

Kwaliteit in gemeentelijke processen

Workshop thema AB 26 februari 2009

Introductie

Jaap Verlare

Medewerker Openbare Orde en Veiligheid
Gemeente Nieuwkoop

Introductie

Marleen de Lange-Heldens

Beleidsmedewerker Crisisbeheersing
Gemeente Katwijk

Zijn we hierop voorbereid?

Negen doden bij vliegtuigcrash Schiphol

AMSTERDAM - Bij Schiphol is vanmorgen een vliegtuig van Turkish Airlines neergestort. Het vliegtuig had 135 mensen aan boord. De Boeing 737 van de Turkse maatschappij was onderweg vanuit Istanbul.



Waar staan we?

Professionalisering crisisbeheersing (*Ter Horst: rampenbestrijding en crisisbeheersing voor 2010 op orde*)

- wet Veiligheidsregio
 - referentiekader Regionaal Crisisplan
 - Taskforce Gemeentelijke processen
- Vorming Veiligheidsregio Hollands Midden
- Oprichting Oranje Kolom

Bevolkingszorg

Processen:

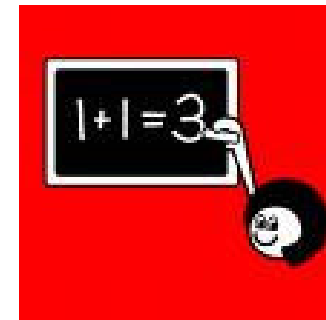
- Interne alarmering
- Voorlichting
- Inzamelen van besmette waren
- Opvangen en verzorgen
- Registreren van slachtoffers (CRIB)
- Uitvaartverzorging
- Voorzien in primaire levensbehoeften
- Registreren van schade (CRAS)
- Milieu
- Nazorg / IAC

Professionalisering

Nu:

2010:

- Kwantitatieve normen
- Kwalitatieve normen



Kwantitatieve normen

- Wet Veiligheidsregio
- Rapport Taskforce gemeentelijke processen → opkomsttijden:
 - Voorlichting 30 minuten
 - Opvang & Verzorgen 60 minuten
 - CRIB 60 minuten
 - CRAS 90 minuten



Kwalitatieve normen



Wat is kwaliteit?

- kwaliteit in voorbereiding
 - (uniforme) planvorming
 - (uniform) OTO-niveau
 - afspraken met derden; regionaal en/of lokaal
- kwaliteit in uitvoering
 - bereikbaarheid en beschikbaarheid
 - interne vervanging
 - piket
 - regionale pool
 - niveau van zorg



Hoe kwaliteit verbeteren?

- Wat is ons ambitieniveau?
- Wanneer willen we dat bereikt hebben?
- Hoeveel willen we er voor betalen?

Ambitieniveau?

Onze Oranje Kolom hoort in de top 5 van Nederland thuis.



Denk aan...

- tijdspad
- borging P&O
- cultuur ambtenaren niet crisis-minded
- specialisatie beperkt groepje medewerkers
- piketregelingen
- belangen bgm (kwaliteit + geld) vs. secretaris (hoe moet ik dit organiseren) ?
- lokale bekendheid is essentieel voor een optimale crisisbeheersing