

Workshop Nazorg (1)

- Agenda:
- Tijd: 30 minuten
 - 5 minuten inleiding
 - 20 minuten discussie
 - 5 minuten afsluiting en conclusies

Workshop Nazorg (2)

Tien gemeentelijke processen;

1. Alarmering
2. Voorlichting
3. Inzamelen van besmette waren
4. Opvang en verzorging
5. Registreren van slachtoffers (crib)
6. Uitvaartverzorging
7. Primaire levensbehoeften
8. Schade (cras)
9. Milieu
10. Nazorg

Workshop Nazorg (3)

Wat is **nazorg**:

- Voorkomen en opheffen van problemen of schade op lichamelijk, geestelijk en maatschappelijk terrein

Wie zijn betrokken:

- Bestuurlijk verantwoordelijken
- Procesverantwoordelijken
- Anderen, afhankelijk van situatie

Workshop Nazorg (4)

Normen (kwantitatief)

- Opstart binnen 90 minuten na alarmering
- Eén loketfunctie (b.v. een Informatie- en Actie Centrum) binnen 24 uur operationeel

Normen (kwalitatief)

- (nog) niet gesteld

Workshop Nazorg (5)

Discussiestellingen:

- IAC alleen informatiecentrum voor getroffen en familie en eerste zorg of ook backoffice voor langdurige begeleiding getroffen?
- Nazorg ook standaard richten op psychische/emotionele effecten van hulpverleners?
- Kunnen gemeenten nazorg alleen aan of moet er een regionaal/bovenlokaal nazorg “regieteam” komen, eventueel met lokale aanvulling?

Workshop Nazorg (6)

- Afspraken met nazorgpartners vastleggen, controleren en evalueren of gaat het altijd wel goed als er een incident is?
- Aanwijzen “nazorgaccountmanager” voor getroffen en is overbodig!?
- “De verzekering dekt de schade” Dat is geen taak voor de gemeente!?

Workshop Nazorg (7)

- Als er grote financiële problemen zijn komt er altijd wel een collecte of inzamelingsactie. Daar hoeven we niets voor te regelen!?
- Nazorg is ook evalueren en leren voor de rampbestrijding/crisisorganisatie!?
- Nazorg kun je niet beoefenen; ieder incident is immers weer geheel anders!?
- Nazorg vereist specifieke (bij)scholing en training van medewerkers!?

Workshop Nazorg (8)

Conclusies.