

Korpsjaarverslag 2008

Politie Hollands Midden

Versie	Datum	Verspreiding	Opmerking
0.7	10 maart 2009	Regionaal College	Opmerkingen DB verwerkt

Versie: 0.7
Datum: 10 maart 2009

0. Inhoudsopgave

0. Inhoudsopgave	2
1. Voorwoord.....	3
2 Inleiding	3
2.1 Belangrijkste ambities, afspraken en resultaten over 2008	3
3 Veiligheid	4
3.1 Regionaal veiligheidsbeeld.....	4
3.2 Lokaal veiligheidsbeeld	5
3.3 Veiligheidsthema's	7
3.3.1 Geweld	7
3.3.2 Woninginbraken.....	8
3.3.3 Zware en georganiseerde criminaliteit en veelplegers.....	8
3.3.4 Milieu	9
3.3.5 Verkeer	9
3.3.6 Jeugd.....	10
3.3.7 Team Grootschalige Opsporing (TGO)	10
3.3.8 Staf Grootschalig Bijzonder Optreden (SGBBO)	11
3.4 Externe ontwikkelingen van invloed op de veiligheid	12
3.5 Veiligheidsregio	12
3.6 Integraal veiligheidsbeleid.....	13
4 Burgertevredenheid	14
4.1 Verbinding met de burger	14
4.2 Programma Nieuwe Nederlanders	14
4.3 Investerings in nieuwe media.....	15
4.4 Klantenpanels	15
4.5 Klachten	16
5 Vitaliteit	16
5.1 Korpsontwikkelingen	16
5.2 Processen	17
5.2.1 Intake	17
5.2.2 Noodhulp	17
5.2.3 Toezicht en handhaven.....	18
5.2.4 Opsporing	18
5.2.5 (Na)zorg.....	19
5.3 Samenwerkingsverbanden.....	19
5.4 Personeel.....	20
5.4.1 Personeelsinformatie	20
5.4.2 Personeelsbeleid	22
5.5 Facilitair	23
5.6 Informatievoorziening	23
5.7 Communicatie & Marketing	24
5.8 Besturing	24
5.9 Financieel.....	24
5.9.1 Begroting	25
5.9.2 Resultaat 2008.....	25
5.9.3 Balans.....	26
5.9.4 Vermogenspositie	26
6 Manifestatie van financiële risico's en afhankelijkheden.....	27

1. Voorwoord

PM Bureau Communicatie (volgt nog)

2 Inleiding

2.1 Belangrijkste ambities, afspraken en resultaten over 2008

In dit Korpsjaarverslag wordt teruggeblikt op de voornemens en ambities, zoals verwoord in het Korpsjaarplan 2008: wat is er bereikt, wat is daarvoor gedaan en wat heeft dat gekost in termen van inzet van mensen en middelen. De kern van het Korpsjaarplan 2008 is als volgt verwoord.

Veiligheid

Doelstelling is het vergroten van de objectieve veiligheid en het verminderen van onveiligheidsgevoelens. De aanpak:

- intensiveren van activiteiten gericht op ongelijkwaardigheid, overlast, veelvoorkomende criminaliteit, criminaliteit met een zware impact en ondermijnende criminaliteit;
- door zowel preventief en repressief optreden;
- in contact met burgers;
- mede op basis van landelijke programma's;
- samen met lokale en regionale veiligheidspartners;
- gericht op het behalen van de afspraken met Openbaar Bestuur, Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties en het Openbaar Ministerie.

Burgertevredenheid

Doelstelling is vergroten van tevredenheid van burgers en het vertrouwen in de politie. De aanpak:

- uitvoering van het programma Burgertevredenheid dat zich richt op zowel individuele burgers als organisatieverbanden zoals verenigingen, bedrijven en (semi) publieke instellingen.

Vitaliteit

Doelstelling is vitaliseren van de organisatie om effectiever in te kunnen spelen op maatschappelijke ontwikkelingen en adequaat reageren op onvoorspelbare erupties. De aanpak:

- verbeteren van de kwaliteit van de processen intake, handhaving en gebiedsgebonden werken en de opsporing;
- verbeteren van de kwaliteit en de inrichting van de organisatie op de terreinen leidinggeven, informatievoorziening, communicatie, capaciteitsmanagement en besturing.

Het Korpsjaarverslag is volgens bovenstaande driedeling opgebouwd. Onderstaand de belangrijkste resultaten op een rij:

Onderwerp	Resultaat	Afspraak
Opsporing		
Aantal verdachten OM COMPAS (inclusief landelijke bijtelling van 55 COMPAS-zaken)	8.770	8.775
Aantal betaalde transacties CJIB	927	1.037
Aantal zaken middencriminaliteit	1	4
Aantal zaken zware criminaliteit	4	3
Aantal Fraudezaken	5	8
Opstellen Criminaliteitsbeeldanalyses t.b.v. aanpak midden- en zware criminaliteit	JA	JA
Afspraken in de regionale driehoek over werken met "zicht op zaken"	JA	JA
Bijdrage programma's georganiseerde criminaliteit, cybercrime, financieel-economische criminaliteit en PVOV	JA	JA
Geweld		
> 25% instroom geweldszaken minderjarigen	691	597
De opsporing van verdachten van geweldsdelicten heeft hoge prioriteit	JA	JA
Jeugd		
> 17% instroom jeugdzaken	1.472	1.492
2 x per jaar overzicht criminele jeugdbendes	JA	JA
Regionaal plan van aanpak criminele jeugdbendes	NEE	JA
Deelname evaluatie JCO-support	JA	JA
Jeugdgroepen in kaart brengen en inbrengen in het lokale overleg met relevante ketenpartners en het JCO	JA	JA
Veelplegers		
Instroom veelplegerszaken uit top-200	374	300
Aantal personen dat veelplegeraanpak heeft ondergaan	182	95
Doorstromers jeugd naar supersnelrechtzitting	24	25
Milieu		
Aantal milieuzaken	117	300
Aantal middelgrote milieuonderzoeken	9	5
Verkeer		
< 19% instroom artikel 8 WVV-zaken	1.247	max. 1.676
Uitvoering Convenant BVOM	DEELS	JA
Doorlooptijden		
Jeugdzaken (12-17 jarigen): < 30 dagen	75%	80%
Alle rechtbankzaken: < 30 dagen	72%	75%
Artikel 6 WVV-zaken: < 90 dagen	46%	80%
Kennisgeving KVI bij OM: < 10 dagen	48%	90%
Verwijzingen HALT: < 7 dagen	73%	80%
AU%		
% zaken Aanhouden en Uitreiken (volwassenen)	48%	30%
% zaken Aanhouden en Uitreiken (jeugd)	33%	30%
Ontneming		
Minimaal bedrag (instroom rapportages PR)	€ 462.480	€ 415.000
Aangeleverde rapportages MK	31	40
Veilige wijken		
19 extra wijkagenten in de wijken met de grootste problemen (uiterlijk in 2011 te voldoen)	7	19
Aan gemeenten leveren van gegevens op wijkniveau i.h.k.v. het integraal veiligheidsbeleid	JA	JA

De verrichte activiteiten en behaalde resultaten op de hierboven genoemde kwalitatieve indicatoren worden elders in dit Korpsjaarverslag toegelicht.

3 Veiligheid

3.1 Regionaal veiligheidsbeeld

De regio Hollands Midden heeft met 2008 een relatief goed jaar achter de rug. Het totale aantal incidenten is ten opzichte van 2007 met ongeveer 4.000 afgenomen tot 237.863 incidenten. Op bijna alle belangrijke veiligheidsthema's is een daling danwel stabilisatie gerealiseerd. Belangrijkste dalers zijn incidenten in het verkeer, overlast en vernieling (een afname met 3.500 incidenten) en geweldsgerelateerde incidenten. Tevens nam het aantal meldingen en het aantal aanhoudingen af. Net als in 2006 en 2007 is het afgelopen jaar het percentage internetaangiftes gestegen. Het betreft hier een stijging van 5,6% ten opzichte van 2007. Uit onderstaande tabel kan worden opgemaakt dat het aantal verdachten dat bij het Openbaar Ministerie is

aangeleverd iets achterblijft bij de afgesproken doelstelling (-1,7%).

Opsporing	2005	2006	2007	2008	Jaartarget
Criminaliteitsbestrijding					
Verdachten OM en betaalde CJIB transacties	9.247	9.538	9.595	9.642	9.812
<u>Doorlooptijden</u>					
12-17 jaar(jeugd) < 30dgn na 1e verhoor binnen bij OM	72%	77%	68%	75%	80%
Rechtbankzaken < 30dgn na 1e verhoor binnen bij OM	73%	76%	69%	72%	75%
Art. 6 Wegenverkeerswet < 90 dgn na 1e verhoor binnen bij OM	nb	39%	29%	46%	80%
Verwijzingen HALT < 7dgn na 1e verhoor binnen bij bureau HALT	nb	nb	63%	73%	80%

Het aantal woninginbraken is in de regio Hollands Midden iets toegenomen (+0,9% incidenten). Het aantal aanhoudingen is, net als het oplossingspercentage toegenomen. Het woninginbraakrisico per 1.000 woningen is daarentegen gelijk gebleven. Het aantal geweldsincidenten laat een daling zien met 300 incidenten. Van alle incidenten daalden geweld op straat en geweld in het verkeer het meest. Ook het aantal incidenten huiselijk geweld is iets afgenomen. Conform landelijke cijfers neemt het percentage aanhoudingen en opgeloste zaken iets af.

Het aantal incidenten overlast en vernielingen is in 2008 met 6,2% significant afgenomen ten opzichte van 2007. Het aantal diefstallen is in 2008 gestabiliseerd. Opvallend daarbij is dat het aantal diefstallen af/uit auto's met meer dan 1.000 is afgenomen. Bij diefstallen van (brom)fietsen valt daarentegen weer een stijging te constateren van 7,4% ten opzichte van 2007.

Ten slotte is het aantal geregistreerde zware misdrijven, waaronder zedendelicten en openbare schennispleging afgenomen. Er is in 2008 naast een strafrechtelijke aanpak van zware criminelen ook een financiële aanpak gevolgd. Doel van de aanpak is het ontnemen van financieel gewin uit criminele activiteiten. Hiervoor heeft Politie Hollands Midden in 2008 onder meer een convenant gesloten met verzekeraars om gegevens uit te wisselen om na het strafrechtelijke proces de geleden schade te vorderen van daders.

3.2 Lokaal veiligheidsbeeld

Het lokale veiligheidsbeeld in de vier districten van Politie Hollands Midden wijkt op een aantal punten af van het regionale beeld. Bovendien kent elk district een eigen problematiek.

District **Duin- en Bollenstreek** heeft ook het afgelopen jaar veel bezoek gekregen van toeristen en dagjesmensen. Niet alleen het toerisme maar ook de vele grote en kleine evenementen en congressen vergden veel politie-inzet. In de streek speelt een aantal voetbalclubs op het hoogste amateurniveau van Nederland. De politie-inzet rondom de voetbalwedstrijden neemt toe doordat streekderby's eerder worden aangemerkt als risicowedstrijd. Bij deze risicowedstrijden, zoals tijdens de kwartfinale KNVB-bekerwedstrijd Quick Boys - NAC Breda op 27 februari 2008, levert naast het district ook de regio de noodzakelijke capaciteit.

De problematiek rondom de werk- en leefomstandigheden van tijdelijke arbeidsmigranten uit Midden- en Oost-Europa is in 2008 aangepakt door het informeren van deze migranten vanuit het in 2007 opgerichte Informatiepunt Polen (IPP). Dit IPP is een gezamenlijke inspanning van de zeven gemeenten in de Duin- en Bollenstreek, het OM en de politie. Ook zijn er ruim 90 controles uitgevoerd door een multidisciplinair interventieteam, waarin deze veiligheidspartners met onder andere de Belastingdienst samenwerkten.

Het woninginbraakrisico in de Duin- en Bollenstreek lag ook in 2008 ver onder het regionale (en landelijke) gemiddelde. De gemeenten Oegstgeest en Katwijk laten echter wel een stijging van het aantal woninginbraken zien. In het eerste halfjaar van 2008 wordt de Duin- en Bollenstreek geconfronteerd met een stijgend aantal bedrijfsinbraken. Er hebben diverse ramkraken plaatsgevonden en verondersteld wordt dat dit mobiel banditisme betreft, als gevolg van de nabijheid van autowegen en snelwegen. De politie van het district is in 2008 daarom gestart met intensievere nachtelijke controles van verkeer op toegangswegen.

Om de veiligheid van het uitgaanspubliek en politiemensen te vergroten startte het district medio 2008 met het gezamenlijke dynamisch horecatoezicht. Hierdoor kan slagvaardiger worden opgetreden bij incidenten in de diverse horecagebieden. De gemeente Noordwijk heeft daarbij cameratoezicht ingevoerd en de politie

maakt tijdens het horecatoezicht gebruik van politie te paard. De gemeente Lisse zet op uitgaansavonden eigen toezichthouders in, die het uitgaanspubliek tot rust manen. Gelukkig of mede hierdoor hebben zich hier geen geweldsexcessen voorgedaan zoals die het jaar daarvoor plaatsvonden.

District Gouwe IJssel is druk geweest met ontwikkelingen rondom het uitkomen van de film Fitna van Geert Wilders en de naweën hiervan. De gemeente Gouda kent een relatief grote groep mensen van Marokkaanse afkomst en deze is eind 2008 veelvuldig in het nieuws geweest, mede door een voorval met een bus van Connexxion. In reactie hierop heeft de politie het toezicht verscherpt en wordt voorrang geven aan meldingen en aangiften van overlast door jongeren. Mede door intensieve afstemming met diverse allochtone groepen is de spanning onder de moslimbevolking redelijk geneutraliseerd.

