



SAMENWERKEN LOONT

UITWERKING EISEN WET VEILIGHEIDSREGIO'S

Leiden, 28 oktober 2010
status voorstel (versie 1.1)

Leeswijzer

In de inleiding (hoofdstuk 1) wordt een schets gegeven van de hogere eisen die het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK) in de afgelopen jaren heeft gesteld aan het op orde brengen van de regionale crisisbeheersing en rampenbestrijding. Daarbij wordt ook stilgestaan bij de door BZK verstrekte hogere rijksbijdrage om die eisen financieel te kunnen dekken.

In hoofdstuk 2 wordt vervolgens een korte samenvatting gegeven en wordt een overzicht gegeven van de voorgenomen bestedingen en de dekking vanuit de hogere rijksbijdrage. Daarbij zijn ook de eerder gemaakte bestuursbesluiten opgenomen. Daarna volgt een opsomming van de eisen uit de wet Veiligheidsregio's (verder te noemen 'de wet' en de bijbehorende besluiten (hoofdstuk 3). In hoofdstuk 4 worden de geconstateerde verbeterpunten op hoofdlijnen benoemd.

Deze verbeterpunten zijn verder uitgewerkt in de hoofdstukken 5 (multidisciplinair/ hoofdstructuur) en 6 (overige structuren). Elk thema is in een tabel verwerkt op de onderwerpen thema, verbeterpunt, doel, voorstel, budget en planning.

In hoofdstuk 7 is aangegeven op welke documenten deze nota is gebaseerd.

Inhoudsopgave

LEESWIJZER.....	2
1. INLEIDING	5
1.1 HOGERE EISEN VAN HET MINISTERIE VAN BZK IN DE AFGELOPEN JAREN	5
1.2 DE HOGERE RIJKSBIJDRAGE ALS DEKKINGSMIDDEL	5
2. SAMENVATTING EN PRIORITERING.....	7
3. DE EISEN IN DE WET EN DE BESLUITEN.....	10
4. DE GECONSTATEERDE VERBETERPUNTEN VOOR DE VRHM.....	12
4.1 VERSTERKING MULTIDISCIPLINAIRE ASPECTEN CRISISBEHEERSING EN RAMPENBESTRIJDING	12
4.2 BESTURINGSPROCES	12
4.3 COÖRDINATIEPROCES.....	13
4.4 INFORMATIEPROCES	14
5. VERSTERKING MULTIDISCIPLINAIRE CRISISBEHEERSING EN RAMPENBESTRIJDING	16
5.1 OPZET	16
5.2 BESTURINGSPROCES	16
5.2.1 <i>Multidisciplinaire advisering evenementen</i>	16
5.2.2 <i>Regionaal beleidsplan</i>	16
5.2.3 <i>Integrale beleidsvoering, monitoring en kwaliteitsborging</i>	17
5.2.4 <i>Visitatiecommissie en kostenevaluatie</i>	17
5.3 COÖRDINATIEPROCES.....	18
5.3.1 <i>Operationele planvorming nieuwe stijl, het verbeteren van interregionale samenwerking en verstevigen van operationele partnerschappen</i>	18
5.3.2 <i>Regionaal crisisplan</i>	18
5.3.3 <i>Piketfunctionarissen</i>	19
5.3.4 <i>Alarmering</i>	21
5.3.5 <i>Opschaling</i>	22
5.3.6 <i>Opleiden, trainen en oefenen (MDOTO)</i>	22
5.3.7 <i>Netcentrisch werken (Bedrijfsdomein)</i>	23
5.4 INFORMATIEPROCES	24
5.4.1 <i>Implementatie en gebruik van CEDRIC (ICT-domein)</i>	24
5.4.2 <i>Implementatie basisregistraties</i>	24
5.4.3 <i>Informatiebeleid</i>	25
5.4.4 <i>Informatievoorziening (Informatiedomein)</i>	25
5.4.5 <i>Doorontwikkeling geo-informatie</i>	26
6. VERSTERKING ANDERE STRUCTUREN	28
6.1 AFSTEMMEN BESLUITVORMINGSPROCESSEN VEILIGHEIDSRGIO HOLLANDS MIDDEN	28
6.2 VERSTERKING STRUCTUUR POLITIE HOLLANDS MIDDEN.....	28
6.2.1 <i>Multidisciplinaire advisering en voorbereiding van evenementen</i>	28
6.2.2 <i>Operationele planvorming nieuwe stijl, het verbeteren van interregionale samenwerking en verstevigen van operationele partnerschappen</i>	28
6.3 VERSTERKING STRUCTUUR BRANDWEER.....	29
6.3.1 <i>De nieuwe brandweerleerorganisatie</i>	29
6.3.2 <i>Duikopleidingen</i>	31
6.3.3 <i>Gevolgen van het nieuwe rangenstelsel</i>	31
6.3.4 <i>Woordvoerder</i>	31
6.3.5 <i>Adviseur gevaarlijke stoffen (AGS)</i>	32
6.4 VERSTERKING STRUCTUUR GHOR.....	32
6.4.1 <i>Advisering risicobeheersing</i>	32
6.4.2 <i>Advisering evenementen</i>	32
6.4.3 <i>Zorgcontinuïteit en informatievoorziening</i>	33
6.5 VERSTERKING STRUCTUUR GEMEENTELIJKE KOLOM	33
6.5.1 <i>Coördinerend functionaris</i>	33
6.5.2 <i>Doorontwikkeling gemeentelijke kolom</i>	34
6.5.3 <i>Verantwoordelijkheid voor het team bevolkingszorg</i>	34



7. GERAADPLEEGDE DOCUMENTEN..... 36

1. Inleiding

1.1 Hogere eisen van het ministerie van BZK in de afgelopen jaren

Met het aanvaarden van de Wet veiligheidsregio's en de kwaliteitsbesluiten is een jarenlang proces van aanscherping van eisen voor het op orde hebben van de crisisbeheersing en rampenbestrijding afgerond. De wet en de besluiten zijn op 1 oktober 2010 in werking getreden.

De afgelopen twee jaren zijn door de inspectie diverse onderzoeken gedaan bij regio's om inzicht te krijgen in de sterktes en zwaktes van de regionale crisisbeheersingsorganisaties in het kader van het project 'Rampenbestrijding op orde' van de minister van BZK. In 2008/2009 heeft de inspectie onderzoek gedaan naar 'risicoprofiel en bovenregionale samenwerking', 'opleiden en oefenen' en is een praktijkoefening gehouden (RADAR). De bevindingen van deze onderzoeken tezamen zijn samengevat in een eindrapportage aan de minister van BZK, waarin de inspectie per regio haar bevindingen presenteert. Deze eindrapportage toonde een aantal tekortkomingen in de crisisbeheersingsorganisatie van de VRHM aan. De geconstateerde zwaktes zijn tweeledig van aard, t.w.:

- Zwaktes in de huidige organisatie binnen de huidige werkwijzen en structuren op basis van de huidige normen;
- Tekortkomingen op basis van nieuwe normen en vereisten neergelegd in de wet. Deze zijn aangevuld met verbeterpunten uit eigen evaluaties van de afgelopen jaren. In grote lijnen komen deze overeen met de constatering van de inspectie.

In het Algemeen Bestuur (AB) zijn de afgelopen jaren diverse besluiten genomen om de rampenbestrijding en crisisbeheersing op orde te krijgen. Tevens zijn besluiten genomen die erin voorzien om aan de toenmalige eisen te voldoen.

Het AB heeft op 24 juni 2010 op basis van een ingebrachte discussienota besloten om een beslisnota te behandelen in de AB-vergadering van 30 september 2010 die voorziet in het treffen van aanvullende maatregelen op basis van de in de wet en de besluiten gestelde eisen. In financiële zin worden voorstellen verwacht hoe de extra rijksbijdrage wordt ingezet. Verder moet de beslisnota voorstellen bevatten waardoor de door de inspectie geconstateerde zwakke punten in de zogenoemde hoofdstructuur van de organisatie van crisisbeheersing en rampenbestrijding kunnen worden verholpen. De toegevoegde waarde van de ontwikkeling van de VRHM op dit punt ligt onder meer in de verbetering van de integrale beleidsvoorbereiding én de integrale implementatie. Dit heeft effect op zowel beschikbare kwaliteit als capaciteit, temeer daar sprake is van een omgeving met 26 gemeenten.

1.2 De hogere rijksbijdrage als dekkingsmiddel

Met ingang van 2010 ontvangt de Veiligheidsregio een substantieel hogere rijksbijdrage om de gestelde eisen uit de wet en de besluiten te kunnen realiseren. Deze is (landelijk) € 42 miljoen. De extra rijksbijdrage voor de VRHM bedraagt in 2010 € 988.000 en vanaf 2011 structureel € 1.481.000. In de programmabegrotingen 2010 en 2011 is rekening gehouden met deze inkomsten, maar het AB, als beslissingsbevoegd orgaan, moet de budgetten nog toewijzen.

BZK informeerde de veiligheidsregio's over de te verwachten uitkering voor het jaar 2011 en bijstelling voor het meerjarenperspectief¹. De hoofdlijnen waren als volgt te duiden:

1. de nieuwe kabinetsomgevingen kunnen ook van invloed zijn op de BDVR, in de decembercircularis 2010 wordt nadere informatie verstrekt. Dit is derhalve als een risico aan te merken.
2. in augustus 2010 vindt definitieve besluitvorming over de begroting 2011 plaats. Een laatste deel van de tranche uit het Coalitieakkoord betreft een negatieve bijstelling van € 2,6 miljoen landelijk.
3. loon- en prijscompensatie vindt over 2010 niet plaats, voor de jaren vanaf 2011 wordt deze slechts voor 1/3 deel uitgekeerd;
4. in de decembercircularis 2010 wordt de verwerking van de BTW-compensatie definitief bekend gemaakt.

¹ Junicircularis BDUR 2010 van 15 juni 2010, kenmerk 2010-0000383618.

BZK heeft daarop de volgende aanvullende informatie verstrekt vooruitlopend op de decembercirculaire en onder voorbehoud van goedkeuring van de begrotingswet 2011 door de Staten-Generaal². De hoofdlijnen van deze circulaire zijn als volgt:

1. De aangekondigde bijstelling uit het Coalitieakkoord is verwerkt in de Miljoenennota 2011.
2. Het 2/3 deel van de prijscompensatie, dat aanvankelijk niet zou worden uitgekeerd, wordt alsnog toegevoegd aan de BDVR.

De structurele rijksbijdrage komt daarmee – exclusief BTW-compensatie – voor Hollands Midden per saldo op € 3.974.951. In de programmabegroting 2011 was rekening gehouden met € 4.060.000. Per saldo daalt de BDVR dus met (afgerond) € 85.000. De aanvankelijk toegezegde verhoging van € 1.481.000 wordt hierdoor beperkt tot € 1.396.000. In de voorstellen van de aanwending van de rijksbijdrage wordt dan ook met deze informatie gewerkt.

² Septemberbrief BDUR 2010, d.d. 24 september 2010, kenmerk 2010-0000576859.

2. Samenvatting en prioritering

Het ministerie van BZK heeft in de afgelopen jaren stelselmatig hogere eisen gesteld aan het op orde brengen van de regionale crisisbeheersing en rampenbestrijding. De eisen die het rijk stelt in wetgeving en vanuit inspectierapportages liggen op het gebied van advisering en planvorming, versterking van de hoofdstructuur, opleidingen, trainingen en oefeningen (OTO) alsmede bedrijfsvoering en kwaliteitsborging.

Het AB heeft op 24 juni 2010 op basis van een ingebrachte discussienota besloten om een nota uit te laten werken die voorziet in het treffen van aanvullende maatregelen op basis van de genoemde eisen. In financiële zin worden voorstellen verwacht hoe de verkregen extra rijksbijdrage (vanaf 2011 € 1.396.000) daarvoor wordt ingezet. Verder moet de nota voorstellen bevatten waardoor de door de inspectie geconstateerde zwakke punten in de zogenoemde hoofdstructuur van de organisatie van crisisbeheersing en rampenbestrijding kunnen worden verholpen.

De toegevoegde waarde van de Veiligheidsregio Hollands Midden ligt in:

- de verbetering van de integrale beleidsvoorbereiding en de integrale implementatie.
- daar waar gewenst en mogelijk de zaken éénmaal ten dienste van de 26 gemeenten organiseren.

Om te komen tot een meer procesgerichte benadering zijn drie kernprocessen geformuleerd te weten het besturingsproces, het coördinatieproces en het informatieproces. In de beslisnota is, geordend aan de hand van de processen, overzicht en inzicht gecreëerd van alle verbeteractiviteiten die noodzakelijk zijn. Deze inhoudelijke thema's zijn uitgewerkt in de hoofdstukken 3 tot en met 6.

Tegelijkertijd is duidelijk geworden dat met beschikbare budget stevige keuzes moeten worden gemaakt. Daarbij zijn sommige keuzes onontkoombaar. Zo zijn de kosten voor de brandweerleerorganisatie en het nieuwe rangenstelsel brandweer onvermijdelijk en zeer omvangrijk. Deze ontwikkelingen zijn verplicht vanuit de nieuwe regelgeving en moeten uit de hogere rijksbijdrage worden bekostigd. Samen met de eerder in het Algemeen en Dagelijks Bestuur genomen besluiten is het extra beschikbare budget (meer dan) uitgeput.

In de hieronder opgenomen tabel is het voorstel voor de toedeling van de hogere rijksbijdrage op een rij gezet. Na de tabel volgt een puntsgewijze toelichting.

