instroom geweldszaken meerderjarigen | 31% | > 25% |
| De opsporing van verdachten van geweldsdelicten heeft hoge prioriteit | JA | JA |
| Verdachtenratio geweld (mishandeling en bedreiging) | 62,1% | 57,5% |
| Jeugd | | |
| > 17% instroom jeugdzaken | 16% | > 17% |
| > 40% instroom geweldszaken minderjarigen | 44% | > 40% |
| Actieve deelname JCO | JA | JA |
| Aanleveren informatie t.b.v. de Toplijst jeugd | JA | JA |
| Opstellen regionaal plan van aanpak criminele jeugdbendes | JA | JA |
| Aanleveren overzicht criminele jeugdbendes (2 x per jaar) | JA | JA |
| Veelplegers | | |
| Instroom veelplegerszaken uit top-200 | 317 | 300 |
| Aantal personen dat veelplegeraanpak heeft ondergaan | 164 | 95 |
| Milieu | | |
| Aantal milieuzaken (standaardzaken) | 72 | 120 |
| Aantal milieuonderzoeken (betekenisvolle zaken) | 10 | 10 |
| Verkeer | | |
| < 19% instroom artikel 8 WVV-zaken | 14% | < 19% |
| Uitvoering Convenant BVOM | DEELS | JA |
| Doorlooptijden | | |
| Jeugdzaken (12-17 jarigen): < 30 dagen | 72% | 80% |
| Alle rechtbankzaken: < 30 dagen | 69% | 75% |
| Artikel 6 WVV-zaken: < 90 dagen | 36% | 80% |
| Kennisgeving KVI bij OM: < 10 dagen | 62% | 90% |
| Verwijzingen HALT: < 7 dagen | 81% | 80% |
| AU% | | |
| % zaken Aanhouden en Uitreiken | 70% | 30% |
| Ontneming | | |
| Minimaal bedrag (instroom rapportages PR) | € 263.204 | € 505.000 |
| Aangeleverde rapportages MK | 32 | 35 |
| Veilige wijken | | |
| 19 extra wijkagenten in de wijken met de grootste problemen (uiterlijk in 2011 te voldoen) | +8 | +19 |
| Aan gemeenten leveren van gegevens op wijkniveau i.h.k.v. het integraal veiligheidsbeleid | JA | JA |

Een belangrijke oorzaak van het niet realiseren van de prestatie-afspraken op het aantal rechtbankzaken is gelegen in de invoering van een nieuw basisprocessensysteem in het korps: de Basisvoorziening Handhaving (BVH). Omdat alle medewerkers basispolitiezorg in 2009 zijn opgeleid én de administratieve verwerking in dit nieuwe systeem tijdrovender is dan in het oude, is veel opsporingscapaciteit verloren gegaan. Het verschil van circa 1.250 zaken (ten opzichte van het aantal rechtbankzaken dat in 2008 is gerealiseerd) kan daar goeddeels door worden verklaard. Ten aanzien van een andere prestatie-afspraken, de doorlooptijd van jeugdzaken, is het aantal zaken dat binnen de afgesproken termijn is aangeleverd steeds hoger geworden. In de laatste drie maanden van 2009 waren nagenoeg alle zaken op tijd. De achterstand die begin 2009 is opgelopen, kon echter niet meer worden ingehaald. Voor 2010 zijn inmiddels maatregelen genomen. De resultaten van Politie Hollands Midden moeten overigens altijd gezien worden in relatie tot de veiligheid in de regio én de beleving van de burgers. Deze ontwikkelden zich positief; er waren in 2009 iets minder aangiften dan in 2008 en burgers voelen zich in de regio Hollands Midden gemiddeld veiliger dan in de rest van Nederland.

Hoofdstuk 2 Veiligheid

2.1 Regionaal veiligheidsbeeld

Ontwikkeling aantal aangiftes

Het veiligheidsbeeld in Holland Midden ontwikkelt zich positief; er waren iets minder aangiftes dan het jaar ervoor (in totaal circa 40.000). Het aantal aangiftes geweld nam af (van 4.135 in 2008 naar 3.685 in 2009). Dit is in lijn met de landelijke trend. Er is wel sprake van meer dan een verdubbeling van het aantal aangiftes roofovervallen. Dit is overigens een landelijke trend. Reden voor ons korps om de krachten te bundelen en te gaan werken met een regionaal overvallenteam. Het aantal aangiftes diefstallen is in vergelijking met 2008 nagenoeg gelijk gebleven (22.276). Het aantal aangiftes woninginbraken nam toe van 2.548 in 2008 tot 2.877 in 2009, een stijging van 329 aangiftes. Er is in 2009 wel minder vaak aangifte gedaan van overlast en vernieling. Het aandeel van de internetaangiftes stijgt nog steeds.

Veiligheidsbeleving

De Veiligheidsmonitor is een landelijk onderzoek naar veiligheid, criminaliteit, slachtofferschap en tevredenheid over de gemeente en de politie. Het onderzoek is een initiatief van de Ministeries van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, Justitie en het Centraal Bureau voor de Statistiek. De regionale uitkomsten over 2008 zijn begin 2009 bekendgemaakt. Gegevens over 2009 zijn nog niet beschikbaar.

Uit de Veiligheidsmonitor blijkt dat inwoners van onze regio zich in 2008 veiliger voelen dan de gemiddelde Nederlander. In Hollands Midden zijn ook minder mensen slachtoffer van criminaliteit geworden dan gemiddeld in de rest van Nederland (39% t.o.v. 44% landelijk). In Hollands Midden is men iets minder bereid om zaken bij de politie te melden en aangifte te doen dan gemiddeld in Nederland. Landelijk ligt dit op 36% voor het melden van een incident, tegen 35% in Hollands Midden. Voor het doen van aangifte ligt het landelijk percentage op 27%, tegen 26% in Hollands Midden.

2.2 Districtelijke veiligheidsbeelden

District Duin- en Bollenstreek

Het aantal woninginbraken is in de Duin- en Bollenstreek in 2009 met ongeveer 300 gestegen ten opzichte van het jaar daarvoor. Het inbraakrisico is daarmee gestegen tot het landelijk gemiddelde. Daarnaast is geweld een belangrijk aandachtspunt. In toenemende mate worden we op straat geconfronteerd met geweld tegen hulpverleners én politieambtenaren door met name horecabezoekers. Er is in het afgelopen jaar een toenemend aantal signalen van burgers en bestuur gekomen over overlast door drugsgebruik. In 2009 is in het district gestart met het systematisch ontmantelen van hennepkwekerijen in het district. Dit gebeurde in nauwe samenwerking met woningbouwcorporaties en het energiebedrijf.

De bollenteelt trekt niet alleen toeristen aan, maar ook werknemers uit Midden- en Oost-Europa. Vooral uit Polen. De schatting is dat er circa 10.000 Poolse arbeidsmigranten in dit district wonen en werken. Deze groep personen levert naast een grote bijdrage aan de (lokale) economie ook een aantal specifieke problemen op ten aanzien van criminaliteit en (geluids)overlast. De evaluatie van een werkgroep onder leiding van de burgemeester van gemeente Hillegom laat zien dat er in 2009 meer aanhoudingen onder deze groep zijn verricht dan een jaar daarvoor. Er worden relatief niet meer Polen aangehouden dan Nederlanders. Wel worden zij vaker aangehouden in verband met verkeers- en geweldgerelateerde incidenten.

De talrijke evenementen in de streek leggen een grote druk op de politiecapaciteit en hebben effect op het inzetten van politiemensen voor toezicht- en handhavingstaken. Daarbij worden er steeds hogere eisen aan de overheid gesteld bij de beveiliging van evenementen. Om dit in goede banen te leiden, startte de politie in het district Duin- en Bollenstreek in 2009 met de ontwikkeling van een centraal evenementenloket. Door samenwerking met diverse gemeenten en horecaondernemers, een eenduidig sluitingstijdenregime, dynamisch horecatoezicht maar ook de inzet van bereden politie wordt getracht het aantal incidenten in de horeca af te laten nemen. Daarnaast maakt de politie afspraken met de KNVB om de jaarlijks terugkerende voetbalderby's in goede banen te leiden. Dit blijft wel een punt van zorg.

Een zaak die bovenaan de prioriteitenlijst van de politie in de Duin- en Bollenstreek stond, waren de autobranden in Oegstgeest. Vanaf augustus 2009 zijn er zeventien auto's in brand gestoken en raakten 21 auto's beschadigd. Een researchteam van zes personen richtte zich volledig op het onderzoek. Uiteraard is het politieteam in Oegstgeest, aangevuld met collega's uit de regio, sinds de start van de branden extra in de wijken aanwezig om te surveilleren, zowel opvallend als onopvallend. Ook de hulp van de inwoners van Oegstgeest is ingeschakeld, via de gemeentewebsite, bewonersbrieven, oproepen in regionale en landelijke media, Twitter en een stoepbord.

In juni 2009 heeft in Voorhout een man zijn ex-vrouw neergeschoten. Er is een Team Grootschalige Opsporing geformeerd. De problemen lagen mogelijk in de relationele sfeer waarbij rekening werd gehouden met eergerelateerd geweld. In 2010 komt deze zaak voor de rechter.

District Gouwe IJssel

Het totaal aantal aangiftes in het district is gestabiliseerd op circa 13.000. Er is een daling van zowel woninginbraken als geweld en diefstal te zien. Het district kampt daarentegen, net als de rest van Nederland, wel met een fors aantal roofovervallen.

Opvallend is de grilligheid en intensiteit van incidenten. Hierbij valt te denken aan het zogenoemde 'ijsbalweekend' eind december. Er is extra capaciteit uit de hele regio ingezet om daders snel op te sporen en dankzij deze inzet konden tientallen daders worden aangehouden. De veiligheidsproblematiek in de gemeente Gouda is het afgelopen jaar afgenomen. Politie Hollands Midden houdt elke avond en in het begin van de nacht gericht toezicht in de probleemwijken. Daarnaast spreken wijkagenten eens in de zes weken met bewoners over problemen en mogelijke oplossingen. Er is ook veel tussentijds contact, onder andere ook met de gemeentelijke 'street-coaches', zodat acute problemen die door bewoners worden gemeld direct kunnen worden aangepakt. Ook Stadtoezicht waakt over de wijk; stadwachten surveilleren in probleemgebieden en op een aantal overlastlocaties zijn camera's opgehangen. In delen van Gouda geldt voor bepaalde individuen een samenscholingsverbod. Inmiddels heeft een aantal overlastplegers ook een gebiedsverbod gekregen, nadat zij een aantal malen het samenscholingsverbod had overtreden.

