

Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Hollands Midden d.d. 25 maart 2010		Bijlage	-
		Agendapunt	A.7
Onderdeel	AB Veiligheidsregio		
Titel agendapunt	Alarmering en bereikbaarheid (pagers)		
Portefeuillehouder	J. Wienen		
Voorstel	<p>Het Algemeen Bestuur besluit:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De alarmering van de burgemeesters binnen de Veiligheidsregio Hollands Midden vanuit de GMK per direct door middel van pagers te laten plaatsvinden. 2. Aanschaf en beheer van de pagers regionaal te laten organiseren. De aanschafkosten (€200,- excl. BTW per pager) komen voor rekening van de gemeente. 		
Betreft	<p>Inleiding</p> <p>In de Veiligheidsregio Hollands Midden zijn de gemeenten een belangrijke hulpdienst bij de crisisbeheersing en rampenbestrijding. Op het moment dat er sprake is van een (dreigende) calamiteit alarmeert de gemeenschappelijke meldkamer (GMK) de hulpdiensten en de burgemeester of de medewerker openbare orde en veiligheid (MOV'er) of hun plaatsvervangers.</p> <p>Het Dagelijks Bestuur besprak dit voorstel op 4 maart jl, waarbij de voors en tegens van alarmering met behulp van pagers uitputtend werden besproken.</p> <p>In de overwegingen werden de recente ervaringen met betrekking tot de Radaroefening en de stroomstoring in de Duin- en Bollenstreek als voorbeeld gehanteerd. Overwogen werd om zowel de medewerkers openbare orde en veiligheid (MOV'ers) als de loco-burgemeesters (wethouders) verplicht uit te rusten met pagers. Daarnaast vroeg het DB aandacht voor de alarmering van de 'partners', zoals waterschappen, milieudiensten, defensie etc.</p> <p>Alles afwegende werd besloten om het AB voor te stellen op zeer korte termijn over te gaan op alarmering van de burgemeesters met behulp van pagers. Of gemeenten ook andere kernfunctionarissen (MOV'ers, wethouders als loco-burgemeester) in de rampenbestrijding en crisisbeheersing dienen te alarmeren met pagers wordt aan de gemeenten zelf overgelaten. Een aantal gemeenten maakt al gebruik van dit alarmeringsmiddel en andere gemeenten hebben een voorkeur voor alarmering per telefoon.</p> <p>De alarmering van de 'partners' wordt meegenomen in het advies van de werkgroep interne alarmering (zie ook onderstaande passages), hetgeen op korte termijn bestuurlijk aan de orde zal worden gesteld.</p> <p>De huidige situatie is dat de burgemeester of de MOV'er door de dienstdoende medewerkers van de GMK persoonlijk worden gebeld en gealarmeerd. Dit gebeurt vrijwel altijd via de mobiele telefoon. Na deze alarmering beslist de burgemeester in overleg met de MOV'er welke leden van de gemeentelijke rampenbestrijdingsorganisatie gealarmeerd dienen te worden. De interne alarmering bij de gemeenten geschiedt eveneens via de telefoon (vast of mobiel).</p> <p>De werkgroep interne alarmering bestudeert momenteel alternatieve alarmeringsmogelijkheden, zoals het systeem 'Communicator', ook wel het 'Call Out Systeem' genoemd. Tevens wordt met meer dan gewone belangstelling gekeken naar de nieuwe ontwikkelingen rondom het 'noodnet', welke wellicht op termijn ook een alternatief voor de pager zouden kunnen bieden. Daarnaast draait bij tien gemeenten (twee keer een pilot van vijf gemeenten) in Hollands Midden momenteel een pilot 'pager alarmering en hard piket' voor de MOV'er. Na afronding van deze pilots zullen de bevindingen door de werkgroep alarmering aan u worden medegedeeld. In dit advies zal de alarmering van de overige functionarissen in de gemeentelijke rampen- en crisisorganisatie worden meegenomen.</p>		

Recentelijk (stroomuitval Duin- en Bollenstreek) is gebleken dat bij grootschalige stroomuitval het mobiele telefoonnet, wat gebruikt wordt voor de alarmering van de burgemeesters en de MOV'ers, maar ook voor de alarmering van de overige gemeentelijke medewerkers, grotendeels niet meer functioneert.

Naar aanleiding van deze ervaringen verzocht het Dagelijks Bestuur op 28 januari 2010 met spoed een advies op te stellen over de aanschaf en het gebruik van pagers als alarmeringsmiddel voor burgemeesters in het berichtenverkeer tussen Meldkamer en betrokkenen.

Overwegingen

Voor- en nadelen van aanschaf van en alarmering door pagers.