Met betrekking tot de bestemming van de hogere rijksbijdrage zijn de volgende uitgangspunten van belang:

1. De rijksbijdrage is in principe bestemd voor het gemeenschappelijk nut, voor regionale actoren in de hoofdstructuur, ofwel diegenen die zich bezighouden met de multidisciplinaire besturing van de crisisbeheersing (relatie naar wet en besluiten). Verbeteringen die te maken hebben met monodisciplinaire en/of lokale uitvoering dienen via de reguliere financieringsstromen gedekt te worden. Uitzonderingen hierop vormen monodisciplinaire aspecten/taken die expliciet en specifiek in de wet en de onderliggende kwaliteitsbesluiten worden genoemd;
2. Taken die ontstaan als gevolg van een verschuiving van verantwoordelijkheden dienen gedekt te worden uit de efficiencywinst c.q. de vrijval van middelen die ontstaat bij diegene waar de verantwoordelijkheid vandaan komt;

BESTEDINGEN BREDE DOELUITKERING		2010	2011	2012	2013	2014	paragraaf
beschikbaar gesteld door het rijk: te verwachten korting		1.238.000	1.481.000	1.481.000	1.481.000	1.481.000	
resteert bijgestelde uitkering		1.238.000	1.396.000	1.396.000	1.396.000	1.396.000	
REEDS GENOMEN BESLUITEN							
besturingsproces							
A1	opstellen beleidsplan DB 02-09-2010	45.000-	-	-	-	-	5.2.2
Aa	coördinerend functionaris	-	-	60.000-	60.000-	60.000-	6.5.1
A2	gevolgen functieboek, zie specificatie bijlage 1 coördinatieproces	-	121.745-	121.745-	121.745-	121.745-	
A3	Herinrichting ROT/RBT AB 24-06-2010	-	36.500-	36.500-	36.500-	36.500-	
A4	CoPI-container AB 24-06-2010	-	15.000-	15.000-	15.000-	15.000-	
A5	logistiek en verzorging ROT AB 24-06-2010	10.000-	-	-	-	-	
A6	crisiscommunicatie AB 24-06-2010	64.500-	-	-	-	-	
A7	gevolgen functieboek, zie specificatie bijlage 1 informatieproces	-	302.662-	302.662-	302.662-	302.662-	
A8	Kwaliteitsverbetering GMK AB 24-06-2010	75.000-	-	-	-	-	
A9	landelijke bijdrage netcentrisch werken AB 24-06-2010	-	113.400-	113.400-	113.400-	113.400-	
A10	gevolgen functieboek, zie specificatie bijlage 1 uitvoeringsprocessen	-	216.328-	216.328-	216.328-	216.328-	
A11	Adviseur gevaarlijke stoffen AB 24-06-2010	22.500-	30.000-	30.000-	30.000-	30.000-	6.3.5
A12	Scan gemeentelijke processen AB 24-06-2010	75.000-	-	-	-	-	6.5.2
A13	gevolgen functieboek, zie specificatie bijlage 1 AB 24-06-2010	-	59.587-	59.587-	59.587-	59.587-	6.3.1
SUBTOTAAL		292.000-	895.222-	955.222-	955.222-	955.222-	
resteert beschikbaar gesteld door het rijk: waarvan incidenteel		946.000	500.778	440.778	440.778	440.778	
NOODZAKELIJKE MAATREGELLEN		269.500-	-	-	-	-	
B17	Brandweerleerorganisatie	78.000-	332.000-	447.000-	461.000-	461.000-	6.3.1
B18	Rangensstelsel brandweer	-	135.000-	135.000-	135.000-	135.000-	6.3.3
B4	invulling diverse piketfunctionarissen	-	37.500-	37.500-	37.500-	37.500-	5.3.3
SUBTOTAAL		78.000-	504.500-	619.500-	633.500-	633.500-	
resteert beschikbaar gesteld door het rijk: waarvan incidenteel voorstel aanwending regionalisering brandweer taakstelling		868.000	3.722-	178.722-	192.722-	192.722-	
		269.500-	-	-	-	-	
		868.000-	3.722	178.722	192.722	192.722	
nog te besteden		-	-	-	-	-	

Toelichting:

- de opgenomen bedragen voor de gevolgen functieboek betreffen functies die opgenomen zijn in het vastgestelde formatieplan regionale brandweer (zie bijlage 1). Het totaalbedrag voor deze functies is € 700.322. Het betreft functies die qua formatie ondergebracht zijn bij de brandweer maar ingezet gaan worden op het brede, multidisciplinaire terrein van de rampenbestrijding en crisisbeheersing. Met deze formatie en de eerder genomen (bestuurs)besluiten worden ook taken en verbeteractiviteiten opgepakt uit de beslisnota. Voor een kort overzicht hiervan zie bijlage 2. Voor de formatie multi evenementencoördinator is gekozen deze onder te brengen bij politie en GHOR (ieder 0,25 fte). De feitelijke coördinatie wordt vanuit de politie vormgegeven.
- Voor de opgenomen bedragen voor de brandweer leerorganisatie geldt dat dit gebaseerd is op instroom van 50 nieuwe basis brandweezorg medewerkers per jaar. De kwaliteitseisen die gesteld worden aan de nieuwe initiële opleidingen zijn zwaarder en vragen andere oefenvormen en begeleiding. De kosten voor de opleidingen verviervoudigen van € 3.000 naar 12.000!.
- Voor de extra kosten van de conversietabel bij de verplichte rang/functiekoppeling is sprake van een voorzichtige inschatting. Pas eind 2012 zal duidelijk worden of het rangensstelsel op termijn tot minder kosten zal kunnen leiden.
- Aan een aantal in de beslisnota opgenomen onderwerpen wordt op dit moment geen budget toegekend (bijlage 3). Afhankelijk van de inhoudelijke ontwikkelingen (regionaal of landelijk) kan hieraan door het Algemeen Bestuur op een later moment budget worden toegekend. Hiervoor kan worden ingezet de vacatureruimte die binnen de formatie brandweer in 2011 aan de orde zal zijn (voorlopige schatting ongeveer € 200.000). Ook incidentele ruimte binnen de andere programma's kan hiervoor worden benut. Helder is dat een aantal thema's niet zal worden gerealiseerd. Sommige onderwerpen kunnen ook op een alternatieve manier worden voorzien van het gewenste budget. Zo kan voor de opleiding, training en oefening van de teams bevolkingszorg (bijlage 3, B25) overheveling plaatsvinden vanuit de gemeentelijke budgetten. Daar vindt immers

- op dit moment de training van de huidige MT's plaats. Er is sprake van vrijval van budget op gemeentelijk niveau.
- e. het voorgaande leidt tot tekorten voor 2012 en verder. Om te komen tot een structureel sluitende begroting (swijziging) zal dit taakstellend worden opgepakt. Uitgangspunt is bovendien dat eventuele incidentele meevallers slechts worden ingezet om incidenteel noodzakelijk geachte voorstellen te dekken.
 - f. De Veiligheidsdirectie adviseert om voor de noodzakelijke versteviging van de hoofdstructuur budget toe te wijzen aan piketkosten voor diverse (nieuwe) functionarissen in de hoofdstructuur. Het tijdig en goed kunnen laten functioneren van de hoofdstructuur is een essentiële basisvoorwaarde. De kwetsbaarheid van de hoofdstructuur is tijdens inspecties en oefeningen ook meermalen gebleken. In de voorstellen worden 13 piketfuncties geduid. Zeven daarvan zijn gerelateerd aan de sectie informatievoorziening op Copi en ROT niveau, één betreft een essentieel facilitair piket voor de ROT-ruimte. De zes andere piketfuncties betreffen gemeentelijke taken (crisiscommunicatie en sectie bevolkingszorg). In het voorstel zijn de kosten voor de genoemde groep van zeven piketfunctionarissen opgenomen. Binnen de brandweerbegroting was hiervoor al een bedrag van € 50.000 openomen. Resterend dus nog € 37.500. In de kosten voor de zes andere piketfunctionarissen (€ 75.000) moet dan vanuit de gemeenten worden voorzien.
 - g. Het restant beschikbare budget van 2010 dient in zijn geheel beschikbaar te blijven voor projectkosten regionalisering brandweer. Voorzienbaar is op dit moment dat daarvoor € 500.000 nodig is. Teneinde de overgang naar de nieuwe organisatie per 1 januari 2011 te waarborgen zijn aanvullende kosten (met name inhuur tijdelijk personeel) in de laatste maanden van dit jaar niet uitgesloten.
 - h. In bijlage 4 is een overzicht opgenomen van de reeds genomen (bestuurs)besluiten.

Met bovenstaand voorstel kunnen niet alle gewenste activiteiten worden opgestart. Het noodzaakt tot beperking en fasering van het realiseren van gewenste verbeterlagen. Zodra financiële ruimte ontstaat zullen aanvullende keuzes kunnen worden gemaakt. Vanuit de Veiligheidsdirectie worden hierover tijdig aan Dagelijks en Algemeen Bestuur voorstellen voorgelegd. De nu gemaakte keuzes zijn belangrijke input voor het op te stellen regionaal beleidsplan. Dit traject zal eind oktober 2010 starten. Het nieuwe beleidsplan dient conform de wet op 1 juli 2011 gereed te zijn

3. De eisen in de wet en de besluiten

Onderstaande overzichten bevatten de eisen uit de wet en bijbehorende besluiten. Daarbij is aangegeven aan welke eisen inmiddels wordt voldaan en welke eisen nog leiden tot verbetermaatregelen voor de Veiligheidsregio Hollands Midden, die door de regio nog niet zijn uitgevoerd en geborgd.

Daar waar de verbeteracties als gevolg van de RADAR-toets van mei 2009 en eigen evaluatiepunten (onze organisatorisch 'zwakke' punten) overlappen met de eisen uit de wet en bijbehorende besluiten is dit aangegeven door in de laatste kolom de verwijzing naar de paragraaf **vet** te markeren. Per overzicht c.q. eis is aangegeven waar in deze notitie de te nemen verbetermaatregelen worden voorgesteld, c.q. in andere besluitvorming is geregeld.

Advisering en plannen

Formele grondslag	Eis	Relatie met paragraaf
	Advisering	
Mvt Wvr, par. 4.2	Het bestuur van de VR krijgt de belangrijke rol van adviseur op het terrein van veiligheid. Het is noodzakelijk de benodigde specialistische expertise voor deze adviesrol verder te ontwikkelen zodat deze rol, waar nodig, multidisciplinair kan worden ingevuld en verbreed tot onderwerpen op het terrein van fysieke veiligheid. Met de komst van de veiligheidsregio krijgt de adviestaak meer een multidisciplinair karakter.	5.2.1/6.2.1/6.4.2
Wvr, art. 46.2	Bestuur VR verzorgt risicocommunicatie	Formatie RBHM
Wvr, art 10b	Het bestuur van de VR heeft als taak het adviseren van het bevoegd gezag over risico's van branden, rampen en crises in de in of krachtens de wet aangewezen gevallen (zoals advisering vergunningverlening evenementen)	5.2.1/6.2.1/6.4.2
Wvr, art 10c,	Het bestuur van de VR adviseert het college van B&W over het voorkomen en het beperken van ongevallen bij brand (zoals aangegeven in art 3).	5.2.1/6.2.1/6.4.2
	Plannen	
Wvr, art.9	Treffen Gemeenschappelijke Regeling door de gemeenten	gereed
Wvr, art. 14.1	Vaststellen beleidsplan door bestuur VR	5.2.2
Wvr, art. 15.1, 76c	Het beleidsplan is mede gebaseerd op een door het bestuur van de VR vastgesteld risicoprofiel; het risicoprofiel is uiterlijk 1 april 2011 vastgesteld.	Gereed
Wvr, art. 16.1, 76d	Het bestuur van de VR stelt ten minste eenmaal in de vier jaar een crisisplan vast, waarin in ieder geval de organisatie, de verantwoordelijkheden, de taken en bevoegdheden in het kader van de rampenbestrijding en de crisisbeheersing worden beschreven. Het crisisplan is uiterlijk 1 oktober 2011 vastgesteld.	5.3.2
Wvr, art.17	Bij AMvB* kunnen categorieën inrichtingen, categorieën rampen en luchtvaartterreinen worden aangewezen waarvoor het bestuur van de VR een rampbestrijdingsplan vaststelt.	5.3.1
Besluit VR, art 6.1.1 t/m 6.1.7	Het bestuur van de VR stelt een rampbestrijdingsplan vast voor een ramp in een inrichting als bedoeld in art 8 BRZO. Het bestuur van de VR draagt er zorg voor dat het rampbestrijdingsplan ten minste een keer per drie jaar wordt herzien en bijgewerkt.	5.3.1
Besluit VR, art 6.1.8	Het bestuur van de VR informeert partijen indien voor een instelling geen rampbestrijdingsplan behoeft te worden vastgesteld.	5.3.1
Wvr, art. 46	Het bestuur van de VR draagt er zorg voor dat de bevolking informatie wordt verschaft over de rampen en de crises die de regio kunnen treffen, over de maatregelen die zijn getroffen ter voorkoming en bestrijding of beheersing hiervan en over de daarbij te volgen gedragslijn (risicocommunicatie).	Formatie RBHM

De inrichting en het beheer van de hoofdstructuur

	Organisatie	
Besluit VR, art 2.1.1 t/m 2.1.5	Het bestuur van de VR draagt zorg voor de inrichting van de hoofdstructuur van de rampenbestrijding en crisisbeheersing: meldkamer, CoPI, team bevolkingszorg, ROT, GBT, RBT.	5.3.3 t/m 5.3.7
	Alarmering	
Besluit VR, art 2.2.1, 2.2.3	Het bestuur van de VR stelt criteria vast voor situaties waarin de meldkamer tot grootschalige alarmering overgaat.	gereed
Besluit VR, art 2.2.5	Het bestuur van de VR draagt zorg voor een voorziening waardoor, in het geval	5.3.4 b

	de meldkamer uitvalt, de functie en de taken van de meldkamer worden gecontinueerd.	
Besluit VR, art 2.3.1, 2.3.2	Opschaling De onderdelen uit de hoofdstructuur beginnen met de uitvoering van hun taken binnen de gestelde tijden. Het bestuur van de VR draagt er zorg voor dat de hoofdstructuur onafgebroken kan functioneren.	5.3.3 t/m 5.3.7
Besluit VR, art 2.4.1, 2.4.2	Informatiemanagement Het bestuur van de VR draagt er zorg voor dat binnen de hoofdstructuur tijdens een ramp of crisis een totaalbeeld wordt bijgehouden. Het totaalbeeld wordt langs geautomatiseerde weg beschikbaar gesteld.	5.3.7/5.4.1
Wet basisregistraties adressen en gebouwen (BAG)	Gemeenten zijn bronhouders van de BAG. Overheden en andere organisaties met een publieke taak zijn vanaf 2011 wettelijk verplicht om voor geautomatiseerde gegevens de adres- en gebouwgegevens uit de basisregistraties te halen.	5.4.2
Opleiden, trainen en oefenen		
Besluit VR, 6.1.7 lid 1	Het bestuur van de VR draagt er zorg voor dat ten minste een keer per drie jaar gezamenlijk met de onderdelen van de hoofdstructuur een oefening wordt gehouden waarbij het rampbestrijdingsplan wordt getoetst.	5.3.6
Bedrijfsvoering en kwaliteit		
Wvr, artikel 23	Het bestuur van de VR hanteert een kwaliteitssystem.	5.2.3
Wvr, artikel 56	Het bestuur van de VR draagt er zorg voor dat eenmaal in de drie jaar een kostenevaluatie wordt verricht en eenmaal in de vijf jaar een visitatie door een visitatiecommissie wordt verricht.	5.2.4
Versterking andere structuren		
Brandweer		
Wvr, art. 28	Bijstandsregelingen ondersteuning bij brand	Gereed via GR
Besluit personeel VR	Nieuw rangenstelsel	6.3.3
Besluit VR, hoofdstuk 4	Eisen bestrijding gevaarlijke stoffen	6.3.5
Besluit personeel VR	brandweerleerorganisatie	6.3.1
GHOR		
Wvr, art 1	De GHOR is belast met advisering van andere overheden en organisaties op het gebied van geneeskundige hulpverlening.	6.4.1/6.4.2
MvT Wvr	Advisering kan gaan over vergunningverlening evenementen	6.4.2
Wvr, art 33	Het bestuur van de VR is verantwoordelijk voor 'zorgcontinuïteit'. Dit houdt in dat hierover afspraken moeten worden gemaakt met de in de regio aanwezige instellingen alsmede met de regionale ambulancediensten en gezondheidsdiensten over hun voorbereiding op en inzet bij zware ongevallen, rampen en crisissituaties.	6.4.3
Gemeenten		
Wvr, art. 7	Bm verzorgt crisiscommunicatie	5.3.3/6.3.4
Wvr, art. 45.2	Gemeenten leveren aan de provincie gegevens voor de risicokaart	Gereed maar slecht geborgd

4. De geconstateerde verbeterpunten voor de VRHM

4.1 Versterking multidisciplinaire aspecten crisisbeheersing en rampenbestrijding

Het hoofd van de inspectie heeft op 29 april 2010 aan de voorzitter van de VRHM het rapport "Staat van de rampenbestrijding" gezonden. De aanbiedingsbrief is op de agenda van de DB-vergadering van 3 juni 2010 geplaatst bij de ingekomen stukken (nr. 19) en conform voorstel voor kennisgeving aangenomen.

