

## Beslisnotitie Veiligheidsregio Hollands Midden

### 1. Algemeen

<b>Onderwerp:</b>	Burgernet	<b>Opgesteld door:</b>	Politie Hollands Midden H.P. Vos / M. Koppers
<b>Voorstel t.b.v. Vergadering:</b>	Algemeen Bestuur Regionaal College	<b>Datum:</b>	11 november 2010
<b>Agendapunt:</b>	P.4	<b>Bijlage(n):</b>	Geen
<b>Portefeuille:</b>	Politie, H.J.J. Lenferink	<b>Status:</b>	Besluitvormend
<b>Vervolgtraject Besluitvorming:</b>	N.v.t.	<b>Datum:</b>	N.v.t.

### 2. Besluit

Het Algemeen Bestuur Regionaal College besluit:

1. De gemeenten van Hollands Midden te adviseren door middel van kostendekkende financiering aan Burgernet deel te nemen, als onderdeel van het lokale veiligheidsbeleid.
2. Dat de politie Hollands Midden de regionale invoering van Burgernet zal ondersteunen.

### 3. Toelichting op het besluit

#### Aanleiding

In 2009 hebben de politie Hollands Midden en de gemeente Gouda deelgenomen aan de BZK-pilot Burgernet. Deze pilot is succesvol verlopen en BZK heeft besloten Burgernet landelijk in te voeren. Echter, de financiële situatie van het korps Hollands Midden maakt het niet mogelijk een regionale uitrol van Burgernet te realiseren, zo heeft korpschef J. Stikvoort in een brief van 23 juli 2009 bekend gemaakt aan de leden van de Veiligheidsregio. In het korpsjaarplan 2010 is opgenomen dat Burgernet niet regionaal wordt uitgerold, maar alleen in Gouda wordt voortgezet. Bij veel gemeenten leeft echter de wens Burgernet toch in te voeren. Het districtcollege Gouwe IJssel heeft de korpsbeheerder bij brief van 17 maart 2010 verzocht om het korpsjaarplan 2010 op het punt van niet invoeren van Burgernet te herzien. De financiële situatie van het korps is echter onverminderd zorgelijk. Invoering van Burgernet zal dan ook alleen kunnen geschieden als de kosten worden gedragen door de deelnemende gemeenten.

#### Burgernet in Hollands Midden & resultaten

In Hollands Midden wordt Burgernet toegepast in de gemeente Gouda. Na de succesvolle pilot is Burgernet in de gemeente Gouda voortgezet. Burgernet in Gouda kent meer de 3500 deelnemers.

Burgernet wordt in Gouda gemiddeld eenmaal per week ingezet. In ca. 10% van het aantal acties is er sprake van een direct succes. Een direct succes betekent dat deelnemers informatie verstrekken die tot terugvinden van personen of goederen of de aanhouding van verdachten leiden. Het komt voor dat deze informatie binnen enkele minuten wordt gegeven. De toename van de tevredenheid en vertrouwen in de lokale overheid en de politie is een ander opvallend resultaat. Na de start van Burgernet waren deelnemers duidelijk positiever over het functioneren van de politie dan daarvoor. In Gouda stijgt het percentage respondenten dat positief is over de politie van 30% naar 45%.

### Standpunt korps Hollands Midden

De pilot in Gouda is succesvol verlopen. Daarnaast is met succes geëxperimenteerd rond de Giro d'Italia met een speciale doelgroep en is er het initiatief tot het opzetten van een collega-netwerk naar model van Profinet in de regio Friesland.

De financiële situatie van het korps maakt het echter niet mogelijk een regionale uitrol van Burgernet te realiseren. Dit heeft korpschef J. Stikvoort na afloop van de pilot-periode in een brief van 23 juli 2009 bekend gemaakt aan de leden van de Veiligheidsregio. Citaat uit de brief:

*Gezien de huidige financiële situatie van het korps en de extra bezuinigingen van het kabinet op de politie is het niet mogelijk de uitrol van Burgernet in de regio Hollands Midden op een verantwoorde wijze te realiseren. Een situatie die bij aanvang van de pilot Burgernet niet was te voorzien. Het risico om eerst bewoners via Burgernet te binden en deze verbindingen na 2011 weer te moeten ontbinden door het ontbreken van financiële middelen wordt groot geacht.*

In de Korpsjaarplan 2010 is opgenomen dat Burgernet niet regionaal wordt uitgerold, maar alleen in Gouda wordt voortgezet.

