

Verslag Stuurgroep 'doorontwikkeling naar netcentrisch werken'
Maandag 26 april 2010, 12.00 uur- 13.00 uur

Alle leden van de stuurgroep aanwezig

Burgemeester M. Zonneville
H. Meijer
R. Maas
J. Bernsen
R. Bitter
E.J. Broeken
V. Mulder
A. de Regt

Voorzitter
Secretaris, vz VD
Politie HM
GHOR HM
Coördinerend gemeentesecretaris
Landelijk project Netcentrisch werken
Deelprojectleider
Projectmanager

Opening

Burgemeester Zonneville opent de vergadering en kijkt kort terug op het afgelopen jaar. In 2009 was de VRHM voornemens om operationeel netcentrisch te gaan werken maar op dat moment bleek dit onmogelijk doordat Cedric nog niet beschikbaar was en de werkwijze nog onvoldoende uitgedacht en geïmplementeerd was. Deze situatie heeft een vertraging met zich mee gebracht, maar de positieve kant is dat er meer mogelijkheden voor opleidingen en verkenningen naar de gewenste informatieorganisatie en bijbehorende processen waren. Daarnaast ontstond de situatie dat wij onverwacht migreerden van MultiTeam naar Cedric. Dit vergde een forse investering in trainingen en functioneel beheer maar heeft als voordeel dat het gebruik van Cedric al redelijk bekend is onder de functionarissen binnen de hoofdstructuur van de crisisbeheersing.

Daarnaast is afgelopen week bekend geworden dat het convenant tussen de leden van het Veiligheidsberaad inzake netcentrisch werken door iedereen wordt ondertekend. Dit betekent dat er zekerheid is ontstaan over het voortbestaan van het landelijk project netcentrisch werken en daarmee de implementatiebegeleiding, facilitering van opleidingen en oefeningen, de bundeling van kennis en ervaringen binnen de veiligheidsregio's, het beheer van Cedric en de ontwikkeling van een landelijk crisismanagementsysteem (LCMS).

Doelstelling van deze vergadering

Deze vergadering heeft als doel richtinggevende uitspraken te doen voor de advisering aan het bestuur over de wijze waarop de VRHM gaat starten met operationeel netcentrisch te werken. De tweede doelstelling is het vaststellen van de blauwdruk.

Ontwikkeling landelijk crisismanagementsysteem (LCMS)

Aan de hand van de voortgangsrapportage wordt gemeld dat het de bedoeling is dat alle veiligheidsregio's met het toekomstige LCMS gaan werken. De aanbesteding wordt begeleid door een gespecialiseerd bureau (Stibbe) en de doelstelling is vijf ervaren partijen met een crisissysteem te selecteren voor de aanbesteding. Het opdrachtgeverschap voor het LCMS is belegd bij een klankbordgroep, waarin negen regio's zijn vertegenwoordigd, welke rapporteert aan de stuurgroep van het landelijk project. Het geheel is gepositioneerd onder de bestuurscommissie van het Veiligheidsberaad en is tevens opdrachtgever. De functionele en technische eisen voor het LCMS zijn inmiddels goedgekeurd door de stuurgroep waarbij het uitgangspunt is dat er geen enkele regio op achteruit mag gaan. Alle aanwezige faciliteiten in de bestaande crisismanagementsystemen moeten in ieder geval binnen het LCMS beschikbaar zijn en passen binnen het budget van maximaal € 0,15 per inwoner.

Vanuit de VRHM is zowel door de functioneel beheerder als projectleider aan het landelijk project meegedeeld dat zij zich niet kunnen vinden in de wijze waarop de functionele en technische eisen tot stand zijn gekomen. De VRHM is niet bevraagd en de bespreking van de eisen is niet geagendeerd binnen het landelijk projectleidersoverleg.

De leden van de stuurgroep geven aan dat zij graag de functionele eisen willen inzien en H. Meijer zal dit punt inhoudelijk behandelen. De stuurgroepleden geven aan als regio vroegtijdig mee te willen kijken en lezen met de aanbesteding.