De bevindingen uit de verschillende rapportages en evaluaties (in- en extern) geven een aantal rode draden te zien die te duiden zijn als 'organisatorische zwaktes'. In dit hoofdstuk komen ze kort aan de orde. Naast deze organisatorische zwaktes concludeert de inspectie dat ook de ambities en prioriteiten van het bestuur van de Veiligheidsregio een belangrijke factor zijn bij het op orde brengen van de staat van de rampenbestrijding.

Om de samenhang tussen de verschillende verbeterpunten in deze notitie te verduidelijken, wordt een ordening gebruikt volgens een drietal processen. Deze drie processen vormen grosso modo de hoofdlijnen van alle activiteiten van de Veiligheidsregio. Per proces wordt aangegeven welke activiteiten hieronder te scharen zijn en welke verbeteringen voorgesteld worden. Tevens wordt hierbij aangegeven welke tekortkomingen hiermee worden opgelost.

Het betreft de volgende drie processen:

- Besturingsproces
- Coördinatieproces
- Informatieproces

Omdat deze drie processen langs elkaar en deels door elkaar heen lopen wordt aangegeven wat met het proces wordt bedoeld en hoe het zich onderscheidt van de overige processen.

Naast de drie processen binnen de Veiligheidsregio, zijn er een aantal autonome vereisten voor de brandweer en GHOR die leiden tot verbetervoorstellen die geen relatie hebben met de werking van de Veiligheidsregio. Deze punten worden apart genoemd.

Wat van belang is, is dat veel van de geconstateerde tekortkomingen door de IOOV, inzoomen op symptomen en uitingen van onderliggende problemen met een structureel karakter. De voorstellen zoals deze nu gepresenteerd worden, zijn met name gericht op deze onderliggende problemen en hebben daarmee vaak betrekking op structuren en processen. Hierbij dient opgemerkt te worden dat de kwaliteit van het optreden bij crises en rampen door de VRHM bepaald wordt door alle drie de processen. Het coördinatieproces kan niet goed van de grond komen als 'aan de voorkant' in de koude organisatie niet op een structurele wijze aan kwaliteitsborging wordt gedaan. Daardoor ontstaat het risico dat het optreden in de warme (mede) bepaald wordt door toevalligheden en situationele factoren. De geleverde kwaliteit van de crisisbeheersing moet structureel en herhaalbaar zijn. Dit betekent dat op een integrale wijze, in alle drie de processen geïnvesteerd moet worden om tot structurele verbeteringen te komen.

4.2 Besturingsproces

Onder de noemer besturingsproces worden alle activiteiten verstaan die gericht zijn op besluitvorming en advisering binnen de *koude* organisatie de VRHM. Het gaat hier om activiteiten die geen directe relatie hebben met de *warme* crisisbeheersing.

Aan dit besturingsproces zijn en drietal deelgebieden te onderkennen. Allereerst betreft het de *Organisatie*; alles wat samenhangt met de structuur en de inrichting van de VRHM. Hierbij worden de volgende verbeteringen voorgesteld:

- a. *Versterking structuur gemeentelijke kolom*; Als uitvloeisel van eerder genomen besluiten en de gewijzigde gemeenschappelijke regeling moet de invulling en taakstelling van de coördinerend functionaris worden geborgd. Zie paragraaf 6.5.1.

- b. *Doorontwikkeling gemeentelijke kolom*; De versterking van de gemeentelijke kolom is al enige tijd nadrukkelijk een thema. De groei van de gemeentelijke kolom naar een stevige partner verbetert de aanpak van rampen en crises. De scan gemeentelijke die momenteel wordt uitgevoerd zal leiden tot te nemen maatregelen op verschillende terreinen. Zie paragraaf 6.5.2.

Daarnaast gaat het om Beleid en Advisering, of wel alles wat te maken heeft met besluitvorming en advisering. Op dit vlak worden de volgende verbeteringen voorgesteld:

- c. *advisering bij evenementen (Multi, politie en GHOR)*; In het kader van het voor inwoners veilig en gezond laten verlopen van (lokale) evenementen is verbetering van de multidisciplinaire advisering op regionaal niveau bij evenementen gewenst. Een (multi) evenementencoördinator kan, in samenwerking met de gemeenten, bijdragen aan de gewenste verbetering. De inbreng van de GHOR en politie is hierbij van groot belang. Zie paragraaf 5.2.1, 6.2.1. en 6.4.2.
- d. *Advisering risicobeheersing politie en GHOR*; Advisering aan het bevoegd gezag wint aan kracht als hieraan multidisciplinair vormgegeven wordt. Op het onderwerp externe veiligheid gebeurt dat tot op heden uitsluitend door de brandweer. Zie paragraaf 6.2.1 en 6.4.1.
- e. *Regionaal beleidsplan*; Het eerste regionaal beleidsplan dat ingevolge de Wvr opgesteld moet worden, moet als wenkend perspectief voor de komende jaren niet alleen goed opgezet zijn maar ook daadwerkelijk werking krijgen. Voor deze eerste keer is de inbreng van externe deskundigheid/ondersteuning noodzakelijk. Zie paragraaf 5.2.2.

Ten derde gaat het binnen het besturingsproces om Bedrijfsvoering en Kwaliteit. Hier worden de volgende verbeteringen voorgesteld:

- f. *Integrale beleidsvoering, monitoring en kwaliteitsborging*; Op het terrein van o.m. het functionarissenvolgsysteem, (beleids)planvorming, evalueren, opleiden/trainen/oefenen ontbreekt een integrale benadering, monitoring en borging. Het opzetten en in uitvoering nemen van een kwaliteitszorgsysteem maakt het mogelijk dat de VRHM zichzelf permanent beoordeelt en monitort. Zie paragraaf 5.2.3.
- g. *Visitatiecommissie en kostenevaluatie*; Dit betreft wettelijke vereiste; heeft relatie met opbouw transparante en doelmatige inrichting van de financiële administratie. Zie paragraaf 5.2.4.

4.3 Coördinatieproces

Het coördinatieproces omvat de activiteiten die te maken hebben met alle facetten van de hoofdstructuur van de crisisbeheersing. In tegenstelling tot het besturingsproces, gaat het coördinatieproces nadrukkelijk wel over de warme fase. Hierbij zijn drie deelgebieden te onderscheiden: Allereerst de *Inrichting en werking*; Het gaat niet alleen om de structuur en de vormgeving, het gaat vooral om de werking, de wijze van functioneren. Hiertoe worden de volgende voorstellen gedaan:

- a. *Piketfuncties*; De inrichting van de hoofdstructuur verlangt de invulling van een aantal piketfuncties. Dit heeft een wettelijke basis. Dit betreft deel het inrichten van nieuwe functies en deels het piketteren van al bestaande functies. Het gaat hierbij in de meeste gevallen om ondersteunende functies voor het ROT. Met deze functies willen we de werking van de hoofdstructuur kunnen optimaliseren, met name rond het 'warme' informatiemanagementproces. Daarnaast willen we bereiken dat de hoofdstructuur gaat voldoen aan de wettelijk gestelde opkomsttijden. Zie paragraaf 5.3.3.
- b. *Uitwijklocatie Gemeenschappelijke Meldkamer*; de GMK vormt de ruggengraat voor de primaire processen van de verschillende hulpdiensten. De besluit VR schrijft voor dat de veiligheidsregio een voorziening treft waarmee bij uitval de functie en taken van de meldkamer worden gecontinueerd. Zie paragraaf 5.3.4.b.

- c. *Netcentrisch werken*; Het netcentrisch werken vormt de rode draad als het gaat om de werking van de hoofdstructuur. Ondanks de nauwe relatie met het informatieproces gaat het hier vooral om een *werkwijze*, die de besturing van het warme proces in sterke mate bepaald. Met dit verbeterpunt willen we bereiken dat alle gebruikers in de hoofdstructuur deze werkwijze begrijpt, beheerst en gebruikt tijdens crises. Zie paragraaf 5.3.7.

Het tweede aspect betreft *Plannen en Procedures*. De werking van de hoofdstructuur vindt weliswaar z'n basis in de koude organisatie, waar de kwaliteitsborging met name vorm moet krijgen. Maar daarnaast is het hebben van goede plannen en procedures een belangrijk onderdeel van de voorbereiding op de werking van de hoofdstructuur. Ten aanzien van *Plannen en Procedures* worden de volgende verbetervoorstellen gedaan:

- d. *Regionaal Crisisplan*; De wet schrijft dit nieuwe planfiguur voor. In het Crisisplan wordt de hoofdstructuur geschetst, zowel de inrichting als de werking (werkprocessen). Het vormt hiermee feitelijk de blauwdruk van de regionale crisisbeheersingsorganisatie. Zie paragraaf 5.3.2.
- e. *Introduceren van planvorming nieuwe stijl*; Hierbij gaat het om het verbeteren van de operationele planvorming door meer afstemming te zoeken met het risicoprofiel en het verbeteren van een beheerscyclus voor het onderhoud en beheer ervan. Door dit structurele en cyclische beheer willen we de werking van operationele plannen versterken. Daarnaast wordt meer geïnvesteerd in operationele afspraken met vitale partners. Hiermee willen de slagkracht van de crisisbeheersing vergroten doordat hiermee minder gericht wordt op traditionele ramptypen. Zie paragraaf 5.3.1.
- f. *Opschaling*; verbeteringen op het terrein van de alarmering hebben ook effect op de opschaling. Na een snelle en adequate alarmering is een opkomst binnen de gestelde normen beter te realiseren. Zie paragraaf 5.3.5
- g. *Opleiden, trainen en oefenen*; Het stelsel van opleiden, trainen en oefenen is essentieel om de vaardigheden van alle betrokkenen in de hoofdstructuur op niveau te krijgen en te houden. Zie paragraaf 5.3.6.

Een derde aspect van de het coördinatieproces betreft *Alarmering en Opschaling*. Hier worden de volgende verbeteringen voorgesteld:

- h. *Verbetering alarmering lokaal*; De alarmering van gemeenten d.m.v. Call-Out is in het recente verleden tamelijk kwetsbaar gebleken. Om dit te verbeteren is een voorstel ontwikkeld waarmee de VRHM een meer bedrijfszekere alarmering voor gemeenten in handen heeft. Dit vormt een essentiële schakel voor de werking van de hoofdstructuur. Zie paragraaf 5.3.4.a.

4.4 Informatieproces

Het informatieproces strekt zich uit binnen zowel de koude als de warme organisatie van de VRHM. Het heeft betrekking op het ontsluiten, beschikbaar stellen en gebruik van informatie. Hieraan zitten zowel beleidsmatige aspecten voor de koude fase, als operationele aspecten voor de warme fase. Dit proces is van cruciaal belang voor de werking van de VRHM in de volle breedte. Dit betekent dat het informatieproces ondersteunend is aan zowel het besturingsproces als het coördinatieproces. Hierbij zijn twee deelgebieden te onderscheiden:

Ten eerste *het informatiegebruik*; Hiertoe worden de volgende voorstellen gedaan:

- a. *Ontwikkelen informatiebeleid*; Hierbij gaat het om het ontwikkelen van informatiebeleid van de VRHM. Dit beleid is gericht op het opzetten van een structuur, het maken van werkafspraken en het beschikbaar maken van middelen. Met dit verbeterpunt willen we bereiken dat de VRHM in staat is om informatiemanagement op een efficiënte en effectieve manier uit te voeren in zowel de koude als warme fase. Zie paragraaf 5.4.3.
- b. *Ontwikkelen informatievoorziening*; Naast de *hoe*-vraag, waarover het bovengenoemde verbeterpunt gaat, is de *wat*-vraag minstens zo belangrijk, zo niet belangrijker. Dit verbeterpunt is daarom gericht op de vraag welke informatie we nodig hebben. Hier zit een wereld aan vragen

achter; wie heeft deze informatie, hoe ontsluiten we die, op welke momenten hebben we dit nodig, voor wie is het bestemd, aan welke kwaliteitseisen moet het voldoen, etc. Dit is de meest fundamentele stap binnen het informatieproces. Zie paragraaf 5.4.4.




Ten tweede de *Informatiedeling*; Dit betreft de volgende verbetervoorstellen:

- c. *Implementatie en gebruik CEDRIC*; Het coördinatieproces en het warme informatieproces wordt ondersteund door het systeem CEDRIC. Met dit verbeterpunt willen we bereiken dat na de introductie van het systeem dit ook structureel in bedrijf wordt gehouden en wordt beheerd. Dit betekent dat we hiermee het functioneel en technisch beheer van het systeem gaan realiseren op basis van de operationele behoefte conform het crisisplan. Zie paragraaf 5.4.1.
- d. *Implementatie basisregistraties*; Hiermee willen de benodigde koppelingen met de vitale basisregistraties gaan inventariseren voorbereiden en uiteindelijk realiseren. Uiteindelijke doel is het ontsluiten van de benodigde informatiebronnen voor operationeel gebruik en het 'inregelen' van het gebruik ervan binnen de hoofdstructuur. Zie paragraaf 5.4.2.
- e. *Doorontwikkeling geo-informatie*; Dit punt is gericht op het ontwikkelen van een multidisciplinair gebruik van geografische informatie binnen de VRHM. Hierbij gaat het om het aansluiten bij de ontwikkelingen binnen de geografische informatievoorziening en diverse alternatieven zoals de DBK van de Brandweer Hollands Midden, met als uiteindelijk doel een gezamenlijk gebruik van geo-informatie. Dit sluit nauw aan bij de netcentrische werkwijze. Zie paragraaf 5.4.5.

