

## Professionalisering regionale crisiscommunicatie

Versie 5.1 d.d. 14 oktober 2010

### 1. Inleiding

De dagelijkse praktijk bij crisissituaties, hoe groot of klein ook, laat zien dat communicatie een belangrijke plaats inneemt in de crisisbeheersing. Niet in de laatste plaats omdat communicatie het enige middel is dat een burgemeester specifiek ter beschikking staat bij een calamiteit.

In de Wet veiligheidsregio's is de burgemeester verantwoordelijk voor de informatieverstrekking over een ramp of crisis aan zowel de bevolking als aan degenen die betrokken zijn bij de rampenbestrijding of crisisbeheersing (art. 7 Wet Veiligheidsregio's).

In 2009 is op diverse training- en oefenmomenten zoals de themabijeenkomst voor het AB, de tweedaagse training voor gemeentesecretarissen, de bestuurlijke workshops, de RADAR praktijktoets, de dilemmatrainingen BT-leden en tijdens diverse calamiteiten zoals de grote brand in Oegstgeest, aan de orde gekomen dat het buitengewoon moeilijk, zo niet onmogelijk is voor een gemeente in Hollands Midden om, zonder hulp van andere gemeenten/hulpdiensten, een Actiecentrum Voorlichting kwalitatief en kwantitatief te kunnen bemensen over een langere periode.<sup>1</sup> In het algemeen houden grote calamiteiten zich niet aan gemeentegrenzen en zijn vaak meerdere gemeenten bij dezelfde calamiteit betrokken. Afstemming van communicatie en daarmee het proces voorlichting is van groot belang. Intensieve samenwerking tussen alle gemeenten en hulpdiensten is noodzakelijk om een adequate en betaalbare crisisorganisatie in te richten, waarbinnen pools van gekwalificeerde medewerkers op basis van harde piketten voor alle gemeenten beschikbaar zijn.

Naar aanleiding van de themabijeenkomst voor AB-leden van 17 februari 2009 heeft het DB van de VRHM de coördinerend gemeentesecretaris een bestuursopdracht (dd. 28 mei 2009) gegeven te komen tot professionalisering en regionalisering van de communicatie in tijden van crises en rampen. Bij de eerste behandeling in het Algemeen bestuur op 24 juni is een aantal verduidelijkende vragen gesteld. Deze zijn in het gewijzigde voorstel beantwoord. Hierbij is intensief samengewerkt met de communicatiecollega's bij gemeenten en hulpdiensten.

De Veiligheidsregio Hollands Midden is niet uniek in de professionaliseringsslag naar een efficiënte en kwalitatief hoogstaande crisiscommunicatie. In onder andere de regio's Zeeland, IJsselmeer, Groningen en Kennemerland is gekozen voor een regionaal georganiseerd Actiecentrum Voorlichting, conform de vorm die nu wordt voorgesteld. Dit voorstel is een eerste stap naar een Regionaal Actiecentrum Voorlichting waarbij experts op de verschillende rollen ingezet kunnen worden.

### 2. Organisatie crisiscommunicatie op regionaal niveau

Tijdens een crisis of ramp wordt vrijwel vanaf het begin een beroep gedaan op communicatie. Bij betrokkenen, omwonenden en de media is sterke behoefte aan informatie over de calamiteit. Communiceren in crisissituaties vraagt meer en andere vaardigheden van communicatiemedewerkers dan zij in 'vredestijd' tegenkomen. Vorming van een goed opgeleide en getrainde regionale communicatiepool voorlichting van de Veiligheidsregio Hollands Midden is noodzakelijk. Soortgelijke initiatieven zijn al met succes ontplooid in de Veiligheidsregio's Groningen, Utrecht en Limburg Noord; de verwachting is dat andere regio's ook snel zullen volgen.

### 3. Doel en inzet regionale communicatiepool

Het doel van deze notitie is de opzet van de (verdere) professionalisering van de crisiscommunicatie en de vorming van een regionale pool van een aantal (crisis)communicatiefuncties te beschrijven. De samenstelling van de pool beoogt het mogelijk te maken alle rollen die in een Actiecentrum Voorlichting voorkomen op het vereiste professionele niveau te kunnen vervullen. De pool wordt gevormd door een geselecteerde groep goed opgeleide en geoefende communicatieadviseurs, die in dienst zijn bij de gemeenten of de hulpdiensten in de Veiligheidsregio Hollands Midden.

