

Invoeringsplan Burgernet

Regio Hollands Midden
Versie 1.0
Datum 14 maart 2011

**HOREN****ZIEN****BELLEN**

Inhoud

1	Documentinformatie.....	4
	1.1 Handleiding gebruik document	4
	1.1.1 Doel document.....	4
	1.1.2 Opbouw document	4
2	Inleiding.....	5
3	Afbakening	6
	3.1 Context.....	6
	3.2 Doelstelling.....	6
	3.3 Scope en afbakening	6
	3.4 Voorwaarden	6
	3.5 Resultaten	7
	3.6 Randvoorwaarden.....	7
	3.7 Relaties met andere projecten.....	8
	3.8 Risico's.....	8
4	Organisatie	10
	4.1 Organisatiestructuur.....	10
	4.2 Actoren.....	10
	4.2.1 Landelijk programmabureau	10
	4.2.2 De gemeenten	10
	4.2.3 Politie Hollands Midden.....	10
	4.3.1 Regionale Adviesgroep	11
	4.3.2 Regionaal Projectteam Burgernet	11
	4.3.3 Werkgroepen	11
	Lokale werkgroepen.....	11
	Functionele werkgroepen	12
	4.4 Randvoorwaarden.....	12
	4.5 Landelijke overlegorganen	12
5	Fasering	13
	5.1 Uitrol volgens aanmeldstrategie	13
	5.2 Fase 1: Voorbereiding.....	13
	5.3 Fase 2: Lokaal uitrolplan	13
	5.4 Fase 3: Borging in organisatie.....	13
	5.5 Fase 4a: Werving.....	13
	5.6 Fase 4b: Burgernetstelsysteem operationeel.....	13
	5.7 Fase 5: Burgernetacties	14
	5.8 Fase 6: Evaluatie	14
6	Communicatie.....	15
7	Kosten	16
	7.1 Totale kosten.....	16
	7.2 Kosten politie Hollands Midden	16

7.3	Kosten deelnemende gemeenten	16
7.4	Stimuleringsbijdrage	17
8	Mijlpalenplanning	18
	Fase 1: Voorbereiding	18
	Fase 2: Besluitvorming	18
	Fase 3: Borging in de organisatie.....	18
	Fase 4a: Werving	18
	Fase 4b: Burgernetstelsel operationeel	18
	Fase 5: Burgernetacties.....	18
	Fase 6: Evaluatie.....	19

1 Documentinformatie

1.1 Handleiding gebruik document

1.1.1 Doel document

Het Invoeringsplan Burgernet dient als basis voor de regionale uitrol van Burgernet in de regio Hollands Midden. Het document zelf geeft in grote lijnen de strategie weer. Daarnaast zal in een afzonderlijk Plan van Aanpak in detail aangegeven worden op welke wijze de uitrol plaats zal vinden. Het Invoeringsplan zal worden vastgesteld door het Regionaal College. Vervolgens dient het document door middel van de ondertekening door de korpsbeheerder, de heer drs. H.J.J. Lenferink, als grondslag voor het aanvragen van een stimuleringsbijdrage van het ministerie van Veiligheid en Justitie ter ondersteuning van de initiële en operationele kosten in 2011.

Met de vaststelling van het Invoeringsplan Burgernet committeren het korps Hollands Midden en de deelnemende gemeenten zich aan de deelname aan Burgernet.

1.1.2 Opbouw document

Het invoeringsplan heeft de volgende hoofdstukindeling:

In hoofdstuk 2 vindt u de inleiding, waarin globaal de reden en opzet van dit document worden verduidelijkt.

In hoofdstuk 3 bevindt zich de afbakening van het implementatietraject. Hierin zijn de afspraken vastgelegd over de te behalen doelen en de interne sturing op het halen van deze doelen.

In hoofdstuk 4 wordt de organisatiestructuur weergegeven met daarin in algemene zin uitleg over de rolverdeling, de noodzakelijke overlegstructuren en de randvoorwaarden

In hoofdstuk 5 wordt nadere uitleg over de fasering gegeven. Daarbij wordt aandacht gegeven aan de gekozen strategie en de tijdsfactor van de verschillende fases.

In hoofdstuk 6 wordt een korte toelichting gegeven over de wijze waarop de communicatie verantwoordelijkheden zijn weggelegd

In hoofdstuk 7 worden de kosten toegelicht. Hierbij wordt een onderscheid gemaakt tussen initiële, operationele – en exploitatiekosten met de daarbij behorende kostentoebedeling.

In hoofdstuk 8 wordt de planning uitgewerkt in een mijlpalenplanning. Dit is een checklist die in het bijbehorende plan van aanpak nader toegelicht wordt.

2 Inleiding

Naar aanleiding van het advies van de landelijke Stuurgroep Burgernet, heeft de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties (inmiddels de minister van Veiligheid en Justitie) zich uitgesproken voor de landelijke uitrol Burgernet. In de voorliggende periode heeft landelijk een Pilot plaatsgevonden in 5 politieregio's en daaronder negen gemeenten. Voor de regio Hollands Midden maakte de gemeente Gouda daar deel van uit. Burgernet is in de gemeente Gouda actief met 3700 deelnemers.

