



A.6
Bijlage 2

Uitvoeringsregeling

bij

Convenant calamiteitenzender VRHM – Omroep West

Inhoudsopgave

1. Inleiding	p. 03
2. Procedures	p. 03
3. Calamiteitenacties Omroep West	p. 04
4. Calamiteitenzender versus vrije nieuwsgaring	p. 05
5. Evaluatie	p. 05
6. Oefenen	p. 05

Bijlagen:

A. E-mail/Fax instellen status calamiteitenzender	p. 06
B. E-mail/Fax beëindigen status calamiteitenzender	p. 07
C. Standaardberichten A, B, C bij afgaan sirene	p. 08
D. Inschakelformulier	p. 09
E. Radio/TV frequenties	p. 10

1 Inleiding

Deze uitvoeringsregeling is de uitwerking van hetgeen is afgesproken in het 'Convenant calamiteitenzender Veiligheidsregio Hollands Midden en Omroep West' van 31 maart 2011. In de uitvoeringsregeling staan de procedures, werkafspraken, gedragsregels en berichtjablonen.

Het uitvoeringsgebied van hetgeen in het convenant is overeengekomen, omvat het totale grondgebied van de Veiligheidsregio Hollands Midden.

Doel

Het doel van het inschakelen van Omroep West als calamiteitenzender (rampenzender) is om het bevoegd gezag snel en adequaat in staat te stellen de bevolking in de Veiligheidsregio Hollands Midden te informeren over het zich (mogelijk) voordoen van bijzondere omstandigheden (calamiteit, ramp) en over hoe te handelen om de gevolgen zoveel mogelijk te beperken.

Betrokkenen

Bij het opstellen van het convenant en de uitvoeringsregeling zijn de volgende organisaties betrokken:

- Veiligheidsregio Hollands Midden
 - o De 25 gemeenten in de Veiligheidsregio Hollands Midden (Alphen aan den Rijn, Bergambacht, Bodegraven-Reeuwijk, Boskoop, Gouda, Hillegom, Kaag en Braassem, Katwijk, Leiden, Leiderdorp, Lisse, Nederlek, Nieuwkoop, Noordwijk, Noordwijkerhout, Oegstgeest, Ouderkerk, Rijnwoude, Schoonhoven, Teylingen, Vlist, Voorschoten, Waddinxveen, Zoeterwoude en Zuidplas).
 - o De hulpdiensten in de Veiligheidsregio Hollands Midden: Brandweer Hollands Midden, Politie Hollands Midden en GHOR Hollands Midden.
 - o Gemeenschappelijke Meldkamer Hollands Midden.
- Omroep West

2 Procedures

Wanneer inschakelen?

Op aanwijzen van het bevoegd gezag, of een door het bevoegd gezag aangewezen functionaris, bij o.a.:

- dreiging van een calamiteit of ramp;
- calamiteit of ramp;
- het afgaan van de sirenes (in verband met het gevaar voor gevaarlijke stoffen of explosie);
- GRIP 3 en GRIP 4 incidenten.

Wie geeft opdracht om Omroep West in te schakelen?

- Burgemeester: bevoegd gezag en de opperbevelhebber van de gemeente die getroffen is (of dreigt te worden getroffen) door een ramp of calamiteit;
- Een door het bevoegd gezag aangewezen functionaris: Operationeel Leider, Commandant van Dienst of Hoofdofficier van Dienst van de Brandweer Hollands Midden.

Procedure inschakelen Omroep West als calamiteitenzender

1. De Gemeenschappelijke Meldkamer Hollands Midden alarmeert Omroep West via een speciale code van P2000.
2. Omroep West verifieert de melding bij de communicatieadviseur ROT via de Gemeenschappelijke Meldkamer Hollands Midden.
3. Communicatieadviseur ROT neemt het inschakelformulier (zie bijlage D) met Omroep West door.
4. Communicatieadviseur ROT stuurt, namens het bevoegd gezag, een fax of e-mail naar Omroep West ter bevestiging van de calamiteitsstatus (zie bijlage A).