<sup>1</sup> In een AC Voorlichting zijn zestien rollen te onderscheiden. Afhankelijk van de situatie worden deze ingezet. Een aantal rollen moet door meerdere personen worden bezet.

De pool bestaat uit twee delen:

- het piketteam crisiscommunicatie (voor de rollen communicatieadviseurs in CoPI, ROT en (R)BT en hoofd AC Voorlichting)
- overige rollen uit het actiecentrum voorlichting

De burgemeester heeft de keuze om het piketteam al dan niet in te zetten. Daarnaast behoudt de gemeente de verplichting om een AC Voorlichting in te richten en kan ze gebruik maken van de andere professionals uit regionale communicatiepool. Een subregionale samenwerking van het AC Voorlichting is mogelijk, met name bij incidenten van beperkte omvang of tijdsduur; in Duin- en Bollenstreek, Krimpenerwaard en Leiden en omgeving wordt op deze wijze al samengewerkt.

De regionale communicatiepool (inclusief het piketteam crisiscommunicatie) wordt bij GRIP 3 en 4 situaties standaard ingezet. Daarnaast kan bij dreigende grootschalige lokale incidenten - waarvoor (nog) geen GRIP status geldt - de burgemeester besluiten de pool in te zetten. Ook op andere momenten (zonder GRIP of GRIP 1/2) kan de burgemeester een beroep doen op (advies van) de pool. Te denken valt aan een klein incident met grote communicatieve gevolgen of indien geen beroep kan worden gedaan op eigen communicatieadviseurs. Het invoeren van de pool gebeurt altijd door contact op te nemen met de dienstdoende communicatieadviseur van het (R)BT.

Het piketteam crisiscommunicatie (eerste fase) moet op 1 april 2011 operationeel zijn. De huidige (informele) afspraken over de inzet van de regionale communicatiepool blijven gelden.

#### 4. Trainen en opleiden

Gekozen is om de professionalisering van de crisiscommunicatie en de vorming van het piketteam te combineren. Voor de vier rollen in het piketteam crisiscommunicatie is opleiden en trainen voorwaarde. Daarnaast is het nodig te investeren in training en opleiding voor de andere rollen voor het Actiecentrum Voorlichting. Immers, de regionale communicatiepool komt vooralsnog niet in de plaats van het gemeentelijk Actiecentrum Voorlichting, maar is een kwalitatieve en kwantitatieve aanvulling daarop. Gemeenten en hulpdiensten moeten zelf blijven zorgen dat hun eigen communicatiemedewerkers inzetbaar zijn ten tijde van een crisis of een incident. De opleidingen en trainingen voor deze medewerkers worden onder verantwoordelijkheid van de veiligheidsregio georganiseerd.

#### 5. Actiecentrum Voorlichting

Een volledig bemenst Actiecentrum Voorlichting kent zestien rollen. De term rollen is bewust gekozen, omdat het niet om functies gaat en sommige rollen kunnen bij bepaalde crises door dezelfde persoon vervuld worden. Bij zeven rollen is aangegeven dat het om expertrollen gaat; voor deze rollen is specifieke kennis en training vereist (afwijkend van reguliere werkzaamheden). De andere rollen kunnen in principe vanuit de regulier bij communicatiemedewerkers aanwezige competenties worden vervuld.