Districtelijk gezien is een lichte daling van het aantal aangiftes geweld te constateren, voornamelijk een afname van geweld tegen politieambtenaren en geweld in verkeerssituaties. Er wordt echter wel een toename geconstateerd van het horecagerelateerde geweld, vooral in Gouda en Reeuwijk. In District Gouwe IJssel is er sprake van afname van het aantal incidenten huiselijk geweld, voor de gemeente Gouda is er daarentegen sprake van een stijging incidenten huiselijk geweld.

Enkele zaken zijn voor district Gouwe IJssel nog vermeldenswaardig. Er is een grote organisatie die zich bezighield met het omkatten van auto's op heterdaad betrapt. Daarnaast is in Gouda een 'lokoma' ingezet en wordt cameratoezicht nog steeds succesvol toegepast. In 2008 is ten slotte de politiepost geopend aan de Markt in Gouda. Hiermee ging een lang gekoesterde wens van het gemeentebestuur in vervulling. Met de komst van deze post is de politie weer terug in het centrum.

District **Rijn- en Veenstreek** wordt gekenmerkt door een relatief jonge bevolking. Met een beperkt deel hiervan heeft de politie in 2008 geregeld te maken gehad, vanwege de door hen veroorzaakte overlast en vernielingen. Deze vonden veelal plaats in en rondom winkel- en uitgaansgebieden maar ook in woonwijken.

Het plan was de aanpak in 2008 meer persoonsgericht en minder feitgericht te maken. Dit is gelukt. De politie in het district heeft zich gericht op specifieke werkwijzen van bekende verdachten, een op maat gesneden groepsaanpak en op de helingmarkt. Ook zijn eerste stappen gezet in het ontnemen van financieel voordeel. Hiermee is gekozen voor het verstoren of tegenhouden van criminelen in hun activiteiten.

Het aantal incidenten, meldingen en aangiften nam in vergelijking met 2007 af. Het aantal aangiften van woninginbraken steeg fors van 411 naar 500 (+22%), vergelijkbaar met het aantal van 2006. Om de verdachten hiervoor te kunnen aanhouden zijn diverse acties ondernomen, waaronder het inzetten van het project Extra Ogen, waarbij collega's in het korps gevraagd worden extra alert te zijn, en versturen van brieven naar hondenbezitters. Het meest opmerkelijk in het district is de grote afname van het aantal aangiften van geweld in het publieke domein met meer dan 30%. Ook het aantal meldingen van jeugdoverlast daalde fors (-28%). Het bevindt zich nu op het niveau van 2005. Deze vermindering van feiten, die allen te maken hebben met onderling respect tussen mensen, laat zich wellicht verklaren door meer gezamenlijk optreden met gemeente en partners en door veel media-aandacht, dat voor het vraagstuk van geweld en jeugd en alcoholgebruik is gegenereerd.

In district **Leiden-Voorschoten** is sprake van een toenemende veiligheid. Op diverse veiligheidsonderwerpen is sprake van een daling van het aantal incidenten. Uitzondering hierop is de stijging van het aantal diefstallen. Door het toepassen van nieuwe technieken zoals DNA-onderzoek en het verbeteren van de sporenuitswisseling is er in 2008 een fors aantal aanhoudingen van verdachten van woninginbraken gedaan. Hiermee steeg logischerwijs ook het oplossingspercentage voor woninginbraken.

In navolging van de regio is er ook in dit district sprake van een toename incidenten huiselijk geweld; dit kan veroorzaakt zijn door een toenemende aandacht voor dit onderwerp, waardoor de aangiftedrempel wordt verlaagd. Daarnaast is er sprake van een afname van het aantal incidenten geweld in relatie tot horeca door zichtbare aanwezigheid van politie tijdens bepaalde avonden.

Samenwerking van teamchefs met wijkmanagers van de gemeente Leiden (ketenafhankelijkheid) is eind 2008 geformaliseerd. De politie versterkt hiermee haar informatiepositie. Tevens werkt het voor de burgers drempelverlagend om in contact met politie te komen. Dankzij goede samenwerking met de gemeente Leiden, het gebruik van bestuurlijk instrumentarium als noodverordening en aanwijzing veiligheidsrisicogebied, is afgelopen oud en nieuw relatief rustig verlopen

3.3 Veiligheidsthema's

Hieronder volgt een overzicht van externe ontwikkelingen die van invloed zijn geweest op de activiteiten en behaalde resultaten in 2008.

3.3.1 Geweld

Resultaten politie-inspanning	2005	2006	2007	2008	Jaartarget
Aangeleverde geweldszaken meerderjarige	nb	2.246	2.397	2.199	1821
Aangeleverde geweldszaken minderjarige	nb	693	827	691	597
Aantal aanhoudingen	2.176	2.283	2.523	2.159	nvt
Oplossingspercentage	54,2%	51,9%	63,1%	59,2%	nvt
Aanhoudingspercentage	50,7%	51,0%	55,8%	52,2%	nvt

Omgevingskenmerken	2005	2006	2007	2008	Jaartarget
Aantal geweldsincidenten	6.150	6.619	7.072	6.766	nvt
Aangiftepercentage	69,8%	67,6%	63,9%	61,1%	nvt

Als prestatieafspraken is voor 2008 vastgelegd dat Politie Hollands Midden de opsporing van geweldsplegers verder moet versterken én moet bijdragen aan het voorkomen van geweldsmisdrijven. Het korps heeft in 2008 hoge prioriteit gegeven aan de opsporing van verdachten van geweldsdelicten zoals bedreiging, mishandeling, openlijke geweldpleging, huiselijk geweld en eengerelateerd geweld. De geweldszaken - met name geweld in relatie tot jeugd - worden met voorrang opgepakt. Hollands Midden investeert ook in het voorkomen van geweld door afspraken te maken met gemeenten, scholen en zorginstellingen. Binnen de keten wordt informatie uitgewisseld en worden gezamenlijke strategieën ontwikkeld om geweld te voorkomen en indien nodig in strafrechtelijke zin aan te pakken. Politie Hollands Midden stimuleert ook dat slachtoffers van geweld aangifte doen. In sommige gevallen betekent dat de benadeelde benaderd wordt en wordt aangedrongen op het doen van aangiften. Met name als het huiselijk geweld of zware geweldsdelicten betreft, bijvoorbeeld in de openbare ruimte, gaat Politie Hollands Midden over tot ambtshalve vervolging. Verder is het protocol huiselijk geweld aangescherpt en zijn de voorbereidingen getroffen voor de wet Tijdelijk huisverbod die per 1 januari 2009 van kracht is. Ook is de aanpak van eengerelateerd geweld verder vormgegeven, door via de regionaal coördinator kennis te verbreden in de regio en door met partners samenwerkingsafspraken te maken.

Ten opzichte van 2007 is het totale aantal geweldsincidenten met 4,3% gedaald naar 6.766. Als we ons uitsluitend richten op geweld in het publieke domein, dan is deze daling zelfs meer dan 10 %. Ook de aantallen aangehouden verdachten en aan het Openbaar Ministerie ingezonden geweldszaken zijn gedaald. Het aantal aangiftes van straatroven, bedreigingen en mishandelingen in de regio is, net als vorig jaar, gedaald (respectievelijk -6%, -12% en -10%). Het geweld binnen relaties steeg met 151 aangiftes, wat geïnterpreteerd wordt als een positief gegeven in relatie tot pogingen om huiselijk geweld 'achter de voordeur vandaan te krijgen'.

Politie Hollands Midden heeft in 2008 bijna zestig procent (59,2%) van alle aangiftes van geweld opgelost. Dit is iets minder dan in het jaar 2007 (63,1%). Ondanks de lichte daling wordt dus ruim de helft van alle geweldsincidenten opgelost.

Geweld tegen politieambtenaren

In geheel 2008 zijn 220 incidenten tegen politieambtenaren gemeld, dit zijn 43 incidenten minder dan in 2007. Ondanks een dalende lijn van geweldsincidenten blijft het om een fors aantal incidenten gaan. Dit lijkt komt overeen met de landelijke ontwikkeling. De impact van dergelijke incidenten is groot. Het korps heeft vanuit haar verantwoordelijkheid als werkgever veel energie gestopt in – en aandacht besteed aan dit onderwerp. In 2008 heeft de schade-intercedent 77 meldingen van geweld tegen een politieambtenaar ontvangen; eveneens 77 keer heeft een politieambtenaar zich gevoegd in een strafproces tegen de verdachte.

3.3.2 Woninginbraken

Woninginbraken	2005	2006	2007	2008	Jaartarget
Aantal aangiftes	2.274	2.707	2.533	2.548	nvt
Aantal aanhoudingen	179	174	183	192	nvt
Aanhoudingspercentage	7,9%	6,4%	7,2%	7,5%	nvt
Verdachten OM	181	152	203	176	nvt
Aantal opgeloste inbraken	217	253	243	246	nvt

In 2008 konden meer verdachten van woninginbraak worden aangehouden dan in het jaar daarvoor, terwijl het aantal woninginbraken in de regio in die periode nagenoeg gelijk is gebleven. De meeste woninginbraken werden gepleegd in district Gouwe IJssel (38%) maar het aantal is in 2008 ten opzichte van 2007 wel sterk teruggelopen. Het regionale woninginbraakrisico is in 2008 stabiel gebleven met 8,3 woningen op 1.000 woningen. Dit betekent dat iemand in onze regio één keer in de 120 jaar kans heeft op een woninginbraak. Daarmee is de regio Hollands Midden, ondanks haar centrale ligging in de Randstad, op het gebied van woninginbraken één van de meest veilige regio's van Nederland.

Steeds vaker brengen DNA sporen ons naar een dader. Door de opmerkzaamheid van bewoners en de gecoördineerde inzet van politie-eenheden zijn wij in het afgelopen jaar vaak in staat geweest woninginbrekers op heterdaad aan te houden. In de steden Leiden en Gouda zien we dat daar vooral lokale inbrekers opereren. In de landelijke gebieden en dorpen zien we vaker dat de inbrekers van buiten die betreffende gemeenten komen. Deze laatste categorie opereert vaak door het hele land. Samenwerking met andere politieregio's is dan ook iets waar veel energie in wordt gestoken. Bijna 40% van de opgeloste woninginbraken kwam voor rekening van rechteereteams, die interregionaal onderzoek verrichtten.

De impact van een woninginbraak op de persoonlijke levenssfeer is groot. Om die reden besteden politie en het openbaar bestuur veel tijd en moeite aan het voorkomen en oplossen van woninginbraken. De kans op inbraak in een woning, die is voorzien van het Keurmerk Veilig Wonen, is aanzienlijk lager (-/- 80%) dan in een niet beveiligde woning. Bewoners kunnen dus zelf ook bijdragen aan het tegengaan van inbraak.

3.3.3 Zware en georganiseerde criminaliteit en veelplegers

Resultaten politie-inspanning	2005	2006	2007	2008	Jaartarget
Instream ontnemingrapportage politierechter (in euro's)	nvt	nvt	826.257	462.480	415.000
Aantal zaken met ontneming voor meervoudige kamer	45	44	29	31	40
Zwacri onderzoeken	10	8	5	4	3
Micri onderzoeken	nb	nb	nb	1	4
Aan OM aangeleverde middelzware fraude onderzoeken	6	6	3	5	8

Veelplegers

Resultaten politie-inspanning	2005	2006	2007	2008	Jaartarget
Aangeleverde veelplegerzaken aan OM	278	223	312	374	300
Aantal dat de veelplegeraanpak heeft ondergaan	93	133	161	181	95

De sturing op de opsporing is verbeterd met de implementatie van het model 'tactisch besturen'. Daarnaast heeft een aantal best practices uit andere korpsen geleid tot nieuwe inzichten om criminelen effectiever en efficiënter aan te pakken. Het beste voorbeeld hiervan is het vanuit een financieel economische invalshoek vormgeven van het strafrechtelijk onderzoek (bijvoorbeeld naar drugs- of mensenhandel). Hiermee richt de opsporing zich (meer dan voorheen) op het uiteindelijke doel van de meeste criminelen, namelijk het verkrijgen van vermogen. Het landelijk versterkingsprogramma financieel economische criminaliteit (FINEC) heeft in september 2008 Politie Hollands Midden aangewezen als pilotkorps, de eerste in Nederland. Hiermee is een project gestart met als doel het financieel rechneren in de regio verder door te ontwikkelen, zowel in kwalitatieve als in kwantitatieve zin. Het accent ligt daarbij onder andere op het financieel rechneren door de districtsrecherche en de teams basispolitiezorg volgens de cabriomethode, een relatief nieuw fenomeen in de opsporing. In plaats van de aandacht te richten op de misdaad zelf, bijvoorbeeld via een hennepkwekerij, wordt de aandacht nu gericht op het vermogen dat is vergaard, bijvoorbeeld de dure auto. Met deze methode laat je als politieorganisatie en openbaar bestuur zien dat misdaad niet loont.

De Criminaliteits Beeld Analyse (CBA) 2008 voor regio Hollands Midden is op 1 november opgeleverd. In aanvulling op het landelijke model zijn, naast politiegegevens, op enkele thema's (mensenhandel en geweld) ook OM-gegevens toegevoegd (o.a. het aantal veroordelingen). Naast thema's als zware en georganiseerde

criminaliteit, zijn ook (lokale) thema's van Politie Hollands Midden toegevoegd, zoals geweld en auto-inbraken. CBA wordt daarbij doorontwikkeld tot een van de bronnen, die strategische besluitvorming moeten ondersteunen.

Veelplegers

Het aantal veelplegers in de hele regio Hollands Midden was vorig jaar 650. De 200 meest actieve daarvan worden op een gezamenlijke veelplegerlijst van politie en OM gezet. De persoonsgerichte aanpak waarbij ketenpartners elkaars maatregelen aanvullen blijkt in 2008 weer succesvoller dan het jaar daarvoor. Zo zijn er 374 veelplegerzaken aan het OM aangeleverd, een stijging van bijna 20%. Daarmee heeft het korps ruimschoots aan haar resultaatverplichting voldaan. Ook wisselt Politie Hollands Midden informatie uit met ketenpartners die participeren in het lokaal casus overleg (LCO). Hier worden persoonsgerichte maatregelen besproken om de criminaliteit en overlast van veelplegers in te dammen.