Procedure opheffen calamiteitsstatus Omroep West

1. Communicatieadviseur ROT (namens hulpdienst of gemeente) neemt contact op met Omroep West 070 3078835 of 070 3078888 of en geeft door per welk tijdstip de calamiteitsstatus van Omroep West wordt opgeheven.
2. Communicatieadviseur ROT stuurt, namens het bevoegd gezag, een fax of e-mail naar Omroep West ter bevestiging van de opheffing van de calamiteitsstatus (zie bijlage B).

3 Calamiteitenacties Omroep West

De omroep kan op meerdere manieren ingeschakeld worden. De te nemen actie is afhankelijk van de dreiging- of rampsituatie. Het bevoegd gezag kan Omroep West verzoeken om meerdere acties gelijktijdig uit te voeren.

De acties zijn:

A - Onderbreken van de radio-uitzending

Het onderbreken van de radio-uitzending kan voor twee zaken:

- uitzenden van de standaard berichten A, B, of C (zie bijlage C) elke 3 minuten (C stopt na 5 keer herhalen).
- uitzenden van de door het bevoegd gezag opgestelde berichten (bijvoorbeeld een statement van de burgemeester).

Voorafgaande aan de uitzending geeft de omroep aan dat het gaat om het bericht van de overheid. Na afloop geeft de omroep aan dat het bericht van de overheid is afgelopen en de reguliere programma's weer doorgaan.

Start "Dit is een officieel bericht van de Veiligheidsregio Hollands Midden / gemeente"

Einde: "Dit is het einde van de berichtgeving van de Veiligheidsregio Hollands Midden / gemeente"

B - Tickertape

Het laten lopen van tickertape onder het tv-programma van Omroep West.

Er zijn twee mogelijkheden:

- uitzenden van de standaard berichten A, B (continu), of C (stopt na 15 minuten).
- uitzenden van de door het bevoegd gezag opgestelde berichten (bijvoorbeeld puntsgewijze updates van de situatie).



Start "Dit is een officieel bericht van de Veiligheidsregio Hollands Midden / gemeente"

Einde: "Dit is het einde van de berichtgeving van de Veiligheidsregio Hollands Midden / gemeente"

C - Calamiteitenpagina www.westonline.nl

Het plaatsen van een apart bericht (los van de redactionele berichtgeving). Bij grote calamiteiten kan Omroep West een aparte crisispagina plaatsen, die heel veel hits aan kan. Op deze pagina moet een apart onderdeel komen waar de officiële berichten staan namens de overheid.

D - 112 teletekstpagina

Het aanpassen van de standaard 112 pagina van West Text met informatie over een specifieke situatie. De hulpdiensten en gemeenten hebben ook de mogelijkheid om zelf de teksten aan te passen.



E - Onderbreken TV-uitzending

Het onderbreken van de TV-uitzendingen van Omroep West is een drastischere maatregel waar het bevoegd gezag eventueel gebruik van kan maken. De omroep zal hiervoor een uitzendwagen ter beschikking moeten stellen voor het daadwerkelijk maken van een uitzending. De officiële berichtgeving wordt voorafgegaan en afgesloten met een standaard mededeling namens de overheid. Dit middel zal alleen bij zeer grote of langdurige incidenten ingezet worden.

4 Calamiteitenzender versus vrije nieuwsgaring

Het convenant geeft de burgemeester de bevoegdheid om in crisissituaties berichten uit te zenden via radio en/of tv, tickertape onder tv-uitzendingen, de 112 pagina van West Text en de internetsite van de regionale omroep. De omroep heeft daarbij de plicht voor de kijker/luisteraar duidelijk aan te geven dat het gaat om een mededeling van het bevoegd gezag (overheid/gemeente).

Daarnaast blijft de regionale omroep zijn journalistieke taak uitoefenen. Het bevoegd gezag kan niet op grond van dit convenant de gehele omroep 'overnemen', dan wel de uitzending (vooraf) controleren. Dat zou immers in strijd zijn met de vrijheid van drukpers, zoals omschreven in artikel 7 van de Grondwet.