In 2009 is binnen het district een pilot gestart waarbij ervaring is opgedaan met mobiele cameraregistratie. Een politievoertuig is daarbij uitgerust met een camera die bijdraagt aan het veiligheidsgevoel van burgers en politieambtenaren. Ook heeft het gebruik van mobiele camera's een preventieve werking naar potentiële daders. De pilot wordt in het najaar 2010 geëvalueerd.

De inschatting is dat twintig procent van de overlastgevers verantwoordelijk is voor circa tachtig procent van de incidenten. Daarom is in maart 2009 een persoonsgerichte aanpak op de meest overlastgevende criminelen gestart. Een team van zes rechercheurs is hier dagelijks mee bezig geweest en heeft op ongeveer dertig personen voortdurend gerechercheerd. Veertien van deze dertig zijn aangehouden en vervolgd. Vanuit diverse regio's is er belangstelling getoond voor deze aanpak die district Gouwe IJssel in 2010 voortzet.

In juni 2009 is een 38-jarige vrouw in haar woning te Zevenhoven om het leven gebracht. Diezelfde nacht meldde de dader zich bij de politie in Alphen aan den Rijn. Ondanks dat de vermoedelijke dader zich had gemeld, is dit onderzoek toch in TGO-verband gedraaid. Het onderzoek was binnen veertien dagen afgerond en leverde voldoende bewijs op tegen de vermoedelijke dader om deze te vervolgen ter zake moord c.q. doodslag.

District Rijn- en Veenstreek

District Rijn- en Veenstreek heeft in 2009 te maken gehad met jongeren die overlast veroorzaakten en vernielingen pleegden. Door een meer integrale aanpak samen met gemeenten en andere partijen is de overlast door jongeren afgenomen ten opzichte van voorgaande jaren. Een belangrijk onderdeel van deze aanpak is de ouders erbij betrekken. Hoewel het aantal vernielingen ook iets gedaald lijkt te zijn, blijft dit een zorgpunt omdat het met name op horeca-avonden plaatsvindt. De aanpak om minder feit- en meer persoongericht te handelen is in 2009 voortgezet. Voor wat betreft de jeugdproblematiek is dit geborgd in Het Overleg dat in 2009 is gestart. Hieraan nemen de gemeente Alphen aan den Rijn, politie, OM en andere partijen deel. Het is een integraal casusoverleg waar op persoonsniveau de aanpak wordt bepaald. De andere gemeenten in het district sluiten in 2010 aan.

De daling van het aantal aangiftes geweld op straat in 2008 heeft zich ook in 2009 voortgezet. Zorgelijk is wel dat ook in dit district het aantal overvallen is gestegen. Het aantal woninginbraken is na een toename in het begin van het jaar gestabiliseerd. Wegens het succes in 2008 van de actie om hondenbezitters te vragen extra alert te zijn op verdachte situaties, is deze actie in 2009 districtsbreed herhaald. Ook het project Extra Ogen is voortgezet.

Ondanks een algemeen positief veiligheidsbeeld hebben er enkele ingrijpende incidenten plaatsgevonden die grote impact hebben gehad op burgers én op de politiemedewerkers. Voor de vermindering van geitjes rondom Zoeterwoude, Leiden en Zoetermeer is na een intensief onderzoek een verdachte aangehouden. Verder is in gemeente Rijnwoude een 14-jarige scholier opgepakt die concrete plannen had en ook al actie had ondernomen om op zijn school een bloedbad aan te richten. Tot slot wordt hier nog genoemd de fietster die bij Roelofarendsveen overleed nadat zij door een auto werd aangereden. Hoewel de dader was doorgereden na het ongeluk, kon hij later na sporenonderzoek door de politie worden aangehouden.

In februari 2009 werden bij de Pannenkoekenboerderij in Leiderdorp twee mannen dood aangetroffen. Beiden waren met veel vuurwapengeweld om het leven gebracht. In september 2009 is het onderzoek, dat door een Team Grootschalige Opsporing is opgepakt, samengevoegd met een Amsterdams onderzoek poging tot moord omdat beide onderzoeken nauw met elkaar verwant bleken.

District Leiden - Voorschoten

In Voorschoten en Leiden is geweld over het algemeen beheersbaar. In de horecagebieden komen af en toe geweldsincidenten voor, maar dit is dankzij de inzet van het horecateam beperkt. Bij evenementen zoals de jaarwisseling en de paardenmarkt komt geweld in combinatie met drank en eventueel drugs vaker voor, maar ook dit blijft binnen de perken.

Net als in de rest van Nederland is in Leiden-Voorschoten een stijging te zien van het aantal overvallen. Opvallend vaak is er sprake van impulsovervallen, waarbij zonder duidelijke voorbereiding kennelijk ineens wordt besloten een overval te plegen. In tweederde van de opgeloste zaken is sprake van lokale dader(s).

Hoewel het aantal aangiftes van gestolen fietsen in 2009 flink is gedaald, blijft fietsendiefstal een probleem in het centrum van Leiden. Woning- en bedrijfsinbraken gebeuren door het hele district maar het zwaartepunt ligt door het jaar heen in Leiden Zuid en Voorschoten. Met name in Voorschoten is een forse stijging te zien van het aantal aangiftes woninginbraken. Reden voor het district om door onder andere het plaatsen van informatieborden inwoners te attenderen op een verhoogd inbraakrisico. Ook is er extra gesurveilleerd.

Leiden heeft bekende locaties waar jeugd de nodige aandacht van de politie vraagt. Door het jaar heen komen deze locaties regelmatig terug voor extra toezicht, wegsturen van jeugd en eventueel het uitschrijven van bekeuringen. Waar nodig vindt overleg met de gemeente en het jongerenwerk plaats voor aanvullende maatregelen.

Evenementen in Leiden die in 2009 veel inzet van de politie vroegen, waren - net als elders in de regio - Koninginnedag (met daarbij de afgelasting van deze dag in verband met het incident in Apeldoorn) en de feesten rondom Leidens Ontzet. Op basis van onder andere deze feesten is aan de gemeente geadviseerd 'crowd management' te gaan toepassen. Voorschoten heeft ook een aantal evenementen gehad. Deze zijn op enkele kleine incidenten na ordelijk verlopen.

Een zaak die veel aandacht van de media kreeg was de aanhouding van drie mannen en twee vrouwen op verdenking van het plegen van creditcardfraude in Leiden. De vijf hadden in meerdere winkels in Nederland met valse creditcards spullen gekocht. Van de verdachten zijn geld, mobiele telefoons, kleding en valse creditcards in beslag genomen.

| Toezicht en handhaving | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | Jaartarget |
|--|--------|--------|--------|--------|------------|
| <u>Bekeuringen</u> | | | | | |
| Handgeschreven bekeuringen | 78.117 | 69.553 | 51.696 | 65.005 | 88.600 |
| * w.v. bekeuringen met staandhoudingen | 74% | 76% | 76% | 74% | 75% |

2.3 Belangrijkste veiligheidsthema's en behaalde resultaten

Verharding en mobiel banditisme en geweld

De dalende trend van geweldsaangiftes die in 2007 is begonnen, heeft zich vorig jaar voortgezet. Omdat geweld één van de meest ingrijpende vormen van onveiligheid in onze samenleving is, heeft de aanpak van geweld ook in 2009 onverminderd prioriteit gekregen.

Net als in voorgaande jaren zijn vele maatregelen uitgevoerd, zoals het met prioriteit opsporen van verdachten van geweldsdelicten, het toepassen van protocollen hierbij en het uitvoeren van opvolgingsafspraken in de keten.

Huiselijk geweld komt steeds meer 'achter de voordeur' vandaan. Sinds 1 januari 2009 heeft de overheid de mogelijkheid daders van huiselijk geweld tijdelijk uit huis te plaatsen om hulpverlening mogelijk te maken. Afgelopen jaar zijn 51 daders van huiselijk geweld uit huis geplaatst. Omdat de toepassing van het huisverbod specifieke kennis vraagt, zijn vorig jaar tien HOvJ's-Huisverbod aangewezen en opgeleid om deze zaken te draaien. De samenwerking met de hulpverleningsinstanties verloopt goed.

De aanpak van eengerelateerd geweld is verder vormgegeven, door via de regionaal coördinator kennis te verbreden in de regio en door met partners samenwerkingsafspraken te maken. Er is een sterke toename van meldingen van eengerelateerd geweld vanuit teams en door externe partners. In 2009 zijn in totaal 133 zaken beoordeeld waarvan er 80 als eengerelateerd zijn geduid. Er is 20 maal aangifte gedaan en er zijn 14 dossiers aangeleverd aan het OM.

Een zorgelijke ontwikkeling is de stijging van het aantal overvallen. Het aantal overvallen in 2009 steeg naar 87, meer dan een verdubbeling ten opzichte van het jaar ervoor. Er zijn ook meer overvallers aangehouden, 79 in 2009 tegen 50 in 2008. Hollands Midden heeft het op twee na hoogste ophelderingspercentage van alle politiekorpsen. Op landelijk niveau is er een Taskforce Overvallen opgericht en ons korps heeft haar aanpak, gericht op het verminderen van het aantal overvallen en het pakken van meer daders, afgestemd op het actieplan 2009-2011 van deze taskforce. Zo is er een Impulsbijeenkomst Overvallen geweest waarbij vanuit tien invalshoeken het fenomeen overvallen is beschouwd. Het doel was kennisdeling, het geven van een aanzet tot acties in teams en districten en het aanmoedigen tot meedenken over en het doorontwikkelen van de aanpak van overvallen. In samenwerking met de Kamer van Koophandel en het hoofdbedrijfsschap detailhandel is in het najaar een informatiepakket met preventietips tegen overvallen ontwikkeld en verstuurd naar circa 900 detailhandels in de regio. Eind 2009 is besloten een speciaal overvallenteam in het leven te roepen om de kennis te bundelen en het vakmanschap te vergroten, meer daders en daders sneller te kunnen aanhouden en de doorontwikkeling van de aanpak, ook met andere partners, te borgen.

Geweld tegen mensen met een publieke taak is een onderwerp dat ook vanuit de politiek in 2009 veel aandacht kreeg. Vanuit de politie zijn in het afgelopen jaar gesprekken gevoerd met onder andere brandweer en ambulancedienst over hoe om te gaan met geweldsincidenten tegen hulpverleners. Basisafpraak is dat altijd aangifte wordt gedaan en dat zoveel mogelijk wordt geprobeerd schade te verhalen op de dader. Ten aanzien van geweld in het openbaar vervoer is in Gouda het Veiligheidsarrangement Openbaar Busvervoer afgesproken tussen Connexxion, de politie, de gemeente, de provincie en het OM. Hierin zijn afspraken gemaakt over het monitoren, voorkomen en afhandelen van incidenten. In 2009 is er 56 keer geweld gebruikt tegen politieambtenaren. Dit is minder dan in 2008 (77).

