

## Informatienotitie Veiligheidsregio Hollands Midden

### 1. Algemeen

<b>Onderwerp:</b>	Veiligheidsmonitor	<b>Opgesteld door:</b>	Veiligheidsbureau; A. Heus
<b>Voorstel t.b.v. vergadering:</b>	Algemeen Bestuur	<b>Datum:</b>	23-06-2011
<b>Agendapunt:</b>	A.14	<b>Bijlage(n):</b>	-
<b>Portefeuille:</b>	Integrale (sociale) veiligheid; F. Buijserd (DB) J. Bernsen (VD)	<b>Status:</b>	Informatief
<b>Vervolgtraject besluitvorming:</b>	N.v.t.	<b>Datum:</b>	N.v.t.

### 2. Toelichting

#### Inleiding

De Veiligheidsmonitor (VM) is een onderzoek, waarbij door middel van vragenlijsten de gevoelens van (on)veiligheid bij de bevolking in kaart worden gebracht. Ook de leefbaarheid in de buurt, buurtproblemen, slachtofferschap, aangiftegedrag, de beoordeling van het gemeentelijke veiligheidsbeleid en het functioneren van de politie worden gemeten.

In Hollands Midden participeren alle gemeenten, de politie en de brandweer in het Veiligheidsmonitor-onderzoek. Het Algemeen Bestuur heeft op 25 maart 2010 ervoor gekozen het onderzoek eens in de twee jaar tot op gemeente- of wijkniveau (keuze van de gemeente) te laten plaatsvinden. Tevens is toen besloten de voorbereiding en uitvoering op dezelfde wijze als in 2008 te laten plaatsvinden, namelijk met een regionale werkgroep en coördinatie door de gemeente Leiden. Ook de financiering/kassiersfunctie vindt op gelijke wijze plaats. De Veiligheidsregio draagt zorg voor de facturering en verrekening.

Binnen de Veiligheidsregio Hollands Midden wordt in de hele regio de Veiligheidsmonitor in het najaar van 2011 voor de tweede maal uitgevoerd.

#### Onderzoeksbureau

De gemeente Leiden, die het proces coördineert, heeft offertes aangevraagd voor de verschillende onderdelen van het onderzoek. De offertes zijn met een aantal leden van de werkgroep besproken. Op basis daarvan is een bureau geselecteerd. Het veldwerk binnen de regio wordt door één bureau uitgevoerd. Hiervoor is geselecteerd I & O Research uit Enschede.

In totaal zullen minimaal 8.400 geslaagde enquêtes worden afgenomen (300 respondenten per gemeente). De geschatte respons is 30%; er worden dus ca. 21.000 uitnodigingen verstuurd.

#### Vragenlijst

De Veiligheidsmonitor werkt met verplichte en facultatieve vragenblokken. De volgende vragenblokken zijn op regionaal en lokaal niveau verplicht:

	<b>Verplicht vragenblok</b>	<b>Inhoud vragenblok (voorbeelden; niet limitatief)</b>
1	Leefbaarheid woonbuurt	Onderhoud wegen, perken, speelplekken etc.; buurt is vooruit of achteruit gegaan.
2	Beleving buurtproblemen	Voorval/misdrijf: Hoe vaak komt bijv. fietsdiefstal voor?
3	Onveiligheidsbeleving	Voelen mensen zich wel eens onveilig? Hoe groot denkt men dat de kans is om slachtoffer te worden?
4	Slachtofferschap	Is men wel eens slachtoffer geweest van bepaalde misdrijven?

Daarnaast zijn er facultatieve vragenblokken en kunnen deelnemende partijen (politie, veiligheidsregio en gemeenten) zelf vragenblokken toevoegen. Voor Hollands Midden worden een vragenblok over de brandweer en een blok over risicocommunicatie opgenomen.