Er zijn voordelen en nadelen aan de aanschaf en het gebruik van pagers als alarmeringsmiddel voor functionarissen van de gemeentelijke kolom. Hieronder worden ze beschreven voor de burgemeester en de MOV'er.

Teneinde de alarmering en de dientengevolge in te zetten (re)acties nog 'zekerder' te maken, kan worden overwogen tot regionale invoering van zogenaamde 'harde piketten', al of niet in subregionale pools voor de kernfunctionarissen van de gemeentelijke crisisorganisaties. Nu kent slechts een paar gemeenten een 'hard' piket. De invoering van 'harde' piketten staat overigens principieel los van het gebruik van de pager als alarmeringsmiddel; 'harde' piketten kun je ook invoeren bij het gebruik van de mobiele telefoon of een ander apparaat als alarmeringsmiddel. Om de discussie zo zuiver mogelijk te houden, is een gelijktijdige invoering van 'harde' piketten in dit kader dan ook buiten beschouwing gelaten. Die discussie komt terug als de beide momenteel in Hollands Midden lopende pilots worden geëvalueerd.

A. Burgemeesters voorzien van een pager.

Voordelen:

- Alarmeren gaat sneller. Telefoneren kost veel tijd, zeker als betrokkenen niet direct opnemen en er herhaaldelijk moet worden gebeld voordat de betreffende persoon aan de lijn is. Alarmeren van een pager gaat door 'één druk op de knop'.
- De GMK alarmeert de burgemeester op hetzelfde moment als de operationele diensten.
- Grotere betrouwbaarheid. Pagers zijn veel minder gevoelig voor stroomuitval (lange standby tijd).
- Het 'afgaan' van een pager leidt in zijn algemeenheid tot grotere 'sense of urgency' dan het afgaan van een mobiele telefoon. Mobiele telefoons worden nog wel eens uitgezet; pagers vrijwel nooit.
- Het 'afgaan' van een pager tijdens bijeenkomsten en vergaderingen wordt publiekelijk geaccepteerd omdat men beseft dat pagers een alarmeringsmiddel zijn bij calamiteiten. Het 'afgaan' van mobiele telefoons wordt publiekelijk als storend ervaren, waardoor dit apparaat regelmatig wordt uitgezet.
- Indien een wethouder 'dienst' heeft als locoburgemeester kan de pager van de burgemeester gemakkelijk tijdelijk worden overgedragen c.q. hij/zij kan worden gealarmeerd op zijn/haar eigen pager; de tijdelijke overdracht van een mobiele telefoon stelt de eigenaar/gebruiker voor problemen omdat een telefoon ook voor andere, soms ook heel persoonlijke doeleinden wordt gebruikt.

Nadelen:

- Door de pager te activeren heeft de GMK aan de alarmeringsplicht voldaan. De burgemeester krijgt via het pagerbericht slechts beperkte informatie. Het zal in de praktijk moeten blijken of de pagerinformatie voldoende informatie bevat om een besluit te nemen om een gemeentelijk team bijeen te roepen.
- De controlefunctie/ontvangstbevestiging ontbreekt. Dat wil zeggen dat de GMK alleen een bericht uitgeeft via de pager en niet de zekerheid heeft of de houder van

- de pager het bericht heeft gelezen en of deze persoon actie onderneemt.
- De gealarmeerde moet derhalve terugbellen naar de GMK, indien hij/zij meer informatie nodig heeft en ter bevestiging van het feit dat hij/zij het betreffende bericht heeft gelezen.
 - De pager dient altijd op het lijf te worden gedragen. Weer een apparaat erbij!

B. De medewerker openbare orde en veiligheid (MOV'er) voorzien van een pager.

Voordelen:

- Zelfde als onder A.
- Directe alarmering buurgemeenten mogelijk.

Nadelen:

- Zelfde als onder A.
- Het verplicht dragen en gebruiken van een pager wordt eerder als inconveniënt ervaren dan een mobiele telefoon. In een aantal gevallen zal men daarvoor een financiële compensatie wensen in de vorm van een piketvergoeding, c.q. een beschikbaarheidvergoeding. Indien aan deze roep gehoor wordt gegeven zal rekening moeten worden gehouden met extra kosten.

Beoogd resultaat

Een snelle en adequate alarmering van kernfunctionarissen van de rampenbestrijdingsorganisatie in geval van een (dreigende) calamiteit. De alarmering met een pager is minder storingsgevoelig dan via de (mobiele) telefoon.

Financiën

De aanschafkosten per pager zijn € 200,- exclusief BTW per stuk. De beheerskosten zijn beperkt.