De verplichting mededelingen van het bevoegd gezag uit te zenden levert de regionale omroep geen voorrangspositie op bij de vrije nieuwsgaring. Daar staat tegenover dat het beleidsteam van de gemeente tijdens een crisissituatie er verstandig aan doet de regionale pers in het algemeen als een bijzondere categorie te behandelen.

5 Evaluatie

Wanneer Omroep West als calamiteitenzender is ingezet bij incidenten worden ze ook als dusdanig betrokken bij de evaluatie. De omroep dient hiertoe bij te houden hoe ze zijn ingeschakeld en wanneer ze wat hebben uitgevoerd. Een evaluatie kan er toe leiden dat de afspraken in de uitvoeringsregeling worden aangepast.

6 Oefenen

Naar behoefte zal door de Veiligheidsregio Hollands Midden een oefening worden gehouden om de procedures bij Omroep West te testen. Daarnaast moeten de omroep, de hulpdiensten en de gemeenten regelmatig hun eigen interne procedures controleren en waar nodig aanpassen.

Bijlage A Fax / e-mail instellen status calamiteitenzender

FAX / e-mail instellen Calamiteitenstatus Omroep West	
faxnummer	070-3078844
e-mailadres	hoofdredactie@omroepwest.nl
aan	Hoofdredacteur Omroep West
van	naam gemeente
betreft	Instelling van Omroep West als Calamiteitenzender Hollands Midden
kopie voor	Door communicatieadviseur ROT wordt mededeling van inwerkingstelling gemeld in LCMS onder tabblad ROT, pers en publieksvoorlichting Kopie verzenden aan voorzitter Veiligheidsregio Hollands Midden, e-mail h.lenferink@leiden.nl en fax 071-5165023
datum/ tijd	[dd/mm/jjjj] / [tijd]
<p>Geachte hoofdredacteur,</p> <p>Op [dd/mm/jjjj] om [00:00 uur] wordt Omroep West met directe ingang ingesteld als Calamiteitenzender conform het afgesloten convenant en uitvoeringsregeling. Dit betekent dat Omroep West vanaf het bovengenoemde tijdstip ingezet kan worden als officieel spreekmedium van de overheid.</p> <p>Bij bijzondere omstandigheden, dan wel de dreiging daarvoor of als het algemene belang van de bevolking dit vergt, zal Omroep West in opdracht van het bevoegd gezag het gebruik van haar technische infrastructuur tijdelijk afstaan aan het bevoegd gezag voor het verstrekken van berichten aan de bevolking en fungeren als calamiteitenzender.</p> <ol style="list-style-type: none"> Vanaf GRIP 3 kan het bevoegd gezag het gebruik van de technische infrastructuur vorderen. In alle overige situaties zal het gebruik van de technische infrastructuur plaatsvinden in overleg met Omroep West. Dit geldt niet voor het gebruik van de 112-teletekstpagina, aangezien deze pagina gehuurd wordt door de Veiligheidsregio Hollands Midden, staat deze ter beschikking van de Veiligheidsregio Hollands Midden tijdens GRIP-incidenten met betrekking tot het voorlichten en informeren van burgers. Omroep West wordt van het gebruik in kennis gesteld. Zodra er één of meerdere sirenes worden geactiveerd of waarneembaar zijn binnen het grondgebied van de Veiligheidsregio Hollands Midden, wordt Omroep West gelijktijdig automatisch ingesteld als calamiteitenzender. Indien Omroep West wordt ingesteld als calamiteitenzender, dan kunnen de reguliere radio- en /of televisie-uitzendingen onmiddellijk worden onderbroken. Indien het instellen van Omroep West als calamiteitenzender buiten zendtijd plaatsvindt, zal de zendinstallatie onmiddellijk in werking worden gesteld door Omroep West. Een bericht wordt opgesteld door of namens het bevoegd gezag en zal <u>zo snel mogelijk ongewijzigd en integraal</u> worden uitgezonden. Een bericht zal worden voorafgegaan door een aankondiging en afgesloten door een afkondiging, waaruit duidelijk blijkt door of namens wie het bericht wordt verstrekt. Het bevoegd gezag kan Omroep West opdragen één of meerdere mededelingen voor bepaalde tijd te herhalen. Overige berichten door of namens het bevoegd gezag worden zo snel mogelijk via teletekst en/of de tickertape uitgezonden, voorafgegaan door een aankondiging waaruit duidelijk blijkt door of namens wie het bericht wordt verstrekt. <p>Voor meer informatie verwijst ik naar het afgesloten convenant en de daaraan gekoppelde uitvoeringsregeling.</p> <p>Hoogachtend,</p> <p>[naam burgemeester] [naam gemeente]</p>	