Naar aanleiding van het standpunt van de Minister heeft het Regionaal College Hollands Midden zich in de bijeenkomst van 11 november 2010 onder voorwaarden positief uitgesproken voor de verdere invoering van Burgernet in de regio. Deze voorwaarden houden in dat aansluiting van gemeenten op Burgernet eerst mogelijk is tegen dekkende financiering van alle kosten vanuit de gemeenten. Dit betekent dat gemeenten zich bij de korpsbeheerder voor deelname melden tegen de in het besluit vastgelegde kosten per inwoner per jaar. In totaal hebben zich, naast de deelnemende gemeente Gouda, **zeven gemeenten** aangemeld. Dit zijn de gemeenten Schoonhoven, Noordwijk, Hillegom, Leiden, Vlist, Bergambacht en Zuidplas.

In dit document zullen de stappen die moeten leiden tot een uitbreiding van Burgernet in de regio Hollands Midden worden benoemd, evenals de benodigde organisatiestructuur en financiën. Dit document voldoet in basis aan een landelijk afgesproken format waarmee alle deelnemende regio's aangeven hoe de uitrol zal plaatsvinden. In een afzonderlijk op te maken plan van aanpak zullen nadere details over de "hoe-vraag" ingevuld worden. Hierbij wordt gebruik gemaakt van de opgedane ervaring tijdens de pilot met de gemeente Gouda.

3 Afbakening

3.1 Context

Het implementatietraject vindt plaats binnen de context van het landelijke programma Burgernet dat de landelijke invoering van Burgernet ondersteunt. Burgernet zal landelijk worden uitgerold en de politiekorpsen zullen dit in samenwerking met gemeente gestalte geven. De wijze waarop is uitgewerkt in de landelijke Business Case en een landelijk Programma Initiatie Document.

3.2 Doelstelling

Doelstelling: Na afloop van het project op 31 december 2011 is Burgernet operationeel in de gemeenten die zich voor 1 april 2011 hebben aangemeld. Door de invoering van Burgernet wordt het volgende gerealiseerd:

- de heterdaadkracht neemt toe (objectieve veiligheid)
- het vertrouwen in politie en gemeente neemt toe
- het gevoel van veiligheid en de grip hierop neemt toe (subjectieve veiligheid)

Dit zal worden bereikt door:

- Een efficiënte samenwerking tussen betrokken gemeenten, de burgers als deelnemers en politie en door deze samenwerking voor de toekomst te borgen.

3.3 Scope en afbakening

De doelstelling van Burgernet is primair gefocust op opsporing en burgerparticipatie (betrekken). Andere initiatieven op het gebied van informeren en alarmeren kunnen worden ondersteund indien deze binnen de mogelijkheden van het programma gerealiseerd kunnen worden. Deze mogelijkheden worden niet verder uitgewerkt in dit invoeringsplan. Dit geldt eveneens voor andere toepassingen van het Burgernetstelsel bijvoorbeeld voor professionals (profinet).

Het implementatietraject omvat de volgende werkzaamheden:

- Goede afspraken maken met de aan te sluiten gemeenten met betrekking tot het inrichten van een organisatie Burgernet
- Voorbereidende werkzaamheden bij de Gemeenschappelijke Meldkamer (GMK), Teleservice en aan de teambureaus. Betreft vrijwel uitsluitend informatie over de uitbreiding en mogelijke aanpassing inzet scenario's
- Verschaffen van informatie ten behoeve van het [verdere] gemeentelijke besluitvormingsproces voor nieuw aan te melden gemeenten
- Het begeleiden en ondersteunen van het [verdere] besluitvormingsproces in de aan te sluiten gemeenten
- Het organiseren van de inbedding van Burgernet in de gemeentelijke organisatie
- Het monitoren van de prestaties (kritieke proces indicatoren) van Burgernet
- De werving van deelnemers in de aan te sluiten gemeenten.
- Het organiseren en onderbrengen van het relatiebeheer en het onderhoud van het deelnemers bestand van de verschillende gemeenten in een centrale voorziening hierna te noemen het bureau Burgernet.

De bovenvermelde werkzaamheden staan niet per definitie in een bepaalde volgorde. Alle genoemde werkzaamheden worden in het uitvoeringsplan nader toegelicht.

