

Concept-besluit aanwijzing RDOG als RAV

1. Inleiding

In de Wet Ambulancezorg is geregeld dat per regio één vergunning wordt verleend aan een rechtspersoon, die wordt gezien als een Regionale Ambulancevoorziening. Deze RAV verleent zowel ambulancezorg als meldkamerdiensten. Op dit moment zijn er in de regio Hollands Midden twee gemeenschappelijke regelingen die betrokken zijn bij de ambulancezorg: De sector RAD binnen de RDOG Hollands Midden is verantwoordelijk voor de ambulancehulpverlening, de gemeenschappelijke regeling Brandweer/GHOR (veiligheidsregio) is verantwoordelijk voor de meldkamerfunctie. De samenhang tussen beide 'deel'- functies is geregeld door middel van een dienstverleningsovereenkomst en een Service Level Agreement. De veiligheidsregio is vergunninghouder van de CPA-vergunning, de RDOG is vergunninghouder van de vergunning Wet Ambulancevervoer.

In bijlage 1 wordt nader op de formele aspecten ingegaan.

De vergunningaanvragen moeten worden gedaan in de periode 1 oktober 2009 – 31 december 2009. Het conceptprogramma van eisen (dat zal worden vastgesteld als ministeriële regeling) noemt als inclusie-eis dat “de aanvraag wordt gedaan door of namens één rechtspersoon naar Nederlands recht” (eis A01). Daarbij wordt als toelichting gegeven: “Publieke en private rechtspersonen moeten kunnen meedingen. De volgende zaken dienen te worden aangeleverd: a. gegevens (NAW) b. profiel (structuur, bevoegdheden, organogram) c. verklaring nakoming verplichtingen holding of moedermaatschappij (indien van toepassing) d. verklaring van combinatie e. verklaring in geval van onderaanneming (ten aanzien van activiteiten MKA en Ambulancezorg).”

Derhalve zullen de beide gemeenschappelijke regelingen ervoor moeten zorgen dat er één rechtspersoon is, die de betreffende aanvraag kan doen. Onderstaand wordt een voorstel gedaan, waarmee aan de betreffende eis kan worden voldaan. Daarbij moeten ook de navolgende eisen worden betrokken.

2. Nadere eisen

Ten aanzien van de organisatie en het bestuur zijn verder nog als concept eisen opgenomen:

Concepteisen organisatie:

- C01. De kerntaak van de RAV is gericht op het leveren van verantwoorde ambulancezorg met een gegarandeerde beschikbaarheid 24/7. *Uitleg:* “Toon aan door middel van missie of statuten. (...)”
- C02. De RAV voldoet aan de transparantie eisen van de Wet Toelating Zorginstellingen. *Uitleg:* “Toon aanwezigheid Raad van Toezicht aan. Toon scheiding aan tussen bestuur en toezicht (publiek en privaat). Toon aan dat het jaarverslag wordt gedeponneerd bij het CIBG en gepubliceerd wordt op jaarverslagenzorg.nl. Toon aan dat de activiteiten voor ambulancezorg financieel gescheiden zijn van andere activiteiten van de instelling / dienst. Toon aan dat er een administratieve organisatie is.”
- C07. De RAV bezit een door het bestuur van de RAV vastgesteld, actueel en openbaar “Regionaal Ambulance Plan”. *Uitleg:* “Het RAP vormt het centrale instrument waarmee verantwoording wordt afgelegd richting partners en samenleving.”
- C013. De RAV is hoofdelijk aansprakelijk voor onderdelen die zij uitbesteedt. *Uitleg:* “Toon aan door middel van overeenkomsten en/of (werk-)afspraken.”

Concepteisen samenwerking:

- E01. De RAV neemt deel aan het Regionaal Overleg Acute Zorg.
- E02. DE RAV heeft afspraken met partners in de zorgketen.
- E03. De RAV heeft afspraken met aangrenzende RAV-regio's.

Concepteisen meldkamer:

- F01. De RAV is verantwoordelijk voor de instandhouding van de meldkamer ambulancezorg.
- F02. De meldkamer ambulancezorg maakt onderdeel uit van de gemeenschappelijke meldkamer, waar de werkzaamheden van de politie, de brandweer en de ambulancezorg in ieder geval gecolocoerd worden uitgevoerd.

