

MEDEDELINGEN ALGEMEEN BESTUUR VEILIGHEIDSGEBIED HOLLANDS MIDDEN

Datum: 26 maart 2009

1. Evaluatie Handreiking inzet hulpverleningsdiensten bij evenementen

In de vergadering van 11 december 2008 heeft het Dagelijks Bestuur het 'Evaluatierapport Handreiking inzet hulpverleningsdiensten bij evenementen' vastgesteld. Het Dagelijks Bestuur heeft n.a.v. het rapport het volgende besloten:

1. De Veiligheidsdirectie opdracht te geven tot het ontwikkelen van een uniforme werkwijze (protocol) voor de multidisciplinaire advisering aan gemeenten inzake het aanvragen en de vergunningverlening van/rondom evenementen.
2. Een regionale evenementenkalender voor de gemeenten en hulpverleningsdiensten van de Veiligheidsregio Hollands Midden te ontwikkelen die overzicht geeft van de evenementen in de regio, alsmede de ontwikkeling van een eenduidig begrippenkader. Hierbij aandacht te hebben voor classificatie van evenementen en bestaande (landelijk) ontwikkelde modellen.
3. Het evaluatierapport aan te bieden aan de burgemeesters, de gemeentesecretarissen en de MOV'ers van Hollands Midden en daarbij te adviseren:
 - evenementen(beleid) ook te relateren aan rampenbestrijding en crisisbeheersing;
 - binnen de eigen gemeente en met de partners te bespreken hoe het proces loopt in de gemeente en wat er eventueel verbeterd kan worden;
 - veiligheid als belangrijk criterium te hanteren bij de afweging van evenementen en daarbij op te merken dat:
 - de verantwoordelijkheid voor de afweging van criteria (inclusief het criterium veiligheid) bij de vergunningverlening bij de burgemeester ligt;
 - de eigen verantwoordelijkheid van organisatoren bij de vergunningverlening ook aandachtspunt is.

Eind februari is het evaluatierapport door de Coördinerend Gemeentesecretaris met begeleidend schrijven aangeboden aan de Colleges van Burgemeester & Wethouders van de gemeenten van Hollands Midden.

2. Evaluatie convenant waterschappen – VRHM

In de Veiligheidsdirectie van 9 februari is in aanwezigheid van een vertegenwoordiger van het Hoogheemraadschap van Rijnland (als vertegenwoordiging van de 4 waterschappen), het in april 2008 gesloten convenant waterschappen – VRHM, geëvalueerd.

Geconcludeerd werd dat in algemene zin de relatie met de waterschappen en de Veiligheidsregio is verstevigd.

Onderwerpen die aandacht behoeven zijn: Alarmering; planvorming; opschalingsystematiek waterschappen en Veiligheidsregio. Op verzoek van het Dagelijks Bestuur is als onderwerp toegevoegd de informatie uitwisseling tussen Waterschap en Veiligheidsregio. De thema's alarmering en planvorming zijn inmiddels in gang gezet; vanuit de waterschappen is een concept alarmeringsregeling beschikbaar die nader wordt uitgewerkt.

Tenslotte wordt, om de relatie verder te verstevigen, een overleg gepland met de leden van de VD en directieleden van de waterschappen.

3. Stand van zaken Integrale Veiligheidsmonitor

Het veldwerk van de Veiligheidsmonitor Hollands Midden is begin februari afgerond. In totaal zijn ruim 11.000 enquêtes afgenomen. Verheugend is dat van alle verzonden brieven met het verzoek om aan de internet-versie van het onderzoek deel te nemen 34% inderdaad via internet heeft gerepsondeerd. Dat is een hele hoge score voor dit toch betrekkelijk nieuwe medium. De overige respons is via schriftelijke en telefonische ondervraging verkregen.

Begin februari zijn de bestanden naar het CBS gegaan, waar ze zijn gecontroleerd en gewogen. Begin maart is het gewogen bestand teruggekomen. Het is overhandigd aan BOOM (zie onder) om het te gaan gebruiken voor het maken van de rapportages.

Voor het maken van de rapportages is op basis van drie uitgebrachte offertes gekozen voor BOOM, Bureau Onderzoek Op Maat uit Rotterdam. BOOM heeft voor de gemeente Leiden altijd de Leefbaarheidsmonitor uitgevoerd en is ook op de hoogte van de Veiligheidsmonitor. Het bedrag dat met de standaardrapportages is gemoeid is, afhankelijk van nog een aantal in te vullen specificaties, ca. € 45.000. Dit bedrag past ruim binnen de voor dit project opgestelde begroting (€ 230.000).

