

Beslisnotitie Veiligheidsregio Hollands Midden

1. Algemeen

Onderwerp:	Blauwdruk bedrijfsvoering informatiemanagement (operationeel) en competentieprofielen BT en TBV	Opgesteld door:	Werkgroep MDI
Voorstel t.b.v. vergadering:	Algemeen Bestuur	Datum:	31-03-2011
Agendapunt:	A.13	Bijlage(n):	2
Portefeuille:	Rampenbestrijding / crisisbeheersing; S.W.J.G. Schelberg (DB) H. Meijer (VD)	Status:	Besluitvormend
Vervoltraject besluitvorming:	N.v.t.	Datum:	N.v.t.

2. Besluit

Het Algemeen Bestuur besluit:

- In te stemmen met blauwdruk netcentrisch werken en de competentieprofielen Informatiemanager BT en Informatiecoördinator TBZ (Team BevolkingsZorg). De wijzigingen zijn gefundeerd op de ervaringen tijdens de BT proeftuinen en ROT experimenten van mei en juni 2010 en bespreking met een aantal DB leden en BT adviseurs.
- De blauwdruk netcentrisch werken en de competentieprofielen Informatiemanager BT en Informatiecoördinator TBZ vast te stellen.

3. Toelichting op het besluit

Doelstelling blauwdruk

De blauwdruk bedrijfsvoering informatiemanagement beschrijft de bedrijfsvoering van informatiemanagement binnen de operationele hoofdstructuur van de crisisbeheersing.

De doorontwikkeling naar netcentrisch werken heeft als doel het verbeteren van multidisciplinaire operationele informatievoorziening tijdens rampen, crises en (geplande) grootschalige inzetten van de hulpverleningsdiensten. Daarbij wordt aangehaakt bij verplichtingen die voortvloeien uit de Wet veiligheidsregio's en het onderliggende Besluit, het Convenant met de minister van BZK en de Basisvereisten Crisismanagement van het Landelijk Beraad Crisisbeheersing. De verantwoordelijkheid voor de daadwerkelijke kwaliteitsverbetering van de operationele informatievoorziening ligt bij het bestuur van de Veiligheidsregio.

Samenvatting blauwdruk

De blauwdruk beschrijft de volgende rollen:

Team	Functionaris	Rol i.h.k.v. proces informatievoorziening
Meldkamer	CaCo (Calamiteitencoördinator)	Samenstelling multi beeld op meldkamer niveau, het verbinden van de meldkamerprocessen met de opgeschaalde operationele processen (middels automatische koppeling tussen meldkamersysteem en LCMS ¹). Voert regie totdat CoPI informatiemanager operationeel is.
CoPI	Informatiemanager CoPI	Samenstelling multi beeld op CoPI niveau, regie voeren op totale infobeeld (= alle multi info in LCMS) en leidinggeven aan sectie informatievoorziening

¹ Landelijk Crisis Management Systeem, voorheen Cedric. In de toekomst zullen alle veiligheidsregio's gebruik gaan maken van één software pakket (naar verwachting begin 2012).

	Plotter CoPI Logistiek medewerk	CoPI. De focus ligt op brongebied. Samenstellen geografisch beeld en (omgevings)analyse. Verzamelen van informatie t.b.v. beeldvorming (foto's, tekeningen, opstelplaatsen van voertuigen ed).
ROT	Informatiemanager ROT Informatiecoördinator ROT Plotter ROT Secretaris	Regie voeren op totaal infobeeld (bron en effectgebied), inclusief coördinatie besluiten en actiepunten, voorbereiden bestuurlijk infobeeld, leidinggevende aan sectie informatievoorziening ROT. Voorbereiden multi infobeeld op ROT niveau. De focus t.a.v. infobeeld ligt op het effectgebied. Samenstellen geografisch beeld en (omgevings)analyse. Opstellen besluitenlijst ROT, procesbewaker en algemene werkzaamheden op multi niveau.
BT	Informatiemanager BT	In samenwerking met voorzitter agenda van BT voorbereiden, presenteren van voorbereid bestuurlijk beeld en het direct delen van informatie betreffende acute besluiten. Het beschikbaar stellen van de besluitenlijst (na vaststelling).
TBZ	Informatiecoördinator TBZ	In samenwerking met voorzitter agenda van TBZ voorbereiden, presenteren van infobeeld (samenvatting van gemeentelijke processen wordt voorbereid door sectie BZ in ROT) en delen van uitkomsten/knelpunten van mono processen, behalve proces communicatie. AC Communicatie werkt zoals onderstaand beschreven in LCMS en voor de overige gemeentelijke actiecentra geldt dat zij vooralsnog niet in LCMS werken.
Actiecentra	Informatiecoördinator	Presenteren van infobeeld en delen van uitkomsten, knelpunten en producten van mono processen.
Secties ROT	Staffunctionarissen	Verzamelen, delen en samenvatten van informatie uit de mono kolom (ontvangen op CoPI en ROT niveau).

De informatiemanagers van de meldkamer, CoPI, ROT en BT verzamelen, duiden, verwerken en stellen informatie beschikbaar welke multidisciplinair relevant is. De informatiecoördinatoren TBZ, actiecentra en de secties ROT focussen zich op de informatie betreffende hun eigen kolom met als doel een mono infobeeld samen te stellen dat input geeft aan het multidisciplinaire infobeeld. Indien er actiecentra operationeel zijn maar nog geen ROT (bijvoorbeeld SGBO of Actiecentrum Voorlichting), dan stellen zij hun eigen mono infobeeld op en vatten dit samen. Indien een ROT operationeel is, wordt het mono infobeeld door de staffunctionaris in het ROT samengevat.