- F03. De RAV heeft afspraken met de politie en de brandweer over de bestuurlijke en operationele samenwerking in de meldkamer.

3. Bespreking

Het programma van eisen geeft de mogelijkheid van ‘onderaanneming’ en ‘uitbesteding’. Dit betekent dat meldkamer en ambulancedienst niet per sé onderdeel van één organisatie moeten zijn. Dat geeft de mogelijkheid om de keuze die in de regio Hollands Midden is gemaakt voor twee ‘getande’ gemeenschappelijke regelingen (en die ook in 2006 als positief voorbeeld wordt genoemd in de Tweede Kamer) te handhaven. Wel dienen er afspraken te worden gemaakt tussen de beide gemeenschappelijke regelingen, waarmee voldaan wordt aan de eisen die bovenstaand zijn opgenomen. Onderstaand wordt dan ook uitgegaan van het handhaven van het model ‘Hollands Midden’, vanwege het feit dat destijds een zeer bewuste keuze voor het model is gemaakt en er nu onvoldoende redenen zijn om tot een andere keuze (bijvoorbeeld samenvoeging beide gemeenschappelijke regelingen) te komen. Er zijn drie regio’s waar (eerder) wel een keuze is gemaakt voor één gemeenschappelijke regeling van brandweer, GHOR, ambulancezorg en meldkamer: de Veiligheidsregio Kennemerland, de hulpverleningsdienst Groningen en de hulpverleningsdienst Gelderland-Midden. Naar verwachting zullen alle drie deze organisaties voor hun regio een vergunning aanvragen.

Ook wordt uitgegaan van het niet-overhevelen van een van beide functies naar de ‘andere’ gemeenschappelijke regeling. Ten eerste vergt dat een wijziging van de gemeenschappelijke regelingen en ten tweede is de plaatsing van de functies in de beide gemeenschappelijke regelingen destijds op basis van goede argumenten gebeurd: geïntegreerde meldkameractiviteiten enerzijds en een sterke witte kolom anderzijds.

Vervolgens is de vraag welke gemeenschappelijke regeling als RAV moet worden gezien. In onderstaande tabel zijn de argumenten voor de beide GR'en weergegeven:

Tabel 1. Argumenten voor een van beide GR'en als RAV.

RDOG Hollands Midden als RAV	Veiligheidsregio als RAV
<ul style="list-style-type: none"> • F01. RAD/RDOG onderhandelt al met verzekeraars over budget ambulancezorg; • E01. RAD/RDOG neemt al deel aan ROAZ; • E02. RAD/RDOG heeft al contacten met ketenpartners; • E03. RAD/RDOG heeft al afspraken over bijstand met aangrenzende regio's; • RAD/RDOG heeft al administratieve organisatie voor ambulancezorg; • C07. RAP wordt al vastgesteld door bestuur RDOG; • C01. Leveren ambulancezorg staat al in gemeenschappelijke regeling; • C02. De RAD/RDOG heeft al een administratieve organisatie. • Tav uitbesteding (onderaanneming) GMK ontstaat geen aanbestedingsvraagstuk 	<ul style="list-style-type: none"> • F02. Maakt onderdeel uit van de GMK; • F03. Afspraken met politie en brandweer over samenwerking in de meldkamer; • E03. De MKA heeft al afspraken met omliggende meldkamers. • Tav uitbesteding aan de RDOG ontstaat opnieuw een aanbestedingsvraagstuk.

Weging van deze argumenten leidt tot de conclusie dat de RDOG Hollands Midden moet worden gezien als de RAV Hollands Midden.

De dienstverleningsovereenkomst moet worden aangepast aan het programma van eisen, met name op de punten:

- De RAV is hoofdelijk aansprakelijk voor onderdelen die zij uitbesteedt.
- De RAV is verantwoordelijk voor de instandhouding van de MKA.

Ook de Service Level Agreement zal moeten worden aangepast. Dit is echter een operationele overeenkomst, die niet door de besturen hoeft te worden vastgesteld.

