

Informatienotitie Veiligheidsregio Hollands Midden

1. Algemeen

Onderwerp:	Netcentrisch werken	Opgesteld door:	R. Bitter / A. de Regt
Voorstel t.b.v. vergadering:	Algemeen Bestuur	Datum:	24-6-2010
Agendapunt:	A.12	Bijlage(n):	2
Portefeuille:	Rampenbestrijding / crisisbeheersing; M. Zonnevylle	Status:	Informatief
Vervolgtraject besluitvorming:	N.v.t.	Datum:	

2. Toelichting

In lijn met de landelijke ontwikkelingen (de vervanging van MultiTeam door Cedric als hulpmiddel voor de operationele informatievoorziening) en anticiperend op de Wet veiligheidsregio's (het werken met een totaalbeeld voor alle crisisteams en de introductie van de nieuwe rol/functie van informatiemanager) besloot het AB in 2008 tot "doorontwikkeling" van de netcentrische werkwijze. Daartoe werd een projectgroep Netcentrisch Werken ingesteld onder regie van een "multi" stuurgroep met als voorzitter de portefeuillehouder crisisbeheersing (Zonnevylle).

De activiteiten van de projectgroep zijn er steeds op gericht geweest dat met ingang van 1 juli 2010 een voorzichtig begin zou kunnen worden gemaakt met de netcentrische werkwijze, zoals omschreven in de "Blauwdruk Operationele Informatievoorziening" teneinde ervaringen op te doen om vanaf 1 januari 2011 volledig operationeel te kunnen zijn. Vanaf die datum zou de gehele hoofdstructuur van de crisisbeheersing (van CoPI tot en met RBT, met inbegrip van de gemeentelijke Teams Bevolkingszorg/MT's) zodanig voorbereid en geoefend moeten zijn dat het netcentrisch werken regionaal zou kunnen starten. Tevens zouden op dat moment alle multi(crisis)werkprocessen, de crisisteams (sectie bevolkingszorg en informatiemanagement) en de crisisfuncties dienen te zijn aangepast (en geïmplementeerd) aan de nieuwe wetgeving. De Wet veiligheidsregio's, die waarschijnlijk met ingang van 1 oktober aanstaande in werking treedt, schrijft namelijk een substantieel aantal wijzigingen op dit gebied voor. Als zodanig is er een afhankelijke en randvoorwaardelijke relatie tussen de invoering van netcentrisch werken en de wijzigingen als gevolg de nieuwe wetgeving.

De afgelopen weken is gebleken dat de datum van 1 juli 2010 als startdatum wellicht te ambitieus gekozen is in relatie tot een adequate voorbereiding van alle kolommen en teams. En hoewel er nog een aantal leerzame voorbereidingsactiviteiten (bv de proeftuin oefeningen voor een aantal gemeenten) in de maanden mei/juni wordt/is gehouden, verdient het aanbeveling de gedachte startdatum voor het netcentrisch werken met een half jaar uit te stellen in de verwachting dat rond de jaarwisseling de randvoorwaardelijke voorbereidingsactiviteiten en de implementatie van de door de wet voorgeschreven structuur- en functiewijzigingen zo ver zijn gevorderd dat de invoering van netcentrisch werken met vertrouwen tegemoet kan worden gezien.

Dit voorstel is besproken met de portefeuillehouder en voorzitter van de stuurgroep (Zonnevylle). De gemeentesecretarissen, bijeen in plenair overleg op 12 mei jl., drongen, daarin gesteund door de gemeentelijke medewerkers openbare orde en veiligheid (MOV'ers) eveneens aan op uitstel van de gedachte invoeringsdatum.

Op dit moment zien wij om uiteenlopende redenen dat, ondanks een strakke projectplanning, niet alle kolommen even ver zijn gevorderd met hun voorbereidingen. En aangezien er niet eerder sprake kan zijn van een succesvolle en regiobrede invoering dan nadat alle kolommen zover zijn en alle afhankelijke en randvoorwaardelijke zaken goed zijn geregeld en geborgd, heeft het Dagelijks Bestuur in haar vergadering van 3 juni 2010 besloten de invoering van netcentrisch werken op te schuiven (startdatum 1 feb. 2011 i.p.v. 1 juli 2010).

