

**FORMAT SAMENWERKINGSPROTOCOL TUSSEN HET NCC EN DE  
Veiligheidsregio Hollands Midden  
Versie 4 augustus 2009, concept**

### **Doel van het samenwerkingsprotocol**

Het doel van dit protocol is het beschrijven, uitvoeren en handhaven van de wederzijdse afspraken tussen het Nationaal CrisisCentrum en Hollands Midden betreffende de samenwerking ten tijde van (dreigende) incidenten.

Missie NCC;

*“Het Nationaal CrisisCentrum zorgt er voor dat bestuurders tijdig beslissingen kunnen nemen om, zowel in de voorbereiding op als tijdens incidenten of crises, de maatschappelijke gevolgen zoveel mogelijk te beperken.”*

De werkwijze van het NCC is beschreven in het Nationaal Handboek Crisisbesluitvorming (NHC).

Het is een dynamische en flexibele procedure die in wederzijds overleg, kan worden aangepast aan nieuwe inzichten en ervaringen.

### **Melding door de regio**

Bij een incident meldt de regio het incident aan het NCC op het moment dat wordt opgeschaald naar GRIP 2 of sprake is van (geschatte) grote maatschappelijke en/of politieke impact. De verantwoordelijke voor melding van een incident aan NCC is de bestuurlijk staffunctionaris van het ROT. Melding naar NCC vanuit de veiligheidsregio vindt primair plaats via telefoon of mail (toekomst via Quickalert).

### **Eerste contact door NCC**

Wanneer NCC zelf contact wil opnemen met de regio, bijvoorbeeld voor verificatie van een bericht, neemt zij contact op met de bestuurlijk staffunctionaris ROT via de GMK.

Zodra het NCC informatie naar de veiligheidsregio Hollands Midden verstuurt en dit binnen 24 uur behandeld dient te worden, brengt het NCC de GMK Hollands Midden hiervan op te hoogte met het verzoek de Bestuurlijk Staffunctionaris ROT te alarmeren.

## Contact met NCC tijdens een incident

Het contact met de regio verloopt exclusief tussen NCC en de bestuurlijk staffunctionaris.

De belangrijkste communicatiemiddelen en hun back-up zijn:

Methode	KOUD	WARM
<input type="checkbox"/> Telefoon	Volgt, nog overleg met GMK nodig	Volgt, nog overleg met GMK nodig
<input type="checkbox"/> Email	rot@hollands-midden.nl	rot@hollands-midden.nl
<input type="checkbox"/> Fax		
<input type="checkbox"/> Noodnet		
<input type="checkbox"/> Video- teleconferentie (VTC)		
<input type="checkbox"/> Anders		

## Informatie van de regio naar NCC

NCC kan de regio en het IBT/MBT alleen ondersteunen als zij regelmatig actuele informatie ontvangt over de incidentsituatie.

Nadat het NCC is gealarmeerd voorziet de regio het NCC van alle periodieke informatie die wordt opgesteld en verspreid, via het overeengekomen sitrap(formaat). Dit gebeurt door NCC toe te voegen aan de gehanteerde distributielijst(en).

De sitrap wordt gestuurd aan het NCC via email. Wanneer dit niet kan, gebeurt het via fax.

Wanneer aanvullende informatie beschikbaar is in de regio en relevant is voor NCC wordt urgente aanvullende informatie per telefoon doorgegeven en daarna aangeleverd via de wijze (schriftelijk) waarop de periodieke informatie wordt verstrekt.

## Informatie van NCC naar regio

NCC levert:

- a. Door de regio gevraagde informatie
- b. Door NCC voor de regio zinvol geachte informatie
- c. Nationale SITRAP
- d. Besluiten IBT/MBT
- e. Bestuurlijke brieven
- f. Nationale risicobeoordelingen

NCC stelt zich proactief op. Wanneer zij van mening is over informatie, beoordelingen of adviezen te beschikken die relevant zijn voor de regio, stelt zij de regio op de hoogte. Uiteraard wordt hierbij gestreefd zo min mogelijk de regionale processen te verstoren.

Een NCC-advies laat onverlet dat de verantwoordelijkheden en daarbij inbegrepen beslisbevoegdheden, tenzij er een aanwijzing plaatsvindt, onveranderd bij het bevoegd gezag blijven.

## **Regio- of landsgrensoverstijgende incidenten**

Wanneer een regio wordt geconfronteerd met een incident dat effecten heeft in een aangrenzende regio of land, wordt deze aangrenzende locatie door de effectveroorzakende regio van informatie, risicobeoordelingen en advies voorzien middels de bestaande structuur.

Zodra het incident/effectgebied de regio overstijgt, zal NCC ook de regio's die door het effectgebied worden geraakt **gevraagd en ongevraagd** adviseren. Beide regio's worden geïnformeerd over het contact tussen hen en NCC.

NCC wordt door de Veiligheidsregio Hollands Midden op de hoogte gesteld als de bestuurlijk staffunctionaris ROT contact heeft gelegd met de effectregio('s).