

Artikel	Actiepunt	Vorbereiding	Realisatie	Eigenaar ¹	Stand van zaken
Art 2	Doelen				
	<p>1. Door partijen wordt bij de veiligheidsregio een workshop georganiseerd met als doel het delen en uitwisselen van kennis over de crisisorganisatie van de partijen. Een dergelijke workshop moet leiden tot begrip over en weer en tot een effectief en efficiënt werkend loket bij de GMK in het geval van drinkwatergerelateerde incidenten. Een bezoek aan de GMK maakt deel uit van deze workshop. <i>Organiseren in samenwerking met MDOTO. Doelgroep zijn medewerkers van crisisorganisatie drinkwaterbedrijven.</i></p> <p>2. Teneinde de medewerkers van de reguliere hulpdiensten (operationeel leidinggevenden) en de GMK kennis en inzicht te verschaffen in de werkzaamheden (processen en risico's) en crisisorganisatie van het drinkwaterbedrijf wordt een tegenbezoek gehouden. Hierbij zal de nut en noodzaak van de continuïteit van goed drinkwater, in het kader van vitale infrastructuur, een dominante rol spelen. <i>Organiseren in samenwerking met MDOTO. Doelgroep zijn operationeel leidinggevenden van het ROT. Dunea organiseert i.s.m. Oasen een kennismakingsbijeenkomst voor een het ROT op een locatie van Dunea. Oasen organiseert i.s.m. Dunea een kennismakingsbijeenkomst voor het ROT op een locatie van Oasen. Voor de MOV'ers wordt door de VRHM een bijeenkomst 'nooddrinkwater' georganiseerd. Bijpraten burgemeesters tijdens de ondertekening van het convenant tijdens het AB van 31 maart 2011</i></p>	4 ^e kwartaal 2010	2 ^e helft van 2011, afhankelijk van MDOTO-planning	VRHM	<p>Bezoek aan Dunea staat gepland op 27 april 2011. Doelgroep: ROT. Uitnodigingen zijn verstuurd.</p> <p>Bezoek aan Oasen staat gepland voor de 1^e helft van 2012. Doelgroep: ROT</p> <p>Bijeenkomst nooddrinkwater voor MOV-ers staat gepland tijdens de MOV-dag op 15 april 2011.</p> <p>Presenteren samenwerking drinkwaterbedrijven aan burgemeesters tijdens AB van 31 maart 2011.</p>
Art 3	Citeertitel				
	Behoeft geen nadere uitwerking.				
Art 4	Organisatie Risicobeheersing				
	<p>3. Partijen wisselen bereikbaarheidsgegevens uit; <i>Ontwikkelen operationele samenvatting (CoPI) + informatiekaart (ROT + BT)</i></p> <p>4. Drinkwaterbedrijf en Bureau Conflict- en Crisisbeheersing van de regiopolitie stellen t.a.v. van de in de regio gelegen Alerteringslocaties (A-locaties) van de drinkwatersector gezamenlijk een beveiligings- of opschalingsplan conform het plan BAVO op. <i>CCB neemt contact op met drinkwaterbedrijven. Betreft in totaal 2 A-locatie (Oasen en Dunea). Daarnaast worden de regionale kwetsbare locaties (B locaties) van Oasen en Dunea (5x) hierin ook meegenomen.</i></p>	4 ^e kwartaal 2010	1 ^e kwartaal 2011	Tijdens voorbereiding convenant kernteam: beheer bij MDOP.	<p>De informatiekaart is voor wat betreft de inhoud compleet. Aan de hand hiervan wordt een wordt momenteel een operationele samenvatting opgesteld voor het CoPI.</p> <p>De eerste gesprekken tussen CCB en de drinkwaterbedrijven hebben inmiddels plaatsgevonden en vervolgspraken zijn gemaakt.</p>

1

Kernteam = voorbereidingsteam ondertekening convenant

MDOTO= werkgroep Multi Disciplinair Opleiden, Trainen en Oefenen VRHM

MDI= werkgroep Multi Disciplinaire Informatievoorziening VRHM

MDOP= werkgroep Multi Disciplinaire Operationele Planvorming

Accountmanager partners = nog te benoemen portefeuillehouder voor de borging van de partnerschappen binnen VRHM.