### Wensen bij gemeenten

Mede door landelijke en regionale publicaties over Burgernet en een brief van de VNG aan gemeenten is de belangstelling tot invoeren bij verschillende gemeente in de regio gewekt. Van 11 gemeenten is bekend dat zij Burgernet samen met de politie in willen voeren. Het districtcollege Gouwe IJssel heeft de korpsbeheerder bij brief van 17 maart 2010 verzocht om het korpsjaarplan 2010 op het punt van niet invoeren van Burgernet te herzien. Ook de gemeente Oegstgeest wil overgaan tot invoering. De gemeenten Hillegom en Katwijk zijn meer dan belangstellend. In de gemeente Hillegom is Burgernet opgenomen in het coalitieakkoord. Gemeenten in de Bollenstreek onderzoeken de mogelijkheid tot een gezamenlijke invoer van Burgernet.

### Stand van zaken Burgernet landelijk

Na een succesvolle pilotperiode in vijf politieregio's is eind 2009 aan de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties geadviseerd Burgernet in geheel Nederland in te voeren. De minister heeft dit advies overgenomen, onder voorwaarde dat het Korpsbeheerdersberaad (KBB) een positief besluit zou nemen over de voorgestelde landelijke uitrol en dat deze landelijke uitrol in minimaal 50 gemeenten zou plaatsvinden. Op 22 januari 2010 heeft het KBB dit positieve besluit genomen.

Ook heeft het KBB ingestemd met de Business Case Burgernet. Deze Business Case houdt het volgende in:

- Burgernet komt als concernapplicatie met een landelijk dekkend netwerk in alle (meldkamers van de) korpsen beschikbaar.
- De initiële kosten voor beheer en onderhoud van de applicatie evenals de invoering van Burgernet in de periode 2010 en 2011 worden gedekt door BZK. BZK stelt een bedrag van € 2.250.000 beschikbaar voor de programmastructuur (het landelijke programmabureau).
- Naast deze dekking van de initiële kosten kunnen de korpsen een stimuleringsbijdrage ontvangen, als zij in 2010 of 2011 Burgernet invoeren. Hiervoor is een bedrag van € 4.026.000 beschikbaar gesteld. Deze bijdrage zal in twee gelijke tranches aan het regionale politiekorps Utrecht, dat als beheerskorps voor Burgernet fungeert, beschikbaar worden gesteld en op aanwijzing van de Raad van Toezicht Burgernet worden verdeeld onder de regionale politiekorpsen.
- Korpsen dragen vanaf 2012 zelf de kosten voor de organisatorische aspecten van de invoering van Burgernet en ontvangen hiervoor geen stimuleringsbijdrage.

Er is een Raad van Toezicht Burgernet op strategisch niveau ingesteld, die de fasering van de invoering van Burgernet en beschikbaarstelling van toegezegde middelen aan de korpsen zal begeleiden. Het KBB wordt verzocht een lid af te vaardigen in deze Raad van Toezicht. Daarnaast zijn BZK, Justitie en VNG in de Raad van Toezicht vertegenwoordigd.

#### **4. Kader**

Een besluit tot deelname van een gemeente aan Burgernet is aan de gemeenteraad (voor zover het niet al in het vastgestelde veiligheidsbeleid is opgenomen). Het Regionaal College kan de gemeenten adviseren deel te nemen, waarna in de individuele gemeenten een besluit genomen dient te worden.

#### **5. Consequenties**

##### **Financiële consequenties invoer Burgernet**

Bij de berekening van de kosten voor de invoer van Burgernet in deze notitie is gebruik gemaakt van een landelijk rekenmodel. Dit model is ontwikkeld op basis van ervaringen in de pilotperiode. De kosten Burgernet zijn te verdelen in operationele en beheerskosten. De operationele kosten zijn de SMS en gesprekskosten ten tijde van de inzet. Deze kosten gaan dus pas in op het moment dat het systeem operationeel is. De beheerskosten zijn die voor het managen, het beheer en onderhoud van het Burgernetstelsel en die van beheer en onderhoud van het ledenbestand. Deze kosten gaan ook al in de voorbereidende periode lopen, als het systeem nog niet operationeel is.