3.3.4 Milieu

Resultaten politie-inspanning	2005	2006	2007	2008	Jaartarget
Aangeleverde verdachten milieudelicten aan OM (Functioneel Parket)	344	355	243	117	300
Aangeleverde middelzware milieuonderzoeken	nb	nb	5	9	5

De regionale milieudoelstelling voor 2008 was dezelfde als die voor 2007, namelijk 300 aangeleverde verdachten van milieudelicten, waarvan minimaal vijf middelzware milieuonderzoeken. In 2008 zijn er uiteindelijk 120 verdachten voor milieudelicten bij het Functioneel Parket aangeleverd. Van de uitgevoerde onderzoeken waren er negen die konden worden aangemerkt als middelzware milieuonderzoeken. Deze onderzoeken vergden van het Regionaal Milieuhandhavingsteam (RMT) veel capaciteit en inzet. In overleg met het Functioneel Parket is bewust gekozen om veel capaciteit in deze onderzoeken te steken, omdat er in alle gevallen een direct risico voor de volksgezondheid was.

Vier van de negen ingestelde middelzware milieuonderzoeken betroffen gecompliceerde onderzoeken naar het plegen van vele illegale handelingen met betrekking tot bouw/sloopobjecten waarin veel asbest was verwerkt. In al deze gevallen werd personeel onverantwoord bloot gesteld aan asbestcontacten. Bij deze onderzoeken waren veelal diverse partijen/verdachten betrokken, zoals lokale overheid, woningbouwvereniging, schoolbestuur, aannemers en asbestverwijderingsbedrijven.

Overgang MHT's naar RMT

Per 1 juni 2008 zijn de vier Milieuhandavings Teams (MHT's) samengevoegd tot één Regionaal Milieuhandavings Team (RMT).

3.3.5 Verkeer

Resultaten politie-inspanning (districten)	2005	2006	2007	2008	Jaartarget
Snelheid	164.906	155.401	168.865	129.526	135.000
Roodlicht	16.872	15.786	13.691	13.938	8.000
Gordel	7.402	5.580	5.109	4.902	1.400
Helm	2.840	2.093	2.298	1.843	3.000
Alcohol	2.031	1.793	2.030	2.125	1.650

Resultaten politie-inspanning (RVHT)	2005	2006	2007	2008	Jaartarget
Snelheid	136.103	153.583	170.018	182.091	198.875
Roodlicht	3.361	3.086	3.505	2.307	2.750
Gordel	5.187	3.224	3.259	2.182	3.300
Helm	902	673	302	217	700
Alcohol	358	306	303	254	400

Omgevingskenmerken	2005	2006	2007	2008	Jaartarget
Dodelijke verkeersslachtoffers	18	13	24	23	nvt
Ziekenhuisgewonden na aanrijding	576	483	497	585	nvt

In juli 2008 is door Politie Hollands Midden en Bureau Verkeersveiligheid Openbaar Ministerie (BVOM) een nieuw tweejarig convenant ondertekend. Doel van het convenant is de bevordering van verkeersveiligheid en uitvoering van verkeershandhaving door de politie. Het convenant vervangt een eerder aangegaan vierjarig convenant, waarbij naast de te behalen resultaten van het korps, de focus gelegd was op specifieke en separate inspanningen en resultaten van het Regionaal Verkeers Handhaving Team (RVHT). In overleg met het parket van het Openbaar Ministerie en het BVOM is de verdere integrale benadering van de

verkeershandhaving aan de orde geweest. Inmiddels is de samenwerking met en ondersteuning van de teams basispolitiezorg door het RVHT ingezet en zal deze in 2009 verder vorm krijgen. Ook zijn in 2008 nadere inspanningen verricht om de verkeershandhaving meer informatiegestuurd te laten plaatsvinden en verkeersveiligheid bij verkeersdeelnemers onder de aandacht te brengen met toepassing van diverse communicatiemiddelen.

Handhelds

In juli 2008 heeft het RVHT digitale handhelds in gebruik genomen, waarmee in 2008 automatisch 2.135 bekeuringen zijn afgehandeld. Doel van deze werkwijze was om de afhandeling van de bekeuringen sneller, effectiever en zonder fouten te laten plaatsvinden. De invoering van de handhelds heeft ertoe geleid dat het aantal fouten bij de afhandeling vrijwel tot nul is gereduceerd. Tevens heeft de automatische afhandeling van de 2.135 bekeuringen in 2008 voor een werkbeparing van ongeveer 200 uur geleid bij de afdeling Afhandeling Bekeuringen en Sancties (ABS).

Educatieve Maatregel Gedrag en verkeer (EMG)

Op 1 oktober 2008 is de EMG in werking getreden. Het RVHT heeft eind 2008 in samenwerking met team Alkemade de eerste landelijke verdachte aangeleverd bij het CBR.

3.3.6 Jeugd

Resultaten politie-inspanning	2005	2006	2007	2008	Jaartarget
Aangeleverde jeugdige verdachten aan OM	1.508	1.539	1.652	1.472	1.462
Halt-Stop verwijzingen	1.333	964	1.025	933	nvt

Omgevingskenmerken	2005	2006	2007	2008	Jaartarget
Aantal aanhoudingen jeugd	2.042	2.140	2.140	1.895	nvt
w.v. aanhoudingen inzake geweld	388	435	408	368	nvt
Aantal incidenten overlast door jeugd	8.464	8.072	8.343	7.497	nvt
Aantal controles jeugd	5.401	6.479	9.282	7.997	nvt

Met 7.497 incidenten is de jeugdoverlast in 2008 gedaald ten opzichte van het jaar daarvoor (846 incidenten minder). De gezamenlijke inspanningen van jeugdinstanties, gemeenten, politie en OM lijken hun uitwerking te hebben. Het aantal aan het OM aangeleverde jeugdige verdachten is met 1.472 dan ook 180 lager dan in 2007. Van belang is dat er een snelle interventie plaatsvindt nadat een jeugdige over de schreef is gegaan. De afspraak met het OM is dat minimaal 80% van de dossiers met verdachten binnen 30 dagen na het eerste verhoor is ontvangen door het OM. Deze afspraak is met 76% net niet gehaald, hoewel het percentage ten opzichte van vorig jaar met 8% is gestegen.

De verdere ontwikkeling van de ketensamenwerking met OM, gemeenten, Bureaus Jeugdzorg en andere partners leidde tot een steeds succesvollere persoonlijke aanpak van criminele jongeren in het Justitieel Casusoverleg Jeugd-afdoeningen (JCO-a). Steeds vaker geeft de politie signalen af aan de Bureaus Jeugdzorg over jongeren waar het fout mee zou kunnen lopen. De Bureaus Jeugdzorg konden via de succesvolle JPT-methodiek (Jeugd Preventieteam) veel jongeren die zorg nodig hadden of waar met een snelle zorginterventie erger kon worden voorkomen, hulp bieden.

Voor het in kaart brengen van jeugdgroepen werkte Politie Hollands Midden in 2008 nog met een zelf ontwikkelde kleurcode methodiek. In 2008 is deze methodiek geëvalueerd. Hoewel deze kleurcode methodiek niet veel afwijkt van de landelijk gebruikte shortlistmethode (Beke / Ferwerda) is de uitkomst van de evaluatie dat de regio overstapt op de shortlistmethode. Hoewel een volledig beeld heel moeilijk te geven is, zijn er op basis van de kleurcodemethodiek naar schatting 23 acceptabele, 34 hinderlijke, 20 overlastgevende en 2 criminele jeugdgroepen in 2008 actief in onze regio. Deze laatste groepen zijn gescand door middel van de eigen kleurcodemethodiek. Politie Hollands Midden ontwikkelt in 2009 een regionaal plan van aanpak om deze criminele jeugdgroepen aan te pakken.

3.3.7 Team Grootschalige Opsporing (TGO)

In 2008 zijn vier TGO's ingesteld naar aanleiding van zeer zware delicten, waaronder levensdelicten. De resultaten zijn behaald in een nauwe samenwerking tussen betrokken districten en de korpsrecherche. Het jaar 2008 kende qua aard van de zaken een grote verscheidenheid. De casussen varieerden van een onduidelijke doodsoorzaak met redenen te vermoeden dat er geweld was gebruikt, tot grove geweldplegingen van doodslag/moord.

Januari 2008 TGO Bione

Op een camping in Bergambacht werd in januari 2008 een man dood in zijn caravan aangetroffen. Omdat de man onder verdachte omstandigheden werd aangetroffen, werd een TGO in het leven geroepen. Na onderzoek bleek dat er sprake was van een zelfmoord, doch de melder had het vuurwapen weggepakt.

Juli 2008 TGO Titan

Op donderdag 24 juli 2008 werd op de Boterbloemweg te Alphen aan den Rijn een 47 jarige vrouw onder verdachte omstandigheden dood in de tuin aangetroffen. Door tegenstrijdigheden in de eerste bevindingen en de verklaring van de hoofdbewoner werd deze aangehouden als verdachte van de moord/doodslag op zijn vriendin. Na intensief onderzoek is van een misdrijf niet gebleken en bleek het slachtoffer een natuurlijke dood te zijn gestorven.

December 2008 TGO Venus

Op 18 december werd een 69 jarige inwoner van Leiden dood aangetroffen in zijn woning aan de Oppenheimstraat. Hij bleek door misdrijf om het leven te zijn gebracht. Het onderzoek was eind 2008 nog in volle gang en wordt in 2009 voortgezet.

December 2008 TGO ZON

Op dinsdag 23 december 2008 werd op de Korte Raam te Gouda een persoon doodgeschoten. Het slachtoffer was een gebruiker van zowel hard- als softdrugs en een bekende in de drugscene van Gouda. Het onderzoek wordt in 2009 voortgezet.

Naast bovengenoemde grootschalige opsporingsonderzoeken zijn in juni 2008 nog twee levensdelicten te betreuren geweest, een in Alphen aan den Rijn en een in Gouda. Omdat in beide gevallen direct een verdachte kon worden aangehouden is geen TGO opgestart. In 2008 waren er ook TGO's actief die zijn opgericht naar aanleiding van delicten uit de periode van voor het verslagjaar (zie kader).

Januari 2005 TGO Slot

In januari 2005 wordt een 35 jarige Alphenaar vermoord aangetroffen op de Bruins Slotsingel in Alphen aan den Rijn. Inmiddels speelt in deze zaak een hoger beroep tegen een verdachte die in 2005 is aangehouden en door de rechter in eerste aanleg is vrijgesproken. In 2008 zijn voor het hoger beroep, dat in april 2009 staat gepland, nieuwe verdachten gehoord.

Juli 2006 TGO Schorpioen

Voor dit onderzoek, naar de dood van een 28 jarige Alphenese vrouw is in 2008 op onderdelen nieuw onderzoek verricht. Een verdachte die eind 2006 was aangehouden werd in 2008 door een rechter vrijgesproken. Nieuw onderzoek is het gevolg, wat vooralsnog niet heeft geleid tot de aanhouding of vervolging van (nieuwe) verdachte(n).

December 2007 TGO Ster

Vanaf 17 december 2007 werd onderzoek gedaan naar de dood van een Poolse inwoner van Lisse. Een maand eerder werd deze man door zijn vrouw in Polen als vermist opgegeven. Op 18 december 2007 werd deze vermiste man dood aangetroffen in een sloot op de grens tussen Lisse en Hillegom, niet ver van zijn verblijfplaats. Het onderzoek was eind 2007 nog niet afgerond en kreeg een vervolg in 2008. Door het onderzoek kon worden vastgesteld, dat het hoogst onwaarschijnlijk is, dat het slachtoffer is overleden ten gevolge van een geweldsmisdrijf.

December 2007 TGO Zuivel

Op 31 december 2007 startte het onderzoek, genaamd TGO Zuivel 08. Dit betrof een onderzoek naar de dood onder verdachte omstandigheden van een baby in district 2. Dit onderzoek duurde maar kort. Uit het onderzoek is niet gebleken dat het er sprake was van een misdrijf.

3.3.8 Staf Grootschalig Bijzonder Optreden (SGB0)

In toenemende mate zijn in 2008 activiteiten op het terrein van rampenbestrijding en crisismangement multidisciplinair benaderd. Naast de hulpverleningsdiensten zijn ook waterschappen, defensie en gemeenten betrokken bij voorbereidingen en oefeningen. In het kader van grootschalig en bijzonder optreden is in 2008 zes keer een SGB0 in actie geweest.

Jan 2008 SGB0 FILM

ter voorbereiding op mogelijke gevolgen uitkomen Fitna.

Februari 2008 SGB0 Kwik

naar aanleiding van voetbalwedstrijd Quick Boys – NAC in Katwijk

Maart 2008 SGB0 Lawaai

naar aanleiding van een demonstratie bij Penitentiare Inrichting Alphen aan den Rijn

Oktober 2008 SGB0 Mosquito

naar aanleiding van ruimen vliegtuigbommen WQII in Woubrugge

Oktober 2008 SGB0 Storm

naar aanleiding van demonstratie Nationaal Socialistische Actie (NSA) in Alphen aan den Rijn

December 2008 SGB0 Jaarwisseling

regulier SGB0 om jaarwisseling een feest te laten zijn (*maart-december*)

Politie Hollands Midden heeft vier staven grootschalig en bijzonder optreden. Alle stafleden zijn in 2008 op hun functie getraind bij de Politieacademie en hebben hun certificering behaald. Daarnaast zijn twee staven als totaal team getraind en gecertificeerd. Het korps heeft substantieel bijgedragen aan de opzet en verbetering van dit trainingsprogramma.

