

A.19

Bijlage 2

nu is het gewog.

Werkplan Huiselijk Geweld en Kindermishandeling Hollands Midden 2011 Versie Bestuurlijk Overleg Huiselijk geweld, 28-1-2011

I FRONTOFFICE

Steunpunt Huiselijk Geweld voor burgers en beroepskrachten

| Activiteit | Resultaat |
|---|--|
| Beschikbaar | De medewerkers van het Meldpunt Zorg en Overlast GGD Hollands Midden voeren de front-officetaken van het SHG uit: het gaat om een luisterend oor, informatie, advies en verwijzing, desgewenst anoniem. Naar verwachting gaat het in 2011 om ongeveer hetzelfde aantal telefonische hulpvragen als in 2010: in Midden Holland (MH) ging het om 60 casus en in Zuid-Holland Noord (ZHN) om 106. |
| Bereikbaar | Realiseren van 24-uurs telefonische bereikbaarheid. In Zuid-Holland Noord is per 1-1-2011 het SHG bereikbaar onder kantooruren; in Midden-Holland is het SHG bereikbaar van 09.00-12.00 uur. Het SHG is tevens bereikbaar per email. |
| Advies en consultatie professionals | Er is ook specifieke kennis van eerge relateerd geweld, ouderens mishandeling en loverboyproblematiek beschikbaar. |
| Outreachinge hulp cq bemoeizorg | Op geleide van individuele hulpvragen toeleiding van complexe gevallen naar regulier zorgcircuit. |
| Registratie meldingen en vragen | Monitoring en registratie van de hulpvragen |
| Procesverantwoordelijkheid gemelde casuïstiek | Volgsysteem in lokale zorgnetwerken |
| Uitvoering Wet Tijdelijk Huisverbod | <ul style="list-style-type: none">• Procesregie Interventieteams: MH: 25, ZHN 72 (dit is 10% meer dan vorig jaar, 2010 resp. 23 en 66)• Zorgcoördinator voor gezinnen zonder kinderen |

| | |
|--|--|
| Uitvoering Wet meldcode Huiselijk Geweld en Kindermishandeling | <ul style="list-style-type: none"> • Onderzoek op geleide van meldingen (indien het SHG in 2011 een onderzoekstaak krijgt als gevolg van de Wet meldcode) • De medewerkers van het SHG zijn getraind/deskundig op nieuwe taken voortvloeiend uit de Wet meldcode |
|--|--|

II BACKOFFICE

1. Beleid integrale aanpak huiselijk geweld en kindermishandeling

| Activiteit | Resultaat |
|--|--|
| Bestuurlijk Overleg Hollands Midden | <ul style="list-style-type: none"> • Besluitvorming t.a.v. voorgenomen beleid op basis van landelijke en regionale ontwikkelingen • Terugkoppeling en afstemming met relevante beleidsterreinen en gremia • Frequentie 3 a 4 keer |
| Regionaal Beleidsoverleg Hollands Midden | <ul style="list-style-type: none"> • Ambtelijke voorbereiding van het Bestuurlijk Overleg in samenwerking met Politie en Justitie • Terugkoppeling naar en afstemming met relevante (gemeentelijke) beleidsterreinen en (sub)regionale gremia op het terrein van jeugd, zorg en veiligheid • Frequentie 5 a 6 keer • Adviseren/ondersteunen gemeenten ongevraagd of op verzoek |
| Ketenpartnersoverleg Hollands Midden | <ul style="list-style-type: none"> • Frequentie 3 a 4 keer • Coördinatie samenwerkingsverband 28 (regionale) partners uit dienstverlenings-, zorg-, en veiligheidscircuit • Borgen van samenwerking en integrale aanpak • Agendasetting en terugkoppeling naar taak- en themawerkgroepen: RAAK-overleg, Groot-Kindspooroverleg, Werkgroep eerderrelateerd geweld, Werkgroep ouderenmishandeling; Regiegroep regionale meldcode |
| Integrale aanpak Frontoffice en Backoffice | <ul style="list-style-type: none"> • Meldingsstructuren Steunpunt HG, Meldpunt Zorg en Overlast en AMK zijn op elkaar afgestemd • Werkafspraken en procedures aangescherpt volgens 1 gezin 1 plan concept • Communicatielijnen zijn helder |
| Registratiegegevens uit Frontoffice en van ketenpartners | <ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijkse oplevering van overzicht van registratiedata en beleidsadvisering op basis hiervan |

| | |
|------------|---|
| Veiligheid | <ul style="list-style-type: none"> • Afstemming aanpak huiselijk geweld en het Veiligheidshuis op het niveau van Hollands Midden • Voorbereidingen potentiële inzet AWARE |
|------------|---|

2. Wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

| | |
|--|---|
| Activiteit Regionale implementatie | Resultaat |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Beschrijving regionale samenwerkingsafspraken Meldcode met daarin o.a. de stappen van signalering tot melding voor de subketens kinder-, volwassenen-, ouderermishandeling en eerge relateerd geweld • Accordering stappenplan door ketenpartners • Uitvoering implementatieplan Meldcode • Investeren in nieuwe netwerkvorming zodat samenwerking met andere relevante partijen (ouderen) ontstaat • Aanbod basistraining Werken met de Meldcode ten behoeve van het werkveld is beschikbaar in afstemming met JSO |

3. Wet Tijdelijk Huisverbod

| | |
|--|---|
| Activiteit Beleid Wet Tijdelijk Huisverbod | Resultaat |
| | <ul style="list-style-type: none"> • Jaarlijkse evaluatie met zorgpartners, gemeenten en politie en zo nodig samenwerkingsafspraken bijstellen • Ontwikkeling en implementatie verbetertrajecten • Werkafspraken met verslavingszorg en slachtofferhulp • Oplevering data ten behoeve van landelijke monitor • Oplevering data nazorgtrajecten • Oplevering overige data ten behoeve van beleidsontwikkeling • Draaiboek actueel houden • Deskundigheidsbevordering uitvoerende partners • Bijdragen aan landelijk onderzoeken • Begeleiding onderzoek stagiaires |

4. Jeugd

| Activiteit | Resultaat |
|---|---|
| Preventieprogramma 'Wensen en grenzen' gericht op gezonde en ongezonde relationele en seksuele vorming vmbo-onderwijs ZHN | <ul style="list-style-type: none"> • Op minimaal 10 scholen is het programma Wensen en grenzen uitgevoerd: <ul style="list-style-type: none"> - Zorgplattengronden per school zijn gemaakt en preventielessen zijn uitgevoerd - Schoolteams zijn betrokken - Aandacht voor relatiestarters is opgenomen in het schoolbeleid - Programma is getoetst en geëvalueerd bij leerlingen en leerkrachten - Desgewenst zijn er ouderavonden georganiseerd |
| Regionale Aanpak Kindermishandeling (RAAK) | <ul style="list-style-type: none"> • Borging regionale aanpak kindermishandeling in SHG en CJG's • Coördinatie van de uit een checklist voortgekomen verbeteringen voor een sluitende aanpak van preventie tot curatie in het CJG • Regie verbetering vroegsignalering en risicotaxatie ketenzorg rondom zwangerschap en geboorte • De ontwikkeling en redactie van een regionale digitale meldcode voor de jeugdsector (o.a. JGZ, kinderopvang, onderwijs) www.handelingsprotocolhm.nl • Voorlichtingsbijeenkomsten 'werken met de meldcode' • Coördinatie deskundigheidsbevordering voor de jeugdketen, kenniskringen kindermishandeling en conferentie over het hulpaanbod in samenwerking met regionale commissie gezondheidszorg • Risicogroepen: versterking preventief beleid meisjesbesnijdenis en voorlichting over opvoeden zonder geweld aan niet-westerse ouders. |
| Kindspoor | Eventuele knel- ontwikkel- en verbeterpunten in relatie tot het Kindspoor zijn verzameld en zo mogelijk worden oplossingen geformuleerd. Daartoe wordt zo nodig 1 a 2 maal per jaar een Groot-Kindspooroverleg georganiseerd. |
| Seksueel geweld | Landelijke ontwikkelingen volgen |
| Kind-ouder-mishandeling | Landelijke ontwikkelingen + regionaal onderzoek bij BJZ volgen |
| Communicatieplan jongeren | Vaststellen en uitvoering geven aan Communicatieplan jongeren |