Art 5 & 6	Risico- en Crisiscommunicatie				
	<p>5. Drinkwaterbedrijf en veiligheidsregio richten een werkgroep 'communicatie' op welke zich richt op:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het beschrijven van taken en rollen en de verdeling daarvan; - Het afstemmen van de voorlichtings- en communicatiestrategie van het drinkwaterbedrijf en de veiligheidsregio; - Het uitwerken van werkafspraken over crisiscommunicatie bij drinkwatergerelateerde incidenten (waaronder uitvoering van crisiscommunicatie in het eerste uur van een crisis; woordvoering naar de media en voorlichting naar het publiek). <p><i>De communicatieadviseurs van de VRHM, Dunea, Oasen en PWN krijgen van het kernteam een opdracht om bovengenoemde zaken regiospecifiek uit te werken. Specifiek aandachtspunt is de communicatiestrategie voor de doelgroep van kwetsbare personen c.q. minder zelfredzamen. Tot dit aandachtspunt behoort tevens de voorbereiding, uitvoering en aanlevering van de gegevens over waar deze personen wonen en/of verblijven.</i></p>	1 november 2010	1 ^e kwartaal 2011	Dunea Oasen PWN Wg Communi-catie	De opdracht is geformuleerd. Eric Seugling / Ingrid van den Berg nodigt de communicatieadviseurs van de drinkwaterbedrijven uit voor een eerste bijeenkomst.
Art 7	Communicatielijns via GMK				
	<p>6. Partijen maken werkafspraken over consignatie en bereikbaarheid;</p> <p><i>Hoe kan de veiligheidsregio (lees GMK) tijdens een calamiteit contact opnemen met het drinkwaterbedrijf? Hoe kan een liaison bereikt worden e.d.?</i></p> <p><i>Hoe kunnen de drinkwaterbedrijven de GMK bereiken en via hen de verantwoordelijke crisispartner? Toevoegen in operationele samenvatting. Eén nummer voor contact ten tijde van crisis. GMS-protocol aan laten maken door meldkamer</i></p>		4 ^e kwartaal 2010	GMK Kernteam	Bereikbaarheidsgegevens zijn compleet (zie actiepoint 4)
	<p>7. Partijen stellen gezamenlijk alarmeringsprotocollen op (wanneer en bij welk soort meldingen en incidenten informeren en alarmeren partijen elkaar);</p> <p><i>Elke partij stelt een lijst op met situaties waarbij zij geïnformeerd en gealarmeerd willen worden. Deze toevoegen in operationele samenvatting.</i></p>		1 ^e kwartaal 2011	Oasen Dunea PWN GMK Planvorming mono BHM BGC GHOR CCB	Alle kolommen binnen de VRHM en de drinkwaterbedrijven hebben een lijst aangeleverd met situaties waarbij men geïnformeerd wil worden. De lijstjes zijn samengevoegd en in de informatiekaart opgenomen.
	<p>8. Drinkwaterbedrijf en veiligheidsregio maken afspraken over adequate opvolging van brandmeldingen.</p> <p><i>Afspraken over wanneer drinkwaterbedrijf wordt geïnformeerd (bv brand waarbij rook gevaar oplevert voor productie leidingwater)</i></p>		1 ^e kwartaal 2011	Oasen Dunea PWN GMK Planvorming mono BHM	Wordt meegenomen in actiepoint 7.
Art 8	C2000				
	<p>9. Drinkwaterbedrijf en de GMK van veiligheidsregio maken afspraken t.a.v. C2000-procedures (inzet van C2000, opvolging van C2000-oproepen; terugkoppeling naar drinkwaterbedrijf etc.);</p> <p><i>De drinkwaterbedrijven beschikken over randapparatuur waarin de gespreksgroepen van alle disciplines van alle veiligheidsregio's voorgeprogrammeerd zijn. Rest nog om met alle partijen afspraken te maken over het gebruik van C2000 in het algemeen en over de juiste gespreksgroepen.</i></p>			GMK Dunea Oasen PWN	In samenwerking met de meldkamer wordt een notitie opgesteld waarin wordt omschreven wanneer C2000 gebruikt wordt en op welke manier. Basis hiervoor is het lijstje met situaties (art. 7)
Borgen →	<p>10. Partijen integreren het gebruik van C2000 in de oefenscenario's (zie artikel 10).</p> <p><i>Zie artikel 10</i></p>			MDOTO	