	Facultatief vragenblok	Inhoud vragenblok (voorbeelden; niet limitatief)
5	Aangiftegedrag	Heeft men wel eens aangifte gedaan?
6	Tevredenheid laatste politiecontact	Heeft men wel eens contact gehad met de politie?
7	Oordeel functioneren politie in de buurt	Welk oordeel heeft men over de politie in de eigen buurt? Beschikbaarheid politie?
8	Oordeel functioneren politie algemeen	Stellingen als 'De politie is benaderbaar'.
9	Oordeel functioneren gemeente	Stellingen als 'De gemeente heeft aandacht voor verbeteren leefbaarheid en veiligheid in de buurt'.
10	Preventiemaatregelen	Vragen over veiligheidssloten, verlichting.
11	Preventie II	Vragen over kinderen niet toestaan ergens in de buurt te gaan omdat het niet veilig lijkt.
12	Onveilige plekken	Vragen over op welke plekken men zich wel eens onveilig voelt als uitgaansgelegenheden.
13	Brandweer	Vragen over contacten met de brandweer.
14	Risicocommunicatie	Vragen over zich bewust zijn van risico's en communicatie over risico's.

### Planning

Op 21 april zijn de vertegenwoordigers van de gemeenten, politie, brandweer en veiligheidsbureau bij elkaar gekomen om informatie uit te wisselen en het voorstel voor de vragenlijst te bespreken. Inmiddels hebben alle gemeenten uitsluitel gegeven over het schaalniveau (de ruimtelijke eenheden) waarop zij willen laten onderzoeken en of zij een eigen vragenblok toe willen voegen. Tevens is gevraagd aan te geven of men overweegt een rapportage te laten maken dan wel de resultaten zelf terugzoekt op de internetapplicatie. Vervolgens is het volgende traject gestart:

Activiteit	Deadline
Aanvraag steekproef bij het CBS	1 juni
Levering steekproef door CBS aan onderzoeksbureau	18 augustus
Start onderzoek door onderzoeksbureau	1 september
Oplevering data aan Bureau Veiligheidsmonitor	1 december
Oplevering data aan CBS	5 december

De verwachting is dat maart/voorjaar 2012 de resultaten van het onderzoek voor de regio beschikbaar komen.

### Koppelen subjectieve en objectieve gegevens

In het AB van 25 maart 2010 is afgesproken bij de Veiligheidsmonitor objectieve gegevens te betrekken. De optie is daarbij gebruik te gaan maken van een landelijk ontwikkeld model (VNG-BVH).

Het VNG-BVH-model, ontwikkeld door een werkgroep van vertegenwoordigers van de VNG, BZK en de Nederlandse politie, koppelt het Kernbeleid Veiligheid (leidraad voor veel gemeenten bij opstellen integraal veiligheidsbeleid) van de VNG aan de politiestructuren. Met het VNG-BVH-model kunnen rapportages met actuele politiecijfers gemaakt worden, volgens de indeling van het Kernbeleid Veiligheid. Met het model zijn rapportages in elke vorm op elk moment op te vragen. Binnen de regiokorpsen is het mogelijk om rapportages op te vragen tot op wijk-, buurt- en zelfs straatniveau. De VNG-BVH-applicatie is beschikbaar voor de hele Nederlandse politie.

Het VNG-BVH-model is echter niet de enige ontwikkeling op het gebied van (bestuurlijke) informatievoorziening. In de landelijke prioriteiten voor de politie 2011-2014 (vastgesteld door de minister van Veiligheid en Justitie) wordt gesteld dat de politie per gemeente een gebiedsscan criminaliteit en overlast oplevert. In een gebiedsscan worden politiecijfers gecombineerd met straatkennis (zachte informatie).

Momenteel levert het korps maandelijks veiligheids- en resultaatcijfers (informatierapportage) en één keer per tertiaal een analyse op genoemde cijfers (tertiaalscan) aan elke gemeente, het OM en de teamchefs. De bestuurlijke informatievoorziening is onlangs geëvalueerd en daaruit bleek dat gemeenten en OM met name tevreden zijn met de tertiaalscan. De grafische weergave in combinatie met de verklarende toelichting geeft snel het veiligheidsbeeld op de verschillende thema's.

De politie onderzoekt op welke manier de ontwikkelingen rondom het VNG-BVH-model en de gebiedsscan in de toekomst hun beslag kunnen krijgen in de informatievoorziening naar gemeenten toe.