Het voorstel is om over te gaan tot de uitrol van Burgernet in Hollands Midden in twee fasen:

- In de eerste fase, die loopt van 1 januari tot 1 juli 2011, vinden de voorbereidende werkzaamheden voor uitrol over de 10 gemeenten rondom Gouda (het district Gouwe IJssel, D2) plaats. Het gaat hier o.a. om het werven van de deelnemers. Vanaf 1 juli 2011 is het systeem operationeel in D2. In deze eerste fase kunnen ook al voorbereidingen plaatsvinden voor de uitrol in de rest van de regio.
- In een tweede fase, van 1 juli tot 31 december 2011, wordt Burgernet uitgerold over de overige gemeenten in de regio. Vanaf 1 oktober 2011 is Burgernet in de hele regio operationeel.

Het kostenplaatje over 2010, 2011 en 2012 ziet er dan als volgt uit:

Kosten Burgernet 2010 Politie en Gemeente Gouda				
Aantal inw.	Periode dat het systeem operationeel is	Operationele kosten politie € 0,24 per inwoner per jaar	Kosten voor beheer gemeente Gouda € 0,11 per inwoner per jaar	Totaal
Gouda: 71.000	12 mnd = 100%	€ 17.040	€ 7.810 (beheer)	€ 24.850
<b>Totaal 2010</b>		<b>€ 17.040</b>	<b>€ 7.810</b>	<b>€ 24.850</b>

Kosten Burgernet 2011				
Aantal inw.	Periode dat het systeem operationeel is	Operationele kosten inzet Burgernet € 0,24 per inwoner per jaar	Kosten Bureau Burgernet € 0,25 (werving en beheer) of € 0,11 (beheer) per inwoner per jaar	Totaal
Gouda: 71.000	12 mnd = 100%	€ 17.040	€ 7.810 (beheer)	€ 24.850
Uitrol D2 154.000	Ca 6 mnd = 50%	€ 18.480	€ 38.500 (werving en beheer)	€ 56.980
Uitrol rest regio 525.000	Ca 3mnd = 25%	€ 31.500	€ 131.250 (werving en beheer)	€ 163.750
<b>Totaal 2011</b>		<b>€ 67.020</b>	<b>€ 177.560</b>	<b>€ 244.580</b>
<b>Af: Stimuleringsbijdrage BZK</b>				<b>€ 161.798</b>
<b>Investering 2011</b>				<b>€ 82.782</b>

Kosten Burgernet vanaf 2012				
Aantal inw.	Periode dat het systeem operationeel is	Operationele kosten inzet Burgernet € 0,24 per inwoner per jaar	Kosten Bureau Burgernet Beheer € 0,11 per inwoner per jaar	Totaal
750.000	12 mnd = 100%	€ 180.000	€ 82.500	€ 262.500
<b>Totaal</b>		<b>€ 180.000</b>	<b>€ 82.500</b>	<b>€ 262.500</b>

### Toelichting kosten

In 2010 is Burgernet alleen in Gouda operationeel. De kosten zijn verdeeld tussen de politie en de gemeente Gouda. De politie betaalt de operationele kosten van de inzet van Burgernet (24 cent per inwoner), de gemeente Gouda de kosten voor het beheer van het systeem (11 cent per inwoner).

Voor 2011 is er vanuit gegaan dat Gouda opnieuw het gehele jaar operationeel is. De eerste helft van 2011 is gereserveerd voor werving van leden en opstarten in D2; vanaf 1 juli 2011 is Burgernet in D2 operationeel (de operationele kosten gelden dus voor een half jaar).

Daarna vindt de uitrol over de rest van de regio plaats, waarna in de laatste 3 maanden van 2011 Burgernet in heel Hollands Midden operationeel is (de operationele kosten voor "rest regio" gelden dus voor 3 maanden).

In het jaar van invoering, het jaar waarin de werving van deelnemers plaats vindt, bedragen de kosten ca. 25 cent per inwoner (voor het gehele jaar). Deze raming is gebaseerd op de ervaringen van werving Burgernet deelnemers via een huis aan huis mailing. In het tweede jaar worden deze kosten teruggebracht tot ca. 11 cent per inwoner per jaar, voor beheer en onderhoud van het deelnemersbestand.