Elke gemeente krijgt een schriftelijke rapportage met de belangrijkste uitkomsten van de eigen gemeente, vergeleken met relevante referentiegroep(en) (bv. gemeenten met eenzelfde mate van stedelijkheid). Een aantal gemeenten (zoals gemeenten in de Krimpenerwaard en Kaag & Braassem) heeft reeds aangegeven met een bepaalde andere (groep van) gemeenten vergeleken te willen worden. Ook de gemeente-specifieke blokken en het Brandweerblok worden hierin gerapporteerd. Tevens is er voor iedereen een inleiding met een toelichting op het rapport, de vragenlijst en een onderzoeksverantwoording.

Voor de politie komt er een rapportage per district (met hierin de uitslagen van de hieronder vallende teams) en een totaalrapportage voor de hele regio met de uitslagen van alle teams en districten.

De communicatie loopt via de regionale werkgroep Crisiscommunicatie. Dit geldt zowel voor de resultaten van de VMR (Veiligheidsmonitor Rijk) die tot op het niveau van de veiligheidsregio zijn en op 31 maart 2009 verwacht worden, als, voor de resultaten van de IVM, die op het gemeentelijke niveau zijn. Dit houdt in dat de resultaten op het niveau LAGER dan de hele veiligheidsregio gezamenlijk gepubliceerd worden als alle rapporten klaar zijn. De contactpersoon hiervoor is Eric Seugling. Geleverd wordt:

- a. persberichten op regionaal en gemeentelijk niveau
- b. artikel voor op de gemeentelijke websites
- c. artikel voor gemeentelijke informatiepagina's
- d. antwoorden op te verwachten vragen.

Op dit moment weten we nog niet wanneer de rapporten klaar Het zal op z'n vroegst midden april worden. Wel krijgen de gemeentelijke contactpersonen in een eerder stadium voor intern gebruik de belangrijkste resultaten in tabelvorm.

Naast deze rapportages per gebiedseenheid wordt aan Intomart GFK de opdracht verstrekt een regionale analyse te maken, die wat dieper graaft in de cijfers en de meest opvallende zaken in de regio er uit haalt.

4. Call Out

Sinds 2002 wordt binnen Hollands Midden het Communicator systeem gebruik voor de alarmering van met name gemeentelijk personeel. Een onderdeel van Communicator betreft Call Out. Dit is de software matige component die zorg draagt voor de daadwerkelijke alarmering van gemeentelijk personeel.

Na een inhaalslag in 2006-2007 zijn vanaf eind 2007, 28 van de toen 29 gemeenten aangesloten op het systeem. Door deze inhaalactie is het systeem "gevuld" met allerlei persoonsgegevens, groepen en scenario's. Door regelmatig proefalarmeringen (gemeentelijk initiatief) te laten plaatsvinden, komen hiaten in alarmeringschema's aan het licht. Hierdoor vinden er nu revisieslagen plaats om de geconstateerde hiaten te verhelpen om zodoende een zo efficiënt mogelijke alarmering te realiseren.

Het onvoldoende functioneren van Call Out kent twee belangrijke oorzaken:

Techniek: Call out beschikt op dit moment over 12 telefoonlijnen, waarbij er 2 worden gebruikt voor een inkomende lijn en 10 uitgaande lijnen. Geconstateerd is dat dit onvoldoende is. Het alarmeren van meerdere gemeenten tegelijk levert problemen op.



GEMEENTEN
Hollands Midden



Beheer: Het technische en functionele beheer wordt op dit moment geleverd door de Regionale Brandweer. Als gevolg van de eerder genoemde inhaalslagen en capaciteitsproblemen bij de Regionale Brandweer, laten de prestaties van Call Out te wensen over. Over de gehele linie ervaren gemeenten het Call Out systeem als een probleem. De essentie van de problematiek ligt in het feit dat Call Out een operationeel systeem is dat is ingebed binnen een niet operationele organisatie.

Migratie naar GMK

Om een deel van de hierboven geschetste problematiek het hoofd te kunnen bieden is door de Coördinerend Gemeentesecretaris opdracht gegeven de migratie van Call Out naar de GMK te realiseren. Daarmee wordt het systeem ingebed in een operationele dienst met een 24-uurs beschikbaarheid. In de tijdlijn is, mits dekking van de financiële consequenties te vinden is, gezet op migratie per 1 juni 2009.