Art 9	Afstemming planvorming				
	11. Partijen informeren elkaar over hun planvorming en wisselen daartoe de relevante crisisplannen uit. <i>Op basis van analyse van elkaars crisis- en andere plannen wordt actie ondernomen.</i>	1 ^e kwartaal 2011	2 ^e kwartaal 2011	Dunea Oasen PWN MDOP	
	12. Op grond van een nadere analyse van de crisisplannen worden de witte vlekken, daar waar het gaat om de noodzakelijke afstemming tussen drinkwaterbedrijf, veiligheidsregio en regiopolitie in kaart gebracht. Daartoe wordt een werkgroep opgericht. <i>Op basis van analyse van elkaars crisisplannen wordt actie ondernomen. Oprichting werkgroep alleen indien noodzakelijk (is niet de verwachting).</i>	1 ^e kwartaal 2011	2 ^e kwartaal 2011	Projectteam regionaal crisisplan	
Borgen →	13. Relevante veranderingen in de crisisorganisatie (bijvoorbeeld in geval van veranderingen in de GRIP regeling) worden direct doorgelinkt aan de andere partij(en) en zullen deel uit maken van nieuw te maken plannen. <i>Drinkwaterbedrijven worden standaard ter consultatie uitgenodigd.</i>	X 1 ^e kwartaal 2011	x	Projectteam regionaal crisisplan	
	14. Veiligheidsregio en drinkwaterbedrijf spreken af hoe en wanneer het drinkwaterbedrijf een bijdrage levert aan het risicoprofiel van de veiligheidsregio. <i>Regionaal Risicoprofiel wordt vierjaarlijks herzien. VRHM zal de drinkwaterbedrijven daar waar nodig om input vragen. Het Regionaal Risicoprofiel van VRHM wordt doorgestuurd aan de drinkwaterbedrijven.</i>	x	x	Portefeuillehouder risicoprofiel VRHM	
Art 10	Vertegenwoordiging Regulier overleg				
Borgen →	15. De veiligheidsregio initieert op reguliere basis de organisatie van themabijeenkomsten met alle crisispartners (drinkwaterbedrijven, waterschappen, elektriciteit- en gasbedrijven, spoor etc.) en de ambtenaren rampenbestrijding. Doel hiervan is het opbouwen van een goed netwerk en het uitwisselen van kennis en kunde inzake crisisbeheersing (onderlinge afhankelijkheden etc). <i>MDOTO gaat periodieke bijeenkomsten organiseren voor de operationeel leidinggevenden van het COPI en ROT. Bij MDOTO gaan wij voorstel doen om hier themabijeenkomsten van te maken, waarbij de partners iets over hun organisatie en/of incidenten uit het verleden vertellen.</i>	4 ^e kwartaal 2010	2011	MDOTO	
Art 11	Opleiden & Oefenen				
Borgen →	16. In geval van een grootschalige multidisciplinaire oefening wordt het drinkwaterbedrijf door de veiligheidsregio tijds uitgenodigd om aan te sluiten; <i>In planningsdraaiboek MDOTO wordt opgenomen dat de voor die oefening relevante netwerkpartners worden uitgenodigd.</i>		4 ^e kwartaal 2011	MDOTO	
	17. Partijen stemmen het multidisciplinaire meerjarig oefenbeleid en planning op elkaar af en plannen gezamenlijke oefeningen in; <i>MDOTO maakt oefenagenda en wanneer er een drinkwatergerelateerde oefening is, zal de VRHM in contact treden met de drinkwaterbedrijven. De ambitie is er om met de VRHM en de drinkwaterbedrijven Oasen en Dunea in 2012 een grote multidisciplinaire oefening te houden.</i>	x	x	Dunea Oasen PWN MDOTO	De ambitie voor de grote multidisciplinaire oefening in 2012 is gecommuniceerd naar MDOTO. Verder afspraken hierover volgen in een later stadium.
Borgen →	18. Partijen sturen elkaar jaarlijkse de oefenagenda's toe. <i>MDOTO stuurt de oefenagenda naar MDOP / accountmanager partnerschappen. Vanuit MDOP/ door accountmanager partnerschappen VRHM wordt deze doorgestuurd naar alle relevante partners.</i>	x	x	MDOTO Accountmanager partnerschappen VRHM	
Art 12	Participatie crisisteams				
	19. Veiligheidsregio en drinkwaterbedrijf werken afspraken uit over deelname aan operationele overlegstructuren (ROT/CoPI); <i>Te allen tijde bij een drinkwatergerelateerd incident en wanneer het ROT hieraan behoefte heeft. Bij niet-drinkwatergerelateerde incidenten worden de drinkwaterbedrijven geïnformeerd indien het incident invloed kan hebben op de bedrijfsvoering.</i>		1 ^e kwartaal 2011	Projectteam crisisplan	In informatiekaart is opgenomen dat te allen tijde bij een drinkwatergerelateerd incident en wanneer er behoefte aan is een liaison wordt uitgenodigd. Voor wat betreft het informeren van de drinkwaterbedrijven: zie lijst met situaties.