#

Bijlage B Fax / e-mail opheffen status calamiteitenzender

FAX / e-mail opheffen calamiteitenstatus Omroep West	
faxnummer	070-3078844
e-mail	hoofdredactie@omroepwest.nl
aan	Hoofdredacteur Omroep West
van	Naam gemeente
betreft	Opheffen Calamiteitenstatus Omroep West
kopie voor	Door communicatieadviseur ROT wordt mededeling van inwerkingstelling gemeld in LCMS onder tabblad ROT, pers en publieksvoorlichting Kopie verzenden aan voorzitter Veiligheidsregio Hollands Midden, e-mail h.lenferink@leiden.nl en fax 071-5165023
datum/ tijd	[dd/mm/jjjj] / [tijd]
<p>Geachte hoofdredacteur,</p> <p>Op [dd/mm/jjjj] om [00:00 uur] wordt de calamiteitenstatus van Omroep West, die inging op [dd/mm/jjjj] om [00:00 uur], met directe ingang opgeheven conform het afgesloten convenant en uitvoeringsregeling. Dit betekent dat Omroep West vanaf dat moment niet meer het officiële spreekmedium van de overheid is en over kan gaan met de reguliere radio en tv uitzendingen.</p> <p>Voor meer informatie verwijst ik naar het afgesloten convenant en de daaraan gekoppelde uitvoeringsregeling.</p> <p>Hoogachtend,</p> <p>[naam burgemeester] [naam gemeente]</p>	
#	

Bijlage C Standaardberichten A, B of C bij afgaan sirene

De omroep kan verzocht worden om een standaard bericht uit te zenden.

Bij het afgaan van de sirenes zal één van de onderstaande standaardberichten:

- uitgezonden worden via de radio;
- geplaatst worden op www.westonline.nl;
- geplaatst worden op West Text 112-pagina;
- geplaatst worden in de tickertape onder de reguliere TV-uitzending.

Standaardbericht A (Alfa)

*Dit is een bericht van de Veiligheidsregio Hollands Midden. - Wij hebben een melding gekregen van de brandweer. In verband met mogelijke **gevaarlijk stoffen** adviseert de brandweer om daar waar de sirenes loeien, net geloeid hebben of waar het sirenegeluid nu te horen is, naar binnen te gaan, binnen te blijven, alle ramen en deuren te sluiten, de mechanische ventilatie uit te zetten en naar deze zender te blijven luisteren. Via deze zender krijgt u zo snel mogelijk meer informatie. - Dit is het einde van de berichtgeving van de Veiligheidsregio Hollands Midden.*

Standaardbericht B (Bravo)

*Dit is een bericht van de Veiligheidsregio Hollands Midden. - Wij hebben een melding gekregen van de brandweer. In verband met **explosiegevaar** adviseert de brandweer om daar waar de sirenes loeien, net geloeid hebben of waar het sirenegeluid te horen is, naar binnen te gaan, binnen te blijven, de ramen te openen, gordijnen te sluiten en naar deze zender te blijven luisteren. Via deze zender krijgt u zo snel mogelijk meer informatie. - Dit is het einde van de berichtgeving van de Veiligheidsregio Hollands Midden.*

Standaardbericht C (Charlie)

Dit is een bericht van de Veiligheidsregio Hollands Midden - Wij hebben een melding gekregen van de brandweer. Door een technische storing is in ons gebied de sirene afgegaan. U hoeft geen actie te ondernemen. Er is niets aan de hand. - Dit is het einde van de berichtgeving van de Veiligheidsregio Hollands Midden.