3.4 Voorwaarden

Hierna worden de voorwaarden en aannames voor Burgernet op regionaal niveau vermeld. Deze voorwaarden zijn belangrijk voor de beheersbaarheid en levensvatbaarheid van het implementatietraject. De belangrijkste zijn:

- Burgernet biedt in potentie meer mogelijkheden dan de huidige toepassingen. Gedurende de invoeringsfasen zal de toepassing van bijvoorbeeld Profinet¹ en uitbreiding van de Burgernettoepassing naar Brandweer en GHOR echter beperkt blijven om de regionale implementatie van Burgernet beheersbaar te houden.
- Burgers en media blijven positief over Burgernet.
- De maatschappelijke trend op het gebied van burgerparticipatie en veiligheid zet zich voort.
- Sherpa wordt op afzienbare termijn landelijk gebruikt als GIS applicatie binnen het multidomein. In Hollands Midden is City Gis in gebruik waarop Burgernet goed draait.
- De ontwikkelingen in en rondom Vts-Pn en de ontwikkeling van één landelijke politie hebben geen invloed op het eigenaarschap, onderhoud en beheer van het Burgernetstelsel.

3.5 Resultaten

Na afloop van het project zal Burgernet als belangrijk middel van Burgerparticipatie beschikbaar zijn in de gemeenten die zich voor 1 april 2011 hebben aangemeld. Met gemeenten die zich na 1 april hebben aangemeld, zijn afspraken gemaakt over de termijn van implementatie. Het resultaat valt uiteen in de volgende deelproducten:

Succesvolle implementatie van het Burgernetstelsel in de deelnemende gemeenten

Positieve maatschappelijke beeldvorming met betrekking tot Burgernet in de regio

- Gemeente en politie profileren door Burgernet het veiligheidsbeleid in de regio
- Een deel van de bevolking (Burgernetdeelnemers) is gemobiliseerd als veiligheidspartner van gemeente en politie.
- Deelnemers aan Burgernet hebben door hun deelname een beter en positiever beeld over dat wat gemeenten en politie doen aan de veiligheid.

Verhogen van het gevoel van eigen veiligheid bij deelnemers

- Deelnemers aan Burgernet geven aan dat het gevoel van eigen veiligheid is gestegen.

Verhoging van de veiligheid in de deelnemende gemeenten

- Het aantal aanhoudingen is aantoonbaar gestegen onder invloed van Burgernetinzet. (Opsporen)
- Het aantal teruggevonden vermiste personen is onder de invloed van Burgernetinzet aantoonbaar toegenomen. (Betrekken)

Evaluatierapport

- De ervaringen van de pilot zijn geëvalueerd, gedocumenteerd en aangeboden aan de betreffende bestuurders. De ervaringen zijn uitgewerkt in concrete verbetervoorstellen.

3.6 Randvoorwaarden

Randvoorwaarde voor deelname aan Burgernet behelst een aantal essentiële zaken die geregeld moeten zijn voordat er sprake kan zijn van invoering Burgernet in een regio, gemeente of politieonderdeel. De belangrijkste randvoorwaarden staan hieronder opgesomd:

- Het Regionaal College is akkoord met de regionale uitrol².
- Bij het betreffende onderdeel van de politie (team) is men gereed voor de invoering van Burgernet en in bij de teamleiding bestaat voldoende draagvlak met betrekking tot de uitrol van Burgernet in het gebied.

¹ Profinet is een afgebakende toepassing binnen het Burgernetstelsel die het mogelijk maakt om afzonderlijk professionals, zoals politiemensen, beveiligers en dergelijke te betrekken bij acties.

² Het Regionaal College is akkoord met de uitvoering van de regionale uitrol Burgernet. Hiertoe heeft zij op 11 november 2010 besloten.

- Bij de gemeente is besluitvorming afgerond en mensen en middelen vanuit de gemeente worden beschikbaar gesteld voor de aansluiting bij Burgernet.
- Burgernet is onderdeel van het lokaal veiligheidsbeleid. Gemeente en politie hebben Burgernet opgenomen in hun operationele processen en monitoren de inzet van Burgernet.

3.7 Relaties met andere projecten

Burgernet is in Hollands Midden vooralsnog ondergebracht binnen het programma Burgertevredenheid als onderdeel en concrete invulling als vorm van Burgerparticipatie. Daarnaast is Burgernet van toepassing op het versterken van de heterdaadkracht. Versterking heterdaadkracht is op haar beurt weer een concreet onderdeel van het project terugdringen roofovervallen.

Met de regio's die gelijktijdig Burgernet invoeren wordt de voortgang regelmatig besproken. Er worden intervisiebijeenkomsten georganiseerd door de betreffende regio's. Binnen de regio Hollands kunnen de gemeente Gouda en het team Gouda als klankbord fungeren ten opzichte van de nieuw aan te sluiten teams en gemeenten.

3.8 Risico's

Ten behoeve van de beheersing van het implementatietraject zijn de risico's geïnterviewd, en zijn er maatregelen benoemd mochten deze risico's zich voordoen.

1: Onzorgvuldige communicatie met deelnemers

De risico's die aan Burgernet zijn verbonden zijn vooral maatschappelijk van aard. Doel van de inspanning is om in korte tijd veel mensen te betrekken bij het vinden van een vermist persoon of een verdachte. Gezien de grote groep mensen die tijdens een actie kan worden bereikt en de gevoeligheid van de informatie die wordt verspreid, is het grootste risico onzorgvuldige communicatie waardoor privacy gevoelige informatie of informatie wordt verspreid die een negatieve invloed heeft op het opsporing en vervolging van verdachten.