	<p>20. Drinkwaterbedrijf heeft binnen de eigen organisatie liaison aangewezen die in voorkomende gevallen zullen participeren in de diverse crisisteams. De bereikbaarheidsgegevens van deze liaisons worden aan de veiligheidsregio doorgegeven. <i>Binnen Dunea zijn er een aantal liaisons dit is echter nog niet helemaal uitgewerkt en toegespitst op de diverse crisisteams binnen de veiligheidsregio. Dit zal begin 2011 worden uitgewerkt. Bij Oasen zijn deze liaisons bekend, maar nog niet volledig bekend met de gestelde verwachtingen.</i></p>	1 ^e kwartaal 2011	1 ^e kwartaal 2011	Dunea Oasen PWN	Door de VRHM wordt op dit moment een functieprofiel opgesteld, zodat drinkwaterbedrijven weten wat wij van een liaison verwachten.
	<p>21. Binnen de opschalingstructuur krijgen de liaisons van het drinkwaterbedrijf fysieke ondersteuning in de vorm van een werkplek, PC, connectiviteit (Cedric) en andere logistieke zaken. <i>De liaisons verdiepen zich in het regionaal crisisplan en de werkprocessen RCC.</i></p>	1 ^e kwartaal 2011	1 ^e kwartaal 2011	BHM, afdeling facilitair + team multi planvorming	Werkplek in het ROT is aanwezig. Defensie, Waterschappen en drinkwaterbedrijven wordt een instructiebijeenkomst LCMS aangeboden op 21 jan. 2011
	<p>22. Teneinde plaatsen te kunnen betreden zal aan de liaisons van het drinkwaterbedrijf standaard toegangspassen op naam worden uitgegeven. Hierdoor worden zij in staat gesteld de crisisteams te betreden. <i>Er worden hier geen toegangspassen voor verstrekt. De liaison wordt door een receptioniste binnengelaten.</i></p>		4 ^e kwartaal 2010	Projectteam crisisplan	
Art 13	Grensoverstijgend drinkwater gerelateerd incident				
	<p>23. De veiligheidsregio treedt met die collega regio's in contact welke onder hetzelfde voorzieningsgebied van het drinkwaterbedrijf vallen om afspraken te maken over één aanspreek- en coördinatiepunt voor het drinkwaterbedrijf. Hierbij geldt als uitgangspunt dat de "bronregio" het aanspreek- en coördinatiepunt naar het drinkwaterbedrijf vormt. <i>Nader uitwerken in regionaal crisisplan</i></p>	n.t.b.	n.t.b.	Projectteam crisisplan	
Art 14	Nooddrinkwater				
	<p>24. In het gemeentelijk draaiboek wordt een overzicht opgenomen van de door de gemeenten aangewezen distributiepunten. Mutaties in de locaties van de distributiepunten worden direct door de gemeente aan het drinkwaterbedrijf doorgegeven.</p>	1 ^e kwartaal 2011	2 ^e kwartaal 2011	BGC	Door BGC wordt geïnventariseerd welke gemeenten voldoen.