De verschillende rollen zijn:

- Hoofd actiecentrum, geeft leiding aan het Actiecentrum Voorlichting (expertrol)
- Assistent hoofd actiecentrum, ondersteunt hoofd actiecentrum.
- Communicatieadviseur (regionaal) beleidsteam, adviseur in het (regionaal) beleidsteam (expertrol).
- Liaison plaatselijk, de link van het regionaal team naar de plaatselijke situatie.
- Coördinator persvoorlichting, stuurt persvoorlichters en voorlichter CoPI aan, draag zorg voor organisatie persbijeenkomsten.
- Coördinator publieksvoorlichting, stuurt publieksvoorlichters en webredacteur aan, zorgt voor contact met callcenter publieksvoorlichting.
- Persvoorlichter, verzorgt mediacontacten, persberichtgeving en het contact met de calamiteitenzender.
- Publieksvoorlichter, formuleert beantwoording publieksvragen, stelt vraag en antwoordlijsten op ten behoeve van callcenter en crisiswebsite.
- Logger, zorgt voor verslaglegging Actiecentrum Voorlichting.
- Communicatieadviseur, formuleert strategische communicatieadvies tbv adviseur beleidsteam (expertrol).
- Omgevingsanalist, zorgt voor media analyse en omgevingscans (haalt de buitenwereld naar binnen) (expertrol).
- Webredacteur verzorgt de gemeentelijke- en crisiswebsite (expertrol).

- Adviseur representatie verzorgt de begeleiding van bezoeken van hoogwaardigheidsbekleders.
- Adviseur communicatie in het Informatie en Adviescentrum in deelproces Nazorg (deze functie wordt vaak pas nadat de crisisinzet is afgerond, ingevuld).
- Communicatieadviseur Regionaal Operationeel Team, verzorgt communicatieadvies in ROT en is link van operationeel niveau naar Actiecentrum Voorlichting en SGBO politie en vice versa (expertrol).
- Voorlichter CoPI, verzorgt persvoorlichting op plaats incident en is oren en ogen voor coördinator persvoorlichting (expertrol).

De laatste twee functies hebben een bijzondere positie, zij kennen een functionele afstemming met het Actiecentrum Voorlichting, maar maken deel uit van het CoPI respectievelijk ROT.

De Staf Grootschalig Bijzonder Optreden (SGBO) van de politie beschikt ook nog over een eigen communicatieadviseur. Over taakverdeling en met name afstemming moeten goede afspraken worden gemaakt.

Bepaalde rollen worden – afhankelijk van de omvang van het incident – ingevuld door verschillende personen. Daarnaast is het niet altijd noodzakelijk alle rollen in te vullen. Het is aan het hoofd AC Voorlichting om het actiecentrum optimaal en afgestemd op de omvang en aard van de ramp of de crisis in te richten. Afhangelijk van het incident kan het actiecentrum ook worden aangevuld met communicatieadviseurs van belangrijke partners. Te denken valt aan de communicatieadviseur OM, Milieudienst, Hoogheemraadschap, leveranciers water en gas en anderen.

## 6. De regionale communicatiepool

De regionale communicatiepool (inclusief het piketteam crisiscommunicatie) heeft de volgende eisen en randvoorwaarden:

- De pool wordt gevormd vanuit communicatiemedewerkers en webredacteuren van de gemeenten en hulpdiensten in de Veiligheidsregio Hollands Midden. De pool kan (tijdelijk) worden aangevuld met medewerkers van andere organisaties zoals drinkwaterbedrijven, milieudiensten en anderen.
- De bemensing van de pool wordt evenredig door alle deelnemende partijen gedragen.<sup>2</sup>
- De pool is ontkleurd, hiërarchische positie is niet van belang. Leidend is geschiktheid voor de rol.
- De rollen worden door meerdere medewerkers bemenst.
- Er vindt selectie voor toelating tot de pool plaats op basis van de competentiescan van het NCC (cluster Risico- en Crisiscommunicatie). Eindverantwoordelijk voor de selectie is de coördinerend gemeentesecretaris.
- De leden van zowel het piketteam als de regionale communicatiepool krijgen via hun eigen werkgever een formele aanwijzing van de eigen werkgever binnen de bestaande aanstelling.
- De leden van de regionale communicatiepool zijn op basis van beschikbaarheid oproepbaar.
- Elk lid van de regionale communicatiepool heeft een of twee specifieke taken waar hij/zij voor is geselecteerd, opgeleid, getraind en geoefend.
- Elk lid neemt jaarlijks deel aan twee oefeningen en een training, de leden van het piketteam nemen daarnaast verplicht deel aan twee (R)BT-oefeningen om zo vertrouwd te raken met de verschillende teams.
- Voor een aantal functies geldt een regionaal piket (piketteam):
  - voorlichter CoPI
  - communicatieadviseur ROT
  - communicatieadviseur (Regionaal) Beleidsteam
  - hoofd Actiecentrum Voorlichting
- Voor de vier piketfuncties gelden opkomstnormen: voorlichter CoPI 30 minuten, en communicatieadviseur ROT, communicatieadviseur (R)BT en hoofd Actiecentrum Voorlichting 45 minuten. Voor de andere functies in het Actiecentrum Voorlichting geldt een opkomstnorm van 60 minuten.
- Voor zowel de piketfuncties als de andere rollen geldt dat advies en een deel van het werk zoals bijvoorbeeld berichtgeving op intranet, mediawatching en de eerste persberichtgeving, ook 'op afstand' kan worden gedaan.