5. Allochtonen

| Activiteit | Resultaat |
|---------------------------|--|
| Eergerelateerd geweld | <ul style="list-style-type: none">• Er zijn samenwerkingsafspraken over eergerelateerd geweld gemaakt met de relevante ketenpartners• Er zijn 2 consultatieteams eergerelateerd geweld actief op aanvraag (ZHN en MH)• Ketenpartners hebben een aandachtsfunctionaris eergerelateerd geweld• Het aantal meldingen eergerelateerd geweld bij de politie stabiliseert of neemt toe (2010: 140) en het aantal adviesvragen bij SHG/Consultatieteam eergerelateerd geweld neemt toe (5 in 2010)• Desgewenst worden er basis- en verdiepingstrainingen eergerelateerd geweld aan ketenpartners aangeboden• Er is aandacht voor huwelijksdwang/achterlating in het buitenland |
| Wijkgerichte interventies | <ul style="list-style-type: none">• Pilot 'Buurtvertrouwenspersonen', wijkgerichte aanpak huiselijk geweld bij allochtonen:<ul style="list-style-type: none">- training 8 personen van 5 verschillende nationaliteiten, maandelijkse interventie, -evaluatietraject- doel: toeleiding naar adequate hulpverlening- pilotgebied: Leiden- afstemming met huiskamerproject 'Veerkracht', depressiepreventie, werkgroep allochtonen |

6. Ouderen

| Activiteit | Resultaat |
|---------------------|--|
| Ouderenmishandeling | <ul style="list-style-type: none">• In samenwerking met werkgroep Ouderenmishandeling uitvoering gegeven aan beleidsactieplan, in afstemming met stappenplan Meldcode:<ul style="list-style-type: none">- 2 netwerkbijschikkingen voor managers- 10 voorlichtingen aan professionals en vrijwilligers- Ontwikkeling publieksfolder- Pilot consultatieteam Leidse regio: aansturen, voorzitten, evalueren, beleidsadvies/notitie• Kwaliteitslag consultatieteam Midden-Holland• Vaststellen en uitvoeren communicatieplan• Stimuleren registratie bij ketenpartners |

7. Deskundigheidsbevordering

| Activiteit | Resultaat |
|------------------|---|
| Training op maat | <ul style="list-style-type: none">• Deskundigheidsbevordering uitvoerders op verzoek is georganiseerd en gerealiseerd (maximaal 3)• Coördinatie en inhoud trainingen op maat inclusief literatuurmap• Coördinatie en kennisvoorziening trainerspool |

8. Algemene (publieks)voorlichting, pr en communicatie

| Activiteit | Resultaat |
|--|--|
| Uitvoering Communicatiestrategie 2009-2011 | Opstellen en uitvoeren communicatieplan 2011 |
| Nieuwsbrief Huiselijk Geweld en Kindermishandeling | 3x digitale nieuwsbrief, informatie voor ketenpartners en ambtenaren jeugd, veiligheid en zorg in de regio |
| Voorlichting | Op aanvraag of eigen initiatief presentaties/PR-activiteit voor algemeen publiek |
| Website | Onderhoud en redactie website huiselijk geweld HM, w.o. Handelingsprotocol.nl |
| Sociale kaart | Actualisering digitale verwijsgids |

9. Loverboys

| Activiteit | Resultaat |
|------------|--|
| Loverboys | <ul style="list-style-type: none">• 2 x het Groot Loverboyoverleg Midden Holland• Verbreding Groot Loverboyoverleg naar Hollands Midden niveau, één overleg in breed verband• Sociale kaart Loverboys is gereed (MH in 2011, in 2012 ook ZHN)• Start opstellen en accordering van samenwerkingsafspraken HM• 4 trainingen voor professionals gericht op signaleren en interveniëren• Training met module met betrekking tot voorlichting loverboys, seksualiteit en relatievorming op vraag van instellingen ontwikkeld• 4 trainingen gegeven en geëvalueerd• 4 (semi-)residentiële instellingen zijn op de hoogte van sociale kaart en hulpmogelijkheden |