3.4 Externe ontwikkelingen van invloed op de veiligheid

In 2008 deden zich geen bijzondere internationale ontwikkelingen voor die invloed hadden op de veiligheid in Nederland en in de regio Hollands Midden. Dat wil zeggen dat er geen ontwikkelingen zijn te benoemen die aantoonbaar en significant invloed hadden op de objectieve en subjectieve veiligheid in Nederland.

Nationale en internationale ontwikkelingen

Veel programma's vanuit het regeerakkoord 'Samen leven samen werken', zoals de aanpak van georganiseerde criminaliteit, bevinden zich in een startfase. Het is nog te vroeg om uitspraken te doen over behaalde resultaten.

Op een aantal ontwikkelingen is door inspanning van velen een stijging van onveiligheid voorkomen. Hierbij valt te denken aan het verschijnen van de film Fitna. Internationaal, landelijk, regionaal en lokaal is veel energie gestoken in het onderhouden van netwerken en preparatie op alle niveaus.

De politieke en media-aandacht voor de veiligheid in de gemeente Gouda stond niet in verhouding tot de gebeurtenissen. Naar aanleiding van een incident is in de media de indruk gewekt dat hangjongeren en relschoppers hun terreur in Gouda straffeloos zouden kunnen uitoefenen. Dit heeft een onevenwichtig beeld geschetst. Sinds de start van een integrale veiligheidsaanpak wordt er nauw samengewerkt tussen politie, bestuur en openbaar ministerie en deze samenwerking werpt haar vruchten af. Het veiligheidsgevoel in Gouda neemt toe. Hoewel er nog steeds een kleine groep jeugd overlast pleegt in de specifieke wijk waar de media-aandacht op gericht was, zijn er steeds minder meldingen van overlast. De buurt heeft samen met de politie de overlast drastisch kunnen verlagen. De politie blijft samen met haar partners, waaronder de gemeente, hard werken om de overlastgevende en/of criminele jeugd aan te pakken.

Politiek-bestuurlijke ontwikkeling

Met veel interesse volgde Politie Hollands Midden de politieke en bestuurlijke ontwikkelingen rond de reorganisatie van het politiebestedel. In het najaar kwam deze beweging in een stroomversnelling die 19 december 2008 leidde tot een kabinetsstandpunt. Het huidige politiebestedel blijft bestaan, maar er komen wel wijzigingen op het gebied van de landelijke besluitvormingsstructuur, bedrijfsvoering, bovenregionale samenwerking en basiskwaliteit van de politieorganisatie en politiezorg.

Voor ons korps heeft dit op korte termijn geen gevolgen. In de huidige voorstellen blijft Politie Hollands Midden als korps bestaan. Ook hebben de voorstellen geen invloed op de verbeterbewegingen die in gang gezet zijn onder de term Korpsontwikkeling. We zullen de landelijke ontwikkelingen nauwlettend volgen en daar waar mogelijk meedenken en meewerken aan haalbare verbeteringen.

3.5 Veiligheidsregio

De politie heeft in 2008 haar rol verder ontwikkeld bij de totstandkoming van rampenplannen en de geoefendheid van haar medewerkers in de toepassing hiervan. In de Veiligheidsregio Hollands Midden werken Politie, Brandweer, Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen (GHOR) en gemeenten nauw samen aan veiligheid. Om beter voorbereid te zijn op rampenbestrijding en om de toenemende risico's bij rampen en grote ongelukken beter te kunnen beheersen, is deze samenwerking onmisbaar.

Wat betreft de politie – de veiligheidsregio kent immers haar eigen jaarplan en verantwoording – is in 2008 vooral meer multidisciplinair geoefend. Zo hielden de hulpdiensten, de gemeente Leiden en TNO gezamenlijk een oefening op het Bio Science Park in Leiden. Het doel was om van procedures uit het rampenplan met betrekking tot een grote brand te oefenen.

Waterproef was de landelijke oefening in november die onder verantwoordelijkheid van de landelijke Taskforce Management Overstroming werd gehouden. Vijf dagen lang werd een dijkdoorbraak nagebootst (een nieuwe watersnoodramp). Aan de oefening hebben bestuurders en hulpdiensten van het rijk, provincies, veiligheidsregio's (gemeenten) en waterschappen in Nederland deelgenomen. Politie Hollands Midden heeft in deze oefening een Staf Bijzonder Grootschalig Optreden (SGBO) ingesteld.

Gemeenschappelijke Meldkamer (GMK)

Bij de Gemeenschappelijke Meldkamer werken de drie hulpverleningsdiensten politie, brandweer en ambulancedienst niet alleen fysiek naast elkaar, maar ook daadwerkelijk samen. Grote beeldschermen geven een actueel beeld van de status en locatie van ieder noodhulp-, ambulance- en brandweervoertuig. In het jaar 2008 zijn veel bedrijfsvoeringsaspecten van het GMK verbeterd. De veiligheid van het gebouw en de mensen die er werken is in 2008 verder aangescherpt. Ook is de bedrijfszekerheid verbeterd en is de doorontwikkeling van de technische voorzieningen van de meldkamer gerealiseerd. Er is voldaan aan de verplichting om managementgegevens te genereren over het operationele proces van niet alleen de politie maar ook van het brandweer- en ambulancedeel van de meldkamer. De inzet van multidisciplinaire coördinatoren in het rooster van de meldkamer is gerealiseerd en de Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector(HKZ)-certificering van de meldkamer ambulancezorg is geëffectueerd.

3.6 Integraal veiligheidsbeleid

In 2008 heeft Politie Midden bijgedragen aan het verder ontwikkelen van het Integraal veiligheidsbeleid in de gemeenten. In de districtscolleges is met alle gemeenten overleg gepleegd hoe dit per gemeente vormgegeven zou moeten worden. Voorstellen tot samenwerking in het kader van diverse veiligheidsthema's zijn goedgekeurd en tot uitvoering gebracht. De taak in 2009 is om deze samenwerking te intensiveren en samen met partners meer inhoud te geven aan het integraal veiligheidsbeleid van de gemeenten om daarmee de veiligheid in de regio te vergroten.

In district Duin- en Bollenstreek werken de ambtenaren openbare orde en veiligheid van de zeven gemeenten samen met de beleidsambtenaren van politie en justitie. In het zogenaamd Ambtelijk Overleg Politiezaken (AOPZ) worden onderwerpen die de integrale veiligheid bevorderen uitgewerkt in opdracht van het districtcollege. Het college hanteert daarbij de beleidsvoornemens die in het Districtsjaarplan zijn genoemd. Zo zijn er in 2008 gezamenlijk de volgende onderwerpen uitgewerkt en omgezet van beleid naar activiteit: aanpak van hennepcultuur, het evenementenbeleid, problemen rondom tijdelijke arbeidsmigranten uit Midden en Oost-Europa, aanpak van horecaoverlast en geweld in het uitgaansgebied, de nazorg en opvang van terugkerende ex-delinquenten.

In district Gouwe IJssel werken de gemeenten samen in het Intergemeentelijk Samenwerkingsorgaan Midden-Holland (ISMH). Binnen het district is onder andere gekeken naar het gebruik van de mogelijkheden van de Wet Bibob, de inzet van Bijzondere Opsporingsambtenaren (BOA's), Keurmerk Veilig Wonen, Opsporing en Handhaving. De rol van de politie is naast opsporing en handhaving ook het signaleren en adviseren aan bestuur. De bestuurlijke informatievoorziening door de politie is daarbij zeer belangrijke gebieden (zoals wijkscans en de input voor (gemeente)monitors).

In district Rijn- en Veenstreek is inmiddels een voorstel tot intensivering van de samenwerking over IVB in het districtcollege aangenomen. Er is gestart met het gezamenlijk oppakken van de volgende drie veiligheidsthema's: overmatig alcoholgebruik (vooral door jeugd), Keurmerk Veilig Wonen en Toezicht en Handhaving (vooral gezamenlijk vormgeven bestuurlijke boete, bestuurlijke strafbeschikking en APV). Andere veiligheidsthema's kunnen later worden toegevoegd.

In district Leiden-Voorschoten is de samenwerking tussen bestuur, politie en justitie eveneens geïntensiveerd. Sinds eind 2008 wordt bijvoorbeeld gewerkt met wijkmanagers die aanspreekpunt zijn voor de teamchefs in Leiden en die gemandateerd zijn om beslissingen te nemen. Daardoor kan sneller op meldingen en klachten van inwoners gereageerd worden. Veiligheidsthema's die gezamenlijk zijn opgepakt zijn horecageweld, overlast jeugd en de voorbereiding en uitvoering op oud & nieuw. In Voorschoten is bovendien een overlastgevend café gesloten. In Leiden wordt het veiligheidsbeleid voorbereid in het Ambtelijk Netwerk Veiligheid. Met een multidisciplinaire bril (brandweer, politie en gemeente) wordt gekeken op welke wijze beleid vorm gegeven kan worden.

Wijkscans

In augustus 2008 is de eerste wijkscan opgeleverd. Vanuit het model dat door politie Nederland wordt gehanteerd is er per team/gemeente een rapportage gemaakt. Vervolgens is de methodiek om te komen tot een wijkscan verder geprofessionaliseerd. De scan bestaat namelijk voor een groot deel uit kwantitatieve gegevens. Deze worden in de nabije toekomst automatisch gegenereerd zodat de productie van de scan eenvoudiger wordt. Uiteindelijk zal de wijkscan een permanent actueel beeld via intranet gaan bieden. Op dat moment zal de scan als *de* informatieset ten behoeve van lokaal veiligheidsbeeld gaan optreden. De wijkscans zijn op verzoek ter beschikking gesteld aan de gemeenten in onze regio.

4 Burgertevredenheid

Dienstverlening	2005	2006	2007	2008	Jaartarget
Bereikbaarheid - 0900-8844 (LTP):					
- % oproepen beantwoord binnen 20 seconden	89%	85%	88%	82%	80%
Bereikbaarheid 112:					
- % oproepen (vaste lijn) binnen 10 seconden beantwoord	nb	nb	97%	98%	90%
- % oproepen (mobiel; via KLPD) binnen 10 seconden beantwoord	nb	nb	83%	84%	90%
Reactietijden					

De bereikbaarheid van het telefoonnummer 0900-8844 is onveranderd goed. De afdeling Teleservice beantwoordt 98% van de telefonische oproepen binnen 10 seconden. De reactietijden op A-meldingen zijn in 2008 iets teruggelopen. Inmiddels is een iets verbeterde meetwijze geïntroduceerd waardoor beter gestuurd kan gaan worden op de verschillende onderdelen van het proces Noodhulp. Politie Hollands Midden verwacht als gevolg hiervan in 2009 een verbetering te kunnen realiseren.

4.1 Verbinding met de burger

Burgertevredenheid	2005	2006	2007	2008	Jaartarget
Burgertevredenheid					
<u>Terugbellen van aangevers</u>					
% teruggebeld (alle aangiften)	nb	41%	84%	87%	67%
% teruggebeld (aangiften woninginbraak)	nb	83%	90%	95%	90%
<u>Veiligheidsmonitor Rijk</u>					
VMR beschikbaarheid politie in woonbuurt (score 0-10)	4,8	5,2	5,0	5,0	4,6
VMR (zeer) tevreden optreden politie bij laatste contact	61%	62%	56%	58%	64%

Het programma Burgertevredenheid dat in 2006 is gestart heeft ook in 2008 volop aandacht gekregen. Legitimiteit van de politie is het centrale thema bij Burgertevredenheid. De onderwerpen en activiteiten binnen het programma richten zich op het verbeteren van de tevredenheid over het laatste politiecontact en vertrouwen in de politie. In 2008 zijn daartoe onder meer de volgende activiteiten ontplooid:

- In 2008 is begonnen met de voorbereiding van het inzetten van de familieagent, die als contactpersoon gaat dienen voor de nabestaanden van dodelijke (verkeers-)slachtoffers. De eerste 17 agenten zijn begin 2009 opgeleid.
- Inmiddels wordt ruim 87% van de aangevers teruggebeld over het verloop van hun aangifte. Onder de geïnformeerde inwoners van de regio wordt elke maand een klanttevredenheidsonderzoek gehouden. Aangevers waarderen het informeren met gemiddeld het rapportcijfer 7,7 (schaal van 1 tot 10). De waardering is daarmee gelijk aan die van 2006 en 2007.
- In de hele regio van Hollands Midden is in mei en oktober de krant Politiepost huis aan huis bezorgd. Doel van deze krant, die een oplage van ruim 300.000 heeft, is de inwoners van de regio te informeren over politiezaken, preventietips, resultaten, et cetera.
- Bij ingrijpende incidenten zijn er bijeenkomsten met justitie en/of gemeente gehouden om buurtbewoners te informeren.
- Bij verschillende organisaties en netwerken in de regio Hollands Midden is voorlichting gegeven over het programma Burgertevredenheid en specifiek over Burgernet.

4.2 Programma Nieuwe Nederlanders

In het programma Nieuwe Nederlanders heeft Politie Hollands Midden de visie op en activiteiten voor de komende jaren geformuleerd over de wijze waarop het korps binnen de multiculturele samenleving acteert en hoe het korps omgaat met de vraagstukken die daaraan gerelateerd zijn. Een belangrijk onderdeel van het programma is dat de politie mee dient te verkleuren om te kunnen anticiperen op ontwikkelingen binnen deze samenleving.