5. Versterking multidisciplinaire crisisbeheersing en rampenbestrijding

5.1 Opzet

Op basis van de in de vorige hoofdstukken genoemde eisen en verbeterpunten wordt een uitwerking gegeven voor de versterking van de multidisciplinaire crisisbeheersing en rampenbestrijding waarbij de onderwerpen aan de hand van de beschreven processen zijn geclusterd:

-  besturingsproces (paragraaf 5.2);
-  coördinatieproces (paragraaf 5.3)
-  informatieproces (paragraaf 5.4)

5.2 Besturingsproces

5.2.1 Multidisciplinaire advisering evenementen

Proces	Besturing
Context	De wet veronderstelt multidisciplinaire advisering op het gebied van evenementen ook is van belang het besluit van het AB (voorjaar 2009) inzake de evaluatie van de Handreiking Advisering Evenementen.
Verbeterpunt	Advisering evenementen vindt niet structureel en multidisciplinair plaats. Een plan van aanpak voor multidisciplinaire advisering evenementen wordt op dit moment voorbereid door een multidisciplinaire werkgroep.
Doel	Multidisciplinaire advisering evenementen op adviesaanvragen van de gemeenten in Hollands Midden die bijdraagt aan een veilig en gezond verloop van de evenementen.
Beoogde kwaliteit	Gemeenten zijn in staat om op basis van het multidisciplinaire advies de condities voor de vergunningverlening te formuleren waarbij het veilige en gezonde verloop van het evenement gewaarborgd is.
Voorstel	Uitvoering van vastgesteld plan van aanpak Multidisciplinaire advisering evenementen.
Formatie	Aanstelling van een multidisciplinaire evenementencoördinator voor 18 uur per week. Deze taak wordt ingevuld vanuit het formatieplan brandweer.
Budget	In 2010 € 3.000 eenmalig voor het extern ontwikkelen en implementeren van een risicoanalyseformulier.
Planning	Plan van aanpak wordt voorgelegd in DB-vergadering van 28 oktober 2010.

5.2.2 Regionaal beleidsplan

Proces	Besturing
Context	Artikel 14 van de wet schrijft voor dat minstens één maal in de vier jaar de vastlegging van beleid ten aanzien van de taken van de veiligheidsregio dient plaats te vinden. Dit regionaal beleidsplan moet voor de eerste keer op 1 juli 2011 zijn vastgesteld door het bestuur.
Verbeterpunt	De VRHM beschikt nu niet over een integraal beleidsplan waarin de (strategische) lijnen en keuzes voor een bepaalde beleidsperiode zijn vastgelegd. Wel zijn documenten beschikbaar die belangrijke input vormen voor dit nieuwe beleidsplan (o.m. risicoprofiel, beleidsplan Opleiden, Trainen, Oefenen).
Doel	In verband met de inwerkingtreding van de wet op 1 oktober 2010 is uiterlijk 1 juni 2011 een concept regionaal beleidsplan VRHM beschikbaar. Dit plan dient vervolgens uiterlijk 1 juli 2011 door het bestuur te zijn vastgesteld en vanaf die datum in uitvoering te worden genomen.
Beoogde kwaliteit	Het regionaal beleidsplan is het wenkend perspectief voor de activiteiten die binnen de VRHM worden opgepakt. De beleidslijnen zijn compact en concreet geformuleerd.
Voorstel	Conform het in het DB van 2 september 2010 vastgestelde plan van aanpak wordt het regionaal beleidsplan 2011 – 2015 uitgewerkt. Vanwege het belang dit eerste beleidsplan goed vorm te geven wordt tijdelijk extra capaciteit ingehuurd. Daarna wordt het plan opgenomen in de reguliere beheersstructuur.

Formatie	n.v.t.
Budget	In 2010 eenmalig € 45.000.
Planning	Het plan van aanpak is door het DB op 2 september 2010 geaccordeerd en wordt momenteel in uitvoering genomen.

5.2.3 Integrale beleidsvoering, monitoring en kwaliteitsborging

Proces	Besturing
Context	De VR hanteert een kwaliteitszorgsysteem (art. 23 van de wet).
Verbeterpunt	De kwaliteitszorgsystemen van de meldkamer (MKA), de politie en de GHOR zijn aanwezig en gecertificeerd. Het kwaliteitsysteem van de brandweer moet ontwikkeld worden. Voor de multidisciplinaire processen wordt nog geen systeem voor kwaliteitsborging gehanteerd. Dit is ook door de inspectie geconstateerd.
Doel	De inrichting en het beheer van een kwaliteitsmanagementsysteem, waarbij de plan-do-check-actcycli van en tussen de multidisciplinaire processen naadloos aansluiten op die van de monodisciplinaire processen. Om aantoonbaar aan de bevindingen van de inspectie te voldoen is een aanbeveling om de multidisciplinaire processen te laten certificeren in 2012. Hierbij kan de ervaring van de meldkamer en de GHOR worden benut. Voorwaarde is dat de kolommen (gaan) beschikken over een werkend kwaliteitsmanagementsysteem.
Voorstel	Om een dergelijke werkwijze voor de multidisciplinaire processen te realiseren is structureel extra capaciteit nodig.
Formatie	In 2011 voor het ontwikkelen 0,5 fte (€ 40.000) en vervolgens vanaf 2012 voor het beheer 0,3 fte (€ 25.000). Deze taak wordt ingevuld vanuit het formatieplan brandweer.
Budget	-
Planning	Start januari 2011.

5.2.4 Visitatiecommissie en kostenevaluatie

Proces	Besturing
Context	Het bestuur van de veiligheidsregio evalueert eenmaal in de drie jaar de kosten. Eenmaal in de vijf jaar verricht een visitatiecommissie een visitatie (art. 56 van de wet). Bij de evaluatie worden de gemaakte kosten met die van andere regio's vergeleken. Regio's moeten maatregelen nemen om te voldoen aan de wettelijke eisen. Deze uitdrukkelijke wettelijke verplichting wijkt daarmee af van de gangbare redenering dat benchmarking en visitatie tot de normale bedrijfsvoering mag worden gerekend. Volgens de RFV dient de minister de kosten te vergoeden. De onderbouwing van het bedrag van € 1 miljoen moet nader worden onderzocht. Op grond daarvan moet de minister aangeven uit welke bron deze taak op meest doelmatige wijze kan worden bekostigd. De RFV doet ten aanzien hiervan nog een aanbeveling. De minister heeft toegezegd het nader onderzoek af te ronden voor de inwerkingtreding van de wet.
Verbeterpunt	Een driejaarlijkse evaluatie van kosten en een vijfjaarlijkse visitatie veronderstelt dat de inrichting van de (financiële) organisatie transparant is gemaakt en dat blijft gedurende de jaren, anders is kostenvergelijking immers moeilijk. De kosten zullen zich daardoor niet alleen in het derde en vijfde jaar manifesteren, maar structureel zijn met een zekere piek in de jaren van de kostenevaluatie en de visitatie.
Doel	Voldoen aan de wettelijke eis.
Voorstel	Bij de start van de nieuwe organisatie een doelmatige en transparante inrichting van de financiële administratie en van de informatievoorziening neer te zetten. Pas in de jaren van de feitelijke visitatie en de kostenevaluatie rekening houden met extra werkzaamheden en extra kosten.
Formatie	-
Budget	Hoewel nu nog niet concreet is hoe de minister de bekostiging gaat regelen achten wij het in het licht van het voorgaande reëel om voor het jaar 2014 een kostenpost ter grootte van het aandeel in de door de minister genoemde landelijke kostenpost, derhalve € 35.000, op te nemen.
Planning	Vanaf januari 2011.

5.3 Coördinatieproces

Daar waar in deze notitie sprake is van de hoofdstructuur, wordt bedoeld de hoofdstructuur zoals in de wet omschreven. Dit betekent dat de hoofdstructuur bestaat uit: Commando Plaats Incident (CoPI), Regionaal Operationeel Team (ROT), BeleidsTeam (BT), Team Bevolkingszorg en Regionaal BeleidsTeam (RBT).

5.3.1 Operationele planvorming nieuwe stijl, het verbeteren van interregionale samenwerking en verstevigen van operationele partnerschappen

Proces	Coördinatie
Context	De wet (artikel 16 en 17) legt de verantwoordelijkheid voor het vaststellen van een crisisplan en rampbestrijdingsplannen bij het bestuur van de veiligheidsregio. De gemeentelijke rampenplannen vervallen hierdoor. De werkzaamheden in het voorbereiden en actualiseren van deze planfiguren verschuiven van gemeenten naar de veiligheidsregio.
Verbeterpunt	Het conceptisicoprofiel laat zien dat voor de voorbereiding van (nieuwe) crisisscenario's inhoudelijke expertise ontwikkeld moet worden. Ook dient de huidige specifieke planvorming (rampbestrijdingsplannen e.d.) aan te sluiten bij format en inhoud van het nog op te stellen crisisplan. Bovendien is sprake van veel actoren in een uitgebreid netwerk. Met verschillende relevante partners en buurregio's moet de relatie versterkt worden en dienen operationele afspraken te worden gemaakt. De vastgestelde plannen vereisen bovendien beheer, onderhoud en controle op naleving van de vereisten. Deze verbeteringen vergen extra structurele capaciteit voor multidisciplinaire operationele planvorming.
Doel	Voldoen aan wettelijk gestelde eisen inzake planvorming en ontwikkeling en beheer voortkomend uit het risicoprofiel. Aangaan van duurzame relaties met relevante netwerkpartners waarmee de VRHM operationele afspraken heeft gemaakt.
Voorstel	Uitbreiding met 1 fte. (planvorming) en 0,25 fte. (beheer en onderhoud planfiguren).
Formatie	Vanaf 2011 structureel voor planvorming 1 fte en beheer planvorming 0,25 fte. Deze taak wordt ingevuld vanuit het formatieplan brandweer.
Budget	-
Planning	Start januari 2011.

5.3.2 Regionaal crisisplan

Proces	Coördinatie
Context	De VRHM is bezig de operationele hoofdstructuur op orde te brengen (werkprocessen RCC/GRIP-regeling).
Verbeterpunt	Met name de voorlichting/crisiscommunicatie, informatiemanagement, de versterking van de GMK (positie Calamiteitencoördinator) en de inrichting van zowel de Sectie als de Teams Bevolkingszorg verdienen daarbij aandacht. Hierop volgt de uitwerking van het nieuwe crisisplan. Daarin wordt een integrale beschrijving van de totale hoofdstructuur van de crisisbeheersing opgenomen zodat ook de onderlinge samenhang tussen de verschillende onderdelen (CoPI, ROT, (R)BT, Team Bevolkingszorg en GMK/CMK) van de hoofdstructuur helder wordt. Ook de vervolgstappen in het kader van netcentrisch werken en het invoegen van de gemeentelijke processen in de crisisstructuur vragen om deze integrale benadering. Dit verbeterpunt behelst dus de totstandkoming van het regionale Crisisplan.
Doel	Het Crisisplan beschrijft structuur en werking van de gehele hoofdstructuur en wordt in nauwe samenwerking met de betrokken functionarissen opgesteld, geïmplementeerd en geborgd. Dit laatste punt hangt nauw samen met het eerdergenoemde in te richten beheersstelsel binnen de VRHM. De huidige GRIP-regeling en RCC-werkprocessen worden opgenomen in het crisisplan. Dit Crisisplan is, conform de wettelijk gestelde eisen, op 1 oktober 2011 beschikbaar.
Voorstel	Inhuren van externe deskundigheid voor het opstellen van het plan, het inkopen van trainingen en capaciteit om het plan in de regio bij alle betrokkenen te implementeren.

Daarna wordt het plan opgenomen in de beheersstructuur en OTO-cyclus. De hiertoe benodigde capaciteit wordt elders in dit plan uitgewerkt.

Formatie	-
Budget	In 2011 € 45.000.
Planning	Start voorjaar 2011.

5.3.3 Piketfunctionarissen

Proces	Coördinatie
Context	Op basis van de wet en het Besluit Veiligheidsregio's dienen functionarissen te worden benoemd.
Verbeterpunt	Die functies zijn nu niet ingevuld binnen de crisisstructuur. Daarnaast worden eisen gesteld aan bestaande functies en functionarissen, zoals (scherpere) opkomsttijden. Ook blijkt uit de inspectierapportages (RADAR) en eigen evaluaties dat een aantal activiteiten momenteel niet wordt ingevuld, terwijl deze een essentiële randvoorwaarde zijn voor het goed functioneren van de crisisstructuur.
Doel	Inulling van piketten volgens de wet en het besluit.
Voorstel	Conform de wet realiseren van de nog ontbrekende functies binnen de hoofdstructuur. Dit betreft de volgende functiegroepen:

- Plan van aanpak Professionaliseren Crisiscommunicatie
Er is al een voorstel gedaan aan het AB, waarin de borging van crisiscommunicatie in de hoofdstructuur is beschreven. Hierover is nog geen besluit genomen. Voorgesteld wordt om een communicatieadviseur/woordvoerder op zowel CoPI, ROT als (R)BT-niveau in te zetten, conform de vereisten in de wet. Naast de jaarlijkse piketvergoedingen, zijn er structureel kosten voor opleidingen, trainen en oefenen, die niet in het MDOTO zijn begrepen, van € 25.000. Een deel van de piketten in CoPI en ROT valt samen met het piket operationeel woordvoerder brandweer. Dit zal een positief effect hebben op de structurele kosten. Het onderliggende voorstel is op dit moment aangehouden in verband met de discussie over de taakverdeling tussen gemeente en regio. De verwachting is echter dat de uitkomst van deze discussie geen wezenlijke invloed zal hebben op de benodigde financiën. Het plan van aanpak wordt aangeboden voor de DB-vergadering van 28 oktober 2010.
- Sectie Bevolkingszorg ROT
De wet stelt dat op ROT-niveau een Sectie Bevolkingszorg georganiseerd dient te worden. Binnen de VRHM maakt daarmee de Bestuurlijk Staffunctionaris in het ROT plaats voor een Sectie Bevolkingszorg bestaande uit twee piketfuncties; één functie van het niveau gemeentesecretaris (Hoofd sectie bevolkingszorg) en één van het niveau van een medewerker openbare orde en veiligheid.
- Teams Bevolkingszorg
De gemeentelijke crisisorganisaties moeten ten tijde van (dreiging van) rampen en grootschalige incidenten volgens de wet worden aangestuurd door een team bevolkingszorg, bestaande uit een aantal nader genoemde functionarissen van een nader te bepalen niveau en profiel. Dit komt overeen met de huidige managementteams. Gelet op de wens tot onderlinge uitwisselbaarheid worden momenteel voorstellen voorbereid om de samenstelling van dit team bevolkingszorg voor iedere gemeente op dezelfde wijze in te richten. Afhankelijk van de uitkomsten van een aantal nog lopende discussies over de samenstelling van dit nieuwe "team" en de wijze van organiseren blijven de kosten voor rekening van de gemeenten. Door de mogelijkheden van (sub)regionale samenwerking te bezien kunnen de gemeenten schaalvoordelen behalen.
- Sectie Informatievoorziening in CoPI en ROT
De wijze waarop invulling wordt gegeven aan aanbevelingen op het gebied van informatievoorziening vanuit de evaluaties en eisen vanuit het Besluit VR, staat beschreven in de Blauwdruk "Bedrijfsvoering operationeel informatiemanagement VRHM". Een voorstel hiertoe wordt ingebracht in het DB

van 28 oktober 2010. De Blauwdruk schrijft een bezetting van twee functionarissen op CoPI-niveau voor, t.w. een verslaglegger en een informatiemanager. Op dit moment worden deze functies op basis van zacht piket ingevuld door vrijwilligers uit Gouda. Om te garanderen dat deze functionarissen tijdens crises beschikbaar zijn binnen de gestelde normtijd waarin een CoPI functioneel moet zijn, is een hard piket noodzakelijk. Voor het ROT geldt eveneens een capaciteitsuitbreiding op het gebied van informatiemanagement, met name omdat hier de regiefunctie voor het informatieproces van de *gehele* hoofdstructuur is belegd (conform art. 2.4.2 4c Besluit VR). Om invulling te geven aan de gewenste structuur conform de Blauwdruk en de wensen van de operationeel leidinggevenden dient deze sectie uit vier functionarissen te bestaan, t.w. een Informatiemanager, Informatiecoördinator, Plotter en Secretaris. De huidige sectie informatievoorziening in het ROT bestaat uit twee functionarissen die niet zijn gegarandeerd omdat zij momenteel een zacht piket hebben.