4. Voorstel

De Algemeen Besturen van de beide Gemeenschappelijke Regelingen wordt verzocht onderstaande besluiten te nemen:

1. De RDOG Hollands Midden wordt aangewezen als RAV Hollands Midden in het kader van de Wet Ambulancezorg;
2. De dienstverleningsovereenkomst tussen beide gemeenschappelijke regeling wordt aangepast, zoals is weergegeven in bijlage 2.
3. De directies van beide gemeenschappelijke regelingen krijgen de opdracht de Service Level Agreement aan te passen, zodat aan de eisen in het kader van de vergunningverlening ex WAZ wordt voldaan.

Bijlage 1. Formele aspecten.

Gemeenschappelijke regeling brandweer / GHOR Hollands Midden

Overwegende dat:

(...)

- een gemeenschappelijke regionale meldkamer in stand wordt gehouden die de meldingen verwerkt ten behoeve van het ambulancevervoer, de brandweer, de politie en de geneeskundige hulpverlening bij zware ongevallen en rampen;

(....)

Artikel 5. Het openbaar lichaam heeft tot taak:

(...)

3. Uitvoering te geven aan de Brandweerwet 1985 en de Wet geneeskundige hulpverlening bij ongevallen en rampen door het instellen en in stand houden van een gemeenschappelijke regionale meldkamer die de meldingen verwerkt ten behoeve van het ambulancevervoer, de brandweer, de politie en geneeskundige hulpverlening bij zware ongevallen en rampen.

Besluiten:

(...)

III.

De gemeenschappelijke regelingen Regionale Brandweer Hollands-Midden, Geneeskundige Hulpverlening bij Ongevallen en Rampen Hollands Midden en de Centrale Post Ambulancevervoer op te heffen.

Gemeenschappelijke Regeling RDOG Hollands Midden

Artikel 5. Het openbaar lichaam heeft tot taak:

(...)

2. Zorgdragen voor het ambulancevervoer als bedoeld in artikel 1 van de Wet ambulancevervoer en het daartoe verwerven van een vergunning als bedoeld in artikel 2, eerste lid, onderdeel a, van de Wet Ambulancevervoer dan wel het overeenkomstig artikel 3 van de Wet ambulancezorg zorgdragen voor het daadwerkelijk verlenen of doen verlenen van ambulancezorg;

Dienstverleningsovereenkomst Veiligheidsregio - RDOG Hollands Midden

Komen als volgt overeen:

Artikel 3 Onderhandelingen met zorgverzekeraars over meldkamer

- 3.1. Het bestuur van de RBW en GHOR mandateert het bestuur van de RDOG tot het voeren van onderhandelingen met de zorgverzekeraars over de Meldkamer Ambulancezorg
- 3.2. Deze onderhandelingen worden gevoerd na overleg met de secretaris van de RBW en GHOR
- 3.3. De resultaten van dit overleg vormen de basis voor de exploitatie van de Meldkamer Ambulancezorg als onderdeel van de Gemeenschappelijke Meldkamer Hollands Midden

Bijlage 2. Wijziging dienstverleningsovereenkomst tussen de Gemeenschappelijke Regeling Regionale Brandweer / GHOR Hollands Midden en Gemeenschappelijke Regeling Regionale Dienst Openbare Gezondheidszorg Hollands Midden.

Artikel 3. Afspraken in het kader van de RAV Hollands Midden.

- 3.1. Het bestuur van de RDOG is verantwoordelijk voor de instandhouding van de meldkamer ambulancezorg.
- 3.2. Het bestuur van de RBW en GHOR mandateert het bestuur van de RDOG tot het voeren van onderhandelingen met de zorgverzekeraars over de Meldkamer Ambulancezorg.
- 3.3. Deze onderhandelingen worden gevoerd na overleg met de secretaris van de RBW en GHOR
- 3.4. De resultaten van dit overleg vormen de basis voor de exploitatie van de Meldkamer Ambulancezorg als onderdeel van de Gemeenschappelijke Meldkamer Hollands Midden.
- 3.5. De RDOG Hollands Midden is aansprakelijk voor de activiteiten van de Meldkamer Ambulancezorg. Het bestuur van de RBW en GHOR mandateert het bestuur van de RDOG tot het nemen van maatregelen om deze aansprakelijkheid vorm te kunnen geven. Deze maatregelen worden genomen na overleg met de secretaris van de RBW en GHOR.