### **Stimuleringsbijdrage BZK**

De minister van BZK heeft een stimuleringsbijdrage beschikbaar gesteld voor de korpsen die Burgernet invoeren. Voor Hollands Midden is dit een bedrag van € 161.798,25. Aan de toekenning zijn voorwaarden gesteld die in paragraaf 6 zijn vermeld. Voor 2011 rest dan een investering van in totaal € 82.782.

### **Personele consequenties Burgernet**

Één van de voorwaarde tot toekenning van de stimuleringsbijdrage is de aanstelling van een manager Burgernet die voldoet aan de profilering zoals in de business case beschreven. Voor beheer en onderhoud van het ledenbestand, ondersteuning bij werving en communicatie dient bij voorkeur een regionale voorziening te worden getroffen in de vorm van een bureau Burgernet. Dit bureau voert de werkzaamheden uit die anders door de 26 verschillende gemeenten zelfstandig worden uitgevoerd. Verwacht wordt dat bij een volledige uitrol er ca. 37.500 deelnemers zullen zijn in Hollands Midden. Deze werkzaamheden vergen een inzet van 1,5 tot 2 fte. administratief medewerkers, plus 1 fte. voor een manager Burgernet.

De kosten voor de formatie van het bureau Burgernet zijn opgenomen in de begroting Burgernet zoals hierboven vermeld. Nadere besluitvorming is vereist om te bepalen waar een bureau Burgernet wordt ondergebracht. Een van de mogelijkheden is het bureau Burgernet als centrale voorziening onder te brengen binnen de Veiligheidsregio.

### **Beheer Burgernetstelsel na 2012**

Vanaf 2012 wordt het Burgernetstelsel als concernapplicatie aangeboden. Beheer en onderhoud zijn dan in handen van VtsPN. De kosten hiervan worden doorberekend naar de korpsen binnen de totaal kosten voor automatisering. De exacte kosten hiervan zijn nog niet bekend. VtsPN heeft aangegeven deze kosten nog niet concreet inzichtelijk te kunnen maken. In de landelijke stuurgroep Burgernet zijn in overleg met VtsPN de kosten voor beheer en onderhoud gemaximaliseerd op € 600.000,- per jaar. Bij toepassing van de thans gehanteerde verdeling onder de korpsen komt dit neer op een bedrag van € 20.000,- per jaar voor Hollands Midden. Nog niet bekend is of de kosten die in het totaal van VtsPN worden opgenomen separaat voor Burgernet zijn te benoemen. Beheer en onderhoud zijn door VtsPN op dit moment uitbesteed aan de bouwer van het systeem Logica. Toezicht hierop berust bij het landelijke programma bureau Burgernet. Beheersmaatregelen in de regio zijn beperkt tot enkele uren per jaar en bestaan uit het onderhouden van de autorisaties en het instellen van inzetscenario's voor Burgernetacties.

### **Inzet gemeenschappelijke meldkamer**

De inzet van een Burgernetactie vergt van het meldkamer personeel naar schatting een inspanning van ca. 350 uur per jaar bij een volledige uitrol van Burgernet. Dit is een schatting van het landelijk programmabureau, op basis van de in de pilot opgedane ervaringen. Deze 350 uur is niet opgenomen in de kostenberekening.

### **Kosten totaal**

De politie Hollands Midden zal de kosten dragen voor de inzet van het Meldkamerpersoneel (350 uur per jaar) en de (naar schatting) € 20.000 voor het beheer van het systeem door VtsPN (na 2012).

Wanneer alle overige kosten ten laste van de gemeenten komen, betekent dit een bedrag per inwoner dat gelijk is aan de som van de kosten van de operationele inzet en de kosten van werving, beheer en onderhoud. In het eerste jaar van werving komt dit uit op ca. 49 cent (24 + 25 cent) per bewoner en in het tweede jaar op 35 cent (24 + 11 cent) per inwoner. Een operationeel Burgernetstelsel over de gehele regio na een wervingsperiode van 1 jaar wordt in totaal begroot op € 262.500, per jaar.