Invoeren nieuwe/gewijzigde alarmeringsschema's

Om in de tussenliggende tijd mov-ers in staat te stellen hun nieuwe cq gewijzigde alarmeringsschema's in te (laten) voeren wordt gezocht naar mogelijkheden. Het belang dit de komende maanden te realiseren is, mede in verband met de komende RADAR-oefening, groot.

Met de migratie en de tijdelijke maatregelen voor de invoer van de alarmeringsschema's zijn de problemen met de techniek overigens niet verholpen. Hiervoor is een extra investering nodig van rond de € 90.000.

5. Korte terugblik thema-AB 26 februari

De versterking van de gemeentelijke processen stond centraal tijdens de themabijeenkomst op 26 februari jongstleden. De gemeenten, als zwakste schakel in dit verband, zullen de komende jaren het been gaan bijtrekken om de rampenbestrijding ook in die omgeving 'op orde te hebben' (ambitie minister BZK voor 2010). Landelijke ontwikkelingen (taskforce gemeentelijke processen, concept Wet Veiligheidsregio's) ondersteunen de beweging die de VRHM voorstaat. In een drietal workshops zijn de deelprocessen aan de orde geweest en is gekeken naar o.a. kwaliteitsnormen en mogelijkheden voor verbeteringen. In een vierde workshop zijn de ervaringen rondom de samenwerking op dit terrein uit de Krimpenerwaard gedeeld.

Draagvlak om de versterking van de gemeentelijke processen te realiseren bleek zeker aanwezig.

Voor het vervolg zijn drie elementen geduid die opgepakt moeten worden. Het betreft:

- a. het ontwikkelen van een normen-/toetsingkader VRHM gemeentelijke processen risico- en crisisbeheersing
- b. het ontwikkelen en uitvoeren van een scan gemeentelijke processen crisisbeheersing bij alle gemeenten in de VRHM
- c. het uitwerken van een plan van aanpak voor de professionalisering van de crisiscommunicatie in de VRHM

Op de themabijeenkomst is ook aandacht besteed aan de bestuurlijke netwerkkaarten. Middels een presentatie werd duidelijk dat bij verschillende soorten calamiteiten de relaties tussen de algemene keten (openbare orde) en de functionele ketens ingewikkeld kunnen zijn. Ontwikkelen en borgen van deskundigheid op dit gebied en het actief werken aan het bestuurlijke netwerk (o.m. rijksheren) zijn aandachtspunten die zullen worden opgepakt.

6. Stand van zaken netcentrisch werken

Start trainingen netcentrisch werken

In februari zijn de trainingen voor de implementatie van de netcentrische informatievoorziening gestart. Alle vertegenwoordigers binnen de CMK, het CoPI, ROT, SGBO, BT's en RBT zijn onlangs uitgenodigd voor een training. Deze trainingen vormen een onderdeel van het door de VD vastgestelde werkplan voor de implementatie.



GEMEENTEN
Hollands Midden



Veiligheidsregio Hollands Midden werkt per 1 juli 2009 netcentrisch binnen de crisisbeheersing
Het, door het DB op 5 maart vastgestelde, multidisciplinaire OTO-jaarplan 2009 kent een verschuiving van de oefeningen voor het CoPI en ROT naar juni. Gezien het feit dat het implementatietraject netcentrisch werken onder andere bestaat uit een combinatie van trainingen en oefeningen gaat de Veiligheidsregio niet per 1 mei 2009 maar per 1 juli 2009 operationeel netcentrisch werken. Gevolg hiervan is dat Veiligheidsregio Hollands Midden mogelijk niet meer de eerste regio zal zijn die netcentrisch werkt.

Doorontwikkeling van multi- en monodisciplinaire werkprocessen inclusief de gemeenten
De beschrijving van de operationele informatievoorziening binnen de crisisbeheersingsorganisatie wordt eind maart 2009 afgerond. Vervolgens verwerkt de werkgroep Multidisciplinaire Informatievoorziening de netcentrische informatievoorziening in de werkprocessen RCC. Deze aangepaste werkprocessen vormen een voorbeeld voor de gemeentelijke kolom en hulpverleningsdiensten voor de doorontwikkeling van de monodisciplinaire processen.