Dempen of voorkomen:

Dit risico wordt ondervangen door: Zorgvuldig afgestemde procedures en ingerichte automatisering zorgen ervoor dat de communicatie met deelnemers naar behoren verloopt. Daarnaast wordt elke actie na afloop gerapporteerd en geëvalueerd met de kerninstructeurs

2: Verschillend verwachtingspatroon deelnemers

Een ander risico zijn de uiteenlopende verwachtingen die deelnemers hebben van Burgernet. Waar sommige deelnemers niet vaker dan eenmaal per maand gebeld willen worden, is dat voor andere deelnemers onder de maat. Ook het tijdstip waarop deelnemers bereid zijn mee te doen aan een actie (in het bijzonder 's nachts) loopt sterk uiteen.

Dempen of voorkomen:

Dit risico wordt ondervangen door informatiemateriaal beschikbaar te stellen via verschillende media. Hiernaast heeft iedere gemeente een postbus en een telefonische helpdesk beschikbaar voor vragen met betrekking tot Burgernet

3: Acties komen niet van de grond vanuit de meldkamer

Onbekendheid coördinatoren en centralisten met het Burgernetsysteem.
Centralisten beheersen Burgernetsysteem niet voldoende dan wel er is onvoldoende capaciteit beschikbaar in de GMK.
Andere manier van werken. Koudwatervrees centralisten om burgers aan te sturen in plaats van politie-eenheden.

Dempen of voorkomen:

Centralisten worden doorlopend getraind. Burgernet is onderdeel van de operationele rapportages op het team. De uitvoering en de resultaten worden regelmatig besproken met de chef meldkamer.

Burgernet is een vast onderdeel van de briefings. Uitbreiding van het aantal Burgernetcentralisten door medewerkers van de afdeling Teleservice op te leiden en te certificeren tot Burgernetcentralist (dit heeft al plaats gevonden)

4: Burgernet leeft niet bij de gebiedsgebonden teams

De medewerkers van de gebiedsgebonden eenheden zijn onbekend met het fenomeen Burgernet. Burgers inzetten bij politieacties wordt gezien als een bedreiging voor een professionele uitvoering. Burgernet is iets van de meldkamer. Resultaten van acties in de wijk worden niet teruggekoppeld in de briefings.

Dempen of voorkomen:

Burgernet is onderdeel van de operationele processen. De uitvoering en de resultaten worden regelmatig besproken met de chef van gebiedsgebonden eenheid. De resultaten van de acties worden regelmatig besproken met de medewerkers van de teams. Tot slot zal er bij herhaling via bijv. briefings worden geïnformeerd over Burgernet

5: Burgernet wordt door de gemeenten ervaren als “iets van de politie”

Burgernet is niet geborgd in het lokale veiligheidsbeleid.
Gemeenten worden niet geïnformeerd over de operationele resultaten.

Dempen of voorkomen:

Bij gemeenten wordt een trekker aangewezen voor Burgernet. De ambtenaar OOV wordt intensief betrokken bij de acties en de analyse van de resultaten. Burgernet is een vast onderdeel bij de bespreking van het integrale veiligheidsbeleid.

4 Organisatie

4.1 Organisatiestructuur

Het is een belangrijk gegeven dat er in de regionale uitrol gewerkt wordt met een projectstructuur. Onderstaand schema geeft het landelijk model van de projectstructuur weer.

In afwijking tot het landelijk model is in de regio Hollands Midden de volgende keuze gemaakt.

- ⇒ De Regionale Stuurgroep wordt in Hollands Midden net als in Haaglanden een Regionale Adviesgroep. Onderliggende gedachte hierbij is dat een Burgemeester geen zeggenschap kan hebben over zaken die in een andere gemeente die aan Burgernet deelnemen plaatsvinden.

In dit hoofdstuk wordt een indicatieve opgave gedaan van de leden van de verschillende overlegstructuren.

Een ander aspect dat van belang is binnen de gekozen projectstructuur is de rol van de gemeente. Buiten het feit dat de gemeente een bestuurlijk akkoord dient te geven voor de implementatie van Burgernet, bestaat er een intensieve wijze van samenwerking. De contactpersoon van de gemeente speelt hierin een belangrijke rol. Door deze contactpersoon consequent deel uit te laten maken van de projectstructuur wordt een waarborg gegeven dat de samenwerking met de gemeente borging vindt in de aansturing van de implementatie en later ook de voortgang van Burgernet.

4.2 Actoren

4.2.1 Landelijk programmabureau

Het landelijk programmabureau bewaakt de strategische doelstellingen van Burgernet en verwoordt namens het ministerie van veiligheid en Justitie en de Landelijke Adviesgroep de gemaakte afspraken naar de regionale projectleider.

