

Informatienotitie Veiligheidsregio Hollands Midden

1. Algemeen

Onderwerp:	Evaluatie Bestuurlijke Informatievoorziening	Opgesteld door:	S. Groen, politie Hollands Midden
Voorstel t.b.v. vergadering:	Regionaal College	Datum:	31-03-2011
Agendapunt:	P.11	Bijlage(n):	-
Portefeuille:	H.J.J. Lenferink, politie	Status:	Informatief
Vervoltraject besluitvorming:	N.v.t.	Datum:	N.v.t.

2. Toelichting

Inleiding

Sedert januari 2010 ontvangen gemeenten, Openbaar Ministerie en teamchefs eens per maand een informatierapportage veiligheidscijfers nieuwe stijl en eens per tertiaal een toelichting (tertiaalscan) daarop. In het Regionaal College van 12 november 2009 is beloofd deze informatierapportage en bijbehorende tertiaalscan te evalueren:

“De gebiedscan (nieuwe benamingen: informatierapportage en tertiaalscan) zal na 8 maanden (in september/oktober 2010) worden geëvalueerd. Daarbij zal worden onderzocht of de producten voldoen aan de vraag van de gebruikers én in welke mate worden zij gebruikt bij het opstellen van beleid. Eventuele aanpassingen kunnen dan voor 1 januari 2011 worden doorgevoerd. Overigens kunnen ook landelijke ontwikkelingen m.b.t. clustering en definities aanleiding geven tot aanpassingen in het “standaard” veiligheidsbeeld en de 4-maandelijks analyses hiervan.”

Omdat uit ingekomen berichten bleek dat bij het bestuur ook niet altijd tevredenheid bestond ten aanzien van de dagrapporten en in samenspraak met het OM ontwikkelingsmogelijkheden werden gezien voor de Veiligheidsbeeldanalyse (VBA) zijn deze producten eveneens opgenomen in de evaluatie.

In totaal zijn in de periode september en oktober 2010 tien semigestructureerde interviews gevoerd met burgemeesters, medewerkers openbare orde en veiligheid, districtscheFs, teamchefs basispolitiezorg en medewerkers van het Openbaar Ministerie.

Samenvatting evaluatie

Uit de evaluatie zijn de volgende **beelden en conclusies** voortgekomen:

- Er is behoefte aan informatieproducten die veiligheidscijfers en verklarende analyse bevatten;
- De producten bevatten relevante informatie, die samengevoegd met bestuurlijke informatie de integrale aanpak van gemeenten, OM en politie kan bevorderen;
- Gemeenten en Openbaar Ministerie zijn blij met de aandacht van de politie voor de informatievoorziening aan hen als externe partners.
- Gemeenten en OM zijn blij met de tertiaalscan. De grafische weergave in combinatie met de verklarende toelichting geeft snel het veiligheidsbeeld op de verschillende thema's. Binnen de politie had men reeds de beschikking over trendgrafieken (waarop de tertiaalscans zijn gebaseerd) waardoor dit product relatief iets minder toegevoegde waarde heeft;
- Bij gemeenten bestaat behoefte aan meer informatie op specifieke thema's om zo een betere invulling te geven aan de eigen taken in de wijk;
- De cijfers op de thema's huiselijk geweld, milieu, verkeersslachtoffers wijken soms af doordat met twee registratiesystemen moet worden gewerkt;
- Er is behoefte aan meer toelichting op de indicatoren. Wat wordt wel en niet meegeteld;
- De presentatie in cijfers helpt niet altijd bij het interpreteren;
- De koppeling van veiligheidscijfers met gepleegde inzet, resultaten en beleid kan beter.

In het kader van de **aanbevelingen** wordt een splitsing gemaakt tussen enerzijds de dagrapporten en anderzijds de informatierapportages, tertiaalscans en veiligheidsbeeldanalyse. De reden is dat de laatste drie producten in elkaars verlengde liggen, waarbij het opportuun lijkt te onderzoeken of deze drie producten beter op elkaar afgestemd kunnen worden. Daarom wordt voor die producten volstaan met gecombineerde aanbevelingen.

Dagrapporten

- Bekijk of de leesbaarheid van de dagrapporten verbeterd kan worden;
- Bekijk of overbodige informatie geschrapt kan worden: meldkamergegevens, herhaling van dezelfde gegevens, te zeer gedetailleerde informatie;
- Bekijk of stukken tekst/mutaties kunnen worden toegevoegd, informatie met betrekking tot gehouden controles en gehouden toezicht, items die voor het bestuur relevant zijn zoals woninginbraken.

Hier moet bij opgemerkt worden dat we te maken hebben met een landelijk systeem (BVH) met mogelijk beperkte mogelijkheden tot aanpassing.

Informatierapportages, tertiaalscans en veiligheidsbeeldanalyse

Onderzoek of deze producten beter op elkaar afgestemd kunnen worden. Wellicht kan met minder capaciteit tot kwalitatief betere producten worden gekomen door:

- te bekijken in welke mate gebruik gemaakt kan worden van basisbestanddelen en op welke wijze deze stapelbaar kunnen worden ten behoeve van gebruik in verschillende producten;
- validatie van de cijfers (de cijfers moeten kloppen);
- cijfers zoveel mogelijk in grafische vorm presenteren;
- verbetering toelichting/verklarende analyse op de cijfers en grafieken;
- te zorgen voor consistentie in de kwaliteit door de producten heen;
- toevoegen van thema's waar met name integraal op gestuurd moet worden (belang en rol van bestuur);
- het tijdelijk toevoegen van actuele thema's, wellicht maatwerk per district, team, gemeente;
- uitsplitsen van kernthema's en overige thema's;
- uitsplitsen van indicatoren die relevant zijn om op de sturen (kijk uit voor grote gemene delers);
- het toevoegen een betere koppeling met inzet, resultaten en beleid (Plan-do-check-act).

3. Implementatie en communicatie

Consequenties/aanpak:

- Per direct wordt bekeken welke quick wins behaald kunnen worden door binnen de huidige opzet van de informatierapportage, tertiaalscans en dagrapportages verbeteringen aan te brengen.
- In de periode januari tot maart 2011 zal meer fundamenteel gekeken worden de verbetermogelijkheden voor het samenstel van producten dat naar het bestuur gaat. De reden is dat in die periode, ten gevolge van een recent gehouden audit binnen de Dienst Informatie, breder gewerkt wordt aan verbetering van producten.

4. Bijlagen

Het evaluatierapport is op te vragen via Saskia.Groen@Hollands-Midden.politie.nl