- Informatiemanager BT
Zoals hierboven is beschreven verdient het proces informatievoorziening een voltallige bezetting waarbij voor het BT geldt dat deze functionaris ook van evident belang is. Op dit moment is binnen VRHM nog geen duidelijkheid over de bezetting van deze rol. Mogelijkheden liggen in lokale invulling, clusterverband of als proces informatievoorziening van CoPI t/m (R)BT-niveau. Aangezien er nog geen keus is gemaakt worden de kosten niet meegenomen in de extra rijksbijdrage; overigens zullen de eventuele meerkosten van deze functionaris drukken op de gemeentelijke begrotingen en niet op de begroting van de VRHM.
- Ondersteuning (Piket Facilitair)
Besluit VR art. 2.3.2 stelt dat de veiligheidsregio ervoor zorgt dat de hoofdstructuur van crisisbeheersing in staat is om onafgebroken te functioneren tijdens een crisis. Eén van randvoorwaarden hiervoor is het structureel organiseren van ICT en facilitaire ondersteuning tijdens crises. Op dit moment is alleen ICT-ondersteuning door middel van een hard piket gegarandeerd. Daarom wordt voorgesteld om de ondersteuning uit te breiden met een functionaris die verantwoordelijk is voor facilitaire ondersteuning tijdens crises, waaronder het:
 - toegankelijk maken van crisisruimten (receptiefunctie en begeleiding);
 - voorbereiden van de crisisruimten (opstarten apparatuur, vergaderopstelling en middelen);
 - zorgen voor een gecoördineerde verzorging (catering)³;
 - verrichten van overige ondersteunende activiteiten.

Formatie

-

Budget

Er loopt nu een onderzoek naar de wijze waarop de verschillende piketregelingen ingedeeld en regionaal geharmoniseerd kunnen worden. Om tot een voorstel te komen, worden de kosten per piketgroep geraamd op € 12.500. Mogelijk leiden de nieuwe inzichten tot differentiatie van de vergoedingen. Eén en ander leidt tot de volgende structurele kosten:

- Crisiscommunicatie, 4 x € 12.500	€ 50.000
- Sectie Bevolkingszorg ROT: 2 x € 12.500	€ 25.000
- Sectie informatievoorziening CoPI: 2 x € 12.500	€ 25.000
- Sectie Informatievoorziening ROT: 4 x € 12.500	€ 50.000
- Piket Facilitair: 1 x € 12.500	€ 12.500
Subtotaal	€ 162.500
Reeds opgenomen in huidige begroting brandweer	€ 50.000
Resteert totaal	€ 112.500

³ Waaronder het maken van afspraken c.q.. het aangaan van contracten met partijen die de verzorging van het betrokken crisisbeheersingspersoneel kunnen leveren op 24/7 basis (kosten indicatief 5.000 euro per jaar).

Opleidingen piketfunctionarissen:	
- structureel voor crisiscommunicatie	€ 25.000
- initieel overige piketten 9 piketten x 4 personen x € 1.000	€ 36.000

Daarnaast stijgen ook de kosten voor het jaarlijkse oefenprogramma (zie verderop in deze notitie bij het onderwerp Opleiding, Trainen en Oefenen (OTO). Afhankelijk van de te hanteren opkomsttijden en het spreidingsgebied van de betrokken functionarissen moet ook rekening gehouden worden met het gebruik van dienstvoertuigen en het gebruik van optische en geluidssignalen. Dit leidt mogelijk tot aanvullende kosten.

Planning In te richten vanaf 1 januari 2011.

5.3.4 Alarmering

Alarmering en bereikbaarheid kent met de nieuwe regelgeving een aantal scherpe normen (opkomsttijden van de verschillende onderdelen van de hoofdstructuur). Hieraan wordt deels voldaan door het piketteren van functionarissen, eerder in dit plan uitgewerkt. Voor de alarmering worden in de VRHM verschillende systemen gebruikt (P2000, Communicator). Een belangrijke rol is weggelegd voor de GMK (regionaal; alarmeren sleutelfunctionarissen hoofdstructuur) en de MOV'er (lokaal; alarmeren gemeentelijke crisisorganisatie).

De voorstellen met betrekking tot alarmering worden onderscheiden in twee aandachtsgebieden:

- Verbeteren alarmering lokaal
- Uitwijklocatie Gemeenschappelijke Meldkamer (GMK)

a. Verbeteren alarmering lokaal

Proces	Coördinatie
Context	Onder verwijzing naar artikel 2.3.1 van het Besluit Veiligheidsregio's vormt de alarmering van de hoofdstructuur de spil van de hele crisisbeheersingsorganisatie. De alarmering/bereikbaarheid van de gemeentelijke crisisorganisatie verdient hierbij bijzonder aandacht.
Verbeterpunt	In het recente verleden zijn ernstige twijfels gerezen over het voldoen van het nu beschikbare alarmeringssysteem (Communicator) in zijn huidige vorm. De RADAR-praktijkttoets toonde de kwetsbaarheid van de Communicator aan.
Doel	Verbetering door het opzetten van een stelsel van alarmering en bereikbaarheid voor gemeentelijk crisisorganisaties waarmee voldaan wordt aan de wettelijk gestelde respons- en opkomsttijden.
Voorstel	Het verbeteren van de alarmering/bereikbaarheid van de gemeentelijke crisisorganisatie wordt momenteel door een werkgroep bekeken. Deze werkgroep onderzoekt alternatieve mogelijkheden en kijkt daarbij ook naar nieuwe technieken. Vooruitlopend op dit onderzoek is de alarmering van een aantal gemeentelijke sleutelfunctionarissen (burgemeesters en een aantal MOV'ers) sinds 1 juli 2010 gewijzigd van telefoon naar pager.
Formatie	-
Budget	De nu in gebruik zijnde Communicator is destijds door de regionale brandweer aangeschaft. Deze investering is niet geactiveerd waardoor geen vervangingsbudget beschikbaar is. De jaarlijkse lasten drukken momenteel op de begroting van de regionale brandweer. Het voorstel van de werkgroep gaat, afhankelijk van de te kiezen optie, uit van een benodigd (vervangings) budget van tussen de € 70.000 en € 130.000 éénmalig (aanschaf soft- en hardware, server en uitbreiding telefoonlijnen). Structureel voor onderhouds- en gesprekskosten € 6.000 per jaar. Daarnaast is er nog een structurele kostenpost voor regulier onderhoud. Na besluitvorming over het advies van de werkgroep zal worden bezien of het beheer van het geautomatiseerde alarmeringssysteem bij de regionale brandweer moet blijven of dat dit wordt overgedragen aan de GMK.
Planning	Voorstel wordt op 28-10-2010 ingebracht in DB waarna bij een positief besluit een keuze zal worden gemaakt uit de ingekomen offertes. Daarna is het mogelijk een

definitieve kostenraming aan te geven.

b. Uitwijklocatie Gemeenschappelijke Meldkamer (GMK)

Proces	Coördinatie
Context	Het besluit VR schrijft voor dat “de veiligheidsregio een voorziening treft, waardoor in geval dat de meldkamer uitvalt, de functie en taken van de meldkamer worden gecontinueerd”. De wet stelt geen specifieke inhoudelijke kwaliteitseisen aan de uitwijkvoorziening.
Verbeterpunt	Regelen dat de VRHM voor de GMK beschikt over een uitwijklocatie. Het is (op dit moment) niet bekend welke kwaliteitseisen de GMK hanteert bij de uitwijkafspraken met de buurregio's.
Doel	Voldoen aan de in de context genoemde eis.
Voorstel	De GMK is bezig met het maken van afspraken met de regio's Rotterdam Rijnmond en Haaglanden over een uitwijklocatie. Tevens moet onderzocht worden of in aanvulling hierop ook afspraken met de genoemde regio's gemaakt kunnen worden over een uitwijklocatie voor het RCC.
Formatie	-
Budget	De beoogde uitwijklocatie leidt tot de volgende kosten: jaarlijks structureel € 17.500 voor het realiseren van 6 uitgifteplekken, informatie back-up, doorschakeling en telefoonaansluitingen; eenmalig € 5.000 in het eerste jaar. Dit zijn de kosten die worden gemaakt door functionele beheerders en VtsPN om tactisch de praktische omgeving voor de uitwijklocatie te realiseren.
Planning	Vanaf begin 2011.

5.3.5 Opschaling

Proces	Coördinatie
Context	De verbeteringen op het terrein van de alarmering hebben ook effect op de opschaling. Na een snelle en adequate alarmering is een opkomst binnen de gestelde normen beter te realiseren.
Verbeterpunt	De inspectie constateert dat de VRHM de beschreven opkomsttijden op een aantal punten aan de nieuwe regelgeving dient aan te passen. Met de verwerking van de opkomsttijden in de werkprocessen RCC en de implementatie hiervan is dit probleem verholpen. Daarbij moet ook de relatie met de kwaliteitsborging worden gelegd. Het vastleggen en monitoren van de opkomsttijden (bij incidenten en oefeningen) krijgt in veel gevallen onvoldoende/geen aandacht.
Doel	De wet eist korte opkomsttijden en stelt hogere prestatie-eisen aan de hoofdstructuur.
Voorstel	De opkomsttijden en vastlegging daarvan worden binnen MDOTO beoefend. Het beleidsplan MDOTO wordt op dit punt aangevuld.
Formatie	-
Budget	-
Planning	Vanaf het OTO-jaarplan 2011

5.3.6 Opleiden, trainen en oefenen (MDOTO)

Hieronder zijn alleen de multidisciplinaire oefeningen uitgewerkt. In het volgend hoofdstuk is een afzonderlijke passage gewijd aan de monodisciplinaire nieuwe brandweerleerorganisatie.

Proces	Coördinatie
Context	Het OTO-stelsel is essentieel om de vaardigheden van alle betrokkenen in de hoofdstructuur op niveau te houden. Dit thema staat prominent op de agenda.
Verbeterpunt	De inspectie constateerde structurele tekortkomingen in het OTO-stelsel. Deze betreffen het gebrek aan stelselmatig oefenen van alle betrokkenen en het ontbreken van een registratie hiervan. De techniek van het oefenen, door te investeren in oefenwijzen, evalueren en oefenleiding dient te worden verbeterd.
Doel	Conform het vastgestelde oefenbeleidsplan wordt in 2011 intensiever, stelselmatiger en efficiënter geoefend. Daarbij worden de resultaten geregistreerd. Om kwaliteitsverbetering mogelijk te maken is het noodzakelijk om een multidisciplinair overzicht te hebben van het aantal OTO-momenten. De vakbekwaamheid per functionaris en per

team wordt vastgelegd. Een dergelijke registratie biedt een actueel overzicht en maakt het mogelijk om de voortgang te monitoren. Informatie uit het registratiesysteem kan ondersteunen bij OTO-activiteiten en bij het bepalen van nieuwe (beleids-)prioriteiten. Concreet betekent dit dat een administratie wordt opgezet en wordt bijgehouden en alle verantwoordelijken (zowel lokaal als regionaal) rapportages kunnen ontvangen. Daarnaast maakt registratie het mogelijk om in de toekomst te komen tot normstelling. In 2011 worden de OTO-momenten per functionaris geregistreerd. In 2012 wordt gestart met de registratie van competenties en in 2013 is het mogelijk om een totaalbeeld van multidisciplinaire oefenactiviteiten te verkrijgen.

Voorstel

Verbeterpunten zijn verwerkt in het OTO-beleidsplan 2010-2013 en komen tot uitdrukking in het OTO-jaarplan 2010. Het verbeterplan op dit punt is het nieuwe OTO-jaarplan 2011 met, naar aanleiding van de inspectierapportage, vier aandachtspunten: (1) meer aandacht voor evaluatie, (2) borging van evaluatiepunten, (3) implementatie van procedures en (4) registratie van de oefenresultaten van de betrokkenen. Om de genoemde tekortkomingen op te heffen en in te spelen op ontwikkelingen die in 2011 komen is een reeks van voorstellen opgesteld, die eind 2010 in het multidisciplinair OTO-jaarplan 2011 worden gepresenteerd. In het OTO-jaarplan 2011 wordt er rekening mee gehouden dat de opleidingen, trainingen en oefeningen van de crisiscommunicatiefunctionarissen binnen ROT en CoPI kunnen plaatsvinden zonder meerkosten.

Formatie

-

Budget

Het AB stelde het MOTOB 2010-2013 op 25 maart 2010 vast. Daarin zijn de beleidskaders voor de komende jaren vastgelegd. Het budgettaire kader is € 63.200 per jaar. Gezien de nieuwe wettelijke vereisten was daarbij al rekening gehouden met de inbreng van de sectie bevolkingszorg. Op basis van de geuite bestuurlijke wensen worden de oefeningen voor het RBT/BT uitgebreid. De kosten zijn van diverse en externe aard en bedragen met elkaar structureel (afgerond) € 20.000. Met deze invulling wordt tevens ingespeeld op de bestuurlijke wens van specifieke kwalitatief hoogwaardige deskundigheid van de externe trainers.

Planning

In het DB van 25 november 2010 wordt een ontwerpjaarplan 2011 ingebracht waarin het bovenstaande is verwerkt.

5.3.7 Netcentrisch werken (Bedrijfsdomein)

Proces

Coördinatie

Context

Op basis van de eerdere ervaringen met het gebruik van MultiTeam en de experimenten met netcentrisch werken is in 2008 besloten netcentrisch te gaan werken. Daarnaast zijn in het convenant 'Veiligheidsregio Hollands Midden' dat met de minister van BZK is gesloten, afspraken gemaakt over het werken met een totaalbeeld en over de informatie die dit totaalbeeld minimaal moet bevatten.