In 2008 is veel geïnvesteerd om de relatie tussen nieuwe Nederlanders en agenten van het korps te verbeteren door elkaar over en weer te informeren en met elkaar kennis te laten maken. Hiertoe is de in 2007 gestarte cursus Marhaba aan 32 leidinggevenden en wijkagenten gegeven. Deze cursus is inmiddels

geborgd in het regionaal opleidingsplan van het korps en verplicht voor leidinggevenden en wijkagenten. Als variant op de bekende cursus Politie voor Burgers is in 2008 de cursus politie voor Nieuwe Nederlanders ontwikkeld en aangeboden aan 'nieuwe Nederlanders' uit het netwerk van de gebiedsgebonden politieagenten. Aanleiding voor deze cursus is dat veel allochtone burgers een verkeerd beeld hebben van de politie. Dit is vaak ingegeven door de wijze waarop de politie in het land van herkomst functioneert/functioneerde. Om dit beeld bij te stellen en te nuanceren hebben 23 allochtone bewoners in het verzorgingsgebied van Hollands Midden de cursus gevolgd. Daarnaast participeert de Goudse politie in een veiligheidsplatform, waarin de politie, de gemeente en allerlei allochtone gemeenschappen zitting hebben. De onderwerpen die hier besproken worden hebben betrekking op veiligheid, sociale cohesie en de relatieverbetering. Het veiligheidsplatform is in 2008 acht keer bij elkaar geweest.

De relatie met moskeeën en andere allochtone organisaties is verder opgebouwd en uitgediept. Een goed voorbeeld van de verbeterde relatie met de Marokkaanse gemeenschap is de wijze waarop is omgegaan met de fototentoonstelling van kunstenaar Hera en het uitbrengen van de film 'Fitna' door Geert Wilders. Mede door de aandacht en de vele gesprekken die door politie en gemeente met allochtone organisaties zijn gevoerd, zijn er rondom beide gebeurtenissen nauwelijks incidenten geweest.

4.3 Investerings in nieuwe media

Als onderdeel van Programma Burgertevredenheid en het corporate communicatie en marketingplan is in 2008 op diverse terreinen gewerkt om de interactie tussen het korps en haar inwoners te vergroten. Via het Youtube-kanaal van Politie Hollands Midden worden mensen voorgelicht over diverse politie-onderwerpen. Op het kanaal probeert het korps ook een bijdrage te leveren aan maatschappelijke discussies door stelling te nemen in bestaande Youtube-filmpjes over bijvoorbeeld asociaal verkeersgedrag. Sinds juli 2008 wordt via opsporingsfilms onder de naam 'Gesnapt!' de hulp van inwoners gevraagd om misdrijven op te lossen. Inmiddels is zo de eerste zaak, een poging tot overval van een benzinstation, al opgelost.

Om de bekendheid van wijkagenten bij hun inwoners te vergroten is in juni 2008 de website www.wijkagentenpolitiehollandsmidden.nl gelanceerd. Hierop zijn alle wijkagenten van Politie Hollands Midden te bereiken. In november startte het korps de site www.isditvanjou.nl. Doel van deze website is om gestolen spullen, waarvan de herkomst niet uit politiesystemen is te halen, terug te krijgen bij de rechtmatige eigenaar. Voordeel voor de politie is dat op deze wijze meer bewijs wordt verzameld tegen helers en dieven. Op de website www.alphen.nu is een aparte politiepagina geopend met als doel de leden te informeren over het politiewerk en hen te betrekken bij het verbeteren van de veiligheid en leefbaarheid. Op deze website, gericht op alle jongeren in Alphen aan den Rijn en omgeving, zijn ruim 30.000 leden geregistreerd. In district Rijn- en Veenstreek is tot slot een groep van 800 mensen lid geworden van het netwerk Extra Ogen. Dit netwerk wordt periodiek ingezet om de lokale veiligheid te verbeteren, bijvoorbeeld door als extra ogen te fungeren bij een reeks vernielingen in Kerk en Zanen en een brandstichting in Ridderveld. Inwoners krijgen informatie over de veiligheidssituatie in hun wijk of dorp en geven (gevraagd) informatie door, die kan leiden tot het voorkomen van strafbare feiten of het aanhouden van daders.

Gouda is een van de gemeenten in Nederland waar gestart is met de pilot Burgernet. Burgernet is vanaf 1 november 2008 als een nieuw instrument ingezet om de criminaliteit samen met Gouwenaren verder terug te dringen. Burgers hebben een belangrijke oog- en oorfunctie wanneer zich urgente incidenten voordoen zoals de vermissing van een kind. In Gouda hebben zich sinds oktober 2.850 deelnemers aangemeld, dat is iets meer dan 4% van het totale aantal inwoners. Het gestelde doel van 2% van het totale aantal inwoners is daarmee ruim gehaald. De gemeente Gouda neemt het beheer en onderhoud van het deelnemersbestand voor haar rekening. In 2008 is Burgernet vier maal ingezet met het verzoek aan de deelnemers uit te zien naar vermiste personen. In totaal werden 4.000 deelnemers benaderd. Het aantal inzetten bleef in 2008 nog achter bij het gestelde doel van een à twee acties per week. Naar het effect van Burgernet onder de deelnemers wordt onderzoek gedaan. Op basis van de uitkomst van de pilot, die eindigt op 31 mei 2009, wordt de beslissing genomen over de landelijke uitrol van Burgernet.

4.4 Klantenpanels

In district Rijn- en Veenstreek is voor de gemeente Alphen aan den Rijn sinds 2006 met succes een inwonerscontactgroep actief. Doel hiervan is de dienstverlening van de politie te verbeteren. Ook in 2008 vonden bijeenkomsten plaats waarin wederzijdse verwachtingen en meningen over de politie werden uitgewisseld. De contactgroep werd door de deelnemers, zowel aan de kant van de politie als door de deelnemende Alphenaren, als zeer positief ervaren, zo blijkt uit een in 2008 uitgevoerd onafhankelijk onderzoek. In 2008 is daarnaast een start gemaakt met inwonerscontactgroepen in Voorhout, Sassenheim, Noordwijk, Katwijk, Lisse/Hillegom en Leiden/Voorschoten. Politie Leiden kent een zogeheten denktank. Drie

keer per jaar komen wetenschappers van de Universiteit Leiden, ondernemers en politiemedewerkers bij elkaar om te praten over hoe het functioneren van de politieorganisatie kan worden verbeterd. Ook op regionaal niveau is in 2008 tweemaal een bijeenkomst gehouden met de in 2007 opgericht Regionale Contactgroep.

4.5 Klachten

Klachten	2005	2006	2007	2008	Jaartarget
Ontvangen klachten	353	321	363	401	nvt
Klachten afgehandeld binnen termijn (excl. commissie)	61,10%	83,7%	76,2%	75,5%	90%
Door klachtencommissie afgehandeld binnen termijn		16,7%	13,0%	50,0%	90%

Politie Hollands Midden heeft in 2008 in totaal 401 klachten ontvangen. Daarvan is 75,5% afgehandeld binnen de daarvoor gestelde termijn. Er is geen duidelijke oorzaak aan te merken voor de termijnoverschrijdingen, die voornamelijk in het laatste kwart van 2008 plaatsvonden. Het merendeel van de klachten ging, zoals vrijwel elk jaar, over de bejegening.

In 2008 zijn voorbereidingen getroffen voor een onderzoek naar het klachtmanagement binnen het korps. Hierbij zal vooral worden gekeken naar de efficiency en effectiviteit van de in 2005 door het korps gemaakte keuze klachtbehandeling decentraal te laten verlopen.

De behandeling van een bijzondere vorm van klachten, de bezwaarschriften tegen besluiten en beschikkingen van het korps, is sinds 2007 ondergebracht bij het Bureau Veiligheid en Integriteit. Om de medewerkers van het korps die een bezwaar hebben ingediend dan wel willen indienen, een beter inzicht te geven in de behandeling ervan, is een reglement opgesteld. In 2008 zijn in totaal 35 bezwaarschriften binnengekomen. Het aantal bezwaarschriften waarbij de wettelijke termijn voor behandeling werd overschreden kwam uit op 5. Van de 35 bezwaarschriften werden er vier gegrond verklaard.

5 Vitaliteit

5.1 Korpsontwikkelingen

Politie Hollands Midden heeft een vitale organisatie nodig om optimaal aan veiligheid en burgers tevredenheid te kunnen werken. Vitaal wil in deze context zeggen: realiseren van veiligheid gericht op burgers door professionaliteit, transparantie en integriteit. Om nu én in de toekomst professioneel te kunnen blijven werken, is het korps de Korpsontwikkeling gestart. Politie Hollands Midden zet in op zes hoofdontwikkelingen, waarbij de kern wordt gevormd door Gebiedsgebonden Politie (GGP) en Informatiegebonden Politie (IGP). Daarnaast is in 2008 geïnvesteerd in de Doorontwikkeling van de Opsporing, Kwalitatieve formatie, Capaciteitsmanagement en Ondersteunende diensten. Elders in dit Korpsjaarverslag wordt ingegaan op GGP, IGP en Opsporing. Hieronder worden de belangrijkste activiteiten en resultaten van de overige drie ontwikkelingen weergegeven:

a. Ondersteunende diensten

Een vitale organisatie vraagt ook om een goede inrichting van de ondersteunende diensten. In dit kader is in 2008 een visie ontwikkeld op de herinrichting van Team (Staf en) Ondersteuning (TSO), Divisie Operationele Ondersteuning (DOO) en de Gemeenschappelijke Meldkamer (GMK). De korpsleiding heeft eind 2008 definitief besloten gewerkt moet worden aan de inrichting van een nieuwe divisie voor regionaal georganiseerde executieve taken. Clustering van een aantal taken in deze nieuwe divisie zal professionalisering, onderlinge vervangbaarheid en efficiënter werken bevorderen. Ook moet de nieuwe organisatie politietaken op het gebied van intake (meldkamer) en professionalisering (oefenen) bundelen en borg staan voor een betere aansluiting op de Veiligheidsregio. Het is de bedoeling in het eerste kwartaal van 2009 de visie vast te stellen, waarna de nieuwe divisie naar verwachting stapsgewijs wordt gevormd in 2009 en 2010.

b. Kwalitatieve Formatie

Met de herinrichting van rollen, taken en verantwoordelijkheden op het terrein van kiezen, voorbereiden en uitvoeren, wordt eenduidigheid, synergie en samenhang gecreëerd en kan eenduidige sturing van politiewerk plaatsvinden, met als doel professioneler politiewerk en meer beschikbare capaciteit voor de uitvoering. In de afgelopen jaren hebben diverse experimenten plaatsgevonden en tussentijds zijn twee evaluaties uitgevoerd. De geïnventariseerde knelpunten zijn aangepakt en in 2008 zijn in alle teams

basispolitiezorg proeftuinen van start gegaan.

c. Capaciteitsmanagement

De juiste mensen met de juiste kwaliteiten, op het juiste moment, op de juiste plaats. Het werkaanbod is hierbij leidend. In een notendop is dat wat capaciteitsmanagement inhoudt. Per 1 januari 2009 is het nieuwe systeem (BVCM) dat capaciteitsmanagement ondersteunt geïmplementeerd. In 2008 zijn hiervoor de nodige voorbereidingen getroffen: de activiteiten binnen de teams basispolitiezorg zijn in werkplannen beschreven en op basis hiervan zijn jaarplanningen gemaakt. De wensen van medewerkers ten aanzien van modaliteiten zijn geïnventariseerd. De reorganisatie van de planfunctie is door het CGOP goedgekeurd en sinds november 2008 werken de planners van de onderdelen nu in één centrale planafdeling.

De aanloop van de nieuwe werkwijze vond in de tweede helft van 2008 plaats. Mede door vertraging bij de inrichting van de planafdeling, is de start niet volgens plan geweest. Dit betekent een extra last voor de planafdeling en met name de teams basispolitiezorg.

5.2 Processen

5.2.1 Intake

In 2007 is een ontwikkeling ingezet om het proces Intake verder te professionaliseren. Medewerkers publieksservice hebben een belangrijke rol in dit proces. De werkzaamheden die deze medewerkers uitvoeren, zijn in de loop van de jaren steeds meer uitgebreid en ook complexer geworden. De publieksservice is een vak apart geworden. In 2008 is daarom gestart met de basisopleiding voor nieuwe medewerkers publieksservice. Het behalen van deze basisopleiding is voorwaardelijk gesteld voor de functie van medewerker publieksopvang. De eerste basisopleiding is door Politie Hollands Midden georganiseerd en aangevuld met medewerkers van Politie Kennemerland. Vervolgens is er een samenwerkingsverband aangegaan met Haaglanden op het gebied van de organisatie van de basisopleiding. Ieder jaar worden er drie basisopleidingen gepland, waarvan twee georganiseerd door Politie Haaglanden en een door Politie Hollands Midden. Het aantal deelnemers per korps is naar rato verdeeld, waarbij nu wordt samengewerkt met omliggende korpsen als Haaglanden en Kennemerland om expertise uit te wisselen en het kennisniveau te verhogen.

In het politieteam van Alphen aan den Rijn is in 2008 geëxperimenteerd met serviceafspraken, die in overheidskringen ook wel kwaliteitshandvesten worden genoemd. Het motto van deze afspraken is 'zeggen wat je doet en doen wat je zegt'. Aan Alphenaren is gevraagd wat zij daarvan vonden. Zij gaven aan dat privacy op het politiebureau en geïnformeerd worden over de aangifte de belangrijkste verbeterpunten zijn. Door middel van eenvoudige fysieke maatregelen in de politiebureaus is door de politie hier gehoor aan gegeven. Tot slot zijn de mogelijkheden om aangifte te doen met aangifte op afspraak in 2008 verder uitgebreid.

5.2.2 Noodhulp

Op district- en teamniveau zijn in 2008, voor zover deze er nog niet waren, procescoördinatoren Noodhulp verlenen aangesteld. Daarnaast zijn in het verslagjaar in het kader van het verbeteren van het proces Noodhulp de volgende activiteiten verricht:

- In 2008 is gestart met de ontwikkeling van een noodhulpstrategie die recht doet aan de ontwikkeling van de regio. Het voornemen is om de Gemeenschappelijke Meldkamer voortaan voor het verlenen van Noodhulp de dichtstbijzijnde politie-eenheid in te laten zetten, waarmee team- en districtsgrenzen niet langer leidend zijn.
- In 2008 zijn de eerste stappen gezet om te komen tot een Positie Bepalings Systeem, dat de hiervoor beschreven inzetstrategie ondersteunt, doordat bekend is welk noodhulpvoertuig het snelste kan worden ingezet bij een incident.
- De landelijke afspraken over alarmopvolging voor instellingen die zijn opgenomen in de Bedreigde Objecten Administratie, zijn in 2008 geïmplementeerd in de werkafspraken. De afspraken zijn gemaakt over vooral overvalgevoelige objecten zoals banken, benzinstations en gemeentehuizen.
- Begin 2009 worden alle 125 noodhulpverlenende politievoertuigen en politiegebouwen uitgerust met een Automatische Externe Defibrillator (AED). In 2008 hebben alle medewerkers die kunnen worden ingezet voor het verlenen van Noodhulp daarvoor onder andere een AED-gebruiksaanwijzing gekregen. Deze instructie is ook gegeven aan alle bedrijfshulpverleners van Politie Hollands Midden.