4.2.2 De gemeenten

De participanten van Burgernet betreffen alle gemeenten die zich hebben aangemeld, te weten Noordwijk, Schoonhoven, Hillegom, Leiden, Vlist, Bergambacht en Zuidplas als nieuwe gemeenten en de gemeente Gouda als bestaande Burgernetgemeente. De gemeenten zullen vanuit de afdeling Veiligheid of Burgerparticipatie de implementatie van Burgernet aansturen met voldoende mandaat van het bestuur.

De gemeente waarin Burgernet geïmplementeerd wordt, benoemt een lokaal projectleider. De projectleider vanuit de gemeente werkt nauw samen met het politieteam.

4.2.3 Politie Hollands Midden

Politie Hollands Midden levert, op kosten van de deelnemende gemeenten, de regionaal manager Burgernet. Deze functie wordt uitgevoerd door de programmamanager Burgertevredenheid. De manager Burgernet heeft zitting in de Regionale Adviesgroep. De regionaal manager Burgernet is verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van het implementatie – en voortgangstraject. Tevens zorgt hij voor een gedegen Planning & Controlcyclus. Iedere maand wordt de voortgang door middel van een managementrapportage gecommuniceerd met alle aangesloten actoren en stakeholders. De manager Burgernet legt verantwoording af aan de opdrachtgever via de portefeuillehouder Burgertevredenheid. Tevens vertegenwoordigt de manager Burgernet Hollands Midden in het landelijk afstemmingsoverleg, georganiseerd door het landelijk programmabureau.

De manager Burgernet is voorzitter van het regionaal projectteam en fungeert tevens als adviseur in de lokale werkgroepen. De manager Burgernet is verantwoordelijk voor de aansturing van het Bureau Burgernet.

Het politieteam in de gemeente waarin Burgernet wordt ingevoerd zal, in overeenstemming met de betreffende gemeente, zorgen voor een plan van aanpak omtrent implementatie en operationele uitvoering van Burgernet. Vanuit het team zal een lokaal projectleider worden benoemd, die zitting heeft in het Regionaal Projectteam.

4.3 Gremia

4.3.1 Regionale Adviesgroep

In Hollands Midden zal de regionale driehoek optreden als adviesgroep Burgernet. De adviesgroep is verantwoordelijk voor het monitoren ten aanzien van het behalen van de doelen van het implementatietraject.

4.3.2 Regionaal Projectteam Burgernet

Het Regionaal Projectteam is verantwoordelijk voor de omzetting van beleid in uitvoering. Hier worden alle processen op elkaar afgestemd en de basis gelegd voor een goede uitvoering van Burgernet. Het Regionaal Projectteam is daarnaast ook een besluitvormend orgaan, met dien verstande dat dit nimmer op strategisch niveau zal zijn. De voortgang, kwaliteit en kwantiteit wordt maandelijks vastgelegd in een voortgangsrapportage.

Het regionaal projectteam Burgernet zal ingericht worden conform onderstaande samenstelling, met dien verstande dat er gaandeweg de fasering steeds andere teams en gemeenten zullen aanschuiven. Wel zal een bepaalde basissamenstelling intact blijven. De exacte samenstelling van het Projectteam wordt in het Plan van aanpak nader uitgewerkt. Na de afronding van de implementatie krijgt de manager Burgernet een coördinerende en adviserende rol. Door middel van afzonderlijke besluitvorming zal Burgernet binnen bestaande processen worden ingericht.

VOORKEUR SAMENSTELLING

Naam	Rol
H.P.Vos	Manager Burgernet
[NAAM]	Uitvoerend projectleider (Bureau Burgernet)
[NAAM]	Communicatieadviseur politie
[NAAM]	MT-lid GMK-
[NAAM]	Vertegenwoordiger gemeente [NAAM GEMEENTE] ³
[NAAM]	Vertegenwoordiger gemeente [NAAM GEMEENTE]
[NAAM]	Gemeentelijk communicatieadviseur [NAAM GEMEENTE] ⁴
[NAAM]	Gemeentelijk communicatieadviseur [NAAM GEMEENTE]
[NAAM]	MT-lid lokaal politieteam [NAAM BUREAU]
[NAAM]	MT-lid lokaal politieteam[NAAM BUREAU]
Henk Stapper	Functioneel Beheer Burgernet

4.3.3 Werkgroepen

Er wordt een onderscheid gemaakt tussen lokale werkgroepen en functionele werkgroepen. Het onderscheid is vooral initieel en operationeel. Beide werkgroepen worden hier toegelicht.

Lokale werkgroepen

Met iedere participerende gemeente wordt een lokale werkgroep samengesteld. Hier wordt in nauwe samenwerking tussen de lokale projectleider politie, de projectleider gemeente, de communicatieadviseurs en de lokale procesvertegenwoordigers het plan van aanpak / implementatieplan gemaakt, de wervingsstrategie besproken, presentaties gehouden en doelstelling

³ Dit zal bij voorkeur de medewerker Openbare Orde en Veiligheid betreffen.

