

## Beslisnotitie Veiligheidsregio Hollands Midden

### 1. Algemeen

<b>Onderwerp:</b>	Klachtenregeling VRHM	<b>Opgesteld door:</b>	BHM; L. Groeneveld
<b>Voorstel t.b.v. vergadering:</b>	Algemeen Bestuur	<b>Datum:</b>	23-06-2011
<b>Agendapunt:</b>	A.7	<b>Bijlage(n):</b>	1
<b>Portefeuille:</b>	VRHM; H.J.J. Lenferink (DB) H. Meijer (VD)	<b>Status:</b>	Besluitvormend
<b>Vervolgtraject besluitvorming:</b>	N.v.t.	<b>Datum:</b>	N.v.t.

### 2. Besluit

Het Algemeen Bestuur besluit:

1. De klachtenregeling VHRM vast te stellen.

### 3. Toelichting op het besluit

Met de inwerkingtreding van de Gemeenschappelijke Regeling VRHM en de regionalisering van Brandweer Hollands Midden, is het goed om de bestaande klachtenregeling van de brandweer aan te passen en 'veiligheidsregio-breed' te maken.

### 4. Kader

De klachtenregeling is van toepassing op: Brandweer Hollands Midden, Veiligheidsbureau Hollands Midden en Bureau Gemeentelijke Crisisbeheersing. De uitzonderingen zijn de GHOR (volgt de klachtenregeling van de RDOG) en de GMK (volgt de klachtenregeling van de Politie Hollands Midden).

### 5. Consequenties

Brandweer Hollands Midden dient een klachtencoördinator aan te stellen.

### 6. Aandachtspunten / risico's

Geen.

### 7. Implementatie en communicatie

Na besluitvorming wordt de klachtenregeling binnen de brandweer, het veiligheidsbureau en BGC bekend gemaakt en geplaatst op de websites van de brandweer en de veiligheidsregio.

### 8. Bijlagen

1. Klachtenregeling VRHM.

### 9. Historie besluitvorming

Hoofdenoverleg 26 april 2011: Geen opmerkingen.

Veiligheidsdirectie 9 mei 2011: Ingestemd met concept klachtenregeling.

Dagelijks Bestuur 26 mei 2011: Concept klachtenregeling vastgesteld.