5.2.3 Toezicht en handhaven

Toezicht en handhaving	2005	2006	2007	2008	Jaartarget
<u>Identiteitsonderzoeken</u>					
Aantal afgeronde 1e lijns identiteitsonderzoeken	667	1323	1308	542	971
2e lijns identiteitsonderzoeken (aantal IBS)	422	445	237	158	361
<u>Bekeuringen</u>					
Handgeschreven bekeuringen	83.795	78.117	69.553	51.696	66.450
* w.v. bekeuringen met staandehoudingen	84%	74%	76%	76%	75%

Gebiedsgebonden politie (GGP) is als concept al enkele jaren een belangrijk uitgangspunt in onze taakuitvoering. In 2008 is door Politie Hollands Midden een visie voor GGP geformuleerd. Om de visie in praktijk te brengen en in regionale activiteiten om te zetten, is in het verslagjaar een regionale projectleider GGP aangesteld. Daarbij is aansluiting en afstemming gezocht met andere regiokorpsen en het landelijke beleid.

Schaalgrootte teams basispolitiezorg

In 2008 is een voorstel voorbereid om te komen tot een nieuwe gebiedsindeling van de teams basispolitiezorg en districten. Bij het indelen van nieuwe gebieden wordt rekening gehouden met vereisten voor bedrijfsvoering, bestuurbaarheid en de indeling van gemeenten, brandweer en GGD. Regionale besluitvorming over het voorstel zal naar verwachting in de eerste helft van 2009 plaatsvinden.

Wijkagenten

Met de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties is afgesproken dat Politie Hollands Midden eind 2011 in totaal 19 extra wijkagenten heeft aangesteld. In 2008 zijn er al zeven extra wijkagenten aangesteld. Dit brengt het totale aantal wijkagenten per eind 2008 op 90.

Om de wijkagent te ontlasten en oneigenlijk werk van de wijkagent te verminderen heeft Politie Hollands Midden afgelopen jaar veelvuldig gebruik gemaakt van buurtbemiddeling. De samenwerking met buurtbemiddelaars wensen zij in 2009 voort te zetten.

5.2.4 Opsporing

De sturing op de opsporing is verbeterd met de implementatie in 2008 van het model 'tactisch besturen'. Daarnaast hebben een aantal best practices uit andere korpsen geleid tot nieuwe inzichten om criminelen effectiever en efficiënter aan te pakken. Hiermee richt de opsporing zich meer dan voorheen op het uiteindelijke doel van de meeste criminelen, namelijk het verkrijgen van vermogen. Het thema drugs of mensenhandel en –smokkel geeft dus meer de aanleiding om een strafrechtelijk onderzoek ook financieel vorm te geven.

In 2008 heeft fase 1a van de doorontwikkeling opsporing - de formatieve uitbreiding van de Korpsrecherche - zijn beslag gekregen. Tevens is het interne besluitvormingsproces rond de reorganisatie afgerond (fase 1b). Aan de districten zijn samenwerkingsverbanden tussen de teams basispolitiezorg en de districtsrecherche opgezet, waar de afhandeling van zaken plaatsvindt, die de kwalificatie 'veel voorkomende criminaliteit' overstijgen.

Politie Hollands Midden had in 2008 een primeur op het gebied van cybercrime. In een samenwerkingsverband tussen Dienst Informatie en de digitale recherche is een Criminaliteitsbeeld Analyse (CBA) op het gebied van digitale criminaliteit vervaardigd en uitgebracht. Het ontwikkelde format zal als basis dienen voor landelijke implementatie van CBA's op het gebied van cybercrime.

Door de vreemdelingenpolitie is geïnvesteerd op de informatiepositie rond mensenhandel, onder andere door de aandacht in de regio voor dit onderwerp te vergroten. Dit heeft ertoe geleid dat het afgelopen jaar tientallen signalen nader onderzocht zijn, waarvan een aantal heeft geleid tot strafrechtelijke onderzoeken die tot veroordelingen hebben geleid. De methode die door Politie Hollands Midden wordt gebruikt staat al een aantal jaar model voor Nederland.

Programma Versterking Opsporing (PVOV)

Het project is, op de Audio Visuele Registratie na, afgerond. Politie Hollands Midden is in 2008 een aantal keren geaudit, waarbij naar voren is gekomen dat het korps op koers ligt. Op alle rollen in het TGO die op

basis van PVOV een certificaat of diploma vereisen hebben collega's cursussen gevolgd. De eis en doelstelling dat we in 2011 voor alle rollen en taken in het Team Grootchalige Opsporing (TGO) gecertificeerde medewerkers hebben wordt hiermee gehaald.

5.2.5 (Na)zorg

Nazorg	2005	2006	2007	2008	Jaartarget
<u>Slachtofferzorg:</u>					
Doorgifte slachtofferhulp alle relevante aangifte-categorieën (als % van alle betrokkene excl. verdachte)	43%	56%	51%	55%	60%
Doorgifte slachtofferhulp bij verk.ongevallen met letsel of dodelijke afloop (als % van alle betrokkene)	70%	51%	59%	66%	55%
<u>Arrestantenzorg</u>					
Aantal insluitingen van arrestanten	6.047	6.026	5.939	5.706	nvt
Totaal aantal verblijfdagen (in dagdelen) van arrestanten.	14.271	14.525	16.071	5.949	nvt
Aantal verblijfdagen (in dagdelen) gemiddeld per arrestant	nb	2,41	2,71	1,04	nvt
<u>Goederenzorg</u>					
Kennisgeving inbeslagneming < 10dgn na inbeslagname bij OM	nb	nb	44%	48%	90%

Het proces verlenen nazorg behelst een breed scala aan onderwerpen. Naast bovenstaande kan hierbij worden gedacht aan slachtofferzorg, schadebemiddeling (geestelijke) gezondheidszorg en nazorg. Ook in 2008 heeft Politie Hollands Midden op dit soort vraagstukken met zeer veel partners samengewerkt (zoals geestelijke gezondheidszorg, OM, GGD), waarbij uiteindelijk de zorg van de cliënt voorop staat.

Politie Hollands Midden heeft in het bemiddelen van schade een wettelijke verplichting. Het proces schadebemiddeling is in 2008 geprofessionaliseerd wat effect heeft op betere doorlooptijden en een hoger aantal schadebemiddelingen. Het aantal bemiddelingen verdubbelde bijna, van 151 in 2007 naar 310 in 2008. De doorlooptijd is daarnaast sterk verminderd.

Bij geestelijke gezondheidszorg sluiten politie en partners meer convenanten af om de samenwerking te verbeteren. Als gevolg hiervan valt op dat het aantal uur dat medewerkers basispolitiezorg in 2008 aan GGZ-cliënten besteedden afvlakt (van 3.731 uur in 2007 naar 3.585 in 2008). Ten slotte is het kennisniveau van de medewerkers basispolitiezorg verhoogd door onder meer een vernieuwde intranetsite. Vooral de kennis over vigerende afspraken en regelgeving is verhoogd.

5.3 Samenwerkingsverbanden

De politie is bij het oplossen van veiligheidsproblemen mede afhankelijk van andere organisaties. Politie Hollands Midden zoekt daarop op regionaal, maar zeker ook op lokaal niveau naar intensieve samenwerking met ketenpartners en andere betrokken organisaties, zoals het openbaar bestuur, zorginstellingen, brandweer, GHOR, de arbeidsinspectie, de belastingdienst, de krijgsmacht, vervoersbedrijven, scholen, de media, winkeliers, bedrijven, kerken, moskeeën en gebedshuizen, slachtofferhulp en niet in de laatste plaats met individuele burgers. In 2008 zijn de banden met alle ketenpartners aangehaald.

Politie Hollands Midden werkt ook samen met andere korpsen. Met Politie Haaglanden wordt bijvoorbeeld samengewerkt op het gebied van tolken, de bedrijfsarts en een Politie Infiltratie Team. Als het gaat om ME-ondersteuning wordt er samengewerkt met Politie Zuid Holland Zuid en Politie Zeeland. Als het gaat om inkooptrajecten is toenadering gezocht tot de korpsen Haaglanden en Amsterdam Amstelland.

Een andere belangrijke ketenpartner is de Voorziening tot Samenwerking Politie Nederland (VtS PN). De VtS PN levert diverse producten en diensten aan alle politiekorpsen en aan andere ketenpartners in de sector Openbare Orde en Veiligheid.

In december 2008 is een convenant getekend met het ROC ID-college in Alphen aan den Rijn, waarin afspraken staan over het werven en selecteren van geschikte kandidaten uit verschillende doelgroepen. In 2009 zal ook een convenant worden ondertekend met de Universiteit en ROC Leiden.

Op dit gebied zijn in 2008 nog meer initiatieven ontplooid en levend gehouden. Zo is een voorstel gedaan om een samenwerking met Trigon Beveiliging Nederland tot stand te brengen als het gaat om de werving en

selectie van personeel en operationele informatie-uitwisseling.

In 2008 heeft Politie Hollands Midden gewerkt aan het realiseren van internationale doelstellingen:

- de versterking van de Schengen-grenzen door steun aan de grensregio's in hun ontwikkeling, vooral door uitwisseling van kennis en ervaringen;
- de deelname aan vredesmissies met als doel de lokale overheden in probleemgebieden te versterken;
- de steun aan zogenaamde herkomstlanden met als doel het uitwisselen van kennis en ervaringen en het opbouwen en beheren van een internationaal operationeel netwerk.

Daarnaast heeft Politie Hollands Midden deelgenomen aan (inter-)nationale en regionale bijeenkomsten met als doel het opbouwen en onderhouden van relaties en waar mogelijk het aangaan van een grensoverschrijdende samenwerking. In 2008 heeft ons korps relaties onderhouden met toetredende landen (Roemenië, Bulgarije en Oekraïne), met donorlanden (Suriname), met herkomstlanden (Marokko en Polen) en met partners zoals korpsen in het Verenigd Koninkrijk.

Behalve het onderhouden van deze relaties zijn er ook concrete activiteiten uitgevoerd. In Suriname werd bijvoorbeeld een integrale aanpak van woninginbraken en verkeersveiligheid geïnitieerd. Met Polen werd de operationele samenwerking in Nederland verder uitgebreid en verbeterd. In Roemenië en Bulgarije werden de toetreders op weg geholpen op thema's als Politie-ethiek, huiselijk geweld en 'Community Policing'. Samen met Hongarije en Roemenië werd een start gemaakt met een samenwerking met de Oekraïne. In de activiteiten gericht op Polen en de Oekraïne trad (en treedt) Politie Hollands Midden op als coördinerende organisatie voor de Nederlandse politie.

5.4 Personeel

5.4.1 Personeelsinformatie

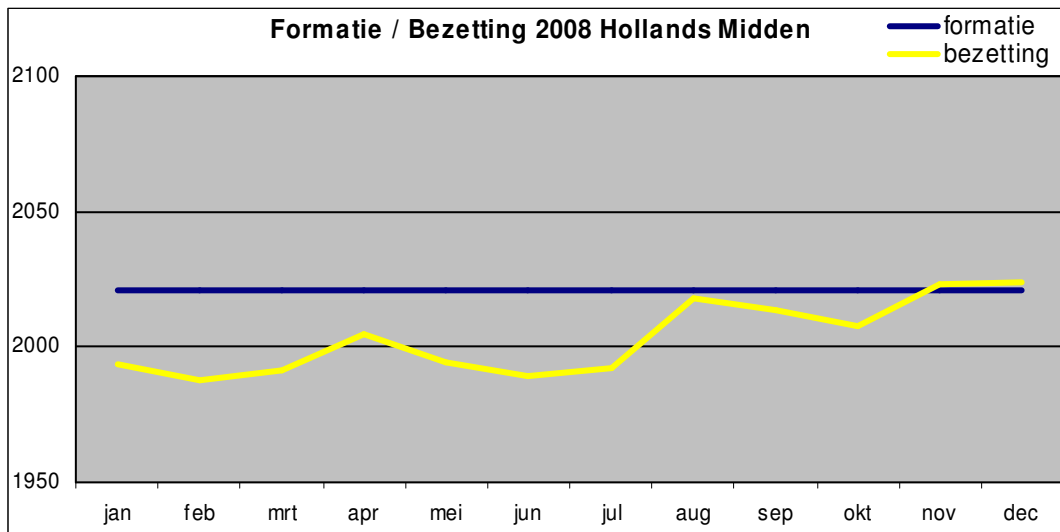
Personele kengetallen	2005	2006	2007	2008
Vastgestelde formatie (in fte)	1.998	2.014	2.020	2.021
* Waarvan KL en staf	31	29	32	2
* Waarvan in de districten	1.340	1.257	1.227	1.200
* Waarvan Korpsrecherche	224	223	243	247
* Waarvan operationele ondersteuning	196	197	231	226
* Waarvan diensten	186	272	272	318
* Waarvan Extern werkzaam (gedetacheerden)	20	35	15	27
Bezetting 31-12 (in fte)	1.984	1.930	1.979	2.024
Aantal studenten 31-12 (in fte)	247	209	179	169
Aantal wapendragenden (medewerkers)	1.404	1.323	1.298	1.349
- waarvan vuurwapendragenden	1.219	1.170	1.095	1.116
Aantal vrijwilligers 31/12 (medewerkers)	106	101	126	121

Bovenstaande tabel laat op alle onderdelen in 2008 een verschuiving zien ten opzichte van 2007. De vermindering van het aantal fte voor korpsleiding en staf komt door een verschuiving van twee stafafdelingen (Bureau Communicatie en Veiligheid & Integriteit) naar 'diensten'. De formatie van de Korpsrecherche is opgehoogd in het kader van de Doorontwikkeling Opsporing. Het verminderde aantal medewerkers in de districten komt door het onderbrengen van de planners binnen een ondersteunende dienst en de overheveling van milieumedewerkers naar de Korpsrecherche. Verder is te zien dat de bezetting jarenlang lager was dan de formatie. Sinds eind 2008 zijn de bezetting en de formatie naar elkaar toegegroeid. Ook het aantal (vuur)wapendragenden is gestegen, wat betekent dat er meer medewerkers in de operationele uitvoering werkzaam zijn. Genoemde fte's zijn inclusief extern gefinancierd personeel.