Voor de duidelijkheid wordt vermeld dat alle tot en na de datum van 1 juli 2010 voorgenomen voorbereidingsactiviteiten zo veel als mogelijk en haalbaar is volgens de afgesproken tijdschema's plaats blijven vinden. Opschuiving geeft echter "lucht" aan die partijen die zich momenteel nog onvoldoende voorbereid achten en geeft ruimte om een aantal verwante en randvoorwaardelijke zaken op regionaal en lokaal niveau doorwrocht te organiseren.

Uitstel geeft ook kansen om zaken bij voortschrijdend inzicht beter te stroomlijnen. Zo is het idee gerezen om, in de tweede helft van dit jaar, de gehele hoofdstructuur van de crisisbeheersing in samenhang herin te richten. Dat betekent dat ingewikkelde nieuwe onderdelen en majeure projecten in afhankelijkheid met elkaar en in een logische volgtijdelijke samenhang verder worden ontwikkeld.

We denken hierbij aan:

- sectie bevolkingszorg
- operationele voorlichting
- sectie informatievoorziening in het ROT
- harde piketten voor ROT functies
- voorbereiding netcentrisch werken
- ontwikkeling regionale pools
- professionalisering crisiscommunicatie
- selectie en opleiding informatiemanagers, wellicht ook in regionale poolvorming
- stroomlijning en invoering sectie bevolkingszorg in het ROT
- etc. etc.

In verband met het later dan verwacht beschikbaar zijn van Cedric en omdat de voorbereidingen op de netcentrische werkwijze nog niet op het zelfde niveau zijn binnen alle kolommen, lijkt de voorgenomen startdatum van netcentrisch werken per 1 juli 2010 niet haalbaar. De voorgenomen voorbereidingsactiviteiten, aangevuld met extra activiteiten voor de gemeentelijke kolom, vinden zo veel mogelijk volgens oorspronkelijke planning plaats om invoering per 1 februari 2011 te waarborgen.

De komende maanden zal in geval van een grip opschaling nog niet operationeel netcentrisch kunnen worden gewerkt in crisissituaties. Wel zal zo veel mogelijk met de netcentrische werkwijze worden geëxperimenteerd in oefenbijeenkomsten. Omdat Multiteam niet meer wordt ondersteund zal echter wel worden gewerkt met CEDRIC. In situaties waarbij men zich hiermede onzeker voelt zal adequate assistentie worden georganiseerd.

Het nationale project netcentrisch werken bereikt binnenkort de eindstreep waardoor het risico bestaat dat er van die zijde geen verdere ondersteuning meer mag worden verwacht. Extra inzet/tijd van eigen mensen lijkt derhalve noodzakelijk. Aanpassing en uitbreiding van het OTO jaarplan op dit punt lijkt onvermijdelijk. De exacte kosten hiervan zijn op dit moment nog moeilijk aan te geven. Belangrijk aandachtspunt is de implementatie van netcentrisch werken en alle hieraan gekoppelde randvoorwaarden bij de gemeentelijke kolom. Bij gebrek aan binnengemeentelijke sturing hierop bestaat het risico van achterlopen van deze kolom. Bestuurlijke aandacht hiervoor lijkt noodzakelijk. Indien de Wet veiligheidsregio's zoals verwacht, per 1 oktober, daadwerkelijk in werking treedt, voldoet Hollands Midden nog niet aan de vereiste van een gedeeld (totaal)beeld (de wet biedt daar overigens wel overgangstermijnen voor).

3. Implementatie en communicatie

De voortgang van de voorbereidingen bij de gemeentelijke kolom zullen regelmatig worden gemonitord tijdens bijeenkomsten met de gemeentesecretarissen en de mov'ers. De Veiligheidsdirectie bewaakt de voortgang van noodzakelijke ontwikkelingen bij de hulpdiensten.

4. Bijlagen

1. Verslag stuurgroep netcentrisch werken d.d. 26 april 2010
2. Overzicht geplande voorbereidingsactiviteiten t.b.v. netcentrisch werken