⁴ De gemeentelijk communicatieadviseur zal aansluiten op de momenten dat zich relevante onderwerpen voordoen.

geformuleerd. De uitkomst van deze activiteiten wordt meegenomen door de aangewezen projectleider naar het regionaal projectteam. De manager Burgernet of uitvoerendprojectleider woont op uitnodiging als adviseur de zittingen van de lokale werkgroepen bij.

Functionele werkgroepen

De functionele werkgroepen houden zich bezig met de operationele ondersteuning van Burgernet. In onderstaand overzicht worden een aantal mogelijke werkgroepen benoemd die, al naar gelang de urgentie, bij elkaar komen en rapporteren in het Regionaal Projectteam. Voor sommige werkgroepen zal dat niet meer dan hooguit één of twee keer in 2011 zijn. Voorzitters van de werkgroepen hebben tevens zitting in het Regionaal Projectteam.

Wergroep Meldkamer & Techniek	Onderhouden van de applicatie Burgernet op de meldkamer en Teleservice
Wergroep Communicatie	Algehele bewaking van het communicatieproces en ideeënvorming nieuwe communicatiemogelijkheden.
Wergroep Monitoren en onderzoek	Monitoren van de doelstellingen. Link naar Politie-monitor bevolking.
Wergroep Relatiebeheer	Aansturing van de relatiebeheerders in samenwerking met de inhurende gemeenten.
Wergroep Processen	Bewaken van samenhang met andere processen. Aandacht voor evenwichtigheid tussen tijdkritische – en niet tijdkritische meldingen.

4.4 Randvoorwaarden

Ten behoeve van de aansturing en continuering zijn een manager Burgernet en een Projectleider werkzaam. Gezien de fasering (zie hoofdstuk 5) tot en met eind 2011 is te verwachten dat de dagelijkse werkzaamheden zich zowel kwalitatief als kwantitatief dienen te ontwikkelen. In elk geval is het wenselijk dat een projectleider en een ondersteuner tot eind 2011 daadwerkelijk inzetbaar blijven op een nieuwe in te richten bureau Burgernet. Afhankelijk van het aantal deelnemende gemeenten eind 2011 wordt opnieuw de omvang van de formatie voor Bureau Burgernet bepaald.

De manager Burgernet is verantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing van het implementatietraject. Het regionaal bureau Burgernet is verantwoordelijk voor de dagelijkse uitvoering van het implementatietraject.

4.5 Landelijke overlegorganen

De regio is vertegenwoordigd in de volgende landelijke overleggen:

Naam overleg	Deelnemers
Gebruikersgroep Burgernet	Korpsen en gemeenten per invoeringsfase: Regionale managers Burgernet, Gemeentesecretarissen Burgernet gemeenten per fase
Gebruikersgroep Functioneel beheer	Regionale functioneel beheerders Burgernet
Landelijk platform Burgernet	Regionaal Managers Burgernet, functioneel beheerders, vertegenwoordiger gemeenten, vtsPN

Met de regio's die gelijktijdig Burgernet invoeren wordt de voortgang regelmatig besproken. Er worden intervisiebijeenkomsten georganiseerd door de betreffende regio's.

5 Fasering

In de regio Hollands Midden is gekozen voor een stapsgewijze uitrol van Burgernet. Dit betekent dat de 1^e fase van uitrol start op 1 april 2011 (na besluitvorming in het Regionaal College op 31 maart) en eindigt op 31 december 2011. Die gemeenten worden aangesloten die zich voor 1 april 2011 bij de Korpsbeheerder hebben aangemeld. Dit betekent wel dat de dekking van Burgernet zich als een lappendeken zal manifesteren. Immers niet elke gemeente kiest er voor mee te doen. Verwacht wordt dat het aantal gemeenten dat zal besluiten deel te nemen aan Burgernet de komende jaren zal toenemen, met als gevolg dat de dekking over een gebied zal toenemen. Tot op heden hebben (naast Gouda) de gemeenten Noordwijk, Schoonhoven, Hillegom, Leiden, Vlist, Bergambacht en Zuidplas zich aangemeld.

5.1 Uitrol volgens aanmeldstrategie

De gemeenten die zich vóór 1 april 2011 hebben aangemeld, worden als eerste aangesloten op Burgernet. Op basis van het huidige aantal worden deze gemeente vóór eind 2011 aangesloten. Gemeenten die zich later aanmelden, worden vanaf 2012 aangesloten. Dit om de uitrol binnen de span of control van een projectteam met een beperkt Bureau Burgernet te houden. Er zal een dusdanige overlap plaatsvinden dat de zittende projectstructuur tijd heeft om de nieuwe aanmeldingen van gemeenten volledig te kunnen ondersteunen. In de volgende fase wordt dan de "nieuwe aanwas" de zittende projectstructuur etc. Voor de fasering is hoofdstuk 8, waarin de mijlpalenplanning vermeld staat, van groot belang. In de toelichting bij de volgende paragrafen worden slechts enkele van de mijlpalen als voorbeeld weergegeven.