<sup>2</sup> Wat een evenredige bijdrage is, wordt nog nader uitgewerkt.

- Voor elke piketfunctie zijn minimaal zes personen beschikbaar.
- De duur van een piket is één week.
- Voor het vervullen van een piketfunctie wordt een pikettoelage uitgekeerd. Deze pikettoelage is gelijk aan de pikettoelage die door de Veiligheidsregio wordt gehanteerd.
- Er vindt optimale integratie van bestaande piketten van gemeenten, politie en brandweer plaats.
- Alarmering geschiedt op verzoek van de burgemeester van de brongemeente of door de coördinerend burgemeester van het RBT en gebeurt bij voorkeur in overleg met de eigen communicatieadviseur.
- In de Veiligheidsregio Hollands Midden wordt een regionaal deelprocesplan Voorlichting opgesteld. In de bijlagen is ruimte voor specifieke lokale informatie (zoals plek lokale AC Voorlichting, perscentrum en plek voor persbijeenkomsten). Dit regionaal plan vervangt de laatste procesdeelplannen.
- Er wordt een convenant 'Uitlening personeel in het kader van crisisbeheersing' vastgesteld in het Algemeen Bestuur van de VRHM.

## 7. Fasering opleidingsactiviteiten en tijdlijn

In de werkconferentie 'De vrijblijvendheid voorbij' op 14 april 2010, werd duidelijk dat er een groot niveauverschil is in kennis over crisisbeheersing, -bestrijding en -communicatie tussen de verschillende medewerkers. Deelname aan de pool vereist een bepaald (instap)kennisniveau. In het algemene opleidingsprogramma wordt jaarlijks een opleidingsdag geprogrammeerd voor het op een aanvaardbaar niveau brengen van de basiskennis van nieuwe communicatiemedewerkers op het gebied crisisbeheersing en -communicatie.

De zestien benoemde rollen in een Actiecentrum Voorlichting uit paragraaf 5 worden beschreven conform het model dat door het NCC/cRC is opgesteld. Tegen de achtergrond van de functie- en competentieprofielen van deze rollen zal worden beoordeeld wie van de communicatieadviseurs uit de doelgroep beschikt over de vereiste competenties voor welke rol. Elke rol dient zes maal te worden ingevuld om zekerheid van opkomst te verkrijgen en om de spreiding over de regio te waarborgen. De zestien rollen zijn in vier clusters onder te brengen: coördinatie, pers/publieksvoorlichting, omgevingsanalyse en advies/strategie. De trainingen en oefeningen zullen worden opgebouwd rond deze vier clusters.

In de eerder genoemde werkconferentie zijn de begrippen crisisbeheersing, crisiscommunicatie nog een keer scherp neer gezet en is een toelichting gegeven op het bovenomschreven professionaliseringstraject. In een viertal workshops (coördinatie, pers/publieksvoorlichting, omgevingsanalyse en advies/strategie) werd aan de hand van een casus dieper ingegaan op het betreffende cluster. De werkconferentie was opgezet voor alle communicatiemedewerkers van de vier hulpdiensten (dus ook van de gemeenten) in deze veiligheidsregio. De belangstelling was groot, ruim tachtig communicatiemedewerkers hebben niet alleen kennisgemaakt met het vak crisiscommunicatie, maar ook met elkaar.