Verbeterpunt

Hoewel de eerste ervaringen met CEDRIC (een crisismanagementsysteem dat voorziet in de behoefte van basisinformatie van alle bestrijdingsprocessen) zijn opgedaan staat de VRHM nog aan het begin van de doorontwikkeling naar de netcentrische werkwijze. Op dit moment ontbreekt de structuur om in de regio Hollands Midden op netcentrische wijze invulling te geven aan informatiemanagement. Piketfuncties voor de sectie informatiemanagement zijn niet ingevuld. Het op een centrale plek in de rampenbestrijdingsorganisatie bijhouden van een totaalbeeld is niet geïmplementeerd en de bij de onderdelen in de rampenbestrijdingsstructuur bekende informatie wordt niet structureel vastgelegd. Daarnaast is een volledige implementatie van een netcentrische werkwijze afhankelijk van functionaliteiten binnen het nieuwe landelijke crisismanagementsysteem (opvolger van CEDRIC). Doordat kolommen niet dezelfde prioriteit aan de implementatie toekennen is de doelstelling om deze werkwijze in 2010 te implementeren niet gehaald. Dit heeft tot gevolg dat binnen de hoofdstructuur op dit moment beschikbare operationele informatie nog niet efficiënt en effectief wordt gebruikt. In 2010 en 2011 dient aan een aantal essentiële punten invulling te worden gegeven om operationeel daadwerkelijk op netcentrisch wijze te kunnen werken. Essentieel voor het slagen van netcentrisch werken is dat alle partijen dit binnen hun eigen organisatie implementeren en uitvoeren.

Doel	Toepassing van netcentrisch werken door alle partijen vanaf 1 februari 2011. Regionale coördinatie op het implementatietraject en regionaal aanbod van opleidingen en trainingen. Alle partijen dienen het netcentrisch werken op 1 februari 2011 te hebben geïmplementeerd en geborgd.
Voorstel	Implementeren, opleiden en trainen.
Formatie	-
Budget	€ 60.000 (eenmalig); te dekken uit de reserve MultiTeam.
Planning	Start najaar 2010.

5.4 Informatieproces

De voorstellen over informatiemanagement worden onderscheiden in de aandachtsgebieden:

- Implementatie en gebruik van CEDRIC (ICT-domein)
- Implementatie basisregistraties
- Informatiebeleid
- Informatievoorziening (Informatiedomein)
- Doorontwikkeling geo-informatie

Er is een duidelijke samenhang tussen alle onderwerpen.

Ten aanzien van netcentrisch werken en het in gebruik nemen van CEDRIC is een AB-besluit genomen en een convenant aangegaan. Derhalve zijn op dit onderdeel verplichtingen aangegaan.

Ten aanzien van de basisregistraties dwingt wetgeving tot actie. Het niet direct implementeren van de basisregistraties behoeft andere partijen niet te hinderen.

Informatiebeleid, informatievoorziening, de implementatie van basisregistraties en de doorontwikkeling van geo-informatie hebben prioriteit, maar moeten, al dan niet gefaseerd, worden opgepakt vanuit het nog op te stellen meerjarenbeleidsplan informatiemanagement.

Omwille van de samenhang is een uitwerking van de verschillende onderwerpen aangeboden. Een en ander vergt een multidisciplinaire aanpak.

5.4.1 Implementatie en gebruik van CEDRIC (ICT-domein)

Proces	Informatie
Context	Met het vervangen van MultiTeam door CEDRIC heeft VRHM zich mede geëngageerd aan de jaarlijkse kosten voor het systeem en service rondom CEDRIC van € 0,15 per inwoner. Daarnaast blijkt dat VRHM onvoldoende capaciteit heeft vrijgemaakt voor functioneel beheer en invulling van CEDRIC.
Verbeterpunt	
Doel	Functioneel en technisch beheer op grond van operationele behoefte en invulling crisisplan.
Voorstel	Uitbreiden van de capaciteit voor het functioneel en technisch beheer van CEDRIC..
Formatie	Functioneel beheer: 0,5 formatieplaats; technisch beheer: 0,2 formatieplaats. Deze taken worden ingevuld vanuit het formatieplan brandweer.
Budget	-
Planning	Vanaf januari 2011.

5.4.2 Implementatie basisregistraties

Proces	Informatie
Context	Basisregistraties bevatten de vitale gegevens van de overheid, zoals de gegevens van alle burgers, bedrijven en instellingen. Alle basisregistraties worden wettelijk geregeld. De wettelijke regelingen hebben o.a. betrekking op kwaliteitsborging en privacybescherming. In de Wet basisregistraties adressen en gebouwen (BAG) zijn bijvoorbeeld de hoofdonderwerpen van de adressenregistratie en de gebouwenregistratie geregeld. De Wet bevat onder meer de toedeling van taken en bevoegdheden aan de betrokken bestuursorganen en bepalingen ten aanzien van de inhoud van de registratie, zoals het bewaren van brondocumenten. Er is een landelijke voorziening in het leven geroepen, waarmee de gemeentelijke registraties centraal worden ontsloten. Ook zijn in de Wet stelselonderwerpen opgenomen, zoals het verplichte gebruik en de terugmeldplicht. De gemeenten zijn de bronhouders van

de BAG. Deze Wet is per 1 juli 2009 van kracht. Overheden en andere organisaties met een publieke taak - zoals scholen en ziekenhuizen - zijn vanaf 2011 bij de uitvoering van hun werkzaamheden wettelijk verplicht om deze zogenoemde authentieke gegevens uit de basisregistraties te halen. Zij mogen burgers en bedrijven dus niet meer naar deze gegevens vragen en deze gegevens in hun eigen systemen vastleggen.

Doel	Inventarisatie welke applicaties aan welke basisregistraties gekoppeld dienen te worden. Voorbereiding van een koppeling met basisregistraties. Functionarissen die dagelijks of operationeel basisregistraties gebruiken zijn hiervoor opgeleid. De werkwijze voor het gebruik is geïmplementeerd. Het voorbereiden en, waar mogelijk, al koppelen met basisregistraties is afgerond voor 1 december 2012.
Voorstel	Inhuren van externe expertise en begeleiding voor de inventarisatie, het voorbereiden en, waar mogelijk, al koppelen met basisregistraties.
Formatie	Voor het structureel beheer van koppelingen met basisregistraties is, vanaf 2011, een uitbreiding van capaciteit nodig van 0,3 formatieplaats. Deze taak wordt ingevuld vanuit het formatieplan brandweer.
Budget	in 2011 € 40.000 (eenmalig) en in 2012 € 60.000 (eenmalig).
Planning	Start januari 2011. De inventarisatie is afgerond voor 1 november 2011.

5.4.3 Informatiebeleid

Proces	Informatie
Context	Informatiemanagement is het domein waarbinnen de vertaling wordt gemaakt tussen de bedrijfsdoelstellingen, de eisen (?) die deze stellen aan de informatie- en (interne) communicatiestrategie én de ICT-ontwikkelingen.
Verbeterpunt	Uit de Radar-rapportage en de ervaringen tijdens incidenten en oefeningen blijkt dat de VRHM nog niet beschikt over de structuur die nodig is voor effectief en efficiënt informatiemanagement. Dit geldt voor zowel procedures en werkafspraken als beschikbare middelen.
Doel	Om informatiemanagement goed vorm te geven wordt een multidisciplinair meerjarenbeleidsplan informatiemanagement opgesteld en wordt de uitvoering daarvan geborgd. Dit plan geeft op hoofdlijnen vorm aan het systematisch definiëren, verzamelen, vastleggen en verstrekken van informatie ten behoeve van het besturen, het doen functioneren en het beheersen van de rampbestrijdingsorganisatie en de daarover af te leggen verantwoording. In het meerjareninformatiebeleidsplan worden voor de komende drie jaren keuzes gemaakt ten aanzien van de regionale koers.
Voorstel	Voor het opstellen en borgen van het multidisciplinair meerjarenbeleidsplan informatiemanagement dient externe expertise en begeleiding te worden ingehuurd. Daarnaast wordt voorgesteld om de capaciteit uit te breiden voor het structureel beheer en coördinatie op de uitvoering van het vast te stellen plan.
Formatie	Voor het structureel beheer en coördinatie op de uitvoering van het multidisciplinair meerjarenbeleidsplan informatiemanagement is, vanaf 2011, een uitbreiding van capaciteit nodig van 0,2 formatieplaats. Deze taak wordt ingevuld vanuit het formatieplan brandweer.
Budget	In 2011 van € 84.000 (eenmalig).
Planning	Start januari 2011. Het multidisciplinair meerjarenbeleidsplan informatiemanagement wordt in november 2011 ter vaststelling voorgelegd aan het AB.

5.4.4 Informatievoorziening (Informatiedomein)

Proces	Informatie
Context	Het ACIR-rapport ⁴ onderkent twee aspecten in de informatievoorziening, t.w. het hebben van goede informatie en het uitwisselen (delen) van deze informatie. Geconstateerd is dat de veiligheidspartners (brandweer, politie, GHOR en gemeenten) onvoldoende gegevens uitwisselen en/of onvoldoende over de juiste

⁴ Kamerstukken II 2004/05, 26 956, nr. 37.

gegevens beschikken. Om te organiseren dat informatie op tijd, in de juiste vorm en met de juiste kwaliteit beschikbaar is, is het belangrijk om te weten om welke informatie het gaat. Antwoorden op de volgende vragen zijn daarbij belangrijk:

- welke informatie hebben de partners voor de andere partners beschikbaar?
- welke informatie heeft een veiligheidspartner zelf nodig?
- welke informatie delen de veiligheidspartners onderling?
- bij welke activiteit is deze informatie nodig?
- welke kenmerken / kwaliteitseisen spelen hierbij een rol?

De resultaten van het project 'Informatie Architectuur Sector Veiligheid' (IASV) van BZK geven antwoord op bovenstaande vragen. Vooruitlopend op IASV heeft Hollands Midden in 2005 een referentiekader Multidisciplinaire informatievoorziening VRHM opgesteld. Dit referentiekader heeft als input gediend voor IASV.

Doel	Het hanteren van de principes IASV door alle kolomen. Hiervoor is afstemming en coördinatie nodig over de wijze waarop dit wordt vormgegeven. De resultaten dienen te worden gebruikt als input voor de opzet en functionele eisen aan de ICT. De principes uit IASV moeten door alle kolommen voor alle processen voor 1 december 2011 zijn uitgewerkt. Ook de input voor de opzet en functionele eisen aan de ICT dienen per 1 december 2011 te zijn uitgewerkt. De resultaten moeten voor 1 juli 2012 zijn geborgd binnen de netcentrische werkwijze.
Voorstel	Voor uitwerken en hanteren van de principes uit IASV dienen externe expertise en begeleiding op het terrein van informatievoorziening en procesmanagement te worden ingehuurd. Daarnaast wordt voorgesteld om de capaciteit uit te breiden voor het structureel beheer en coördinatie op de uitvoering van de informatievoorziening.
Formatie	Voor structureel beheer en coördinatie op multidisciplinaire informatievoorziening is, vanaf 2011, een uitbreiding van capaciteit benodigd van 0,6 formatieplaats. Deze taak wordt ingevuld vanuit het formatieplan brandweer.
Budget	in 2011 € 100.000 (eenmalig).
Planning	Start januari 2011.

5.4.5 Doorontwikkeling geo-informatie

Proces	Informatie
Context	<p>Geodata of geo-informatie is een verkorte naam voor geografische informatie: informatie met een ruimtelijk element, een verwijzing naar een plek op de aarde, zoals informatie over een gebouw of informatie van landmeetkundigen. Geodata worden meestal op een kaart gepresenteerd.</p> <p>Het ACIR-rapport⁵ concludeerde al dat de geo-informatievoorziening ten behoeve van rampen niet optimaal is georganiseerd. Niet alleen de uitwisseling van informatie was onvoldoende, ook de informatie zelf (of het ontbreken ervan) was een knelpunt. Zo is bepaalde informatie niet (op tijd) beschikbaar en bruikbaar, of wordt deze verkeerd geïnterpreteerd.</p> <p>Begin 2008 is door het beraad voor GEO-informatie (GI-beraad) en door de landelijke Regiegroep Dienstverlening en e-overheid de strategienota voor de geo-informatievoorziening (GIDEON) vastgesteld. Bestuurlijke verankering heeft plaatsgevonden door de Minister van VROM.</p> <p>GIDEON zorgt ervoor dat geo-informatie een natuurlijk onderdeel vormt van de nationale informatievoorziening en een volwaardige plaats krijgt in het bouwwerk rondom de e-dienstverlening, het stelsel van basisregistraties en het Nationaal Urgentie Programma (NUP). Als basis voor de inrichting van GIDEON worden de principes gehanteerd zoals die vastgelegd zijn in de Europese kaderrichtlijn INSPIRE. Deze richtlijn vormt de wettelijke basis voor de gemeenschappelijke geo-informatievoorziening binnen de EU en is op 15 mei 2007 officieel van kracht geworden. INSPIRE voorziet in een harmonisatie van geografische informatie in en tussen de lidstaten. De uitvoeringsregels van INSPIRE dwingen Nederland de</p>

⁵ Kamerstukken II 2004/05, 26 956, nr. 37.

komende jaren tot het inrichten van een technisch-organisatorische infrastructuur waarin ruimtelijke gegevens van de overheden -en op verzoek ook van het bedrijfsleven- toegankelijk en interpreteerbaar zijn.

Vanwege het brede maatschappelijke en politiek/bestuurlijke belang heeft het GI-beraad al in 2006 de opdracht verleend voor de inrichting van een Geodata Infrastructuur voor Crisisbeheersing en Rampenbestrijding. Dit heeft geleid tot het Informatiemodel Openbare Orde en Veiligheid, wat is te zien als het 'woordenboek', van vooral geografische informatie in de OOV-sector.

Geo-informatie is onderdeel van de basisregistraties. De Basisregistratie Grootchalige Topografie (BGT) is de basisregistratie voor fysieke objecten, zoals wegen, terreinen en gebouwen. Gemeenten zijn als bronhouder verantwoordelijk voor het bijhouden van de BGT voor een groot aantal objecten. Het doel van de realisatie van de BGT is dat de hele overheid gebruik maakt van dezelfde basisset grootchalige topografie van Nederland. De BGT is de opvolger van de Grootchalige Basis Kaart Nederland (GBKN). De regionale GBKN-stichtingen waarin de GBKN nu is georganiseerd, houden op te bestaan. De wet BGT treedt waarschijnlijk in 2013 in werking. De kolommen in Hollands Midden werken al met geo-informatie, maar georganiseerd en ingericht voor monodisciplinaire doeleinden. Gezamenlijkheid draagt bij aan eenzelfde beeldvorming en daarmee aan netcentrisch werken en de kwaliteit van incidentbestrijding.

Doel	Aansluiting op de ontwikkelingen binnen de geografische informatievoorziening en regionale initiatieven zoals de digitale bereikbaarheidskaart van de regionale brandweer. Er is een inventarisatie van wensen, eisen en de lopende trajecten met betrekking tot geo-informatie. De uitkomsten zijn geborgd binnen het multidisciplinair meerjarenbeleidsplan informatiemanagement.
Voorstel	Voor de inventarisatie en aansluiting op de ontwikkelingen dient externe expertise en begeleiding te worden ingehuurd. Daarnaast wordt voorgesteld om de capaciteit uit te breiden voor het structureel beheer van de geo-informatie.
Formatie	Voor structureel beheer van geografische informatie is, vanaf januari 2011, een uitbreiding van capaciteit nodig van 0,5 formatieplaats. Deze taak wordt ingevuld vanuit het formatieplan brandweer.
Budget	in 2011 € 84.000 (eenmalig).
Planning	Start januari 2011. De inventarisatie is afgerond voor 1 juli 2011 en aansluiting op de ontwikkelingen is voorbereid.