Bijlage D Inschakelformulier

Wanneer u contact opneemt met Omroep West dient u het volgende door te geven:

Calamiteitsnummer Omroep West: 070 – 3078835 of 070- 3078888

Voorstellen

- Goedemorgen/-middag/-avond,
- U spreekt met: naam, functie, organisatie

Aankondigen inschakeling Omroep West als rampenzender

- In de Veiligheidsregio Hollands Midden, gemeente heeft een incident plaatsgevonden.
- Het bevoegd gezag schakelt u in als calamiteitenzender.
- Wij verzoeken u om uw calamiteitenprocedure in werking te stellen.
- We zullen zo spoedig mogelijk deze opdracht via een fax aan de hoofdredacteur bevestigen.

Eerste incidentgegevens

Ik kan alvast de volgende gegevens aan u doorgeven:

- Soort incident:
- De sirenes zijn niet afgegaan / afgegaan in de gemeente
- Tijdstip incident:
- Locatie/gebied incident:

De hulpdiensten en de gemeenten zijn gealarmeerd.

Gewenste acties Omroep West

Als calamiteitenzender moet u de volgende maatregelen nemen:

- Onderbreken radio-uitzending voor het:
 - uitzenden van bericht A (ernstig ongeluk), B (explosie) of C (onterecht afgaan sirene)
 - uitzenden van het volgende bericht:
- Opstarten tickertape onder TV-programma voor het:
 - tonen van bericht A (ernstig ongeluk), B (explosie) of C (onterecht afgaan sirene)
 - tonen van het volgende bericht:
- Online brengen calamiteitenpagina www.westonline.nl voor het:
 - tonen van bericht A (ernstig ongeluk), B (explosie) of C (onterecht afgaan sirene)
 - tonen van het volgende bericht:
- Aanpassen 112-teletekstpagina voor het:
 - tonen van bericht A (ernstig ongeluk), B (explosie) of C (onterecht afgaan sirene)
 - tonen van het volgende bericht:
- Onderbreken TV-uitzending voor het uitzenden van:

Contactpersoon

Uw contactpersoon voor nadere details en extra informatie is:

- Naam:
- Functie:
- Organisatie:
- Telefoonnummer (vast en mobiel):
- Fax:
- E-mailadres:

Bijlage E Radio- / TV-frequenties

Plaats	Radio Freq	TV Kanaal	TV Freq	Kabel
Aarlanderveen (gem. Alphen aan den Rijn)	91.1	44	989	Ziggo
Alphen aan den Rijn	91.1	44	989	Ziggo
Ammerstol (gem. Bergambacht)	97,4	66	40	Rekam
Ammerstol (gem. Bergambacht)	91.1	44	989	Ziggo
Benthuizen (gem. Rijnwoude)	91.1	44	989	Ziggo
Bergambacht	91.1	44	989	Ziggo
Bergambacht	97,4	66	40	Rekam
Berkenwoude (gem. Bergambacht)	91.1	44	989	Ziggo
Berkenwoude (gem. Bergambacht)	97,4	66	40	Rekam
Bodegraven (gem. Bodegraven-Reeuwijk)	97,4	66	40	Rekam
Bodegraven (gem. Bodegraven-Reeuwijk)	91.1	44	989	Ziggo
Boskoop	91.1	44	989	Ziggo
Boskoop	97,4	66	40	Rekam
De Zilk (gem. Noordwijkerhout)	91.1	44	989	Ziggo
Gouda	97,4	66	40	Rekam
Gouderak (gem. Ouderkerk)	97,4	66	40	Rekam
Haastrecht (gem. Vlist)	97,4	66	40	Rekam
Hazerswoude (gem. Rijnwoude)	91.1	44	989	Ziggo
Hazerswoude-Dorp (gem. Rijnwoude)	91.1	44	989	Ziggo
Hazerswoude-Rijndijk (gem. Rijnwoude)	91.1	44	989	Ziggo
Hillegom	91.1	44	989	Ziggo
Hoogmade (gem. Kaag en Braassem)	91.1	44	989	Ziggo
Kaag (gem. Kaag en Braassem)	91.1	44	989	Ziggo
Katwijk aan den Rijn (gem. Katwijk)	91.1	44	989	Ziggo
Katwijk aan Zee (gem. Katwijk)	91.1	44	989	Ziggo
Koudekerk aan den Rijn (gem. Rijnwoude)	91.1	44	989	Ziggo
Krimpen aan de Lek (gem. Nederlek)	97,4	66	40	Rekam
Leiden	88.0	S7		Lijbrand
Leiden	91.1	44	989	Ziggo
Leiderdorp	91.1	44	989	Ziggo
Leimuider (gem. Kaag en Braassem)	91.1	44	989	Ziggo
Lekkerkerk (gem. Nederlek)	97,4	66	40	Rekam
Lisse	91.1	44	989	Ziggo
Moerkapelle (gem. Zuidplas)	89.5	45	989	Ziggo
Moordrecht (gem. Zuidplas)	97,4	66	40	Rekam
Nieuwe Wetering (gem. Kaag en Braassem)	91.1	44	989	Ziggo
Nieuwerbrug (gem. Bodegraven)	91.1	44	989	Ziggo
Nieuwerbrug (gem. Bodegraven)	97,4	66	40	Rekam
Nieuwerkerk aan den IJssel (gem. Zuidplas)	94,1			Ziggo
Nieuwkoop	91.1	44	989	Ziggo
Nieuwveen (gem. Nieuwkoop)	91.1	44	989	Ziggo
Noorden (gem. Nieuwkoop)	91.1	44	989	Ziggo
Noordsebuurt (gem. Nieuwkoop)	91.1	44	989	Ziggo
Noordwijk	91.1	44	989	Ziggo
Noordwijk aan Zee (gem. Noordwijk)	91.1	44	989	Ziggo
Noordwijk-Binnen (gem. Noordwijk)	91.1	44	989	Ziggo
Noordwijkerhout	91.1	44	989	Ziggo
Oegstgeest	91.1	44	989	Ziggo
Oegstgeest	88.0	S7		Lijbrand
Oud-Ade (gem. Kaag en Braassem)	91.1	44	989	Ziggo

Oude Wetering (gem. Kaag en Braassem)	91.1	44	989	Ziggo
Ouderkerk aan den IJssel (gem. Ouderkerk)	97,4	66	40	Rekam
Reeuwijk (gem. Bodegraven-Reeuwijk)	97,4	66	40	Rekam
Rijnsaterwoude (gem. Kaag en Braassem)	91.1	44	989	Ziggo
Rijnsburg (gem. Katwijk)	91.1	44	989	Ziggo
Rijpwetering (gem. Kaag en Braassem)	91.1	44	989	Ziggo
Roelofsarendsveen (gem. Kaag en Braassem)	91.1	44	989	Ziggo
Sassenheim (gem. Teylingen)	91.1	44	989	Ziggo
Schoonhoven	91.1	44	989	Ziggo
Stolwijk (gem. Vlist)	97,4	66	40	Rekam
Ter Aar (gem. Nieuwkoop)	91.1	44	989	Ziggo
Valkenburg (gem. Katwijk)	91.1	44	989	Ziggo
Vlist	97,4	66	40	Rekam
Voorhout (gem. Teylingen)	91.1	44	989	Ziggo
Voorschoten	91.1	44	989	Ziggo
Waddinxveen	91.1	44	989	Ziggo
Warmond (gem. Teylingen)	91.1	44	989	Ziggo
Woubrugge (gem. Kaag en Braassem)	91.1	44	989	Ziggo
Zevenhoven (gem. Nieuwkoop)	91.1	44	989	Ziggo
Zevenhuizen (gem. Zuidplas)	89.5	45	989	Ziggo
Zoeterwoude	91.1	44	989	Ziggo
Zwammerdam (gem. Alphen aan den Rijn)	91.1	44	989	Ziggo

Omroep West op digitale tv:

KPN Interactieve TV: TV kanaal 512, radio kanaal 889.

Digitenne: TV kanaal 22, radio kanaal 117.

Ziggo Digitaal: TV kanaal 989.

Tele2: TV kanaal 40