

Algemeen Bestuur Veiligheidsregio Hollands Midden d.d. 25 maart 2010		Bijlagen	3
		Agendapunt	A.10
Onderdeel	AB Veiligheidsregio		
Titel agendapunt	Normenkader Gemeentelijke Processen		
Portefeuillehouder	Dhr. J. Wienen		
Voorstel	Ter kennisneming.		
Betreft	<p>Het Dagelijks Bestuur heeft tijdens de vergadering op 4 maart 2010 besloten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Het normenkader aan te vullen met concretisering op het terrein van de middelen; 2. Het aangepaste normenkader als concept te hanteren voor de uit te voeren scan gemeentelijke processen; 3. Akkoord te gaan met de uitvoering van deze scan vanaf 15 maart 2010; 4. De mogelijkheid open te houden het normenkader aan te passen aan de hand van de uitkomsten van de scan; 5. Het normenkader hierna aan te bieden aan het Algemeen Bestuur ter vaststelling; 6. Het normenkader informatief aan te bieden aan het Algemeen Bestuur van 25 maart 2010. <p><u>Toelichting</u></p> <p>1. Inleiding</p> <p>Op 28 mei 2009 heeft het Dagelijks Bestuur (DB) van de Veiligheidsregio Hollands Midden (VRHM) de coördinerend gemeentesecretaris opdracht gegeven om een regionaal normen- en toetsingskader rampenbestrijding en crisisbeheersing en een scan gemeentelijke processen rampenbestrijding en crisisbeheersing te ontwikkelen. Deze bestuursopdracht heeft geresulteerd in een plan van aanpak. Met dit plan van aanpak zijn twee werkgroepen aan de slag gegaan. Eén werkgroep voor de ontwikkeling van de scan en één werkgroep voor de ontwikkeling van het normenkader.</p> <p>De scan gemeentelijke processen, welke als bijlage bij dit voorstel is gevoegd is nauw verbonden met het normenkader. Gerelateerd aan het normenkader worden in de scan gedetailleerde vragen gesteld aan de hand waarvan een beeld wordt verkregen of voldaan wordt aan een bepaalde norm. De scan is een vragenlijst welke uiteindelijk een eerste beeld van de regionale 'state of art' moet weergeven. De door de gemeenten ingevulde scan is de agenda van de daarna uit te voeren collegiale visitatieronde waarbij om 'bewijslast' wordt gevraagd en waarbij verdieping kan worden aangebracht. Scan en visitatieronde zijn bepalend voor het in overleg vast te stellen verbeterplan, wat ziet op het voldoen aan het normenkader.</p> <p>Het normenkader is in eerste instantie tijdens de Tweedaagse Training in november 2009 op hoofdlijnen besproken met de gemeentesecretarissen; daarna is het document voor een eerste meningvormende bespreking voorgelegd aan het Dagelijks Bestuur op 28 januari 2010. Op 11 februari stond het normenkader centraal bij de themabijeenkomst van het Algemeen Bestuur, waar, speciaal voor dit onderwerp, ook de gemeentesecretarissen waren uitgenodigd. Tijdens de discussies, plenair en in de workshops, bleek dat men het eens kon worden over een aantal cruciale thema's, waar verschillende invullingen denkbaar zijn.</p> <p>Onderstaand een opsomming van de belangrijkste conclusies, waarover bestuurlijk en ambtelijk overeenstemming lijkt te bestaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> - De Ambtenaar Rampenbestrijding (ARB) is lid van het Gemeentelijk Beleidsteam - De Sectie Bevolkingszorg in het ROT wordt bemand door een 		

leidinggevende bevolkingszorg en een medewerker bevolkingszorg. Deze posities worden ingevuld door medewerkers uit een gekwalificeerde regionale pool op basis van nog te ontwikkelen en vast te stellen competentieprofielen.

- Binnen de categorie 'organisatie' is een extra subcategorie 'middelen' toegevoegd. Deze categorie beschrijft de materiële randvoorwaarden welke voor een goed functioneren van de gemeentelijke crisisorganisatie bepalend zijn.
- Harde piketten worden uitsluitend ingevoerd voor enkele cruciale functies in de crisisorganisatie met een korte opkomsttijd.
- Bij de categorieën planvorming, informatiemanagement en opleiden, trainen en oefenen (OTO) zijn de normen verder geconcretiseerd.

In het DB van 4 maart 2010 is besloten het concept normenkader informatief aan te bieden aan het Algemeen Bestuur en akkoord te gaan met de uitvoering van de scan gemeentelijke processen vanaf 15 maart 2010. Door het DB is besloten het normenkader op dit moment nog niet vast te stellen, maar dit te doen in het AB van 11 november 2010 nadat de uitkomsten van de scan bekend zijn. Wel wordt het huidige concept normenkader als leidraad gehanteerd bij de scan gemeentelijke processen.