Gedachtevorming t.a.v. start operationalisering netcentrisch werken

R. Bitter meldt dat, op een paar na, gemeenten geen prioriteit aan de doorontwikkeling naar netcentrisch werken hebben gegeven. Daarnaast ontbreekt het aan aandacht van het bestuur en de gemeentesecretarissen. Op ambtelijk niveau zijn signalen afgegeven die duiden op angst en onzekerheid voor de operationalisering. Redenen hiervoor kunnen onbekendheid en het afwachten op de ervaringen

tijdens de BT proeftuinen zijn. Inhoudelijk is er nog een groot verschil tussen de opvattingen over het niveau van de informatiemangers; het verschild van knoppenbedienaars op MBO niveau tot en met analisten op academisch niveau. R. Bitter concludeert dat de gemeenten er absoluut niet klaar voor zijn. Om enerzijds de betrokkenheid van het bestuur en medewerkers te vergroten, en anderzijds de werkwijze in de praktijk te testen zijn de proeftuinen en oefeningen van groot belang.

Binnen de stuurgroep worden naar aanleiding van deze uiteenzetting beelden gewisseld. Er wordt aangegeven dat op grond van 9 Vlakmodel geconcludeerd kan worden dat in onze veiligheidsregio de middelste kolom nog niet is ingevuld. Er dient een moment gekozen te worden voor het invoeren van de ICT en bedrijfsvoering en tegelijkertijd de informatievoorziening te organiseren (zowel mono als multi). VRHM onderscheidt zich door het voornemen om het informatiemanagement 26x op lokaal niveau te willen organiseren, andere regio's kiezen voor een kleinere schaal.

Daarnaast leert de ervaring met het implementeren van nieuwe processen dat het instellen van een testperiode goed is voor de bewustwording en laagdrempelig is. Op grond van een testperiode zou de discussie over de positie van de informatiemanager ook nog nader gestalte kunnen krijgen. Hierbij wordt een vergelijking getroffen met een groeimodel. De randvoorwaarde hiervoor is wel dat een groeimodel bestuurlijk ondersteund dient te worden.

Voor de operationalisering binnen de VRHM is er naast de positionering van de informatiemangers en de bijbehorende competentieprofielen ook samenhang met de multi OTO kalender. Eind mei zijn er proeftuinen waar de gemeenten Leiden, Katwijk, Schoonhoven en Nieuwkoop aan deelnemen met als doel de positionering van de informatiemanager, de gewijzigde rol van de voorzitter en de effecten van netcentrisch werken voor de BT leden te testen. Deze proeftuinen fungeren als input voor een eventuele bijstelling van de competentieprofielen van de informatiemangers BT/MT. In mei en juni zijn er oefenmogelijkheden ter ondersteuning aan de operationalisering, indien deze niet worden gebruikt is er pas in 2011 opnieuw OTO ruimte. Daarnaast is de wens de opleidingen en oefeningen dichtbij de datum van de operationalisering te houden.

Advies van de stuurgroep:

De stuurgroep netcentrisch werken gaat de Veiligheidsdirectie en het Dagelijks Bestuur adviseren om 1 juli a.s. te starten met netcentrisch werken. Gemeenten die op 1 juli nog niet beschikken over een informatiemanager in het BeleidsTeam (BT) en Management Team (MT) kunnen, tijdens GRIP opschaling, een collega uit de regio oproepen om deze rol te vervullen. Vanaf 1 juli wordt op deze manier ervaring met netcentrisch werken opgedaan. Het advies van de stuurgroep bestaat tevens uit de doelstelling om per 1 januari 2011 volledig netcentrisch te werken. De gehele hoofdstructuur van de crisisbeheersing (van CoPI tot en met RBT, inclusief MT/Team Bevolkingszorg) kan dan zelfstandig netcentrisch werken.

Per 1 januari 2011 moeten alle teams zijn aangesloten op Cedric. De informatiemanager filtert dan de relevante informatie voor de Beeld, Oordeel en Besluitvormingsfase. De beoordelings- en besluitpunten, die voor andere teams relevant zijn, worden via het gedeeld beeld beschikbaar gesteld. De doelstelling hierbij is dat de (voor andere teams en functionarissen) relevante informatie parallel en gelijktijdig wordt gedeeld en dat ieder team op basis van de eigen taken en verantwoordelijkheden aan de slag gaat met de beschikbare informatie.

De stuurgroep stelt als voorwaarde voor deze invulling dat alle DB gemeenten wel operationeel netcentrisch gaan werken en 'hun' informatiemangers beschikbaar stellen voor bijstand.

Proces VD en DB

Tijdens het DB van juni zal kort in worden gegaan op de praktische uitwerking van netcentrisch werken met als doel inzicht te geven in de praktische effecten op korte termijn. Daarnaast zullen de ervaringen tijdens de proeftuinen nadrukkelijk fungeren als input voor de competentieprofielen, waarbij het uitgangspunt is dat de proeftuin een test is. De voorzitter suggereert om eventueel tijdens districtsoverleg, voorafgaand aan het AB, een presentatie te verzorgen.