In de vergadering van het AB dd 24 juni 2010 is gepleit voor een gefaseerde invoering:

- fase 1 vorming van het piketteam bestaande uit de communicatieadviseurs in CoPI, ROT en (R)BT en hoofd AC Voorlichting;
- fase 2 training en opleiding van de 'overige' functie in het AC Voorlichting

de planning voor de fases zijn:

- fase 1 vierde kwartaal 2010 en eerste kwartaal 2011, inzetbaar 1 april 2011
- fase 2 tweede, derde en vierde kwartaal 2011, inzetbaar 1 januari 2012

Elke jaar wordt een training- en oefenprogramma opgesteld dat deel uitmaakt van het multidisciplinair plan OTO. Elk poollid is verplicht jaarlijks minimaal deel te nemen aan twee oefeningen en een training.

## 8. Tijdsbeslag

Het professionaliseren van de crisiscommunicatie betekent ook dat er meer uren in de jaarplanning beschikbaar moeten zijn. De leden van het piketteam dienen rekening te houden met een jaarbelasting in oefeningen en trainingen van 30 uur; de leden van het regionale communicatiepool moeten rekenen op een urenplanning van 20 uur per jaar.

Het is lastig het aantal uren voor daadwerkelijke inzet aan te geven. Ervaring uit de laatste twee jaar leert dat er jaarlijks twee tot vier calamiteiten zijn waarbij een AC Voorlichting actief is. Echter, het gaat dan om een deel van de rollen. De meeste van deze calamiteiten beperken zich tot een duur van vier uur. De leden van het piketteam worden ongeveer zes maal worden gealarmeerd.

In totaal moet in de jaarplanning rekening gehouden worden met de volgende inzet:

Leden piketteam crisiscommunicatie 50 uur

Leden regionale communicatiepool 28 tot 36 uur

## 9. Financiën

### Startkosten

Werkconferentie De vrijblijvendheid voorbij (14 april 2010) € 12.500 (reeds gefactureerd)

Raming kosten selectie, training en oefeningen € 47.000

Materiaal (laptops, mobiele telefoon, pagers) € 5.000

**Totaal startkosten (eenmalig) € 64.500**

### Jaarlijkse kosten

Loonsom piketregeling vier piketfuncties  
Conform rekenmodel piketfuncties veiligheidsregio € 50.000

Opleidingen, trainingen, oefeningen € 25.000

**Totaal jaarlijkse kosten (structureel vanaf 01-01-2011) € 75.000**

In de vergadering van 24 juni 2010 heeft het AB VRHM besloten de startkosten ten laste te laten komen van de hogere rijksbijdrage (BDVR) 2010. Omdat een deel van de piketfuncties (CoPI en ROT) zal worden ingevuld door personeel van de hulpdiensten valt hier een positief voordeel te behalen.

## 10. Extern piket

Een alternatief voor het piketteam crisiscommunicatie is het piket extern te organiseren. Een korte rondgang langs bedrijven die deze dienst aanbieden, leert dat de kosten ruim hoger liggen dan de kosten van een 'eigen' piketteam. De piketkosten zijn op jaarbasis minimaal € 65.000. Bij feitelijke inzet wordt een uurprijs van € 130 gerekend.<sup>3</sup>

Een andere mogelijkheid is om het regionaal piket om te zetten naar een subregionaal piket of subregionaal geregelde 'burenhulp' (dit laatste heeft de voorkeur van de communicatieadviseurs uit de Bollenstreek). Dit heeft als voordeel dat het piket dicht bij huis is georganiseerd. Nadeel van deze vorm is dat het dan om vier teams van elk vier rollen gaat. Rollen die daarnaast ook nog eens door vier tot zes personen moeten worden ingevuld. Daarnaast zijn nog drie expertrollen benoemd die niet tot het reguliere takenpakket behoren en waarvoor specifieke opleiding en training nodig is. Dit alternatief is ruw weg vier maal zo duur als het voorgestelde. Daarnaast is er onvoldoende menskracht in de regio om dit te bewerkstelligen voor de verschillende subregio's. Het regionale piketteam is een aanvulling, geen vervanging van de lokale of subregionale AC Voorlichting.