	<p>25. Daarnaast omvat bovengenoemd draaiboek een beschrijving van ten minste de volgende onderdelen: - Organisatie rondom de logistieke ondersteuning bij doorlevering van nooddrinkwater aan consumenten en andere afnemers; - Organisatie en wijze van doorlevering van nooddrinkwater aan ziekenhuizen, bejaardentehuizen, verzorgingstehuizen, gevangenis en overige instellingen met niet-zelfredzamen; mutaties in (de contactgegevens van) bovengenoemde instellingen worden door de gemeenten aan het drinkwaterbedrijf doorgegeven. <i>Is geborgd in deelproces 22 'Voorzien in primaire levensbehoeften' - hst 6: procesuitvoering: Nooddrinkwatervoorziening. Dit hoofdstuk als bijlage toevoegen in convenant.</i></p>		2 ^e kwartaal 2011	BGC	Door BGC wordt geïnventariseerd welke gemeenten voldoen.
Art 15	Werkwijze en informatievoorziening				
Borgen →	<p>26. In het geval er sprake is van beleids- en/of wetswijzigingen informeren partijen elkaar en treden zij in overleg over de eventuele gevolgen hiervan voor de onderlinge samenwerking en/of de crisisbeheersing in bredere zin. <i>Drinkwaterbedrijven worden agendalid van werkgroep RCC werkprocessen en GRIP.</i></p>	1 ^e kwartaal 2011	1 ^e kwartaal 2011	Projectteam crisisplan	
	<p>27. Partijen maken afspraken over de wijze en het soort (vertrouwelijke) informatie dat uitgewisseld wordt. <i>Werken in informatiesystemen volgens blauwdruk VRHM. Dunea en Oasen zijn nog niet bekend met dit systeem.</i></p>	1 ^e kwartaal 2011	1 ^e kwartaal 2011	Dunea Oasen PWN MDI	Oasen en Dunea hebben op 21 jan. 2011 een introductiebijeenkomst LCMS gevolgd. Op een later moment bestaat de mogelijkheid (ook voor PWN) om meer personen naar een dergelijke training te sturen
Art 16	Netcentrisch werken				
	<p>28. Veiligheidsregio verstrekt het drinkwaterbedrijf een gebruikersnaam en wachtwoord t.b.v. toegang tot de netcentrische applicatie;</p>	1 ^e kwartaal 2011	1 ^e kwartaal 2011	Functioneel beheerder LCMS VRHM	

	29. Drinkwaterbedrijf plaatst relevante gegevens in het systeem en controleert deze minimaal één maal per jaar op juistheid. <i>Welke informatie wordt geplaatst?</i> <ul style="list-style-type: none"> - Crisisplannen - Contactgegevens - Informatiekaart - Overzicht leidingen (is erg gevoelige info. Hoe plaatsen zodat niet iedereen erbij kan?) 	<i>Januari / februari 2011</i>	<i>1^e kwartaal 2011</i>	Dunea Oasen PWN MDI	
Art 17	Uitwerkingsvoorstellen				
Borgen →	30. Ieder jaar in de maand ... zal de actielijst onderwerp van gesprek zijn bij een gezamenlijk overleg tussen (de vertegenwoordigers van de) directies van de partijen. Daar waar partijen dat nodig achten, wordt de actielijst aangepast. <i>VRHM bereidt momenteel de borging van de verschillende partnerschappen voor. De periodieke evaluatie is hier een onderdeel van.</i>	<i>n.t.b.</i>	<i>n.t.b.</i>	Accountmanager partnerschappen VRHM	