Randvoorwaarden en project issues

V. Mulder en A. de Regt geven aan dat de randvoorwaarden voor de uitvoering van dit advies, met als doel de doelstelling van het werkplan 'doorontwikkeling naar netcentrisch werken' uit te voeren¹, zijn:

- aanwezigheid tijdens cursussen en participatie tijdens oefeningen van de functionarissen;
- invulling van de regionale pool van informatiemanagers;
- in de huidige situatie Cedric zo veel mogelijk multidisciplinair te gebruiken, zowel tijdens incidenten als voorbereide evenementen (o.a. Giro d'Italia).

Naast de randvoorwaarden zijn, zoals genoemd in de voortgangsrapportage nummer 3, de project issues:

Project Issues

Nr.	Datum	Samenvatting	Verantwoordelijk	Status
2	23 maart 2009	Beperkte doorontwikkeling monodisciplinaire werkprocessen	Via Leden Stuurgroep: Veiligheidsdirectie en AB	
3	23 maart 2009	Bezetting informatiemanagers ROT en (R)BT	Via Leden Stuurgroep: Veiligheidsdirectie en burgemeesters	
5	23 maart 2009	Opname netcentrische werkwijze in reguliere beleidsprocessen (informatievoorziening, planvorming, OTO en regionaal beleidsplan)	Via Leden Stuurgroep: Veiligheidsdirectie	

Het concept advies aan de VD zal onder de leden van de stuurgroep afgestemd worden.
De VD adviseert het DB.

De stuurgroep leden vragen de opleidingen en oefeningen op basis van bovengenoemd advies en planning van het vervolgplan voor de doorontwikkeling naar netcentrisch werken uit te voeren, waarbij in het bijzonder aandacht is voor afhankelijkheden tussen de teams. Welke info heeft het CoPI van het ROT nodig, en het ROT van het BT? De informatiemanagers binnen de hoofdstructuur dienen elkaar te kennen.

Tijdens het laatstgehouden DB heeft RMC West aangeboden kennis en ervaring met netcentrisch werken beschikbaar te stellen. Wellicht is het een suggestie om dit aanbod in te zetten voor de waarneming tijdens de proeftuinen.

Vaststelling herziening blauwdruk bedrijfsvoering informatiemanagement

De belangrijkste wijzigingen ten opzichte van de eerst, door de stuurgroep vastgestelde versie, zijn:

- opname dat niet iedere stap in het proces bewust wordt gemaakt (waar komt de info vandaan, verificatie, etc)
- toevoeging team Bevolkingszorg/MT
- doorontwikkeling (verscherping) op basis van oefeningen in de VRHM en ervaringen in andere regio's

Dit document is binnen de gemeentelijke kolom op ambtelijk niveau met de MOV-ers besproken en op verschillende manier is er om input gevraagd.

In de oplegnota voor de VD en het DB dient de keuze voor het niet operationaliseren van de plotfunctie en de consequenties voor de implementatie van de blauwdruk opgenomen te worden.

In de toekomst dienen voor de VRHM nog uitgewerkt te worden:

- inhoudelijke toetspunten voor een volledig informatieproces; wanneer is het goed?

¹ Bereikt moet worden dat de informatiedeling en – uitwisseling tijdens een crisis of ramp tussen de diverse coördinatie-niveaus binnen de regio (CoPI, ROT, BT, inclusief partners) en buiten de regio (bovenregionaal en landelijk) plaats vindt door middel van de netcentrische methode met de ondersteuning omgeving CEDRIC:
N.B. Het herschrijven van de werkprocessen zelf, alsmede de bepaling en vaststelling van taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden en de daadwerkelijke invulling van de functies, vallen niet binnen de scope van het project, maar worden parallel aan het project uitgevoerd. (Werkplan, vastgesteld door DB, 4 september 2008)

- Welke informatie uit het totaalbeeld is noodzakelijk voor de beeldvorming, oordeelsvorming en besluitvorming? (wat is noodzakelijke informatie voor elke fase?);
- Concretisering van de coördinatie binnen het informatieproces, hoe wordt de controle op de actiepunten, informatiedeling en terugkoppeling georganiseerd?
- Rollen ten opzicht van elkaar (team niveau)
- Informatie-eigenaren
- Wie duidt de info?

R. Bitter geeft aan de doorontwikkeling naar netcentrisch werken op 12 mei in het plenair gemeentesecretarissen overleg te agenderen.

Burgemeester Zonnevylle sluit de vergadering om 12.56 uur.