<sup>3</sup> De collega's van de Bollenstreek geven de voorkeur aan het invliegen van een extern professioneel rampenteam voor incidenten binnen subregio de Bollenstreek en Katwijk.

**11. Plaats van communicatie in de crisisorganisatie**

Op dit moment wordt gewerkt aan het inrichten van de crisisorganisatie op basis van de nieuwe Wet op de veiligheid. Het AC Voorlichting staat in principe genoemd als onderdeel van het Team Bevolkingszorg.

Een voor de hand liggende optie in het licht van een overzichtelijke structuur, heldere beslislijnen en het coördineren van werkzaamheden vanuit de gemeentelijke kolom.

Daarnaast is er een tweede optie, namelijk om het AC Voorlichting – evenals nu het geval is – direct te hangen aan het (regionaal) beleidsteam. De argumenten die hiervoor pleiten, zijn:

- De communicatie is een integraal onderwerp op de agenda van het (R)BT: bespreken van en besluitvorming over communicatievoorstellen (duiden van de ramp, de omgevingsanalyse, communicatiestrategie, adviseren/begeleiden burgemeester in boegbeeldfunctie). Dit is geen punt van de agenda van het team Bevolkingszorg.
- De taak van de communicatieadviseur in Team Bevolkingszorg is vervolgens uitsluitend het delen van informatie en daar is Cedric voor.
- Er moet iemand worden vrijgemaakt om plaats te nemen in het Team Bevolkingszorg (zeventiende rol) aangezien deze niet is te combineren met een andere functie.
- De omgevingsanalyses die door het AC Voorlichting worden samengesteld zijn van groot belang voor de beeldvorming en te volgen (communicatie) strategie van het (R)BT.
- Het AC Voorlichting is veelal als eerste AC in actie en werkt op basis van mandaten. Zij communiceren wat feitelijk waarneembaar is. Verantwoording wordt achteraf afgelegd in het (R)BT. Het Team Bevolkingszorg heeft hier geen enkele invloed op.

Indien gekozen wordt voor het positioneren van het AC Voorlichting direct onder het (R)BT is het wel van belang een liaison te creëren tussen AC Voorlichting en Team Bevolkingszorg. Deze taak kan gecombineerd worden met een andere functie, bijvoorbeeld publieksvoorlichter.

De regionale werkgroep crisis- en risicocommunicatie adviseert het AB te kiezen voor optie twee.

**12. Evaluatie**

Elke inzet wordt standaard geëvalueerd. Op basis van deze evaluaties zijn aanpassingen in de samenstelling of werkwijze mogelijk. Het piketteam crisiscommunicatie wordt elk jaar geëvalueerd, te beginnen in april 2012. Een integrale evaluatie van het functioneren van de regionale communicatiepool vindt in het voorjaar van 2013 plaats.

**13. Aansturing**

Op dit moment zijn in de veiligheidsregio twee werkgroepen op het gebied van de communicatie actief.

- De werkgroep communicatie VRHM bestaande uit vertegenwoordigers van de drie hulpdiensten en van de gemeenten onder voorzitterschap van het hoofd van het Veiligheidsbureau.
- De regionale werkgroep risico- en crisiscommunicatie met vertegenwoordigers van alle gemeenten, hulpdiensten, Openbaar Ministerie, NCC, milieudiensten en andere partners onder voorzitterschap van het hoofd communicatie van de gemeente Leiden. Van oorsprong is deze laatste werkgroep een adviesgroep van het ACB, het overleg van de brandweercommandanten in Hollands Midden.

Deze werkgroep fungeert als een platform voor het uitwisselen van kennis en kunde en het maken van – informele – afspraken over de regionale communicatiepool. De werkgroep is niet bestuurlijk geformaliseerd en kent derhalve ook geen formele aansturing door c.q. verantwoordingslijn naar de Veiligheidsdirectie en het Algemeen Bestuur.