6. Versterking andere structuren

6.1 Afstemmen besluitvormingsprocessen Veiligheidsregio Hollands Midden

Naast de regionalisering van de brandweer en de hiervoor genoemde realisatie van doelstellingen moet ook de organisatorische inrichting van de Veiligheidsregio Hollands Midden nadrukkelijk vormgegeven worden. In de komende tijd zal nadere afstemming moeten plaatsvinden om de verschillende processen die een multidisciplinair karakter hebben op elkaar af te stemmen. Hierbij komen nadrukkelijk de rollen van het hoofdenoverleg, het veiligheidsbureau en de veiligheidsdirectie aan de orde.

6.2 Versterking structuur politie Hollands Midden

De reeds bestaande samenwerking tussen brandweer, GHOR, gemeenten en politie in het kader van de voorbereiding op crisisbeheersing bestaat nu uit een niet bestuurlijk vastgelegde capaciteitsbijdrage van de politie voor de onderwerpen "Planvorming", "Opleiden, Trainen en Oefenen", "Informatievoorziening", "Evenementenvoorbereiding" en "Afstemming Veiligheidsbureau". Tevens is de politie in de Veiligheidsdirectie vertegenwoordigd. Vanuit de kwaliteitslag binnen de VRHM volgt een verhoogde vraag aan de politiecapaciteit en -kwaliteit. Dit past ook bij de ambitie uit het referentiekader "Politie in de Veiligheidsregio" waar ingezet wordt op verbetering door crisisbeheersing als kerntaak te gaan beschouwen.

6.2.1 Multidisciplinaire advisering en voorbereiding van evenementen

Proces	Besturing
Context	De wet veronderstelt multidisciplinaire advisering op het gebied van evenementen. Ook is van belang het besluit van het AB (voorjaar 2009) inzake de evaluatie van de Handreiking Advisering Evenementen.
Verbeterpunt	Advisering evenementen vindt niet structureel en multidisciplinair plaats. Een plan van aanpak voor multidisciplinaire advisering evenementen wordt op dit moment voorbereid door een multidisciplinaire werkgroep. Voor structurele, multidisciplinaire advisering evenementen door de politie Hollands Midden is het noodzakelijk dat de huidige lokaal georganiseerde evenementenadviesing, regionaal gaat worden aangestuurd.
Doel	Regionale aansturing van structurele, multidisciplinaire advisering evenementen door de politie Hollands Midden realiseren.
Voorstel	Regionaal coördinator evenementenbeleid politie Hollands Midden aanwijzen, die voor multidisciplinaire afstemming zorgt en het adviesproces van de politie coördineert.
Formatie	Structureel 1,0 fte voor een coördinator evenementenbeleid politie Hollands Midden
Budget	Gevraagde bijdrage vanuit de hogere rijksbijdrage voor de nieuw te realiseren coördinatie en afstemming op het gebied van evenementenbeleid: structureel 0,5 fte vanaf 2011, kosten € 33.300.
	Er wordt naar gestreefd efficiencyvoordeel te behalen door deze functie in nauwe samenwerking met de multidisciplinaire regionale evenementencoördinator te realiseren.
Planning	Multidisciplinair plan van aanpak wordt voorgelegd in DB-vergadering van 28 oktober 2010.

6.2.2 Operationele planvorming nieuwe stijl, het verbeteren van interregionale samenwerking en verstevigen van operationele partnerschappen

Proces	Coördinatie
Context	De wet (artikel 16 en 17) legt de verantwoordelijkheid voor het vaststellen van een crisisplan en rampbestrijdingsplannen bij het bestuur van de veiligheidsregio. De gemeentelijke rampenplannen vervallen hierdoor. De werkzaamheden in het voorbereiden en actualiseren van deze planfiguren verschuiven van gemeenten naar de veiligheidsregio.

Verbeterpunt	<p>Het conceptrisicoprofiel laat zien dat voor de voorbereiding van (nieuwe) crisisscenario's inhoudelijke expertise ontwikkeld moet worden.</p> <p>Ook dient de huidige specifieke planvorming (rampbestrijdingsplannen e.d.) aan te sluiten bij format en inhoud van het nog op te stellen crisisplan. Bovendien is sprake van veel actoren in een uitgebreid netwerk. Met verschillende relevante partners en buurregio's moet de relatie versterkt worden en dienen operationele afspraken te worden gemaakt.</p> <p>De vastgestelde plannen vereisen bovendien beheer, onderhoud en controle op naleving van de vereisten. Deze verbeteringen vergen extra structurele capaciteit voor multidisciplinaire operationele planvorming. Naast extra structurele multidisciplinaire capaciteit, is ook versterking van <i>monodisciplinaire</i> politie capaciteit noodzakelijk. In het bijzonder de operationele planvorming op het gebied van samenwerking met relevante partners (uitwerking convenanten met sectoren) vergt een structurele aanvullende capaciteit ten opzichte van de nu beschikbare capaciteit.</p>
Doel	<p>Voldoen aan wettelijk gestelde eisen inzake planvorming en ontwikkeling en beheer voortkomend uit het risicoprofiel.</p> <p>Aangaan van duurzame relaties met relevante netwerkpartners waarmee de VRHM operationele afspraken heeft gemaakt.</p>
Voorstel	<p>Uitbreiding van capaciteit voor operationele planvorming met 0,5 fte, waardoor vanuit de politie Hollands Midden 1,0 fte voor operationele planvorming beschikbaar is.</p>
Formatie	<p>Gevraagde bijdrage voor aanvullende vraag op het gebied van operationele planvorming: structureel 0,5 fte vanaf 2011, kosten € 33.300.</p>
Budget	-
Planning	Start januari 2011.

6.3 Versterking structuur brandweer

6.3.1 De nieuwe brandweerleerorganisatie

Proces	Brandweer
Context	<p>Onze samenleving wordt steeds complexer. De brandweer moet optimaal voorbereid zijn om risico's te beperken én calamiteiten te voorkomen. Uit verschillende rapporten is gebleken dat hiervoor een kwaliteitsslag noodzakelijk is op het gebied van opleiden en oefenen. Met deze kwaliteitsslag moeten hulpverleners over basiskwaliteiten beschikken om hun taken goed en veilig uit te voeren.</p> <p>Op grond van de Wet veiligheidsregio's worden nu door middel van het Besluit personeel veiligheidsregio's regels gesteld voor het personeel van de brandweer, de bedrijfsbrandweer, de GHOR en de organisatie van de rampenbestrijding en crisisbeheersing.</p> <p>De brandweer heeft een kwaliteitsstelsel ontwikkeld voor functiegericht opleiden, oefenen en bijscholen. Het project 'implementatie en communicatie kwaliteit brandweerpersoneel' voert het nieuwe stelsel voor de brandweer landelijk in. Dit project wordt door de VNG en de NVBR aangestuurd. Als het nodig is, dient de brandweer er te staan. Hiervoor moet het brandweerpersoneel over de juiste middelen kunnen beschikken én goed met elkaar samenwerken. Gericht opleiden en oefenen is hierbij belangrijk. Het gaat niet langer om 'vakbekwaam worden' (opleiden en examineren), maar ook om 'vakbekwaam blijven' (bijscholen en oefenen); een integraal kwaliteitsstelsel dus. Het Besluit brandweerpersoneel is vernieuwd en is nu integraal onderdeel geworden van het Besluit personeel veiligheidsregio's.</p>
Verbeterpunt	<p>De stelselwijziging heeft gevolgen voor de regionale organisatie (centraal), voor het gemeentelijke/ lokale korps (decentraal) en voor het regionale opleidingsinstituut (vanaf de invoering van het kwaliteitsstelsel de afdeling Vakbekwaamheid). Korpsen en het opleidingsinstituut worden anders dan voorheen nadrukkelijk partners in het leerproces, waarin de onderwijsdeelnemer centraal staat. Het nieuwe kwaliteitsstelsel gaat uit van een functiegerichte benadering in plaats van de ranggerichte benadering en beoogt dat personeel vakbekwaam wordt en blijft voor de functie die wordt uitgevoerd.</p> <p>Voor de functies zijn kwalificatiedossiers opgesteld. In het kwaliteitsstelsel geldt dat aan al het personeel dezelfde kwaliteitseisen gesteld worden, ongeacht de beroeps- of vrijwilligersaanstelling. De verandering heeft de grootste impact op de vorm van het</p>

leren en daarmee op alle medewerkers die in het leren een rol vervullen. In de leerorganisatie is een aantal nieuwe rollen te onderkennen:

- op decentraal niveau bij het korps: de leerwerkplekbegeleider
- op centraal niveau: de trajectbegeleider
- bij de brandweerleerorganisatie: de docent en de (praktijk)instructeur

Op dit moment lopen er twee parallelle trajecten binnen de VRHM: enerzijds de regionalisering van de brandweer Hollands Midden en anderzijds de (landelijke) implementatie van de nieuwe brandweerleerorganisatie. Hoewel de invulling van deze twee trajecten gelijk op kan gaan diende er toch op onderdelen invulling te worden gegeven aan bepaalde functies om de startdatum van 1 september 2010 mogelijk te maken. Daarom was de invulling van de functie van trajectbegeleider essentieel in verband met de start van de nieuwe leergangen. Vervolgens moeten docenten en instructeurs worden benoemd en moeten voldoende leerwerkplekken en begeleiders zijn georganiseerd.

Eind januari 2010 is een implementatieplan 'vakbekwaam worden' opgesteld. Op 9 februari 2010 vond een presentatie daarvan in het directieteam plaats en op 3 maart 2010 is het plan toegelicht in de vergadering van de Adviescommissie Brandweer, die zich in grote lijnen met de aanbevelingen kon verenigen. Formele vaststelling van het plan zelf heeft nog niet plaatsgevonden, maar de functie van de trajectbegeleider is wel ingevuld. Daarnaast zijn bijscholingstrajecten voor docenten en instructeurs ten laste van de ESF-gelden gestart.

Doel	Voldoen aan het Besluit personeel veiligheidsregio's.
Voorstel	Conform de wettelijke vereisten de nieuwe brandweerleerorganisatie te starten.
Formatie	De reeds aangestelde trajectbegeleider (1,0 formatieplaats). Deze taak wordt ingevuld vanuit het formatieplan brandweer.
Budget	De financiële gevolgen van het Besluit personeel veiligheidsregio's zijn doorgerekend. De methodiek van Cebeon is daarbij gehanteerd. Ten opzichte van de huidige situatie zijn de extra kosten doorberekend voor de opleidingen manschap A en bevelvoerders ten aanzien van: <ul style="list-style-type: none"> • de leergang inclusief (her)examens • de contacturen van de cursisten (vergoedingen vrijwilligers) • extra realistisch oefenen in de opleiding • uren leerwerkplekleren en leerwerkplekbegeleiding • toerekening van de trajectbegeleiding

De totale meerkosten (als saldo van meer- en minderkosten) ten opzichte van de huidige leergangen bedraagt voor de opleidingen van met name manschap A en bevelvoerders in het eerste jaar van de nieuwe leergang € 234.000. Gezien de startdatum van 1 september 2010 zou ten laste van het dienstjaar 2010 4/12 deel toe te rekenen zijn, t.w. € 78.000, het overige deel ten laste van 2011. De opleiding manschap A duurt evenwel twee jaar, die van bevelvoerder drie jaar. Dit betekent dat de kosten navenant zullen toenemen vanwege de nieuwe instroom per 1 september 2011.

Structureel bedragen de meerkosten vanaf 2013 dan ook circa € 491.000. Bij toerekening naar het cursusjaar ontstaat in de dienstjaren het volgende beeld: € 78.000 (2010), € 312.000 (2011), € 477.000 (2012) en € 491.000 (2013 e.v.). Omdat de functie van de wettelijk voorgeschreven trajectbegeleider in het eerder vastgestelde formatieplan is begrepen is de toerekening van de uren naar de opleidingen manschap A en bevelvoerders voor € 30.000 uit deze opstelling gehaald. Derhalve komt aanvullend ten laste van de rijksbijdrage: € 78.000 (2010), € 282.000 (2011), € 447.000 (2012) en € 461.000 (2013 e.v.).

Hierin zijn nog niet de meerkosten vervanging van cursisten beroepspersoneel begrepen en de bijscholing van het zittend personeel. Deze aspecten zijn als stelpost meegenomen voor een bedrag van € 50.000 in 2011.

Op basis van diezelfde Cebeon-rapportage is het aandeel van de VRHM in te schatten op 3,4% (aandeel VRHM in totale rijksbijdrage) x € 13,5 miljoen (aandeel in de BDVR voor kwaliteit personeel) = € 457.000.

Geconcludeerd kan worden dat:

1. het beeld van het landelijke aandeel Cebeon in de rijksbijdrage overeenkomt met

- de berekeningen die voor de VRHM zelf zijn opgesteld;
2. het aandeel in de BDVR dan ook absoluut en structureel nodig is voor het onderdeel 'vakbekwaam worden'. Voor het 'vakbekwaam blijven' (oefenen) zijn de meerkosten ten opzichte van de huidige situatie niet beduidend.

Planning Vanaf september 2010.

6.3.2 Duikopleidingen

Proces	Brandweer
Context	Het aspect van nieuwe eisen aan duikopleidingen heeft onderdeel uitgemaakt van de landelijke discussie door de brancheorganisaties. Ook de RFV heeft hierop een reactie gegeven. Wat de kosten voor duikopleidingen betreft stelt de minister zich namelijk op het standpunt dat de wet hiertoe geen verplichting bevat. Dat laat volgens de RFV echter onverlet dat deze kosten moeten worden gezien in het licht van het rijksbeleid inzake het op orde brengen van de organisatie van de rampenbestrijding en crisisbeheersing en het naar behoren functioneren van de veiligheidsregio's. Daarvan getuigen ook de inspectie en de Arbeidsinspectie (met het oog op de arbeidsomstandigheden) die oproepen tot het beter organiseren van brandweerdijken. Anders dan de minister is de RFV van mening dat de kosten van duikopleidingen door het rijk moeten worden vergoed. Het ligt voor de hand dat bekostiging geschiedt vanuit de hogere rijksbijdrage. De RFV doet daartoe nog een aanbeveling.
Verbeterpunt	In de VRHM worden de duikopleidingen voorsnog op basis van de laatste eisen en leidraden gegeven. In die optiek is niet te verwachten dat als gevolg van het Besluit personeel veiligheidsregio's aanvullende middelen zijn vereist, maar ook nog niet worden verstrekt, gezien de stellingname van BZK.
Doel	
Voorstel	De VRHM is van oordeel dat een onderzoek naar samenwerkingsvormen met buurregio's op dit onderdeel wenselijk is.
Formatie	-
Budget	Eventuele extra kosten en schaalvoordelen zullen te zijner tijd nader onderzocht moeten worden.
Planning	

6.3.3 Gevolgen van het nieuwe rangenstelsel

Proces	Brandweer
Context	In het nieuwe Besluit personeel veiligheidsregio's zijn de rangen gewijzigd. Het aantal rangen is teruggebracht van 15 naar 7. De rangen zijn toegewezen aan functies. Ook voor de beheersmatige functies zijn rangen toegekend.
Verbeterpunt	Op dit moment is een ontwerpfunctieboek voorgelegd aan de ondernemingsraad. Bij de inpassing van het personeel op 1 januari 2011 speelt voor met name het repressief beroepspersoneel ook mee dat rekening moet worden gehouden met een effect dat voortvloeit uit een conversie naar dit nieuwe rangenstelsel.
Doel	Voldoen aan het Besluit personeel veiligheidsregio's.
Voorstel	Rekening houden met de kosten van de conversie.
Formatie	-
Budget	De geschatte meerkosten, toe te rekenen op basis deze conversie, zijn € 135.000. Deze kosten zijn geen gevolg van de regionalisering of de nieuwe organisatie, maar vinden hun oorsprong in de nieuwe wettelijke bepalingen.
Planning	1 januari 2011.