## 6. Aandachtspunten / risico's

### Voorwaarden stimuleringsbijdrage

Door BZK wordt onder voorwaarden aan de korpsen een stimuleringsbijdrage verleend voor de invoering van Burgernet. In de begroting is er vanuit gegaan dat Hollands Midden deze bijdrage krijgt. Om voor de stimuleringsbijdrage in aanmerking te komen moet uiterlijk in april 2011 een door het Regionaal College goedgekeurd invoeringsplan Burgernet worden ingediend. Aan de volgende voorwaarden moet worden voldaan:

- Het invoeringsplan is akkoord bevonden door de korpsbeheerder;
- De positieve besluitvorming inzake Burgernet van het regionale college;
- De verankering van Burgernet in het regionale veiligheidsbeleid;
- De portefeuillehouder Burgernet op strategisch niveau binnen het korps;
- Benoeming van de manager Burgernet, deze voldoet aan het profiel en is in staat Burgernet regionaal te implementeren door op tactisch en strategisch niveau te sturen;
- De planning van de uitrol van Burgernet is logisch en realistisch;
- De activiteiten planning is logisch en compleet;
- De begroting is compleet en realistisch.

### Commitment langere termijn

Burgers zijn bereid deel te nemen aan Burgernet, zo blijkt uit de pilot. Starten met Burgernet betekent dan ook voor lange tijd samen met gemeenten voortzetten en doorontwikkelen. Een gezamenlijk commitment voor langere termijn is noodzakelijk.

### Besluitvormingsproces gemeenten

Het is aan de gemeenteraden om te besluiten of de gemeente meedoet. Om in aanmerking te komen voor de stimuleringsbijdrage van BZK moet vóór de zomer van 2011 een door het Regionaal College goedgekeurd invoeringsplan ingediend worden.

### Kosten

- Het kostenplaatje van paragraaf 5 gaat ervan uit dat alle gemeenten in Hollands Midden mee gaan doen met Burgernet. Het totaalbedrag wordt uiteraard lager als minder gemeenten meedoen.
- De inzet van Meldkamerpersoneel is niet opgenomen in de tabel.
- Kosten voor het beheer van het systeem door VtsPN na 2012 worden geschat op € 20.000 voor Hollands Midden. Het is echter nog niet bekend of de kosten die in het totaal van VtsPN worden opgenomen separaat voor Burgernet zijn te benoemen. Deze kosten zijn niet opgenomen in de tabel.
- Met Gouda is op dit moment afgesproken dat de politie de kosten voor de operationele inzet betaalt. Deze afspraak moet waarschijnlijk worden herzien als besloten wordt tot uitrol van Burgernet over de hele regio, op kosten van de gemeenten.

## **7. Implementatie en communicatie**

### **Invoeringsplan Burgernet**

Wanneer tot invoering van Burgernet in meerdere gemeenten in de regio wordt besloten, stelt de huidige projectleider een invoeringsplan Burgernet op. Besluitvorming en instemming met het invoeringsplan dient plaats te vinden in een vergadering van het Regionaal College. Voor de zomer 2011 moet het plan worden ingediend bij de Raad van Toezicht Burgernet.

### **Relatie tot andere systemen**

Naast Burgernet bestaan er verschillende andere systemen waarmee burgers worden betrokken bij opsporing. Dit zijn SMS-alert en Amber-alert. Doel is deze systemen te integreren in Burgernet. Op landelijk niveau is al besloten SMS-alert op te nemen in Burgernet. Regio's die nu SMS-alert inzetten hebben hiermee ingestemd. SMS-alert kent enkele tienduizenden deelnemers. Rond Amber-alert, het alarmeringssysteem dat landelijk wordt ingezet bij vermissing van minderjarige kinderen, vinden de eerste gesprekken plaats om ook dit systeem op te nemen in Burgernet.

## **8. Bijlage**

Geen.

## **9. Historie besluitvorming**

Dagelijks Bestuur 3 juni 2010.

Dagelijks Bestuur 28 oktober 2010.

Het Dagelijks Bestuur is inhoudelijk enthousiast, maar heeft zorg bij de financiële dekking, aangezien in deze periode de gemeentelijke begrotingen reeds behandeld worden. Daarnaast is het aantal gemeenten dat deel zal nemen aan Burgernet van invloed op de kostprijsberekening.