Geweld

| Resultaten politie-inspanning | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | Jaartarget |
|---|-------|-------|-------|-------|------------|
| Aangeleverde geweldszaken meerderjarige | 2.246 | 2.397 | 2.199 | 2.027 | 1821 |
| Aangeleverde geweldszaken minderjarige | 693 | 827 | 691 | 534 | 597 |
| Aantal aanhoudingen | 2.283 | 2.523 | 2.159 | 1.869 | |
| Aantal aangiftes | 4.476 | 4.519 | 4.135 | 3.685 | |
| Verdachten OM | 2.572 | 3.237 | 2.860 | nb | |
| Feiten OM | 2.321 | 2.851 | 2.449 | nb | |
| Oplossingspercentage | 51,9% | 63,1% | 59,2% | nb | |
| Aanhoudingspercentage | 51,0% | 55,8% | 52,2% | 50,7% | |

| Omgevingskenmerken | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|--------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Aantal geweldsincidenten | 6.619 | 7.072 | 6.766 | 8.698 |
| Aangiftepercentage | 67,6% | 63,9% | 61,1% | 42,4% |

Woninginbraken

Een aantal jaren achtereenvolgend is er een dalende trend te zien geweest op het gebied van de woninginbraken. Opvallend was dat het district Gouwe IJssel het vierde jaar op rij een daling liet zien, terwijl de stijging in grote mate voor rekening kwam van de Duin- en Bollenstreek. Die stijging vond plaats in het begin van 2009 en in de laatste maanden van 2009. Daarom is in de maanden november en december een communicatieoffensief gestart waarbij politie en partners gezamenlijk de burgers aanspoorden om meer alert te zijn op verdachte zaken en personen in hun woonomgeving.

Woninginbraken

| Resultaten politie-inspanning | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Aantal aangiftes | 2.707 | 2.533 | 2.548 | 2.877 |
| Aantal aanhoudingen | 174 | 183 | 192 | 189 |
| Aanhoudingspercentage | 6,4% | 7,2% | 7,5% | 6,6% |
| Verdachten OM | 152 | 203 | 176 | |
| Aantal opgeloste inbraken | 253 | 243 | 246 | |

Inbraak in Bedrijven/Instellingen

| Resultaten politie-inspanning | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|-------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Aantal aangiftes | 2.791 | 2.527 | 2.486 | 2.036 |
| Aantal aanhoudingen | 284 | 251 | 206 | 193 |
| Verdachten OM | 243 | 273 | 204 | nb |

Ongelijkwaardigheid

Politie Hollands Midden had voor 2009 een aantal ambities op het gebied van diversiteit: het verstevigen van de relatie met allochtone gemeenschappen in de regio, collega's in de organisatie meer toerusten qua interculturele kennis, stimuleren van het multicultureel vakmanschap en het item discriminatie en uitsluiting 'laten leven' in de organisatie en hier activiteiten op ondernemen. Om deze ambitie te bereiken zijn diverse projecten en activiteiten uitgevoerd.

In het programma de Nieuwe Nederlanders zijn de visie en activiteiten voor de komende jaren neergelegd over de wijze waarop ons politiekorps binnen de multiculturele samenleving acteert en de vraagstukken die daaraan gerelateerd zijn. In 2009 zijn de activiteiten die in het programma genoemd zijn verder uitgewerkt en uitgevoerd. Hierbij ging het onder andere om de cursus Marhaba, het aanbieden van de cursus Politie voor Nieuwe Nederlanders aan mensen met een allochtone afkomst, participatie van de politie in een veiligheidsplatform en het versterken van contacten met regionale COC's. Hiermee wordt beoogd bij te dragen aan meer begrip, betere contacten en vertrouwen tussen de politie en de allochtone gemeenschap. Hollands Midden is in 2009 voor de 2^e keer genomineerd voor de landelijke Diversiteitsprijs Nederlandse Politie.

Overlast, criminaliteit jeugd en veelplegers

Een aantal ontwikkelingen vraagt extra aandacht bij de concrete invulling van onze politieke jeugdtaak, zoals het toenemende en soms onverantwoorde gebruik van alcohol (het zogenoemde 'indrinken' en 'comazuipen') en verharding onder jongeren. Geweldsuitingen en gedrag van de jeugd laten deze trend duidelijk zien. Overlast en criminaliteit worden vaak in groepsverband en op steeds jongere leeftijd gepleegd.

Jeugd

| Resultaten politie-inspanning | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | Jaartarget |
|---|-------|-------|-------|-------|------------|
| Aangeleverde jeugdige verdachten aan OM | 1.539 | 1.652 | 1.472 | 1.207 | 1.492 |
| Halt-Stop verwijzingen | 964 | 1.025 | 933 | 814 | |

| Omgevingskenmerken | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| Aantal aanhoudingen jeugd | 2.140 | 2.140 | 1.895 | 1.734 |
| w.v. aanhoudingen inzake geweld | 435 | 408 | 368 | 305 |
| Aantal incidenten overlast door jeugd | 8.072 | 8.343 | 7.497 | 8.121 |
| Aantal controles jeugd | 6.479 | 9.282 | 7.997 | nb |

Politie Hollands Midden heeft in 2009, naast de justitiële aanpak, extra geïnvesteerd in het signaleren, adviseren en doorverwijzen via het jeugdpreventieteam van risico/probleemjongeren naar gemeenten en hulpverlenende instanties. De persoongerichte aanpak is daarin leidend in plaats van de focus op de diverse subgroepen of feiten. In 2009 zagen we een doorontwikkeling van diverse instrumenten, zoals de participatie van Politie Hollands Midden in het Veiligheidshuis in Leiden en Gouda voor de doelgroepen jeugd- en veelplegers, de regionale invoering van het justitiële casusoverleg en de inventarisatie van jeugdgroepen door toepassing van de landelijke shortlistmethodiek Beke.

Digitaliseren

De korpsrecherche is in 2009 opnieuw actief geweest op het gebied van de aanpak van cybercrime. Naast een tweetal hackingzaken heeft digitale expertise prioriteit gegeven aan kinderporno op internet. Hierdoor is de afdeling Sociale Jeugd- en Zedenpolitie in staat alle kinderporno-zaken op te pakken waardoor Politie Hollands Midden als enige in Nederland geen 'plankzaken' op dat gebied had.

Georganiseerde hennepsteelt

De in 2009 geplande regionale uitrol van de integrale aanpak hennepsteelt op basis van de pilot in Gouda is uitgesteld tot begin 2010. Hierbij is de aansluiting gezocht bij het landelijke project 'georganiseerde aanpak hennepsteelt'.

Er is een regionaal hennepdraaiboek tot stand gekomen, waarin een standaardisatie van de werkwijze rondom de ontmanteling is vormgegeven. Daarnaast is er binnen verschillende districten een coördinatiepunt Voorbereiding Verdovende Middelen (VVM) opgericht. Het doel van VVM is het verkrijgen van beter inzicht in de drugsproblematiek om zo de organisatoren van de teelt aan te pakken. VVM zorgt met de teams basispolitiezorg voor de feitelijke uitvoering van de gecoördineerde hennepaanpak in de districten.

In 2009 zijn er 110 kwekerijen ontmanteld, waarbij de politie in totaal circa 35.000 hennepplanten aantroef. Daarnaast zijn er binnen de verschillende districten meerdere onderzoeken geïnitieerd die raakvlakken hebben met de illegale hennepsteelt.

Opsporing van verkeersmisdrijven en -overtredingen

Naast de reguliere handavingsinspanningen, zijn in 2009 twee nieuwe instrumenten toegepast op het gebied van verkeersmisdrijven en -overtredingen: Automatic Number Plate Recognition (ANPR) en het videovoertuig. Ze zijn bedoeld om een integrale aanpak te bevorderen die aansluit op het concept 'nodale oriëntatie'. De instrumenten dienen daarmee een breder doel dan alleen verkeershandhaving.

Vier voertuigen zijn 'klaar gemaakt' voor ANPR en in één voertuig is inmiddels ANPR geïnstalleerd. ANPR selecteert verdachte voertuigen en maakt gerichte handhaving beter mogelijk. Het instrument is onder meer bruikbaar om mobiel banditisme ('strooptochten' van criminelen van elders) tegen te gaan. Het videovoertuig wordt ingezet om bestuurders op te sporen die zich in het verkeer stelselmatig asociaal of agressief misdragen of op een andere wijze aanleiding geven tot gerichte handavingsaandacht.

Toezicht en handhaving (verkeer)

| Resultaten politie-inspanning (districten) | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | Jaartarget |
|--|---------|---------|---------|---------|------------|
| Snelheid | 155.401 | 168.865 | 129.526 | 105.214 | 135.000 |
| Roodlicht | 15.786 | 13.691 | 13.938 | 13.170 | 8.000 |
| Gordel | 5.580 | 5.109 | 4.902 | 4.848 | 1.400 |
| Helm | 2.093 | 2.298 | 1.843 | 1.796 | 3.000 |
| Alcohol | 1.793 | 2.030 | 2.125 | 1.386 | 1.650 |

| Resultaten politie-inspanning (RVHT) | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | Jaartarget |
|--------------------------------------|---------|---------|---------|---------|------------|
| Snelheid | 153.583 | 170.018 | 182.091 | 188.033 | 201.900 |
| Roodlicht | 3.086 | 3.505 | 2.307 | 1.005 | 3.000 |
| Gordel | 3.224 | 3.259 | 2.182 | 2.091 | 1.600 |
| Helm | 673 | 302 | 217 | 854 | 400 |
| Alcohol | 306 | 303 | 254 | 3.747 | 400 |

| Omgevingskenmerken | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|----------------------------------|------|------|------|------|
| Dodelijke verkeersslachtoffers | 13 | 24 | 23 | 19 |
| Ziekenhuisgewonden na aanrijding | 483 | 497 | 585 | 657 |

Fraude en financieel-economische criminaliteit

Politie Hollands Midden heeft een aantal successen op het gebied van fraude geboekt, waarvan de aanhouding van een fraudeur in Leiden uitgebreid aandacht in de media heeft gehad. Daarnaast is een tweetal skimzaken succesvol afgerond en heeft de korpsrecherche in samenwerking met de Nederlandse Vereniging van banken preventiestrategieën ontwikkeld.