Mede gelet op de bestuurlijke wens om meer te kunnen sturen op de regionale ontwikkelingen met betrekking tot (risico- en crisis)communicatie en passend bij de professionaliseringslag verdient het de voorkeur om beide werkgroepen te integreren tot één nieuwe werkgroep onder voorzitterschap van het hoofd van het Veiligheidsbureau. Hiermee wordt de positie van de werkgroep helder en vindt centrale aansturing en verantwoording plaats. Daarnaast is ook bestuurlijke borging van belang.

In de nieuwe werkgroep *Communicatie Veiligheidsregio Hollands Midden* (werktitel) zitten vertegenwoordigers van een aantal gemeenten/subregio's (hoofden of coördinatoren) en vertegenwoordigers van de drie hulpdiensten. Afhankelijk van de agenda kan deze groep worden aangevuld met vertegenwoordigers van het OM, de Milieudiensten, het NCC en andere partners. De centrale opdracht van de werkgroep is de invulling en professionalisering van communicatie ten tijde van crisis. Een verfijning van deze opdracht vindt plaats in het eerste jaarplan van de werkgroep.

Enkele keren per jaar organiseert deze werkgroep bijeenkomsten op het gebied van de risico- en crisiscommunicatie. Hiervoor worden alle betrokken communicatiemedewerkers in de regio uitgenodigd. De huidige werkgroep kan in de toekomst gezien worden als netwerktafel/platform, plek van uitwisseling van kennis.

In het Dagelijks Bestuur van de Veiligheidsregio is de voorzitter bestuurlijk verantwoordelijk voor (crisis)communicatie; op het niveau van de Veiligheidsdirectie is de coördinerend gemeentesecretaris het eerst verantwoordelijke aanspreekpunt en in het Hoofdenoverleg behartigt het hoofd van het Veiligheidsbureau, als voorzitter van de werkgroep communicatie, de belangen.

#### **14. Tot slot**

Met het beschikbaar hebben van een regionale communicatiepool inclusief het piketteam crisiscommunicatie wordt een belangrijke stap gezet op de weg naar professionalisering van de crisiscommunicatie in de Veiligheidsregio Hollands Midden. Belangrijk is om aansluiting te houden bij de landelijke ontwikkelingen op dit vakgebied. Dit thema is een belangrijk agendapunt van het landelijk overleg communicatie brandweer CoBra, waarin de afdeling communicatie van de Brandweer Hollands Midden vertegenwoordigd is. Daarnaast wordt er regelmatig gesproken over de landelijke ontwikkelingen met vertegenwoordigers van het NCC cluster Risico- en Crisiscommunicatie.