2. Uitgangspunten

In de uitwerking van het normenkader is een aantal uitgangspunten gehanteerd:

- De basis van het normenkader is de wettelijke grondslag van de Wet veiligheidsregio's en het Besluit veiligheidsregio's (Kwaliteits-AMVB). De Wet en het Besluit veiligheidsregio's zijn nog niet van kracht, maar de besluitvorming in Tweede en Eerste Kamer is inmiddels achter de rug. Naar verwacht zal de wet halverwege 2010 van kracht worden.
- Naast het wettelijk kader is als aanvulling op de wet een aantal leidraden gebruikt. Dit zijn: het toetsingskader RADAR van de IOOV, de Basisvereisten Crisismanagement, de Taskforce Gemeentelijke Processen en het Referentiekader Regionaal Crisisplan 2009.
- Naast het wettelijk kader en de leidraden is in dit normenkader ook een beperkte eigen ambitie vanuit Hollands Midden verwerkt. Dit betreft meestal een verfijning van wettelijke vereisten. Dit laatste wijst bijvoorbeeld op de vereiste bereikbaarheid en een normopkomsttijd van een ambtenaar rampenbestrijding (ARB) of een voorlichter. Is het bij dergelijke vereisten nog verantwoordelijk om geen (harde) piketten in te voeren? De normen die aangemerkt zijn als eigen norm van de VRHM zijn nieuw en niet het gevolg van eerdere besluitvorming van het Dagelijks Bestuur of Algemeen Bestuur. Als dit wel het geval is wordt de bron expliciet aangegeven, bijvoorbeeld 'Visiedocument Oranje Kolom'.
- Qua opzet is het uitgangspunt geweest om het normenkader algemeen op te zetten, aangevuld met specificaties die voortvloeien uit de Wet en het Besluit veiligheidsregio's. Aansluitend op het normenkader worden in de scan gedetailleerde vragen over de generieke normen gesteld. Per norm of per categorie uit het normenkader worden vragen gesteld waaruit moet blijken wat de stand van zaken, afgezet tegen het normenkader, is. Op basis hiervan worden vervolgens regionale en lokale verbeterplannen opgesteld.
- Het onderwerp financiën wordt wel meegenomen in de scan gemeentelijke processen, maar wordt niet benoemd in het normenkader. Reden hiervoor is het gegeven dat geen wettelijke eisen voorhanden zijn waaraan de financiën moeten voldoen. Ook door een gebrek aan inzicht waarop de huidige financiële structuur per gemeente wordt vormgegeven is het onmogelijk om (nu al) normen te stellen op dit onderdeel.

3. Belangrijke thema's

In het normenkader wordt een aantal elementen benoemd waarover de discussie nog niet gesloten is. Dit zijn:

- de invulling van het Team Bevolkingszorg en de Sectie Bevolkingszorg in het ROT. In het normenkader worden de contouren van het Team Bevolkingszorg (TBZ) en de Sectie Bevolkingszorg (SB) weergegeven. De definitieve invulling van de teams vindt plaats aan de hand van nog te ontwikkelen en vast te stellen beschrijvingen, inclusief competentieprofielen. Het team bevolkingszorg wordt gemeentelijke ingevuld met mogelijk intergemeentelijke vervanging. De sectie bevolkingszorg wordt gevuld door een gekwalificeerde regionale pool.
- de invoering van harde piketten in combinatie met (sub)regionale pools. In de rampenbestrijding is een aantal cruciale functies te benoemen (deze worden ook door de IOOV gehanteerd). Deze cruciale functies zijn in de wet vaak verbonden aan een scherpe opkomsttijd van een uur of minder. Om aan deze eisen te kunnen voldoen is het onontkoombaar om een bereikbaarheid- en beschikbaarheidsregeling te hanteren. Dat deze regeling zich uit in een hard piket, eventueel in combinatie met een (sub)regionale pool, in verband met de borging van de bereikbaarheid en de opkomsttijden lijkt onvermijdelijk.

4. Vervolgtraject

De koers op hoofdlijnen is door Ruud Bitter, Coördinerend Gemeentesecretaris, bilateraal besproken met een aantal leden van het DB. Na de meningvormende bespreking van het normenkader in het DB van 28 januari 2010 heeft het concept normenkader besluitvormend voorgelegd in het DB van 4 maart 2010. In deze vergadering is besloten het concept normenkader informatief aan te bieden aan het AB van 25 maart 2010 en, na de uitkomsten van de scan, het normenkader definitief vast te stellen in het AB van 11 november 2010.

De ontwikkeling van de scan is in januari 2010 afgerond. De uitvoering zal plaatsvinden vanaf 15 maart 2010. De scan kan vooruitlopend op de vaststelling van het normenkader uitgevoerd worden, omdat het, als ware het een 'nulmeting' de stand van zaken weergeeft.

Na de analysefase van de ingevulde scans wordt gestart met een visitatieronde langs de gemeenten. De eindanalyse van scan en verdiepingsinformatie uit de visitatieronde vindt naar verwachting plaats vanaf 15 augustus 2010. Doelstelling is om op of rond 1 november 2010 de regionale en lokale verbeterplannen gereed te hebben.