Nieuwe interventiemethoden

Politie Hollands Midden was in 2009 de eerste pilotregio in het kader van het landelijk versterkingsprogramma FINEC. Dit heeft mede geleid tot een nieuwe interventiemethode voor alle soorten criminaliteit (van wijk tot wereld) onder andere door toepassing van het witwasartikel uit het wetboek van strafrecht. Deze aanpak heeft letterlijk geleid tot applaus van het publiek en in de media. Ook in de cijfers zijn de resultaten merkbaar: in 2009 is voor meer dan vijf miljoen euro beslag gelegd op auto's, boten, onroerend goed en luxe artikelen met een berekend voordeel van meer dan zes miljoen euro.

SGBO's

De politie-inzet bij bijzondere of grootschalige incidenten vraagt soms een regionaal gecoördineerde aansturing. In 2009 is daarom acht keer overgegaan tot het instellen van een Staf Grootschalig en Bijzonder Optreden (SGBO):

- Op 13 februari vond een grote brand plaats in een matrassenfabriek in Alphen aan den Rijn (multidisciplinaire hulpverlening);
- Op 14 februari werd de voetbalwedstrijd Katwijk-Quickboys gespeeld (dreiging voetbalhooligans uit Rotterdam);
- Op 16 februari bezocht PVV-er Wilders met de voltallige 2^e kamerfractie Waddinxveen;
- Op 31 maart en 1 april vond in Den Haag de Afghanistantop plaats (bewaken/beveiligen van deelnemers, afzetten van A4, afstemming en ondersteuning i.v.m. opgebouwde expertise NAVO-top in 2007);
- Op 18 september was er een demonstratie van de nationalistische groepering Voorpost en eventuele linkse tegendemonstranten in Gouda;
- Op 2 en 3 oktober vierden Leidenaren traditioneel het Leidens Ontzet (voetbalsupporters dreigden met samenkomsten);
- Op 28 november zou de voetbalwedstrijd Katwijk-Quickboys plaatsvinden (dreiging herhaling februari);
- Op 31 december en 1 januari 2010 Jaarwisseling.

Hoofdstuk 3 **Burgertevredenheid**

3.1 Houding, gedrag en cultuuraspecten

Het Programma Burgertevredenheid heeft met 2009 zijn vierde achtereenvolgende jaar achter de rug. Kern van het programma is het contact met de burger in al zijn facetten. Er is een full-time programmacoördinator Programma Burgertevredenheid.

Opleidingen, trainingen en terugbellen

Onderzoek heeft bevestigd dat de burger contact met de politie als een indrukwekkende belevenis ervaart. Houding en gedrag van de politiemedewerker zijn van doorslaggevend belang voor een goed contact met de burger. In opleidingen en vaardigheidstrainingen, zoals de primaire politieopleiding, de vaardigheidstrainingen (IBT) en specifieke opleidingen zoals die voor de medewerkers publieksoptvang, speelt dit dan ook een belangrijke rol. Het rapport Actieve Wederkerigheid, over tevredenheid over en vertrouwen in de politie, geeft aan dat burgers te weinig horen wat de politie doet. Dit geldt vooral bij aangiftes en meldingen. Daarom is ook het afgelopen jaar, evenals in voorgaande jaren, geïnvesteerd in het informeren van aangevers, benadeelden en melders. Vanwege de invoering van de Basisvoorziening Handhaving (BVH) zijn er in 2009 echter minder mensen teruggebeld dan gepland. Vanaf februari 2010 worden mensen weer systematisch teruggebeld.

Familieagent

Bij ingrijpende (verkeers-)ongevallen met dodelijke slachtoffers zet Politie Hollands Midden vanaf begin 2009 de familieagent in. De familieagent is in het leven geroepen naar voorbeeld van de al langer bestaande familierechercheur die wordt ingezet bij ernstige (kapitale) misdrijven. Deze functionaris is voor de nabestaanden het vaste aanspreekpunt. De familieagent houdt ze op de hoogte van het verloop van het onderzoek en regelt praktische zaken. Nabestaanden stellen dit bijzonder op prijs. Het voorkomt dat ze in een zeer emotionele periode moeten zoeken naar de juiste functionaris in de organisatie.

3.2 Burgerraadpleging

Ook in 2009 heeft ons korps aan verschillende groepen burgers gevraagd de politie een spiegel voor te houden. Zo sprak de korpsleiding tweemaal met de Regionale Contactgroep over strategische onderwerpen en werden in Alphen aan den Rijn en Oegstgeest gesprekken gehouden met inwonerscontactgroepen. Deelnemers en politie zijn enthousiast over deze gesprekken. Onder de deelnemers in Alphen aan den Rijn is onderzoek gedaan naar hun tevredenheid over de inwonerscontactgroep. Een citaat uit dit onderzoek:

“De belangrijkste motivatie om deel te nemen aan de inwonerscontactgroep, was dat de politie zich kwetsbaar durft op te stellen. Maar ook dat de politie openstaat voor suggesties en bereid is te veranderen.”

De politie in Gouda komt vier keer per jaar bij elkaar met alle voorzitters van de wijkraden en in Nieuwerkerk aan den IJssel worden regelmatig wijkbijeenkomsten gehouden waarbij de politie aanwezig is. De politie in Voorschoten maakt via een netwerkconstructie met de wijkmanager, districtsraad, burgers en ondernemersverenigingen verbinding met de samenleving en in Lisse is in 2009 een groep van aangevers bijeen geweest om feedback te geven op het aangifteproces. In Leiden zijn er wijkavonden geweest waar de politie, gemeente en inwoners met elkaar hebben gesproken over veiligheid en openbare orde. Daarnaast wordt in Leiden vier keer per jaar een bijeenkomst gehouden met wetenschappers, ondernemers en het OM over thema's die binnen de Nederlandse politie spelen. Het is interessant hoe mensen van buiten de politie daar vanuit een andere hoek tegenaan kijken. Vanuit de politie Leiden nemen hier verschillende mensen aan deel, die deze informatie meenemen in hun beleidsvorming. Gemeente Leiderdorp organiseert maandelijks ontbijtsessies waarbij de burgemeester met inwoners en politie praat over wat er speelt in Leiderdorp. In de gemeente Rijnwoude heeft de politie in 2009 regelmatig wijkcontactdagen gehouden.

3.3 Tevredenheid over Politie Hollands Midden

Uit de Veiligheidsmonitor bleek dat de inwoners van de regio hun vertrouwen in het regiokorps met een 6,6 waarderen. Het landelijk gemiddelde ligt op 6,4. De communicatie tussen het korps en zijn inwoners laat hetzelfde beeld zien. Ook beoordelen inwoners Politie Hollands Midden als 'crimefighter' iets beter dan landelijk (5,2 landelijk tegen 5,3 regionaal).

| Burgertevredenheid | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|--|------|------|------|------|
| <u>Veiligheidsmonitor Rijk</u> | | | | |
| VMR beschikbaarheid politie in woonbuurt (score 0-10) | 5,2 | 5,0 | 5,0 | 5,0 |
| VMR (zeer) tevreden optreden politie bij laatste contact | 62% | 56% | 58% | 58% |

Klachten

In 2009 heeft het ministerie van Binnenlandse Zaken onderzoek gedaan naar klachtafhandeling bij de Nederlandse politie. Gebrek aan uitleg over het optreden van de politie, al dan niet in combinatie met een onheuse bejegening, is de belangrijkste reden tot klagen. Het rapport wordt gebruikt om het klachtenproces te herzien. In 2009 heeft Politie Hollands Midden 454 klachten ontvangen. Dit is ongeveer 10% meer dan vorig jaar. Deze stijging heeft mogelijk te maken met de nieuwe mogelijkheid om via het internet een klacht in te dienen.

| Klachten | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | Jaartarget |
|---|-------|-------|-------|-------|------------|
| Ontvangen klachten | 321 | 363 | 401 | 454 | |
| Klachten afgehandeld binnen termijn (excl. commissie) | 83,7% | 76,2% | 75,5% | 66,5% | 90% |
| Door klachtencommissie afgehandeld binnen termijn | 16,7% | 13,0% | 50,0% | 8,3% | 90% |

3.4 Bereikbaarheid en beschikbaarheid

In 2009 zijn er meer mogelijkheden bijgekomen om aangifte te doen. Zo zijn de mogelijkheden uitgebreid om op afspraak of via internet aangifte te doen. Ook is het mogelijk om voor eenvoudige zaken telefonisch aangifte te doen.

Afgelopen jaar heeft Politie Hollands Midden ongeveer 330.000 telefoongesprekken verwerkt via het nummer 0900-8844. De afdeling Teleservice neemt deze gesprekken aan. Een kwaliteitsonderzoek naar de telefonische bereikbaarheid heeft aangetoond dat 82% van het totale aantal telefoongesprekken op 0900-8844 binnen 20 seconden werd beantwoord. 98% van de telefoontjes naar 112 via een vaste lijn werd binnen tien seconden beantwoord. Bij mobiele bellers was dat 97%. De stijging bij mobiele bellers is vooral te danken aan een verbeterde meetwijze.

| Dienstverlening | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | Jaartarget |
|---|------|------|------|------|------------|
| <u>Bereikbaarheid - 0900-8844 (LTP):</u> | | | | | |
| - % oproepen beantwoord binnen 20 seconden | 85% | 88% | 82% | 82% | 80% |
| <u>Bereikbaarheid 112 :</u> | | | | | |
| - % oproepen (vaste lijn) binnen 10 seconden beantwoord | nb | 97% | 98% | 98% | 90% |
| - % oproepen (mobiel; via KLPD) binnen 10 seconden beantwoord | nb | 83% | 84% | 97% | 90% |
| <u>Reactietijden</u> | | | | | |
| % A-meldingen Prio 1 met reactietijd binnen 10/15 min. | 85% | 87% | 86% | 85% | 90% |

3.5 Nazorg verlenen

Hollands Midden heeft in het jaar 2009 wederom een stijging van doorgifte van slachtoffers aan bureau Slachtofferzorg kunnen bewerkstelligen. Deze stijging is mede toe te schrijven aan een automatische link in BVH tussen een incident en de doorverwijzing naar Slachtofferhulp. Burgers die slachtoffer zijn geworden van een delict worden zo direct doorverwezen.

| Nazorg | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | Jaartarget |
|---|------|------|------|------|------------|
| <u>Slachtofferzorg:</u> | | | | | |
| Doorgifte slachtofferhulp alle relevante aangifte-categorieën (als % van alle betrokkene excl. verdachte) | 56% | 51% | 55% | 82% | 60% |
| Doorgifte slachtofferhulp bij verk.ongevallen met letsel of dodelijke afloop (als % van alle betrokkene) | 51% | 59% | 66% | 66% | 55% |
| <u>Goederenzorg</u> | | | | | |
| Kennisgeving inbeslagname < 10dgn na inbeslagname bij OM | nb | 44% | 48% | 61% | 90% |

3.6 Diverse projecten

Extra ogen in 2009

Het project Extra Ogen is een initiatief van politiedistrict Rijn- en Veenstreek om via e-mail de verbinding aan te gaan met burgers. Via Extra Ogen vraagt de politie om tips in lopende onderzoeken, waarschuwt om alert te zijn en geeft preventietips, bijvoorbeeld als er een inbraakgolf plaatsvindt. Met Extra Ogen bevordert de politie de veiligheid in de wijk.