De VNG heeft in het Strategisch Beraad Veiligheid (bestuurlijke overleg over veiligheid tussen rijk, gemeenten, politie en openbaar ministerie), het voorstel gedaan om een gezaghebbend landelijk instrument te ontwikkelen waar objectieve cijfers en de beleving van burgers (subjectieve cijfers) in samenkomen. Deze Nationale Veiligheidsindex kan een evenwichtig beeld geven van de veiligheid. Daarnaast is de VNG van mening dat de veiligheidsmonitor ook verder ontwikkeld moet worden. Bijvoorbeeld de breedte van de vraagstelling. Het Strategisch Beraad Veiligheid heeft afgesproken voor 2012 een eerste proeve te maken van de Nationale Veiligheidsindex.

De werkgroep heeft geadviseerd deze landelijke ontwikkelingen te volgen en nu zelf geen eigen initiatieven tot koppeling van subjectieve en objectieve gegevens te nemen.

### **Consequenties**

Gemeenten hebben reeds € 4.500,- begroot voor de Veiligheidsmonitor 2011. Hiertoe is besloten door het Algemeen Bestuur op 25 maart 2010. De kosten voor 2011 zijn deels afhankelijk van individuele keuzes; standaarddeelname inclusief rapportage valt binnen dit budget. Gemeenten kunnen er bijvoorbeeld voor kiezen meer dan de standaard 300 respondenten te bevragen om uitspraken te kunnen doen over een bepaald deel van de gemeente. Daarnaast is het mogelijk een extra vragenblok op te nemen. Dit blok moet dan wel enige verwantschap hebben met het onderwerp Leefbaarheid en Veiligheid.

Het vragenblok 'brandweer' wordt betaald door de brandweer (ongeveer € 3.600,-). Ook de politie heeft volgens het besluit van het AB van maart 2010, geld gereserveerd in haar begroting voor de Veiligheidsmonitor (€ 66.000,-).

### **Aandachtspunten / risico's**

Voor het onderzoek is draagvlak bij bestuur en medewerkers. Er is ook draagvlak nodig bij de respondenten. Hier wordt aan gewerkt door gerichte communicatie met de in de steekproef geselecteerde respondenten.

### **Historie besluitvorming**

- *Algemeen Bestuur, 25 maart 2010:* Akkoord met meting in 2011; voorbereiding en uitvoering op dezelfde wijze als Veiligheidsmonitor 2008 (werkgroep, coördinatie gemeente Leiden); financiering € 4.500,- per gemeente, reservering € 66.000,- in politiebegroting.
- *Veiligheidsdirectie, 6 dec. 2010:* Informatienotitie over stand van zaken voorbereiding Veiligheidsmonitor.
- *Dagelijks Bestuur 27 jan. 2011:* Mededeling over stand van zaken voorbereiding; vragenblokken; koppelen objectieve en subjectieve gegevens.
- *Portefeuillehouder:* Gesprek H. Zalme en A. Heus met portefeuillehouder Buijserd, 18 apr. 2011.
- *Veiligheidsdirectie, 9 mei 2011.* Ingestemd met facultatieve vragenblokken en advies t.a.v. koppeling objectieve en subjectieve gegevens.
- *Dagelijks Bestuur 26 mei 2011:*

Het Dagelijks Bestuur heeft op 26 mei besloten:

1. Tot het opnemen van de volgende facultatieve vragenblokken in de Veiligheidsmonitor 2011:
  - a. Aangiftegedrag
  - b. Tevredenheid laatste politiecontact
  - c. Oordeel functioneren politie in de buurt
  - d. Oordeel functioneren politie
  - e. Oordeel functioneren gemeente

- f. Preventiemaatregelen
  - g. Preventie II
  - h. Onveilige plekken
  - i. Brandweer
  - j. Risicocommunicatie
2. Wat de koppeling van objectieve en subjectieve gegevens betreft de landelijke ontwikkelingen van de VNG ten aanzien van het BVH-model en de Nationale Veiligheidsindex te volgen, waar in 2012 een eerste proeve van zal verschijnen;
  3. Het Algemeen Bestuur over dit besluit te informeren.

### **3. Implementatie en communicatie**

Communicatie over het onderzoek vindt plaats door persberichten en door de in de steekproef geselecteerde respondenten een brief te sturen waarin gevraagd wordt mee te werken aan het onderzoek. Ook zal in de nieuwsbrief VRHM aandacht geschonken worden aan het onderzoek.

### **4. Bijlagen**

Geen.