<b>Dagelijks Bestuur Veiligheidsregio Hollands Midden</b>		<b>Bijlage</b>	-
<b>d.d. 28 mei 2009</b>		<b>Agendapunt</b>	<b>A.9</b>
<b>Onderdeel</b>	DB Veiligheidsregio		
<b>Titel agendapunt</b>	Bestuursopdracht versterken gemeentelijke processen		
<b>Portefeuille houder</b>	J. Wienen		
<b>Voorstel</b>	<p>Het Dagelijks Bestuur besluit:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De coördinerend gemeentesecretaris op te dragen concrete voorstellen uit te werken voor de volgende thema's: <ul style="list-style-type: none"> <li>- een regionaal normen-/toetsingkader VRHM gemeentelijke processen risico- en crisisbeheersing, met minimaal te behalen kwaliteitsafspraken (oplevering 1 oktober 2009);</li> <li>- de ontwikkeling en uitvoering van een scan gemeentelijke processen risico- en crisisbeheersing bij alle gemeenten in de VRHM (oplevering 1 april 2010);</li> <li>- een plan van aanpak voor de professionalisering van de crisiscommunicatie in de VRHM (oplevering 1 oktober 2009);</li> </ul> </li> <li>2. De coördinerend gemeentesecretaris op te dragen op korte termijn subsidie aan te vragen bij BZK en een bedrag te claimen uit het restant convenantgelden bij BZK</li> <li>3. De voortgang en resultaten via de portefeuillehouder gemeenten (Wienen) en de coördinerend gemeentesecretaris periodiek in te brengen in Veiligheidsdirectie en Dagelijks Bestuur .</li> </ol>		
<b>Betreft</b>	<p><b>1. inleiding</b></p> <p>Vanaf 2006 is in de Veiligheidsregio Hollands Midden (VRHM) het onderwerp versterking van de gemeentelijke processen rampenbestrijding en crisisbeheersing opgepakt. Dit gebeurde in de vorm van een, mede door BZK gesubsidieerd, koploperproject. Dit heeft geleid tot een visiedocument Oranje Kolom dat in 2008 is vastgesteld door het Algemeen Bestuur (AB). Vervolgens heeft het AB besloten tot de oprichting van een bureau gemeentelijke crisisbeheersing. Dit bureau wordt op 1 juni 2009 operationeel met 3,0 formatieplaatsen. Vanuit dit bureau zullen impulsen gegeven worden om de versterking van de gemeentelijke processen, samen met de 28 gemeenten in de regio, daadwerkelijk vorm te geven. De gemeenten, als zwakste schakel in dit verband, zullen de komende jaren het been moeten bijtrekken om de rampenbestrijding ook in die omgeving 'op orde te hebben' (ambitie minister BZK voor 2010).</p> <p>Landelijke ontwikkelingen (taskforce gemeentelijke processen, concept Wet Veiligheidsregio's) ondersteunen de beweging die de VRHM voorstaat, namelijk de versterking van de oranje kolom.</p> <p><b>2. opdracht</b></p> <p>Tijdens de themabijeenkomst van het AB op 26 februari 2009 is brede steun gegeven voor dit proces. Daarbij zijn drie elementen geduid die opgepakt moeten worden. Het betreft:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a. het ontwikkelen van een regionaal normen-/toetsingkader VRHM gemeentelijke processen risico- en crisisbeheersing, met minimaal te behalen kwaliteitsafspraken.</li> <li>b. het ontwikkelen en uitvoeren van een scan gemeentelijke processen risico- en crisisbeheersing bij alle gemeenten in de VRHM</li> <li>c. het uitwerken van een plan van aanpak voor de professionalisering van de crisiscommunicatie in de VRHM</li> </ol> <p>Het Dagelijks Bestuur draagt de coördinerend gemeentesecretaris op deze thema's uit te werken en concrete voorstellen te ontwikkelen die door het DB en AB kunnen worden vastgesteld.</p>		



**3. Tijdlijn en fasering**

Traject a wordt ontwikkeld en opgeleverd per 1 oktober 2009.

Traject b wordt ontwikkeld en uitgevoerd in de periode 1 juli 2009 – 1 april 2010.

Traject c wordt opgeleverd voor bestuurlijke besluitvorming per 1 oktober 2009.

Voortgang en resultaten worden via de portefeuillehouder gemeenten (Wienen) ingebracht in VD en DB.

**4. Capaciteit**

Traject a wordt uitgevoerd door de klankbordgroep Oranje Kolom i.s.m. het BGC.

Traject b wordt uitgevoerd vanuit het BGC met extra (in te huren) capaciteit.

Traject c wordt uitgevoerd door (een vertegenwoordiging uit) de regionale werkgroep risico- en crisiscommunicatie en het hoofd veiligheidsbureau.

**5. Kosten, baten en dekking**

Kosten (met name voor de trajecten b en c) moeten nog in beeld worden gebracht.

Het betreft voornamelijk personeelskosten. Door bestaande toetsen en toetsingskaders verder te ontwikkelen en te verdiepen wordt geprobeerd subsidie te verkrijgen bij het ministerie van BZK of een bijdrage te verkrijgen uit het restant convenantgelden (landelijk 3,5 miljoen euro). Mogelijkheden daartoe lijken voorhanden, maar zijn nog onzeker. Door de latere start van het BGC is er een overschot op de begroting 2009. Dit overschot, ongeveer €40.000,- kan, indien geen subsidie wordt verkregen, (gedeeltelijk) aangewend worden om bovenstaande trajecten te bekostigen.

**6. Communicatie**

Regulier via VD en DB, klankbordgroep mov, regiegroep en plenair overleg van gemeentesecretarissen; overigens periodiek via website en nieuwsbrief Veiligheidsregio HM.