Politie Rijn- en Veenstreek heeft in 2009 vijftig keer een Extra Ogen-mail verstuurd, de onderwerpen varieerden van preventieberichten tot gerichte informatie over criminele zaken. Eind 2009 bestond het Extra Ogen-bestand uit 1.115 e-mailadressen in de Rijn- en Veenstreek.

Gedurende 2009 heeft de politie 174 meldingen van Extra Ogen-deelnemers ontvangen. Deze meldingen varieerden van gevonden fietsen tot informatie over een overval en informatie over drugspanden. Alle melders werden geïnformeerd over de afloop van hun melding. In september 2009 werd aan alle deelnemers gevraagd wat zij vonden van Extra Ogen. 93% van de respondenten gaf aan tevreden te zijn.

Social Media

In 2009 heeft het regiokorps Hollands Midden een aantal internettoepassingen doorontwikkeld. Ook is het met nieuwe toepassingen gestart. Denk hierbij aan Twitter; ruim vijfhonderd followers volgen de berichten van ons korps elke dag. Verkeerscontroles, nieuwsberichten over lokale gebeurtenissen en getuigenoproepen worden dagelijks getwitterd. Overigens twittert niet alleen het korps; ook wijkagenten, een districtschef én een lid van de korpsleiding zetten twitter in om te communiceren met medewerkers en inwoners van de regio. Een bijzondere twitter-actie was de aankondiging van een actiedag in het kader van Fout Geld. Ook heeft het korps in 2009 zijn websites doorontwikkeld. Om de interactie met inwoners te vergroten, kan er nu op nieuwsberichten op de wijkagentenwebsite gereageerd worden en zijn op www.politie.nl e-formulieren geïmplementeerd voor een snellere afhandeling van vragen. Verder is afgelopen jaar het YouTube kanaal van Politie Hollands Midden ingezet als wervingsmiddel; via YouTube is een politipersvoorlichter geworven.

Ook is YouTube gebruikt bij verschillende voorlichtingscampagnes over onder meer fietsverlichting, vuurwerk en woninginbraken. Tot slot is in 2009 de digitale nieuwsbrief ontwikkeld. In januari 2010 is de eerste nieuwsbrief verstuurd naar 1.500 abonnees in de regio.

Burgernet

Politie Hollands Midden heeft in de gemeente Gouda deelgenomen aan het project Burgernet. De bereidheid onder burgers om deel te nemen aan Burgernet is groot. 3.400 Gouwenaren zijn deelnemer. Dat is ongeveer 4,8% van het aantal inwoners, ruim meer dan de doelstelling van 2,7%. In 2009 werd Burgernet 44 keer ingezet. Bij meer dan de helft daarvan ging het om vermiste personen. Bij ongeveer 10% van die acties heeft informatie van een Burgernetdeelnemer bijgedragen aan de aanhouding van een verdachte of de opsporing van een vermist persoon.

De winst van Burgernet ligt daarnaast vooral in de 'zachte' resultaten. De Burgernetdeelnemer wil een actieve bijdrage leveren aan veiligheid en ziet dat ook als een eigen verantwoordelijkheid. Grip op eigen veiligheid en verhogen van de pakkans door de politie zijn en blijven de belangrijkste argumenten voor deelname. Het algemene oordeel van deelnemers aan Burgernet aan het einde van de proef is buitengewoon positief: 92% geeft het oordeel 'goed tot zeer goed'.

Hoofdstuk 4 Vitaliteit

4.1 Korpsonwikkelingen

Hollands Midden werkt aan de inrichting van haar organisatie en het verbeteren van de kwaliteit, effectiviteit én efficiency van het politiewerk. Onze organisatie moet in staat zijn én blijven om te anticiperen op maatschappelijke ontwikkelingen. Dit deden we in 2009 op verschillende manieren:

Gebiedsgebonden Politie

Met GGP als leidend organisatieprincipe sluit Politie Hollands Midden aan op het landelijke kabinetsbeleid dat gericht is op de lokale verankering van de politie om veiliger wijken te realiseren.

Teamindeling basispolitiezorg en districtelijke recherches

In juni 2009 is de verdeling van de politieregio Hollands Midden in twaalf teams basispolitiezorg bestuurlijk goedgekeurd. Deze schaalvergroting is nodig gevonden om flexibeler, efficiënter en met meer slagkracht te kunnen opereren. 2009 is benut om te komen tot een nieuwe formatieopbouw, samen met een aantal ambities op het gebied van intake, veiligheidssterkte, GGP, Kwalitatieve Formatie en versterking van de opsporing van zogenoemde VVC+-zaken en lokaal ernstige criminaliteit. Het formatieverdeelmodel wordt door een extern bureau getoetst en een 2^e bureau bekijkt momenteel of het formatievoorstel reëel en haalbaar is en zo ja, welke stappen nodig zijn om de gewenste eindsituatie te bereiken. Daarnaast vindt op dit moment een brede raadpleging over de plannen onder medewerkers in de teams plaats.

Herpositionering van de wijkagent

De landelijke expertgroep wijkagenten, waarin ons korps is vertegenwoordigd, heeft in 2009 een advies uitgebracht over de indeling van wijken op complexiteit en de competenties die een wijkagent in een bepaald type wijk nodig heeft.

Gezien de druk op roosters en de temporisering van de teamindeling is de wijkagent nagenoeg 100% inzetbaar in de eigen wijk in de districten Gouwe IJssel en Leiden-Voorschoten. In de Duin- en Bollenstreek en de Rijn- en Veenstreek is dit nog niet gelukt. Wel ligt het korps op schema met de aanstelling van negentien extra wijkagenten, gefinancierd door het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties. De eerste aanmeldingen voor het nieuwe leertraject Gebiedsgebonden Politie zijn binnen.

Kwalitatieve Formatie

In 2009 is positief besloten over de invoering van het sturingsconcept Kwalitatieve Formatie (KF). Dit concept is gericht op een duidelijkere rolverdeling binnen de teams basispolitiezorg, efficiëntere coördinatie van het politiewerk en de inzet van meer senioriteit op straat. Met de ondernemingsraad is overeenstemming bereikt over de kaders die gehanteerd worden vanuit KF en de Commissie Georganiseerd Overleg Politiezaken (CGOP) heeft groen licht gegeven voor de formalisatie. Echter, door de samenloop is besloten dat de personele reorganisatie wordt vormgegeven middels de nieuwe teamindeling. In de praktijk wordt inmiddels wel gewerkt volgens een aantal KF-kaders.

Doorontwikkeling Opsporing

Doelstelling was het opsporingsapparaat te professionaliseren door meer rechercheurs aan te nemen, de doorgroei- en opleidingsmogelijkheden te verbeteren én door het werk systematischer en efficiënter te organiseren. De personele reorganisatie bij de Korpsrecherche, die deze professionalisatie moet realiseren, is in 2009 afgerond. Hierop is begonnen met de inrichting van de projectorganisatie, die moet leiden tot een efficiëntere en effectievere inzet van capaciteit en expertise. De aanpak wordt al toegepast in enkele onderzoeken naar zware criminaliteit, als opmaat naar de definitieve inrichting van de opsporing. De basisrecherche-eenheden (BRE's) in de districten waren in 2009 operationeel. Dit heeft geleid tot een kwalitatief betere afhandeling van VVC+-zaken en kortere doorlooptijden.

Ondersteunende diensten

In april 2009 gaf de korpsleiding groen licht om de inrichting van een nieuwe divisie 'Regionale Executieve Diensten' voor te bereiden. Dit gebeurt aan de hand van de visie op de herinrichting van de Teams Staf en Ondersteuning in de districten, de Divisie Operationele Ondersteuning (DOO) en de Gemeenschappelijke Meldkamer (GMK). Clustering van samenhangende taken moet professionalisering, flexibiliteit en efficiënter werken bevorderen. Met het oog op deze ontwikkeling,

zijn in 2009 concrete verbeteringen in gang gezet. De medewerkers Bijzondere Wetten uit de verschillende districten werken inmiddels nauw samen en voorbereidingen zijn getroffen om in de nabije toekomst als één team te functioneren. Op andere gebieden, zoals Arrestantenzorg, Verkeer, Hondengeleiders en Bureau Conflict- en Crisisbeheersing zijn verkenningen gedaan, als voorbereiding op organisatieverbeteringen in de komende periode. Ook zijn voorbereidingen getroffen voor de overgang begin 2010 van de afdeling Afhandeling Bekeuringen en Sancties van de DOO naar de Dienst Informatie (DI) omdat hier vergelijkbare processen van informatieverwerking plaatsvinden. Tot slot is in het vierde kwartaal van 2009, in opdracht van de Veiligheidsdirectie, de voorbereiding gestart van een Business Case Multidisciplinaire Intake. Deze moet richting geven aan de ontwikkelingen in 2010 en verder van de Gemeenschappelijke Meldkamer en de afdeling Teleservice van de DOO.

Capaciteitsmanagement en implementatie BVCM

Op 1 januari 2009 is de Basisvoorziening Capaciteitsmanagement (BVCM) in Hollands Midden ingevoerd. Dit systeem ondersteunt capaciteitsmanagement binnen de politie. Strubbelingen rond dit systeem voor roosterplanning en verantwoording waren afgelopen jaar landelijk nieuws. Ook in Hollands Midden heeft de implementatie van dit systeem geleid tot grote problemen die spanning veroorzaakte bij chefs en medewerkers. Zo kostte het goed plannen van diensten onevenredig veel tijd en moeite en waren werktijden voor medewerkers soms pas een dag van te voren bekend. De problematiek werd beïnvloed door de reorganisatie van de planfunctie waarvoor de toestemming van de CGOP lang uitbleef. Door extra maatregelen zijn de ergste problemen inmiddels opgelost. In een pilotdistrict is sinds het voorjaar van 2009 veel energie gestoken in structurele verbeteringen van het systeem en het gebruik ervan. De opgedane ervaringen worden gebruikt bij de uitrol van nieuwe werkwijzen in de andere districten. Bekendheid met het gedachtegoed van capaciteitsmanagement blijkt een belangrijke randvoorwaarde. Dit is en wordt dan ook uitgeleerd aan planners en leidinggevenden.