Personele bezetting en sterkteproblematiek

Onderstaande grafiek 'Formatie / Bezetting 2008 Hollands Midden' laat zien dat bezetting zich steeds meer naar de formatie beweegt. Dit wordt vooral veroorzaakt door de instroom van twee klassen studenten in augustus en november 2008. De inzetbaarheid van studenten is echter niet gelijk aan de inzetbaarheid van een volledig opgeleide medewerker basispolitiezorg. Hoewel vanaf augustus 2008 de uitstroom op korpsniveau weliswaar is verminderd, is er in de blauwe teams nog steeds sprake van onderbezetting.

De interregionale mobiliteit was in 2008 op korpsniveau redelijk in evenwicht. Met andere woorden; de uitstroom naar andere korpsen werd grotendeels gecompenseerd door de instroom vanuit andere korpsen. Daarbij dient te worden opgemerkt dat de interregionale mobiliteit in de basispolitiezorg wel een licht negatief verschil laat zien.



Samenstelling van het personeel

Bijna 40% van de bezetting van het personeel van Politie Hollands Midden is vrouw. De ondersteunende diensten hebben verhoudingsgewijs meer vrouwen in dienst dan de districten. Politie Hollands Midden heeft de meeste medewerkers in de leeftijdscategorie van 41 tot 55 jaar. 6,2% is van allochtone afkomst.

Bedrijfsvoering	2005	2006	2007	2008	Jaartarget
Personeel					
Ziekteverzuimpercentage	5,8%	5,2%	5,4%	5,8%	7,0%
Aantal ziekmeldingen	3.799	3.514	3.595	3.864	nvt
Functionerings- en beoordelingsgespr. (1 gespr. p jr. met > 80% mdw.)	1.310	1.393	1.406	1.436	1.594
RTGP-vaardigheden (BZK-norm 90%)					
Vuurwapendragende met geldig certificaat (1e halfjaar)	nb	nb	1001	998	999
Vuurwapendragende met geldig certificaat (2e halfjaar)	nb	nb	985	994	1004
Wapendragende met geldig certificaat (gehele jaar)	nb	nb	164	203	210
Diversiteit					
Percentage allochtonen (fte's)	5,0%	5,0%	5,6%	6,2%	4,5%
ATW overtredingen					
Max. ATW-overtreding in BZK-monitor (terugbrengen met 40% t.o.v. 2006)	nb	13.282	9.264	3.942	7.312

Elke medewerker basispolitiezorg dient viermaal per jaar deel te nemen aan de Integrale Beroepsvaardigheidstraining om zo gecertificeerd te raken en te blijven voor het dragen van een (vuur)wapen. Het doel van deze trainingen is dat medewerkers zich kunnen blijven professionaliseren binnen hun functie. De reguliere trainingen die worden aangeboden bestaan uit een programma voor geweldsbeheersing, vaardigheden voor aanhouding en zelfverdediging, het gebruiken van een wapenstok en pepperspray, en een training voor schietvaardigheden. De doelstellingen voor schietvaardigheden zijn volgens de norm van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties nagenoeg gehaald. Van de medewerkers die niet gecertificeerd waren, hadden er 18 hun wapen niet op tijd ingeleverd. Deze medewerkers en hun leidinggevenden zijn hierop aangesproken.

Werving en selectie van studenten

Medio 2007 is besloten om het wervings- en selectieproces weer zelfstandig in de regio Hollands Midden in te richten en te stoppen met de shared services overeenkomst met Haaglanden. Per 1 januari 2008 is de afdeling Werving en Selectie operationeel gegaan en zijn alle processen rondom administratie, werving en selectie uitgevoerd.

Voor 2008 was er een onderwijsbestelling van tien recherchekundigen en 80 initiële studenten, verdeeld over niveau 3 (agent) en niveau 4 (hoofdagent). Het behaalde resultaat in 2008 is dat er 79 initiële studenten en tien recherchekundigen zijn aangenomen en gestart met de opleiding. Daarnaast zijn er nog vijf doorstromers (niveau 2) gestart met de opleiding op niveau 3 en niveau 4. Van de 79 studenten zijn er 19 van allochtone afkomst aangenomen.

Vrijwillige politie en volontairs

Eind 2007 had Politie Hollands Midden 126 vrijwilligers in haar bezetting. Eind 2008 staat de stand op 121 vrijwilligers.

Nadat in 2007 de visie op volontairs is goedgekeurd, is in 2008 gestart met de werving van volontairs. Volontairs zijn burgers – zonder opsporingsbevoegdheid – die op vrijwillige basis, onbetaald, ondersteunende werkzaamheden verrichten onder regie van de politie. Zij hebben geen invloed op de formatiesterkte en zijn niet bedoeld ter vervanging van het reguliere personeel. Zij kunnen bijvoorbeeld worden ingezet om het wagenpark te beheren of om als gastheer of -vrouw in politiebureaus te fungeren. Inmiddels zetten vijf volontairs zich in voor ons korps.

Diversiteit

Politie Hollands Midden is ervan overtuigd dat diversiteit onontbeerlijk is voor een vitale organisatie. Een herkenbare afspiegeling van de samenleving draagt bij aan een grotere legitimiteit van onze organisatie. Landelijk heeft de overheid zich tot doel gesteld om 4,5% van haar medewerkers uit allochtonen te laten bestaan. Eind 2008 was 6,2% van het personeelsbestand van het korps van allochtone afkomst waarmee de landelijke doelstelling ruimschoots is gehaald.

Diversiteit wordt in ons korps levendig gehouden door het diversiteitplatform en het uitbouwen van het netwerk van allochtonenorganisaties in de regio. In 2008 is gestart met het Schakeltraject, waarin jongeren van allochtone afkomst worden voorbereid op het toelatingsproces van de politieopleiding. In het verslagjaar hebben ruim 45 jongeren aan het Schakeltraject deelgenomen. Het Schakeltraject heeft in 2008 landelijk erkenning gekregen in het winnen van de landelijke diversiteitsprijs voor het beste project in Nederland.

5.4.2 Personeelsbeleid

Arbeidsomstandigheden, verzuimbegeleiding en re-integratie

Het ziekteverzuimpercentage van Politie Hollands Midden laat ten opzichte van 2007 een lichte stijging zien, maar bevindt zich nog altijd onder de doelstelling van 7%. Het verzuim blijft hiermee een punt van aandacht, ook voor de komende jaren. In 2008 is de keuze gemaakt om te gaan werken met een eigen bedrijfsarts, in plaats van een externe arbodienstverlener. Met de komst van de nieuwe bedrijfsarts krijgt de verzuimaanpak een nieuwe impuls.

In 2008 is ook een aantal malen onder leiding van de bedrijfsmaatschappelijk werkster de workshop 'Haal meer uit je salaris' georganiseerd. Deze workshop geeft medewerkers handvatten om slim om te gaan met hun geld. De workshops zijn zeer positief ontvangen en werden goed bezocht.

Ook zijn er in 2008 wederom binnen een aantal korpsonderdelen werkbelevingsonderzoeken uitgevoerd. Met de informatie die daaruit voortkomt, maken medewerkers in samenspraak met hun leidinggevende plannen van aanpak over hoe men de eigen arbeidsomstandigheden kan verbeteren.

Arbeidsvoorwaarden en rechtspositie

In 2008 heeft de nadruk vooral gelegen op de perikelen rondom het rondkrijgen en implementeren van de nieuwe CAO. Daarnaast is veel tijd besteed aan de implementatie van de HAP (Harmonisatie Arbeidsvoorwaarden Politie). In het voorjaar is met de politievakorganisaties overeenstemming bereikt over het eerste deel aan te harmoniseren regelingen. Politie Hollands Midden heeft de betreffende regelingen tijdig geïmplementeerd. Gezien het feit dat op arbeidsvoorwaardelijk gebied de korpsen zich in de toekomst steeds minder van elkaar zullen onderscheiden, is het van belang dat Politie Hollands Midden meer haar 'couleur locale' zal uitdragen ten einde medewerkers voor de organisatie aan te trekken en te behouden.

Visie op leidinggeven

In 2008 is een nieuwe visie op leidinggeven vastgesteld. Deze visie op leidinggeven heeft als belangrijkste uitgangspunt dat we in het korps een breed palet aan leiderschaps- en managementkwaliteiten nodig hebben. Het gaat erom de kwaliteiten van (potentiële) leidinggevers te identificeren en die verder te ontwikkelen. Vervolgens is het vooral van belang te kijken naar diversiteit in teamsamenstellingen en

combinaties van bijvoorbeeld Teamchefs en Uitvoerend teamchefs. Verschillen maken ons juist vitaal als organisatie en die moeten we bewust inzetten. De visie op leidinggeven is inmiddels vertaald naar een aantal concrete afspraken, onder meer op het gebied van Management Development (MD).

Loopbaanmogelijkheden

Het afgelopen jaar heeft het individuele loopbaanadvies een belangrijke impuls gekregen. Ruim 70 medewerkers hebben in 2008 een loopbaantraject doorlopen. Er wordt verder voortdurend gewerkt aan een verdere professionalisering van het ontwikkelingsgericht personeelsmanagement. Op het gebied van MD, op het gebied van loopbaanadvies, maar bijvoorbeeld ook door de doorontwikkeling van het Regionaal Ontwikkelingsplan (ROP).

5.5 Facilitair

Conform het huisvestingsplan is in 2008 het cellencomplex van Leiden opgeleverd. Daarnaast is het nieuwe teambureau in Leiden Noord in het vierde kwartaal van 2008 geopend en zijn de werkzaamheden rondom de renovatie van het Hoofdbureau aan Elisabethhof 3 in volle gang.

Op het gebied van mobiliteit is in 2007 een landelijke Europese aanbesteding voor politievoertuigen uitgevoerd waar alle korpsen aan hebben deelgenomen. In het segment noodhulpvoertuigen zijn er twee merken naar voren gekomen. Politie Hollands Midden heeft ervoor gekozen om de Volkswagen Golf als noodhulpauto in te zetten. De eerste voertuigen zijn in het tweede kwartaal van 2008 afgeleverd. De komende jaren worden alle noodhulpvoertuigen vervangen.

De nieuwe kledinglijn was in 2007 al uitgerold. Eind 2008 zijn de eerste motorrijders voorzien van de nieuwe geel-blauwe motorkleding. De gele kleding en helm zorgen voor meer zichtbaarheid op de weg.

5.6 Informatievoorziening

Basisvoorzieningen

Het jaar 2008 stond in het teken van de voorbereiding van de implementatie van een aantal nieuwe basissystemen, die in 2009 worden ingevoerd. De Basisvoorziening Opsporing (BVO) is in 2008 geïmplementeerd. Op 1 januari 2009 is de Basisvoorziening Capaciteitsmanagement (BVCM) operationeel geworden als opvolger van het Planning Control Systeem. De Basisvoorziening Handhaving (BVH) wordt medio 2009 geïmplementeerd. In de aanloop hiernaartoe is in 2008 een oefen- en productieomgeving van de BVH geïnstalleerd. Het eerste kwartaal van 2009 wordt gebruikt om de BVH verder te verfijnen. Eind 2008 is gestart met de opleiding van kerninstructeurs en eind maart 2009 begint de reguliere opleiding van alle toekomstige BVH-gebruikers. Politie Hollands Midden is ook nauw betrokken bij de ontwikkeling van de applicatie Basisvoorziening Informatie.

In 2008 vooral veel aandacht uitgegaan naar de infrastructuur. Medio 2008 is gestart met het project om het kabelnetwerk van Politie Hollands Midden te vervangen door glasvezel. Deze investering zal tot gevolg hebben dat onze bandbreedte met een factor duizend toe zal nemen tegen een lager exploitatiebedrag dan de huidige koperverbindingen. In de zomer van 2009 is dit traject gereed. Door de komst van het nieuwe glasvezelnetwerk is er ruimte voor talloze nieuwe toepassingen zoals videoconferencing, televoorgeleiden en andere data-intensieve toepassingen.

Informatie Gestuurde Politie (IGP)

In 2008 zijn alle medewerkers van Politie Hollands Midden opgeleid in de IGP. Het concept IGP is echter verbreed. In de basistraining ging het voornamelijk om bewustzijn bij de dienders, het genereren van informatie- en analyseproducten en het sturen van de operationele inzet op basis van deze informatie middels de briefing. Onder de titel 'frontoffice – backoffice' zijn voorbereidingen getroffen om waarnemingen van agenten buiten completer en beter in de informatiesystemen te krijgen. De activiteiten op dit terrein in 2008 bestonden uit interne voorbereidingen. In 2009 worden in het eerste tertiaal experimenten gehouden in district Duin- en Bollenstreek om de noodzakelijke randvoorwaarden voor dit concept in kaart te brengen.