6.3.4 Woordvoerder

Proces	Brandweer
Context	Op basis van de wet en het Besluit Veiligheidsregio's dienen functionarissen te worden benoemd.
Verbeterpunt	Die functies zijn nu niet ingevuld binnen de crisisstructuur. Daarnaast worden eisen gesteld aan bestaande functies en functionarissen, zoals (scherpere) opkomsttijden.

Ook blijkt uit de inspectierapportages (RADAR) en eigen evaluaties dat een aantal activiteiten momenteel niet wordt ingevuld, terwijl deze een essentiële randvoorwaarde zijn voor het goed functioneren van de crisisstructuur.

Doel	Inulling van piketten volgens de wet en het besluit.
Voorstel	Conform de wet realiseren van de nog ontbrekende functies binnen de hoofdstructuur. Dit betreft de volgende functiegroepen: Piket operationeel woordvoerder brandweer. De brandweer in de regio HM kent geen operationeel woordvoerder bij incidenten. De sterk toenemende invloed die media hebben op het imago van de brandweer en de wens om duidelijk te communiceren over incidenten en de gevolgen daarvan vragen om een professioneel piket operationeel woordvoerder brandweer. Dit piket zal voor een groot deel ook het (multi)piket communicatieadviseur CoPI en ROT invullen.
Formatie	-
Budget	De kosten van dit piket zijn eenmalig € 24.500 en structureel € 35.000.
Planning	1 januari 2011

6.3.5 Adviseur gevaarlijke stoffen (AGS)

Proces	Brandweer
Context	De beschikbaarheid van een adviseur gevaarlijke stoffen vloeit uit de wet/het besluit voort. Het AB heeft besloten een convenant met de Veiligheidsregio Haaglanden te sluiten. Op 24 juni 2010 stemde het AB in met de hieruit voortvloeiende kosten en dekking ten laste van de hogere rijksbijdrage.
Verbeterpunt	-
Doel	Voldoen aan de eisen van de wet
Voorstel	-
Formatie	-
Budget	Structureel € 30.000.
Planning	Reeds gerealiseerd.

6.4 Versterking structuur GHOR

6.4.1 Advisering risicobeheersing

Proces	Besturing
Context	De wet (artikel 10 lid b) draagt aan het bestuur van de veiligheidsregio op het adviseren van het bevoegd gezag over het beheersen van risico's. De wet (art 15) eist een vastgesteld risicoprofiel. Het regionaal beleidsplan is mede gebaseerd op dit risicoprofiel. Advisering in het kader van externe veiligheid dient conform het Besluit externe veiligheid inrichtingen (BEVI) multidisciplinair plaats te vinden. Deze verplichting bestaat al sinds de inwerkingtreding van het BEVI enkele jaren geleden en dient nu uitgevoerd te worden.
Verbeterpunt	Het multidisciplinair voorbereiden en adviseren geschiedt niet structureel en niet tijdig.
Doel	Structurele en tijdige multidisciplinaire voorbereiding en advisering aan het bevoegd gezag over risicobeheersing.
Voorstel	Verhogen personele capaciteit vanaf 2011 met 0,5 formatieplaats
Budget	Structurele kosten formatieplaats € 40.000 (inclusief btw).
Planning	Start januari 2011.

6.4.2 Advisering evenementen

Proces	Besturing
Context	De wet veronderstelt multidisciplinaire advisering op het gebied van evenementen (WVR art. 10b, 14 lid 2e en 15 lid 2a). Ook is van belang het besluit van het AB (voorjaar 2009) inzake de evaluatie van de Handreiking Advisering Publieksevenementen. In 2008 heeft de Inspectie Gezondheidszorg (IGZ) een rapport uitgebracht over de

borging van gezondheidsbescherming bij publieksevenementen. Dit rapport noodzaakte tot voorbereiding van een evenementenprotocol en - kalender. Gevraagde besluiten hierover liggen voor bij het DB op 28 oktober en het AB op 11 november 2010. De GHOR is verantwoordelijk voor de advisering over de gezondheidsaspecten in deze.

Verbeterpunt	Onvoldoende proactieve advisering Onvoldoende borging kwaliteit van de advisering Onvoldoende systematische dossiervorming
Doel	Voldoen aan het bepaalde in wet- en regelgeving en de conclusies uit het IGZ rapport
Voorstel	Verhogen personele capaciteit met 0,5 formatieplaats.
Budget	Structurele kosten formatieplaats € 36.000,- (Inclusief btw).
Planning	Januari 2011

6.4.3 Zorgcontinuïteit en informatievoorziening

Proces	Informatie
Context	Het bestuur van de veiligheidsregio is verantwoordelijk voor de GHOR-taak 'zorgcontinuïteit'. Dit houdt in dat het hierover afspraken moet maken met de in de regio aanwezige instellingen, zoals bedoeld in de Wet toelating zorginstellingen en zorgaanbieders, zoals bedoeld in de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (hierna samen: de instellingen) alsmede met de regionale ambulance dienst(en) en gezondheidsdiensten over hun voorbereiding op en inzet bij zware ongevallen, rampen en crisissituaties (art. 33 van de wet).
Verbeterpunt	Nieuw in de wet is dat de afspraken met de instellingen en diensten worden opgenomen in het regionale crisisplan. De instellingen en diensten moeten afspraken verder uitwerken in hun eigen plannen (Ziekenhuisrampenopvangplan, Regionaal ambulanceplan, etc.). Op deze wijze is voor het bestuur van de veiligheidsregio met het behandelen van het crisisplan een afstemmings- en controlemoment ingebouwd. De veiligheidsregio moet haar informatiebehoefte (de "vraag naar informatie") in kaart brengen. De multidisciplinaire vraagorganisatie krijgt haar input vanuit de monodisciplinaire kolommen. Dit betekent dat juist ook de afzonderlijke disciplines de eigen (monodisciplinaire) informatiebehoefte inzichtelijk moeten maken en dat de afspraken met zorgpartners hierbij voor de GHOR essentieel zijn. In artikel 19 van de wet is opgenomen dat op regionaal niveau afspraken tussen het bestuur van de veiligheidsregio en het regionale politiecollege over de informatievoorziening worden gemaakt. Als de monodisciplinaire kolommen weten welke informatie zij nodig hebben om effectief en efficiënt uitvoering te geven aan hun processen, dan weten de kolommen ook welke informatie zij zelf hebben en voor welke informatie zij afhankelijk zijn van anderen. Dit onderwerp is niet alleen relevant voor de GHOR maar ook voor de totale veiligheidsregio in het kader van informatiemanagement waarbij er een verschuiving van gemeentelijke taken plaatsvindt.
Doel	Voldoen aan artikel 33 van de wet.
Voorstel	Verhogen personele capaciteit met 0,5 formatieplaats.
Budget	Structurele kosten formatieplaats € 40.000 (inclusief btw) In de begroting 2011 is in het programma GHOR onder CEDRIC de voormalige Multiteam bijdrage opgenomen. Dit bedrag wordt toegeedeeld aan "Informatievoorziening van zorgcontinuïteit" zijnde structureel € 35.000,- (inclusief btw).
Planning	1 ^e kwartaal 2011.

6.5 Versterking structuur gemeentelijke kolom

6.5.1 Coördinerend functionaris

Proces	Besturing
Context	In artikel 36 van de wet staat; "Het bestuur van de veiligheidsregio wijst een functionaris aan die is belast met de coördinatie van de maatregelen en voorzieningen die de gemeenten treffen met het oog op een ramp of crisis".
Verbeterpunt	Met betrekking tot de Oranje Kolom dient nog structurele dekking te worden geboden

	voor de inzet van de functie van coördinerend functionaris, gezien de eis vanuit de wet en de nog bestaande onduidelijkheid over hoe deze in concurrentie is met de overige eisen.
Doel	Uitvoering geven aan artikel 36 van de wet en het bepaalde in de gemeenschappelijke regeling.
Voorstel	De coördinerend gemeentesecretaris of coördinerend functionaris vanaf 2012 dekken uit de verhoging van de rijksbijdrage. In het jaar 2011 kan worden gewerkt aan een permanente invulling van de functie van de coördinerend functionaris die tevens het Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing aanstuurt. Door onderschrijving op het personeelsbudget van het BGC over het jaar 2009 is er een voorziening gemaakt welke voldoende is om de loonkosten van de coördinerend gemeentesecretaris over het jaar 2011 te dekken. Ingaande 2012 zal alternatieve dekking moeten worden gevonden.
Formatie	0,5 formatieplaats (structureel € 60.000), excl. werkgeverslasten
Budget	Op grond van eerdere voorstellen is dit bedrag ingaande het begrotingsjaar 2012 te ramen op circa € 60.000 structureel per jaar (exclusief werkgeverslasten).
Planning	1 januari 2011.

6.5.2 Doorontwikkeling gemeentelijke kolom

Proces	Besturing/coördinatie/informatie
Context	Evenals de hulpverleningsdiensten in de veiligheidsregio dienen de gemeentelijke processen in relatie tot rampenbestrijding en crisisbeheersing op orde te zijn. Inmiddels is op 24 juni 2010 besloten de kosten van de scan gemeentelijke processen ten laste te brengen van de incidenteel verkregen rijksbijdrage. De uitkomsten van de scan worden nader bestuurlijk aangeboden. Voorsnog wordt er vanuit gegaan dat kosten van de op verbetering gerichte maatregelen voortvloeiend uit de scan, voor rekening van de gemeenten komen. De eenmalige kosten voor het vervolgtraject van de scan zijn betrokken bij een subsidieaanvraag bij BZK.
Verbeterpunt	Een integraal beeld hierop ontbreekt nu. Wel is het beeld dat de gemeenten in de crisisorganisatie een zwakke schakel zijn. In de inspectierapportage zijn met name tekortkomingen gesignaleerd op het gebied van opschalen, alarmeren en opkomst. Punten van zorg zijn tevens kwaliteit en continuïteit van de gemeentelijke processen. Om deze reden heeft het AB besloten in 2010 een scan uit te voeren naar de kwaliteit van de gemeentelijke processen, een en ander naar analogie van het onderzoek naar de kwaliteit van de brandweezorg.
Doel	De beoogde kwaliteit wordt in november 2010 door het AB vastgesteld in het op 24 juni 2010 bestuurlijk onderschreven concept normenkader. Dit normenkader refereert aan de wettelijke eisen.
Voorstel	Het opstellen van lokale en regionale verbeterplannen.
Formatie	-
Budget	De omvang van deze verbeteringen en dus de kosten daarvan worden bekend bij vaststelling van het normenkader en de verbeterplannen. De eigen bijdrage voor het vervolgtraject van de scan bedraagt in ieder geval eenmalig € 75.000 in 2011.
Planning	In de AB-vergadering op 11 november 2010 wordt een voorstel aangeboden tot vaststelling van het normenkader en kan inzicht worden gegeven in de verbeteringen op regionaal niveau.

6.5.3 Verantwoordelijkheid voor het team bevolkingszorg

Proces	Coördinatie
Context	Ingevolge artikel 2.1.1 van het Besluit veiligheidsregio's is het bestuur van de veiligheidsregio verantwoordelijk voor de inrichting van de hoofdstructuur. Nieuw in deze hoofdstructuur is het team bevolkingszorg. Dit team vervangt het voormalige MT van de gemeenten.
Verbeterpunt	Dit team zal beoefend moeten worden. De vraag is wie deze activiteiten verzorgt. In deze beslisnota is ervan uitgegaan dat dit niet bij MDOTO ligt vanuit de multidisciplinaire omgeving, maar dat het een versterking van de monodisciplinaire gemeentelijke kolom is.

Doel	Versterken van de monodisciplinaire gemeentelijke kolom.
Voorstel	MDOTO adviseert dat het BGC de verantwoordelijkheid voor het oefenen van het team bevolkingszorg voor zijn rekening neemt, juist gezien de wettelijke bestuurlijke verantwoordelijkheid die aan de Veiligheidsregio is toegekend en waarin het BGC is gepositioneerd. Om deze verantwoordelijkheid te kunnen uitvoeren is aanvullende capaciteit en budget nodig. Op dit moment worden de MT's beoefend door de afzonderlijke gemeenten. Dit is straks niet meer nodig. Door de verschuiving van verantwoordelijkheid en beoefening ligt het in de rede dat de meerkosten van het BGC worden gedragen door de gemeenten door middel van de inwonerbijdragen. Een separaat bestuursvoorstel dient daarom te worden ingebracht om een begrotingswijziging, na zienswijzeperiode, te kunnen realiseren.
Formatie	0,33 formatieplaats.
Budget	MDOTO schat in dat het hierbij gaat om jaarlijks € 32.000 voor externe trainers.
Planning	Vanaf 2011

7. Geraadpleegde documenten

Deze beslisnota is gebaseerd op de navolgende stukken:

- Wet veiligheidsregio's (hierna te noemen: de wet) alsmede het Besluit personeel veiligheidsregio's en het Besluit veiligheidsregio's, zoals deze op 1 oktober 2010 van kracht zijn;
- het rapport "Staat van de rampenbestrijding op orde eind 2009", d.d. 29 april 2010, van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid (hierna te noemen: de inspectie);
- evaluaties van oefeningen en incidenten in Hollands Midden
- de Cebeon-rapportages;
- de rijksbijdrageregeling Brede Doeluitkering Rampenbestrijding (BDUR), die met de inwerkingtreding van de Wet veiligheidsregio's in het vervolg kan worden aangehaald als de Brede Doeluitkering Veiligheidsregio's (BDVR), kortweg de rijksbijdrage;
- Circulaires van de Minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (BZK);
- Notitie van de Nederlandse vereniging voor Brandweezorg en Rampenbestrijding (NVBR) en GHOR Nederland;
- Advies van de Raad voor de Financiële Verhoudingen (RFV) van 15 april 2010;
- de geautoriseerde programmabegroting 2010 en de programmabegroting 2011;
- de Notitie financiële gevolgen vakbekwaam worden en blijven (O&O, versie 0.3, d.d. juli 2010);
- besluit Algemeen Bestuur inzake discussienota, d.d. 24 juni 2010.