Frontoffice/Backoffice

In 2009 is de pilot Frontoffice/Backoffice van start gegaan. De gedachte achter deze nieuwe werkwijze is het verlichten van de administratieve druk bij de BPZ-teams waardoor er 'meer blauw op straat' komt en het vergroten van de kwaliteit van de informatievoorziening (IGP). Proeftuin voor deze nieuwe werkwijze was team Lisse. Collega's uit de blauwe teams meldden, gedurende deze testperiode, hun bevindingen aan medewerkers op kantoor die vervolgens deze gegevens verwerkten. Onder andere in BVH. De gesprekken werden tevens vastgelegd voor eventuele analyse op een later tijdstip. Zowel vanuit andere korpsen als het ministerie van BZK en het (internationale) bedrijfsleven is er veel aandacht voor dit experiment. Medio 2010 worden de resultaten gepresenteerd en wordt een besluit genomen over het vervolg.

4.2 Landelijke, (inter)regionale en internationale samenwerkingsverbanden

Veiligheidsregio en Gemeenschappelijke Meldkamer

In 2009 is de veiligheidsregio Hollands Midden verder ontwikkeld, met name op het terrein van crisisbeheersing en de Gemeenschappelijke Meldkamer (GMK). Bureau Conflict- en Crisisbeheersing (CCB) van Politie Hollands Midden werkt samen met de andere partners van de veiligheidsregio aan de verdere ontwikkeling zoals het voldoen aan nieuwe wettelijke kwaliteitseisen. De werkzaamheden worden steeds meer multidisciplinair afgestemd waardoor de kwaliteit van ondersteuning aan burgers en collega's verbetert. Aan de voorwaarde van 24/7 een verpleegkundige centralist aan de meldtafel kon in 2009 voldaan worden. Mede hierdoor behaalde de GMK in 2009 het HKZ-certificaat. Sinds november experimenteert de GMK met een positiebepalingssysteem voor de politievoertuigen. Hiermee kunnen deze op het scherm worden gevolgd en effectiever worden ingezet. De mogelijkheden van dit systeem zullen in 2010 verder worden ontwikkeld.

Samenwerking met gemeenten en (keten)partners

Politie Hollands Midden werkte in 2009 mee aan de ontwikkeling en uitvoering van integrale veiligheidsplannen van diverse gemeenten. In dit kader is - op verzoek - aan nagenoeg alle gemeenten informatie verstrekt, op grond waarvan in een aantal gemeenten integrale beleidsplannen zijn opgesteld. Nog niet alle gemeenten in de regio zijn even ver met het vormgeven van integraal veiligheidsbeleid. Hollands Midden stelt zich op als aanjager. Het korps heeft meegewerkt aan de ontwikkeling van een Regionaal Informatie- en Expertisecentrum (RIEC) waarmee gemeenten georganiseerde criminaliteit in beeld krijgen en kunnen aanpakken.

In 2009 zijn in onze regio twee Veiligheidshuizen geopend: op 6 juni één in Gouda en op 2 december één in Leiden. In het Veiligheidshuis werken medewerkers van politie, gemeente, Openbaar Ministerie, Bureau Jeugdzorg, reclasseringsinstellingen, Raad voor Kinderbescherming en Bureau HALT samenwerken. Deze partners werken ook samen met professionals van leerplicht, welzijn en wijkteams. De reden voor samenwerking in het Veiligheidshuis is het nog beter kunnen aanpakken van overlast, onveiligheid en criminaliteit om zo een veiliger en leefbaarder stad te realiseren.

Samenwerking met de Politie Parketsecretaris

Hollands Midden werkt naar tevredenheid met politieparketsecretarissen (PPS). Er vindt geregeld overleg plaats tussen de coördinator van het parket en de portefeuillehouder van Politie Hollands Midden om werkwijzen op elkaar af te stemmen en knelpunten te analyseren en op te lossen. In het kader van het verbeteren van de kwaliteit van dossiers, is door PPS in 2009 een boekje uitgebracht, getiteld: 'Met dit verhaal een goed verbaal'. Dit boekje is verspreid onder de medewerkers van Hollands Midden. Als de kwaliteit van dossiers omhoog gaat leidt dit tot tijdswinst én capaciteitswinst.

Interregionale samenwerking

Hollands Midden werkt op een aantal terreinen samen met andere regiokorpsen. Deze samenwerking krijgt meer vorm en inhoud in de ontwikkeling van een nieuw politiebestedel. Hollands Midden werkt momenteel mee aan de planvorming voor verplichte samenwerking op acht opsporingsthema's, genoemd door de commissie de Graaf, en verkent met de drie andere korpsen in de provincie Zuid-Holland samenwerkingsmogelijkheden op andere terreinen. Uitwerking van de aanbevelingen van de commissie de Graaf krijgen medio 2010 vorm. De ambitie is dat er beter wordt ingespeeld op techniekveranderingen door de krachten van meerdere korpsen te bundelen. De samenwerking zal waarschijnlijk ook voordelen op het personele vlak hebben. Piekbelasting, werving en selectie en loopbaanmogelijkheden kunnen in een breder perspectief bekeken worden. De continuïteit van de opsporingstaken kan beter gewaarborgd worden door de schaalvoordelen van de samenwerking en de beschikbaarheid over meer mensen.

Internationale samenwerking

Met het wegvallen van de grenzen heeft de Nederlandse politie de afgelopen jaren veel geïnvesteerd in internationale politiesamenwerking. Dit op basis van een landenprogramma opgesteld door vertegenwoordigers van de Raad van Korpschefs (RKC), het Korpsbeheerdersberaad (KBB), de Koninklijke Marechaussee en de ministeries van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK), Justitie, Defensie en Buitenlandse Zaken. Het voorzitterschap ligt bij het ministerie van BZK. Uitgangspunt daarbij is dat de internationale problematiek sneller en beter herkend moet worden om vanuit het politievak aangepakt te kunnen worden. De korpschefs richten zich hierbij onder meer op:

- politie-inzet bij missies in EU-, VN- en OVSE-verband
- informatieuitwisseling voor opsporing en handhaving
- samenwerkingsverbanden met (EU)-landen
- ontwikkeling van politiemedewerkers binnen het internationale domein.

Politie Hollands Midden investeert in contacten met Polen, Bulgarije, Roemenië, Hongarije, Suriname en recent met Oekraïne.

Poolse collega's leerden in Hollands Midden meer over bijzondere opsporingstactieken en - technieken. Daarnaast hebben twee collega's uit Polen twee maanden in ons korps gewerkt en ons geholpen bij de contacten met Poolse inwoners van de regio.

Tijdens congressen zijn er samenwerkingsovereenkomsten voorbereid met de overige Schengenlanden langs de oostgrens Roemenië en Hongarije. Projectmatig zijn collega's uit twaalf Bulgaarse politieregio's door collega's uit Hollands Midden geholpen bij hun aanpak van lokale veiligheidsproblemen. Verder is met de Surinaamse politie en regering het afgelopen jaar een stap voorwaarts gezet in het verbeteren van de aanpak van inbraken en het terugbrengen van het aantal dodelijke verkeersongevallen in dat land. Ook is ondersteuning geleverd bij het vormgeven van het concept "integrale veiligheid".

Uit Engeland haalde ons korps kennis en ervaring door samenwerking op gebied van recherchekundigen en zij-instromers. Tijdens de opleiding kunnen zij de opleidingsstage, in Engeland, benutten om daarmee voor ons korps nieuwe kennis en ervaringen op te doen.

4.3 Personeel

Personeelsinformatie

Het aantal medewerkers in de operationele uitvoering is nagenoeg gelijk gebleven. De ophoging van de formatie van de Korpsrecherche is het gevolg van de Doorontwikkeling Opsporing. De stijging van de formatie van de diensten wordt veroorzaakt door een verschuiving (vanuit efficiency overwegingen) van de planners uit de operationele onderdelen naar een centrale planafdeling. Daarnaast zijn er kleine verschuivingen te zien naar de Dienst Informatie, Communicatie & Marketing, Dienst Personeel en Dienst Facilitaire Ondersteuning. In de meeste gevallen zijn met de verschuiving van formatie en bezetting, ook taken overgeheveld. De bezetting lag eind 2009 boven de formatie.

Personeel

| Personele kengetallen | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 |
|--|-------|-------|-------|-------|
| Vastgestelde formatie (in fte) | 2.014 | 2.020 | 2.021 | 2.024 |
| * Waarvan KL en staf | 29 | 32 | 2 | 2 |
| * Waarvan in de districten | 1.257 | 1.227 | 1.200 | 1.151 |
| * Waarvan Korpsrecherche | 223 | 243 | 247 | 277 |
| * Waarvan operationele ondersteuning | 197 | 231 | 226 | 222 |
| * Waarvan diensten | 272 | 272 | 318 | 343 |
| * Waarvan Extern werkzaam (gedetacheerden) | 35 | 15 | 27 | 29 |
| Bezetting 31-12 (in fte) | 1.930 | 1.979 | 2.024 | 2.175 |
| Aantal studenten 31-12 (in fte) | 209 | 179 | 169 | 209 |
| Aantal wapendragenden (medewerkers) | 1.323 | 1.298 | 1.349 | 1.347 |
| - waarvan vuurwapendragenden | 1.170 | 1.095 | 1.116 | 1.138 |
| Aantal vrijwilligers 31/12 (medewerkers) | 101 | 126 | 121 | 124 |

Diversiteit

Politie Hollands Midden is ervan overtuigd dat diversiteit onontbeerlijk is voor een vitale organisatie. Het personeel van Hollands Midden bestond afgelopen jaar uit 60% mannen en 40% vrouwen. Hollands Midden heeft in 2009 activiteiten in gang gezet voor het werven en behouden van andersvaliden. Het korps stimuleert andersvaliden om te solliciteren, zeker als vacatures ook extern opengesteld worden. Het aandeel allochtone collega's bedroeg 6% in 2009. Dit percentage is iets lager dan in 2008, maar conform de target. In 2009 is weer in diverse projecten en initiatieven geïnvesteerd. Zo heeft bijvoorbeeld het project De Schakel een doorstart gemaakt en is geborgd in de organisatie.

| Bedrijfsvoering | 2006 | 2007 | 2008 | 2009 | Jaartarget |
|---|-------|-------|-------|-------|------------|
| Personeel | | | | | |
| Ziekteverzuimpercentage | 5,2% | 5,4% | 5,8% | 5,3% | 7,0% |
| Aantal ziekmeldingen | 3.514 | 3.595 | 3.864 | 4.029 | |
| Functionerings- en beoordelingsgespr. (1 gespr. p.jr. met > 80% mdw.) | 1.393 | 1.406 | 1.436 | 1.276 | 1.587 |
| RTGP-vaardigheden (BZK-norm 90%) | | | | | |
| Vuurwapendragende met geldig certificaat (2e halfjaar 2009) | nb | 1001 | 998 | 1066 | 1018 |
| Vuurwapendragende met geldig certificaat (1e halfjaar 2010) | nb | 985 | 994 | 974 | 1024 |
| Wapendragende met geldig certificaat (gehele jaar) | nb | 164 | 203 | 171 | 188 |
| Diversiteit | | | | | |
| Percentage allochtonen (fte's) | 5,0% | 5,6% | 6,2% | 6,0% | 6,0% |

Multicultureel vakmanschap is een actueel thema binnen ons kops. In 2009 is een meerdaagse training voor leidinggevendenden ontwikkeld. Ook is in 2009 aandacht besteed aan de campagne Verschillende gezichten, gelijke behandeling van het Anti Discriminatie Bureau.