Wet Politiegegevens (WPG)

Per 1 januari 2008 is de WPG in werking getreden. Deze wet verschaft de politie enerzijds meer mogelijkheden om met informatie te werken, anderzijds worden er ook meer voorwaarden gesteld. Er is voor gekozen om de implementatie zoveel mogelijk via de lijnorganisatie vorm te geven. In de loop van 2008 zijn diverse sleutelfuncties opgeleid die de kennis over de WPG als een olievlek verspreiden in het korps. Het feit dat de systemen, en vooral bedrijfskritische applicaties zoals de BVH en BVO, niet zijn aangepast aan de WPG en dit voor 2011 ook niet het geval zal zijn, bemoeilijkt de implementatie. Voor deze aanpassingen is

het korps afhankelijk van de Voorziening tot Samenwerking Politie Nederland (VTS PN). De samenwerkingsverbanden die in het verleden op diverse niveaus zijn aangegaan met externe partners zijn geïventariseerd en worden in 2009 aangepast aan de WPG.

Internetsurveillanten

In de zomer van 2008 heeft Hollands Midden twee internetsurveillanten aangesteld. Het doel was om stelselmatig internet te gebruiken als bron bij informatieproducten die de Dienst Informatie levert. Via een wervingscampagne op internet solliciteerden bijna 100 gegadigden. Twee van hen werden uiteindelijk aangenomen. Sinds hun binnenkomst medio 2008 zijn hebben ze geparticipeerd in honderden onderzoeken waarmee ze aanvullende en soms zelf doorslaggevende betekenis hebben gehad.

5.7 Communicatie & Marketing

In 2008 is een start gemaakt met het invullen van de marketingfunctie van het korps. Centraal hierbij stond het versterken van het vertrouwen van de inwoners van de regio in Politie Hollands Midden. Dit is in 2008 gedaan door doelgroepgericht te informeren en communiceren met de inwoners. Voorbeelden hiervan staan elders in dit Korpsjaarverslag in de paragraaf 'inzet van nieuwe media' in het hoofdstuk Burgertevredenheid.

Daarnaast heeft het korps veel geïnvesteerd in proactieve mediaberichtgeving, om in plaats van berichten over incidenten het beleid en de resultaten van het korps onder de aandacht te brengen. In 2008 zijn op die manier tientallen persgesprekken georganiseerd met lokale en regionale pers over diverse onderwerpen.

5.8 Besturing

In 2008 is de besturing van het korps en de hierbij geleverde ondersteuning verder verbeterd. Er is geïnvesteerd in een verbeterde besturingsplanning. Dit heeft geleid tot een beter in- en overzicht van lopende activiteiten en projecten. Belangrijk resultaat is de Korpskalender waarin de zes grote korpsontwikkelingen voor de komende jaren met elkaar in relatie zijn gebracht. Belangrijke bewegingen, zoals de doorontwikkeling van gebiedsgebonden politiezorg, de nieuwe gebiedsindeling en de doorontwikkeling opsporing worden zo goed op elkaar afgestemd.

Ook het interne besturings- en besluitvormingsproces is verbeterd. Bij het opstellen van het Korpsjaarplan 2009 en onderliggende onderdeel- en teamjaarplannen, is het korpsmanagementteam in positie gebracht en zijn voorstellen meer integraal onderbouwd waardoor meer richtinggevende keuzes gemaakt zijn. Door de centralisatie van de planfunctie in ons korps - gebundeld met beleidsvoorbereiding en controlling in de Dienst Besturingsondersteuning - kan de komende jaren de cirkel 'planvorming, uitvoering, monitoring en bijstelling' op de belangrijkste aspecten van de bedrijfsvoering nog beter doorlopen worden. Het continue proces van verbeteren binnen het korps is in 2008 ondersteund door diverse audits, risico-analyses en evaluaties van projecten, processen en organisatieonderdelen.

Omdat Politie Hollands Midden als gevolg van bezuinigingen op de Rijksbijdrage, de komende jaren moet gaan besparen, is in 2008 Stuurgroep Taakstelling Besparingen ingesteld. Deze Stuurgroep heeft concrete korte én langere termijn besparingsvoorstellen geïventariseerd. Een aantal voorstellen is reeds geïmplementeerd, anderen zijn of worden uitgewerkt.

5.9 Financieel

Dit hoofdstuk geeft op hoofdlijnen inzicht in de financiële resultaten uit de bedrijfsvoering van Politie Hollands Midden en haar vermogenspositie. Voor het financieel jaarverslag als verantwoording van de korpsbeheerder over het door hem in het verslagjaar gevoerde beheer verwijzen we naar de separaat opgemaakte jaarrekening over 2008.

Staat van lasten en baten (bedragen x € 1.000)	Werkelijk 2008	Begroting 2008	Werkelijk 2007
Lasten			
Personeel	110.768	103.478	100.789
Rente	79	392	335
Opleiding en vorming	2.886	2.789	1.981
Huisvesting	10.334	9.714	8.582
Vervoer	4.144	3.789	3.728
Verbindingen en automatisering	16.067	15.032	14.892
Wapens en uitrusting	1.488	1.232	1.269
Operationele activiteiten	1.825	2.539	4.190
Beheer	2.614	2.709	3.353
Overige lasten	42	1.231	813
Totaal lasten	150.247	142.905	139.932
Baten			
Rijksbijdragen	153.092	141.248	139.671
Totaal baten	153.092	141.248	139.671
Resultaat normale bedrijfsvoering	2.845	-1.657	-261
Buitengewone baten	1.076	1.553	4.887
Resultaat voor mutatie reserves	3.921	-104	4.626
Mutaties reserves	0	0	0
Resultaat na mutatie reserves	3.921	-104	4.626

5.9.1 Begroting

Het Regionaal College heeft de begroting voor 2008 op 8 november 2007 vastgesteld. De begroting is éénmaal gewijzigd. Deze wijziging is op 27 maart 2008 vastgesteld.

5.9.2 Resultaat 2008

Het exploitatieresultaat over het verslagjaar bedraagt € 3,9 miljoen positief. In de begroting was een nadelig resultaat van € 0,1 miljoen geraamd. Hierna wordt het begrotingsverschil van € 4,0 miljoen in hoofdlijnen geanalyseerd. Op grond van de bestendige gedragslijn wordt het voordelig saldo over het boekjaar 2008 ad € 3,9 miljoen toegevoegd aan het eigen vermogen (algemene reserve).

5.9.2.1 Lasten

De totale netto lasten zijn € 7,3 miljoen hoger dan de begroting. Per begrotingspost worden hierna een aantal afwijkingen ten opzichte van de begroting gemeld.

De overschrijding op de personele lasten van € 7,3 miljoen is veroorzaakt door hogere lasten als gevolg van de verwerking van het CAO akkoord, meer overwerk, de zorgkosten- en verschuivingstoelage en hogere premies voor sociale lasten. Tegenover deze hogere lasten (€ 9,4 miljoen) is er sprake van een onderbezetting en een lager prijspeil dan waarmee gerekend is bij de begroting, wat een voordeel (van € 2,1 miljoen) oplevert.

De huisvestingslasten zijn € 0,6 miljoen hoger dan geraamd. Dit komt door hogere prijzen voor energie en hogere onderhoudskosten, met name veroorzaakt door de renovatie van het pand aan de Elisabethhof in Leiderdorp. De door de VTSPN in rekening gebrachte kosten op het gebied van verbindingen en automatisering zijn hoger dan geraamd, waardoor deze post met € 1 miljoen is overschreden.

Tegenover deze nadelen is er een voordeel behaald op operationele activiteiten. Dit is met name het gevolg

van de van alle korpsen ontvangen bijdrage in verband met de excessieve kosten voor bijstand in het jaar 2007. Doordat in de eerste 3 kwartalen van 2008 het rentepercentage hoger was dan geraamd is er een voordeel op rente behaald. Verder is er een incidentele baat ontvangen als correctie op de in 2007 verkregen rijksbijdrage voor de dienst Terugkeer & Vertrek.

5.9.2.2 Baten

De baten betreffen uitsluitend de Rijksbijdragen. Per saldo zijn deze € 11,8 miljoen hoger dan begroot. Ten opzichte van de begroting is de algemene bijdrage € 9,5 miljoen hoger. Dit is het gevolg van verhoging van de normvergoeding, met name veroorzaakt door compensatie van de effecten van het CAO-akkoord. De bijzondere bijdragen zijn in totaal € 2,3 miljoen hoger dan geraamd. Het korps ontving niet voorziene bijdragen voor onder meer prestatiebekostiging, Nieuwe Nederlanders, Experimenten, Reisregeling en het Traject meten Landelijke Politie Prestaties (MLPP). Daarnaast is de bijdrage in het kader van de Motie Verhagen over de jaren 2006 en 2007, conform de gemaakte afspraak met het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties, alsnog in het verslagjaar verantwoord.

5.9.2.3 Buitengewone baten

In de begroting is een bedrag aan buitengewone baten opgenomen van € 1,5 miljoen. Dit bedrag is gebaseerd op de verwachte boekwinst bij afstoot van panden in Hazerswoude, Nieuwkoop, Sassenheim en Noordwijkerhout. In het verslagjaar zijn alleen de panden in Sassenheim en Noordwijkerhout afgestoten, waardoor de raming niet is gehaald. De panden in Hazerswoude en Nieuwkoop zullen op een later tijdstip worden verkocht.

5.9.3 Balans

Hieronder is de balans in verkorte vorm weergegeven.

Balans (bedragen x € 1.000)	Per 31 december	
	2008	2007
Activa		
Bezittingen	96.221	88.585
Vorderingen (korte termijn)	1.310	1.833
Geldmiddelen	4.513	14.984
<i>Totaal</i>	<i>102.044</i>	<i>105.402</i>
Passiva		
Eigen vermogen	42.438	38.517
Voorzieningen	1.075	2.477
Langlopende leningen	30.000	33.000
Schulden (korte termijn)	28.531	31.408
<i>Totaal</i>	<i>102.044</i>	<i>105.402</i>

5.9.4 Vermogenspositie

De toename van de bezittingen komt vooral door de uitvoering van het huisvestingsprogramma. In het verslagjaar werd het nieuwe cellencomplex in Leiden en het nieuwe teambureau in Leiden-Noord in gebruik genomen. Verder is de renovatie van het kantoorgebouw van de korpsrecherche in het verslagjaar gestart. Deze renovatie zal in 2009 afgerond worden.

Het positieve saldo over het boekjaar heeft tot gevolg dat het eigen vermogen met € 3,9 miljoen toeneemt tot € 42,4 miljoen. De verhouding tussen het eigen vermogen en het totale vermogen wordt weergegeven in de Solvabiliteitsratio (S-ratio). In het verslagjaar is deze ratio gestegen van 37% naar 42%, terwijl in de begroting een stijging naar 39% is voorzien.

Tot en met het verslagjaar is € 17 miljoen afgelost op de langlopende lening, waardoor het saldo momenteel € 33 miljoen bedraagt. In 2009 zal € 3 miljoen worden afgelost. Deze aflossing is opgenomen onder de schulden op korte termijn.

6 Manifestatie van financiële risico's en afhankelijkheden

Nieuw budgetverdeelsysteem

In 2007 is het nieuwe budgetverdeelsysteem (BVS) ingevoerd. Aangezien Politie Hollands Midden vanwege deze nieuwe systematiek zogenaamd 'krimpkorps' is, heeft zij hiervoor een compensatietoelage ontvangen. Deze toelage wordt op termijn afgebouwd. Deze afbouw heeft overigens in 2008 nog niet plaatsgevonden.

Kosten van dienstverlening van samenwerkingsverbanden

Politie Hollands Midden werkt samen andere korpsen in de VTS PN en met ketenpartners in de regio in de gemeenschappelijke meldkamer (brandweer, GHOR en CPA). Aan de VTS PN is in 2008 € 1 miljoen extra betaald voor additioneel geleverde diensten. De begroting van de gemeenschappelijk meldkamer is in 2008 overschreden. De meerkosten voor ons korps bedroegen € 80.000.

Sterktegroei

De sterkte was in het korpsjaarplan 2008 geraamd op 1.831 fte. Eind 2008 telde Politie Hollands Midden 1.847 fte's. De target, die overigens pas in 2011 bereikt moet worden, bedraagt 1.833.

Huisvestingsprogramma

In de bijgestelde begroting 2008, waren de opbrengsten van de verkopen van panden geraamd op € 1,5 miljoen. In 2008 is hiervan € 1 miljoen gerealiseerd. Deze middelen zijn ten gunste gebracht van het exploitatieresultaat.

C2000

De bijdrage van ons korps voor C2000 is door het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties niet verhoogd en is dus nagenoeg gelijk aan de begroting. De overgang naar een landelijke kostenverdeling op basis van aanwezige randapparatuur heeft nog niet plaatsgevonden.

Voorziening tot Samenwerking Politie Nederland

De kosten van diensten geleverd door de VTS PN zijn in 2008 conform de gebruikelijke systematiek (op basis van het budgetverdeelsysteem) aan de korpsen in rekening gebracht. Er is nog geen nieuwe kostenverrekening op basis van feitelijke afname van producten tot stand gebracht door CIP en ISC, de landelijke ICT organisaties die zijn opgegaan in VTS PN.

Bijzondere bijdragen en uitvoerende capaciteit

Politie Hollands Midden heeft in 2008 geen extra kosten hoeven maken in verband met het wegvallen van (tijdelijke) bijzondere bijdragen.

Fiscale risico's

Naar aanleiding van het gesignaleerde risico met betrekking tot de kilometerregistratie van onopvallende voertuigen, heeft het korps een registratiesysteem in gebruik genomen dat aan de eisen voldoet. Op de naleving daarvan wordt toegezien door de leidinggevendenden binnen de organisatie.

Garantstellingen

De bestaande garantstellingen van ons korps zijn in 2008 vervallen. In plaats daarvan verstrekt Politie Hollands Midden de VTS PN nu een rentedragende lening ter waarde van € 4,2 miljoen.