5.2 Fase 1: Voorbereiding

In de voorbereiding worden de gemeenten en de teamleiding van de aan te sluiten gemeenten en politieteams benaderd en het regionaal projectteam in stelling gebracht. In deze fase wordt in kaart gebracht wie welke activiteiten verricht en welke omvang deze activiteiten met zich meedragen. De werkverdeling tussen de politieregio en de gemeenten wordt vastgelegd in afzonderlijke convenanten. De fase wordt afgesloten met de oplevering van het concept invoeringsplan (het voorliggende plan).

5.3 Fase 2: Lokaal uitrolplan

In deze fase worden de activiteiten concreet beschreven en in een tijdpad uitgezet. De verwachting is dat vanaf fase één aansluiting op Burgernet in 3 tot 4 maanden tijd gerealiseerd kan worden in ca. 3 gemeenten gelijktijdig, onder voorwaarden van een functionerend bureau Burgernet.

5.4 Fase 3: Borging in organisatie

Er is sprake van borging in een organisatie als in alle lagen van de organisatie (strategisch, tactisch en operationeel niveau) sprake is van commitment. De manager Burgernet zal in de gesprekken met de contactpersonen bij zowel politie als gemeente onderzoeken en vastleggen in welke mate er sprake is van commitment. Indien deze niet, of in onvoldoende mate, aanwezig blijkt, zullen er extra activiteiten in de richting van het organisatiedeel genomen worden. Bij de aangemelde gemeenten is zeker commitment aanwezig.

5.5 Fase 4a: Werving

Dit is de fase waarin zeer intensief wordt gecommuniceerd met de potentiële deelnemers. Er wordt daadwerkelijk gestart met het werven van deelnemers voor Burgernet. Relatiebeheer is ingericht en operationeel.

5.6 Fase 4b: Burgernetstelsel operationeel

In deze fase dient het Burgernetstelsel helemaal operationeel te zijn in de betreffende gemeente. Omdat het Burgernetstelsel op zich al operationeel is in de meldkamer Hollands Midden, is er alleen sprake van enkele operationele aanpassingen, evenals mogelijke scenario-uitbreidingen.

5.7 Fase 5: Burgernetacties

Ruim drie maanden na de werving zullen voor het betreffende gebied de acties starten. Initiatief voor deze acties kunnen van zowel de meldkamer als het betreffende bureau komen.

5.8 Fase 6: Evaluatie

Deze fase heeft als doel de ervaringen van de implementatie te verwerken en te komen tot een standaard manier van werken rond het in gebruik nemen van Burgernet in de gemeenten die in een volgende fase worden aangesloten op Burgernet.

6 Communicatie

Communicatie is afhankelijk van vele factoren in een regio en in een gemeente. De gemeenten en korpsen zijn binnen de landelijke kaders zelf verantwoordelijk voor de communicatie. Per politiekorps en gemeente wordt de interne communicatie verder uitgewerkt in een intern communicatieplan. De gemeente is verantwoordelijk voor het externe communicatieplan.

Op het opstellen en uitvoeren van de plannen wordt gebruik gemaakt van de eerder in de pilot opgedane ervaringen. Het Bureau Burgernet biedt daarbij ondersteuning.

7 Kosten

7.1 Totale kosten

Bij de berekening van de kosten voor de invoer van Burgernet in deze notitie is gebruik gemaakt van een landelijk rekenmodel. Dit model is ontwikkeld op basis van ervaringen in de pilotperiode. De kosten Burgernet zijn te verdelen in operationele en beheerskosten. De operationele kosten zijn de SMS en gesprekskosten ten tijde van de inzet. Deze kosten gaan dus pas in op het moment dat het systeem operationeel is. Het gaat hier om € 0,24 per inwoner per jaar.

De beheerskosten zijn die voor het managen, het beheer en onderhoud van het Burgernetstelsel en die van beheer en onderhoud van het ledenbestand. Deze kosten gaan ook al in de voorbereidende periode lopen, als het systeem nog niet operationeel is. Het gaat hier om € 0,25 in het eerste jaar en € 0,11 in de daaropvolgende jaren. De kosten in het eerste jaar zijn hoger, vanwege de werving van deelnemers.

7.2 Kosten politie Hollands Midden

In het Regionaal College van 11 november 2010 is afgesproken dat de politie Hollands Midden de regionale invoering van Burgernet ondersteunt, onder de voorwaarde dat de deelnemende gemeenten alle kosten dekken. Een uitzondering wordt gemaakt voor de volgende kostenposten:

- inzet van het Meldkamerpersoneel;
- het beheer van het Burgernetstelsel door de VtsPN.

De kosten die hiermee samenhangen komen voor rekening van de politie Hollands Midden.