In 2009 is Hollands Midden gestart met het extra ondersteunen van studenten met de 'Maatjesmethode'. Ervaren collega's hebben twee jaar lang op een informele manier contact met een politiestudent over zijn ervaringen in het politiewerk. De gedachte erachter is dat politiestudenten meer voldoening halen uit hun opleiding en het politiewerk en dat meer studenten de opleiding afmaken. Dit geeft de meer ervaren collega's de gelegenheid om door de bril van een nieuweling naar voor hen 'heel gewone' zaken te kijken.

Vrijwillige politie en volontairs

Politievrijwilligers en volontairs vormen een brug tussen politie en maatschappij. Door hun (onbetaalde) inzet ondersteunen zij de beroepsmedewerkers in hun hoofdtaken. Zij geven ons korps een frisse blik op de politie en fungeren tegelijkertijd als ambassadeurs van de politie. Politie Hollands Midden had in 2009 ongeveer 120 vrijwilligers in dienst die een substantiële bijdrage leveren aan de veiligheid in onze regio. Vrijwilligers zorgen voor meer flexibiliteit in de roosters. Zij worden vaak ingezet bij evenementen maar ook in de reguliere dienst. In 2009 zijn 18 vrijwilligers begonnen met een vervolgopleiding bij de Politieacademie. Doel is deze vrijwilligers voor bredere taken (waaronder noodhulp) te kunnen inzetten. Volontairs (burgers zonder opsporingsbevoegdheid) zijn in 2008 voor het eerst ingezet. Hun aantal is in 2009 gegroeid van vijf naar twaalf. Hun kennis en kunde, en daarmee ook hun inzet binnen het korps, is zeer divers. De volontairs werken door het hele korps heen, onder andere als coach van leidinggevendenden, ter ondersteuning van de Dienst Facilitaire Ondersteuning en aan administratieve of secretariële klussen binnen verschillende afdelingen zoals Bureau Communicatie.

Leidinggeven

Verbinding met de samenleving in de eigen organisatie doorvertalen was in 2009 een aspect van de visie op leidinggeven. Helder zelf- en gedragsinzicht van leidinggevendenden versterken het leiderschap. 2009 was ook het jaar waarin de visie van het KMT op leidinggeven is ontwikkeld. Deze visie sluit aan bij de landelijke uitgangspunten van werkgeverschap, vitaal personeelsbeleid en leiderschap. In 2009 is een start gemaakt met het concretiseren van deze visie. Met andere korpsen en landelijke bureaus worden uitwisselingsmogelijkheden bekeken, zowel nationaal als internationaal en voor leidinggevendenden en MD-ers op alle niveaus.

Persoonlijke ontwikkeling en mobiliteit

2009 heeft voor wat betreft opleidingen vooral in het teken gestaan van het project BVH. In totaal zijn ruim 1.950 medewerkers van Politie Hollands Midden opgeleid in BVH. De opleidingen BVH hebben aanzienlijk beslag gelegd op de opleidingscapaciteit van ons korps. Daarom is de oorspronkelijke planning van het regionale ontwikkelplan (ROP) gaandeweg gewijzigd. Zo zijn de ME-basisopleidingen wel gegeven maar een aantal vaardigheidsdagen niet. Ook is de geplande reguliere verkeersopleiding Basissurveillant voor acht medewerkers doorgegaan, maar zijn voor de Politierijvaardigheidstraining slechts 37 medewerkers van de geplande 207 opgeleid. De geplande wijkagentenleergang GGP is in 2009 niet doorgegaan. Deze gaat nu in 2010 van start. Voor de opleiding AED (Automatische Externe Defibrillator) stonden oorspronkelijk 500 medewerkers gepland voor een hercertificering, hiervan zijn er 228 opgeleid. Ook is slechts één van de twee geplande klassen Marhaba doorgegaan. Wel zijn 110 medewerkers publieksofvang, twintig HovJ's en tien Ovd's en 48 taakverantwoordelijken opgeleid en hebben veertig HovJ's de zogenoemde hercertificering gedaan. In de reguliere onderwijsplanning zijn medewerkers in specifieke recherchevakken opgeleid, hebben twee medewerkers de observatie-opleiding gevolgd, zijn veertien medewerkers gestart met leergangen leidinggeven. Hiernaast hebben drie leidinggevendenden een opleiding Staf Grootchalig & Bijzonder Optreden gevolgd. Tot slot zijn er vanuit het project FINEC specialistische opleidingen voor 134 recherche-medewerkers georganiseerd.

De DIALOOG (het instrument voor functionerings- en beoordelingsgesprekken), die de basis vormt voor personeelsontwikkeling en mobiliteit, is in 2009 weer op de agenda van de Managementteams gezet. In 2009 is met 1.276 medewerkers een DIALOOG-gesprek gevoerd. Medewerkers en leidinggevendenden konden gebruik maken van onder andere workshops voor het maken van een Persoonlijk Ontwikkel Plan (POP). In 2009 zijn eveneens de landelijk ontwikkelde formulieren voor functioneringsgesprekken en POP's ingevoerd.

4.4 Informatievoorziening

Gebiedsscan

In 2009 is de doorontwikkeling van de gebiedsscan criminaliteit en overlast gestart. Per 1 januari 2010 heeft het korps een standaard informatieset om de scan te vullen. Deze dataset én de bijbehorende werkwijze en techniek worden landelijk overgenomen als standaard. De dataset is tevens de bron voor alle andere informatieproducten in ons korps, waaronder Informatierapportages voor het Bestuur die sinds 1 januari 2010 maandelijks beschikbaar zijn. In 2010 worden deze kwantitatieve gegevens gekoppeld aan 'straatkennis' om op die manier de gebiedsscan te completeren.

Implementatie Basisvoorziening Handhaving

Op 2 juni 2009 is in Hollands Midden, volgens landelijke planning, de Basisvoorziening Handhaving (BVH) live gegaan. Alle huidige 1.950 geautoriseerde medewerkers zijn in de maanden daaraan voorafgaand opgeleid. Het totale tijdsbeslag samenhangend met de invoering van BVH bedroeg in 2009 ruim 100 fte.

Met de komst van de BVH is de module Aangifte via Intranet geïntroduceerd waarmee het mogelijk is om een aangifte sneller en meer gestandaardiseerd dan voorheen op te nemen. Ook zit in de BVH een module voor rijden onder invloed die de administratieve last voor dit onderdeel verlaagt. Algemeen kan gesteld worden dat de BVH arbeidsintensiever is dan haar voorganger BPS. Op landelijk niveau is dit onderkend en wordt in 2010 met voorrang gewerkt aan een vereenvoudiging.

4.5 Financieel

Deze paragraaf geeft op hoofdlijnen inzicht in de financiële resultaten uit de bedrijfsvoering van Politie Hollands Midden en haar vermogenspositie. Voor het financieel jaarverslag als verantwoording van de korpsbeheerder over het door hem in het verslagjaar gevoerde beheer verwijzen we naar de separaat opgemaakte jaarrekening over 2009.

| Staat van lasten en baten (bedragen x € 1.000) | Werkelijk 2009 | Begroting 2009 | Werkelijk 2008 |
|--|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|
| Lasten | | | |
| Personeel | 118.130 | 116.861 | 110.768 |
| Rente | 993 | 687 | 79 |
| Opleiding en vorming | 3.263 | 3.071 | 2.886 |
| Huisvesting | 16.941 | 16.263 | 10.334 |
| Vervoer | 4.049 | 3.596 | 4.144 |
| Verbindingen en automatisering | 17.446 | 16.914 | 16.067 |
| Wapens en uitrusting | 1.151 | 870 | 1.488 |
| Operationele activiteiten | 2.440 | 1.912 | 1.825 |
| Beheer | 1.793 | 2.889 | 2.614 |
| Overige lasten | 401 | 1.122 | 42 |
| Totaal lasten | 166.607 | 164.185 | 150.247 |
| Baten | | | |
| Rijksbijdragen | 153.407 | 150.867 | 153.092 |
| Totaal baten | 153.407 | 150.867 | 153.092 |
| | | | |
| Resultaat normale bedrijfsvoering | -13.200 | -13.318 | 2.845 |
| | | | |
| Buitengewone baten | 241 | 864 | 1.076 |
| Resultaat voor mutatie reserves | -12.959 | -12.454 | 3.921 |
| | | | |
| Mutaties reserves | 4.300 | 4.300 | 0 |
| Resultaat na mutatie reserves | -17.259 | -16.754 | 3.921 |

Begroting

Het Regionaal College heeft de begroting voor 2009 op 13 november 2008 vastgesteld. De begroting is éénmaal gewijzigd. Deze wijziging is op 25 juni 2009 vastgesteld.

Resultaat 2009

De oorspronkelijk vastgestelde begroting voor 2009 toont een exploitatietekort van 1,3 miljoen euro. Door de begrotingswijziging van 25 juni 2009 neemt het exploitatietekort toe tot 4,5 miljoen euro. Gelijktijdig met de formele begrotingswijziging is het Regionaal College akkoord gegaan met een

balanswijziging per 31 december 2009. Deze balansmutatie betreft het instellen van een tweetal voorzieningen, optellend tot 8 miljoen euro. Op grond van de regelgeving vormen dotaties aan voorzieningen een exploitatielast. Het totale geraamde exploitatietekort bedraagt derhalve na begrotingswijziging 12,5 miljoen euro. Het resultaat over het verslagjaar bedraagt 13 miljoen euro negatief. Exclusief de hiervoor genoemde dotaties bedraagt het 'netto bedrijfsresultaat' over 2009 5 miljoen euro negatief. Hierna wordt het begrotingsverschil van 0,5 miljoen euro in hoofdlijnen geanalyseerd. Op grond van de bestendige gedragslijn wordt het nadelig saldo over het boekjaar 2009 ad 13 miljoen euro onttrokken aan het eigen vermogen (algemene reserve).