7.3 Kosten deelnemende gemeenten

De deelnemende gemeenten betalen alle kosten van Burgernet. Dit komt neer op (€ 0,24 + € 0,25 =) € 0,49 per inwoner in het eerste jaar en (€ 0,24 + € 0,11 =) € 0,35 per inwoner in de volgende jaren.

In dit kostenplaatje is opgenomen:

- de personele kosten voor het regionale Bureau Burgernet: de manager burgernet, een projectleider, een communicatieadviseur en ondersteuning;
- de operationele kosten voor het gebruik van Burgernet (telefonie, sms);
- de wervings- en beheerskosten.

De kosten voor reguliere telefonie zijn ondergebracht in het landelijk contract van de politie met de VtsPN en zullen naar gebruik worden doorbelast naar de korpsen. De kosten die gepaard gaan met het versturen van Sms-berichten komen eveneens voor rekening van het korps. Deze kosten kunnen worden beheerst door het beleid rond het verzenden van berichten operationeel en financieel vorm te geven. Het systeem levert billingrapporten. Het korps Hollands Midden belast deze kosten op haar beurt weer aan de deelnemende gemeenten. Per deelnemende gemeente wordt daartoe een contract opgesteld.

Tijdens het project zal bij de gemeenten capaciteit beschikbaar moeten worden gesteld voor de werving van deelnemers aan Burgernet. De werkzaamheden onder de bullits twee en drie kunnen door het regionale Bureau Burgernet worden uitgevoerd. In een convenant met de politie worden per gemeente de afspraken vastgelegd.

- Het voorbereiden en uitvoeren van de werving;
- Het controleren, invoeren en bevestigen van de aanmeldingen;
- Het verzorgen van een eerstelijns helpdesk voor Burgernet-deelnemers;
- Het verzorgen van een periodieke nieuwsbrief (optioneel);
- Het verzorgen van introductiebijeenkomst (optioneel).

De inzet van gemeentepersoneel tijdens een actie zelf is *niet* opgenomen.

7.4 Stimuleringsbijdrage

Op basis van voorliggend invoeringsplan hoopt de regio Hollands Midden de stimuleringsbijdrage van het ministerie van Veiligheid en Justitie van € 161.798,- te ontvangen. De stimuleringsbijdrage wordt in zijn geheel bestemd voor uitbreiding Burgernet in de regio Hollands Midden en wordt dus in mindering gebracht op de kosten van de gemeenten, die zich vóór 1 april 2011 hebben aangemeld als deelnemer.

8 Mijlpalenplanning

Deze mijlpalenplanning is een richtlijn. Doordat in Hollands Midden Burgernet al operationeel is in Gouda zijn een aantal zaken op het gebied van techniek en opleiding politiepersoneel al gerealiseerd.

Fase 1: Voorbereiding

- x Portefeuillehouder geïnformeerd
- x Portefeuillehouder benoemd
- regionaal managementteam geïnformeerd
- Regionale Adviesgroep geformeerd
- x Manager Burgernet aangewezen
- x Beoogde gemeenten geïnformeerd
- x Concept invoeringsplan gereed
- Concept invoeringsplan goedgekeurd door Regionale Adviesgroep
- Regionaal bureau Burgernet geformeerd
- Medewerkers regionaal bureau Burgernet opgeleid
- x Regionaal college geïnformeerd
- Werkafspraken met gemeente vastgelegd in convenant
- Invoeringsplan goedgekeurd door RMT

Fase 2: Besluitvorming

- Invoeringsplan goedgekeurd door Regionaal college
- Invoeringsplan getoetst door landelijk programmabureau
- Invoeringsplan goedgekeurd door Raad van Advies

Fase 3: Borging in de organisatie

- Intern communicatieplan gereed
- Intern opleidingsplan gereed
- x Medewerkers meldkamer geïnformeerd
- x Coördinatoren meldkamer opgeleid
- x Centralisten opgeleid
- x Chefs betrokken gebiedsgebonden eenheden voorgelicht

Fase 4a: Werving

- Relatiebeheerders opgeleid
- x Regionale Burgernetsite operationeel
- Extern communicatieplan (gemeente) gereed
- Informatiebijeenkomst deelnemers georganiseerd
- Werving is gestart

Fase 4b: Burgernetsysteem operationeel

- x Functioneel beheerder aangewezen
- x Functioneel beheerder is opgeleid
- x Burgernetsysteem is geïnstalleerd
- x Centralisten zijn getraind in gebruik Burgernetsysteem
- Actiecommunicatie is getest

Fase 5: Burgernetacties

- x Meldkamer is operationeel
- Medewerkers betrokken gebiedsgebonden eenheden zijn geïnstrueerd

- Burgernet officieel gestart

Fase 6: Evaluatie

- Resultaten zijn verwerkt
- Evaluatierapport is gereed
- Uitkomsten zijn gedeeld met Burgernetdeelnemers
- Decharge implementatiefase