Lasten

De totale netto lasten zijn 2,5 miljoen euro hoger dan de begroting. Per begrotingspost worden hierna een aantal afwijkingen ten opzichte van de begroting gemeld. De overschrijding op de personele lasten van 1,3 miljoen euro is veroorzaakt door overbezetting van gemiddeld circa 7 fte's en hogere lasten voor schadevergoedingen, levenslooptoelagen, hogere sociale premies, uitzendkrachten en betaling verlofuren. Tegenover deze hogere lasten is er sprake van een lager prijspeil dan waarmee gerekend is bij de begroting, wat een voordeel oplevert. Verder zijn de ontvangen WAO- en ZW-uitkeringen hoger dan geraamd en zijn meer personeelsleden elders gedetacheerd, waardoor circa 2 miljoen euro meer ontvangen is dan geraamd. De huisvestingslasten zijn 0,7 miljoen euro hoger dan geraamd, dit is met name veroorzaakt door de afwaardering van een aantal buiten gebruik gestelde panden.

In het verslagjaar is het eerste deel van het glasvezelnetwerk opgeleverd. De hierbij behorende, niet begrote, afschrijvingslasten zijn de belangrijkste oorzaak van de overschrijding van 0,5 miljoen euro op de post verbindingen en automatisering. Op operationele activiteiten is de begroting overschreden met 0,5 miljoen euro. Dit kwam ondermeer doordat de kosten voor forensische geneeskunde zijn gestegen en hogere kosten voor reis- en verblijfkosten.

Tegenover deze nadelen is er een voordeel behaald op beheer en overige lasten. Het voordeel op beheer is vooral ontstaan doordat meer baten zijn gegenereerd dan geraamd. Bij de overige lasten is de onderschrijding het gevolg van de sluiting van alle bedrijfskantines per 1 augustus 2009.

Baten

De baten betreffen uitsluitend de Rijksbijdragen. Per saldo zijn deze 2,5 miljoen euro hoger dan begroot. Ten opzichte van de begroting is de algemene bijdrage 2,2 miljoen euro hoger. Dit is het gevolg van verhoging van de normvergoeding, met name veroorzaakt door compensatie voor hogere werkgeverslasten en de salarisverhoging per 1 januari 2009. De bijzondere bijdragen zijn in totaal 0,4 miljoen euro hoger dan geraamd. Enkele ontvangsten waren niet voorzien (o.a. de hogere bijdrage voor PVOV, Front Office / Back Office en de Reisregeling). Daarnaast is de bijdrage voor de prestatiebekostiging over het jaar 2008 door het ministerie van BZK deels teruggevorderd. Omdat onzekerheid bestaat omtrent de gehaalde targets over 2009, is de prestatiebekostiging over 2009 slechts voor 50% verantwoord. Ten slotte waren de overige rijksbijdragen 0,1 miljoen euro lager dan begroot. De oorzaak hiervan is de vergoeding voor het RVHT welke in 2009 door het BVOM is verlaagd.

Buitengewone baten

In de begroting is een bedrag aan buitengewone baten opgenomen van 0,9 miljoen euro. Dit bedrag is gebaseerd op de verwachte boekwinst bij afstoot van panden in Hazerswoude, Noordwijkerhout, Oegstgeest en Sassenheim. In het verslagjaar zijn de panden in Koudekerk aan den Rijn en Nieuwkoop afgestoten, waardoor de raming niet is gehaald. De panden in Hazerswoude en Oegstgeest zullen op een later tijdstip worden verkocht.

Balans

Hieronder is de balans in verkorte vorm weergegeven.

| Balans (bedragen x € 1.000) | Per 31 december | |
|--------------------------------|-----------------|----------------|
| | 2009 | 2008 |
| Activa | | |
| Bezittingen | 96.911 | 96.221 |
| Vorderingen (korte termijn) | 3.398 | 1.310 |
| Geldmiddelen | 13 | 4.513 |
| <i>Totaal</i> | <i>100.322</i> | <i>102.044</i> |
| Passiva | | |
| Eigen vermogen | 29.479 | 42.438 |
| Voorzieningen | 8.385 | 1.075 |
| Langlopende leningen | 29.000 | 30.000 |
| Schulden (korte termijn) | 26.361 | 28.531 |
| Rekening-courant krediet | 7.097 | 0 |
| <i>Totaal</i> | <i>100.322</i> | <i>102.044</i> |

Vermogenspositie

De kleine toename van de bezittingen komt door de uitvoering van het huisvestingsprogramma en de oplevering van het grootste deel van het nieuwe glasvezelnetwerk. In het verslagjaar is het nieuwe teambureau in Leiden-Noord, de verbouwing van het teambureau in Bergambacht en de renovatie van het kantoorgebouw van de Korpsrecherche tot stand gekomen. Verder is de bouw van een nieuw teambureau in Ter Aar in het verslagjaar aangevangen. De oplevering van dit pand wordt medio 2010 verwacht.

Het negatieve saldo over het boekjaar heeft tot gevolg dat het eigen vermogen met 13 miljoen euro afneemt tot 29,5 miljoen euro. De verhouding tussen het eigen vermogen en het totale vermogen wordt weergegeven in de Solvabiliteitsratio (S-ratio). In het verslagjaar is deze ratio gedaald van 42% naar 29%, terwijl in de gewijzigde begroting een daling naar 28% is voorzien.

In de vergadering van 25 juni 2009 heeft het Regionaal College besloten dat er in het boekjaar 2009 twee nieuwe voorzieningen worden gevormd, voor een totaalbedrag van 8 miljoen euro. Hierdoor is het saldo van de voorzieningen gestegen ten opzichte van het voorgaande jaar.

Tot en met het verslagjaar is 20 miljoen euro afgelost op de langlopende lening, waardoor het saldo momenteel 30 miljoen euro bedraagt. In 2010 zal 1 miljoen euro worden afgelost. Deze aflossing is opgenomen onder de schulden op korte termijn.

Als gevolg van het negatieve exploitatieresultaat en de niet geraamde aanleg van het glasvezelnetwerk is de liquiditeitspositie verslechterd. In de komende jaren wordt een herstel verwacht.

Hoofdstuk 5 Manifestatie van risico's en afhankelijkheden

Actualisatie budget verdeelsysteem (BVS)

In 2009 heeft een herijking plaatsgevonden van het in 2007 ingevoerde BVS. De onderzoekers hebben hun rapport begin 2010 opgeleverd aan het ministerie van BZK. Recent is het rapport ook ter beschikking van de korpsen gesteld. In het rapport worden twee scenario's uitgewerkt: één op basis van omgevingskenmerken en één op basis van werklasmeting. In het scenario 'omgevingskenmerken' daalt de rijksbijdrage voor Politie Hollands Midden met een procent en in het scenario 'werklasmeting' stijgt deze met vier procent. In 2010 zal een besluit worden genomen over het rapport.

In 2009 heeft de actualisatie van de omgevingskenmerken er voor Politie Hollands Midden toe geleid, dat de rijksbijdrage licht is verhoogd. Deze verhoging is echter conform de regelgeving in mindering gebracht op de compensatietoelage die Politie Hollands Midden vanuit de invoering van het nieuwe BVS als daalkorps ontvangt. Per saldo derhalve geen financieel effect.

Sterkteafpraak

Politie Hollands Midden heeft geen expliciete sterkteafpraak voor 2009. De sterkteafpraak waaraan Politie Hollands Midden zich heeft geconformeerd is bepaald op 1.833 fte's volledig opgeleid personeel per ultimo 2010. Op basis van de huidige inzichten zal deze sterkte naar verwachting worden gehaald.

Huisvestingsprogramma

Zoals eerder vermeld zijn ook in 2009 geplande verkoopopbrengsten van af te stoten panden niet volledig in 2009 gerealiseerd. Veelal betreft het uitstel van verkoop, waardoor de geplande opbrengsten naar verwachting wel worden gerealiseerd, echter niet in 2009. Overigens is het gehele huisvestingsdomein, gegeven de korpsontwikkelingen welke onder meer een vermindering van het aantal teams basispolitiezorg inhouden, veelvuldig onderwerp van overleg en aan veranderende inzichten onderhevig.

Kosten van dienstverlening van samenwerkingsverbanden

In 2009 hebben zich geen grote wijzigingen voorgedaan in de samenwerkingsverbanden die Politie Hollands Midden met diverse partners heeft. Onder invloed van de ook bij de partners krimpende budgetten, zal zich dit in de nabije toekomst naar verwachting overigens wel manifesteren.

C2000

Er is reeds een aantal jaren sprake van het voornemen om de kostenverrekening over de korpsen van het politie-aandeel in de totale landelijke kosten van C2000 te baseren op het aantal in gebruik zijnde randapparaten. Het effect van deze wijziging is voor Politie Hollands Midden onbekend. Overigens zijn de kosten in 2009 nog op de oude wijze, door middel van afroaming door BZK, verrekend met de korpsen.

Landelijke ontwikkelingen

De in het jaarplan 2009 genoemde landelijke ontwikkelingen hebben geen grote invloed gehad op het financiële resultaat over 2009 van Politie Hollands Midden. Veelal zijn deze ontwikkelingen geïmplementeerd binnen de hiertoe bepaalde budgetten. Uitgezondering hierop vormt de invoering in 2009 van de Basisvoorziening Capaciteitsmanagement waarvoor voor ca 1 miljoen euro aan onvoorziene externe capaciteit is ingehuurd.

Prestatiefinanciering

In 2009 heeft Politie Hollands Midden in tegenstelling tot de verwachting een deel van de ontvangen prestatiefinanciering over 2008 moeten terugbetalen aan BZK. Het gaat hierbij om ca 0,4 miljoen euro vanwege het niet voldoen aan de targets op de thema's 'doorlooptijden jeugd' en 'aanleveren verdachten Openbaar Ministerie'.

Colofon

Samenstelling Dienst Besturingsondersteuning Politie Hollands Midden

Redactie Bureau Communicatie Politie Hollands Midden

Vormgeving Zabriski Media, Leiden

Fotografie Digital Reflexions Fotografie

Maart 2010