4. Kader

Ten tijde van RADAR was de Veiligheidsregio Hollands Midden al gestart met de doorontwikkeling naar netcentrisch werken. Door het vaststellen en implementeren van de beschreven werkwijze in de blauwdruk wordt aan een aantal conclusies van de IOOV over informatiemanagement invulling gegeven en beschikt de regio over een structuur, die nodig is voor effectief informatiemanagement. De inhoudelijke aanpassingen zijn mede gebaseerd op de ervaringen die zijn opgedaan tijdens oefeningen binnen 7 veiligheidsregio's, proeftuinen voor de BT's en ROT experimenten in mei en juni 2010, inzichten door inhoudelijke besprekingen met gebruikers en oefeningen.

Afbakening:

Geen proces geo-info

Het werkproces voor de plot/geo informatie is niet opgenomen. Zodra op CoPI en ROT niveau een plot in LCMS gemaakt gaat worden, naar verwachting vanaf de operationalisering van de netcentrische werkwijze, dan is dit plot in ieder geval beschikbaar via LCMS (downloaden).

Proces uitval ondersteunende systemen

De procedure voor uitval van ondersteunende systemen, zoals LCMS en 'plot voorzieningen', wordt meegenomen in het project 'herziening RCC werkprocessen'.

5. Consequenties

De implementatie van deze visie, en de daarbij behorende kosten voor het RCC, worden meegenomen in het voorstel voor de doorontwikkeling van onder andere de sectie informatievoorziening ROT. De reden hiervoor is dat de invulling van de beoogde informatieorganisatie op verschillende manieren tot stand kan komen en daarvoor keuzes noodzakelijk zijn die niet primair tot de doorontwikkeling naar netcentrisch werken behoren. De keuzes hangen samen met start- en verwerkingstijden welke onder andere in het Besluit VR worden geëist.

6. Aandachtspunten / risico's

Ten aanzien van informatievoorziening heeft de IOOV tijdens de praktijktoets van RADAR in Hollands Midden de volgende conclusies over de invulling van piketfuncties voor informatievoorziening getrokken:

- Het CoPI voldoet niet aan de vereiste samenstelling. Zowel een voorlichtingsfunctionaris als een informatiemanager ontbreken.
- Een functionaris, die belast is met informatiemanagement, was niet in het GMT (wordt Team Bevolkingszorg) aanwezig.
- De sectie informatiemanagement ontbreekt in het ROT
- Een informatiemanager is niet in het GBT opgekomen.

Om de blauwdruk en daarmee netcentrisch werken in Hollands Midden te implementeren dient de veiligheidsregio invulling te geven aan bovengenoemde piketfuncties. Hierbij dient te worden voldaan aan de in het besluit veiligheidsregio's genoemde start- en verwerkingstijden.

Vervolg:

- De blauwdruk wordt tevens door project Crisisplan in haar documenten opgenomen. Daarnaast voorziet de ontwikkeling van het crisisplan in de beschrijving van informatieproducten per proces.
- Er dient een regionaal beleidsplan voor informatiemanagement te worden opgesteld, waarin de overige delen van de Blauwdruk Operationele Informatievoorziening Veiligheidsregio Hollands Midden worden geïntegreerd.
- De methodiek netcentrisch werken en de operationele functies voor informatiemanagement moeten structureel worden meegenomen binnen Opleiden, Trainen en Oefenen (OTO) en moeten onderdeel uitmaken van evaluaties van operationele inzetten. De resultaten en informatie die hieruit voortkomen dienen als input voor het te voeren beleid.
- De veiligheidsregio dient invulling te geven aan bij 'consequenties en aandachtspunten' genoemde 'piketfuncties'. De operationele functies voor informatiemanagement zijn multidisciplinair. Er moet in afspraken worden vastgelegd waar en hoe deze functies worden belegd.

Door het bovenstaande te realiseren wordt informatiemanagement binnen de bedrijfsvoering structureel geborgd. De veiligheidsregio conformeert zich hiermee aan het besluit van het Veiligheidsberaad van 11 september 2009 over het project Netcentrisch werken.

7. Implementatie en communicatie

Nadat de blauwdruk, competentieprofielen en BT agenda format zijn opgesteld worden de volgende implementatieactiviteiten uitgevoerd:

- de inhoudelijke implementatie wordt vorm gegeven in de opleidingen voor de informatimanagers, oefeningen en werkprocessen
- communicatieactiviteiten krijgen vorm via de www.vrhm.nl en de VRHM nieuwsbrief

8. Bijlagen

1. Blauwdruk Bedrijfsvoering Informatiemanagement (operationeel), versie 3.4
2. Competentieprofielen informatiemanagers BT en MT/TBV

9. Historie besluitvorming

De bijstelling van de blauwdruk en competentieprofielen vormen een vervolg van de uitvoering van het werkplan 'doorontwikkeling naar netcentrisch werken'.

Blauwdruk en competentieprofielen zijn besproken in het Hoofdenoverleg van 20 september 2010.

De VD heeft op 6 oktober 2010 besloten de blauwdruk en competentieprofielen inhoudelijk te bespreken met een aantal DB leden en BT adviseurs (januari 2011).

Het DB heeft op 31 maart 2011 besloten:

1. In te stemmen met de bijgestelde blauwdruk bedrijfsvoering informatiemanagement en de competentieprofielen Informatiemanager BT en Informatiecoördinator TBZ. De wijzigingen zijn gefundeerd op de ervaringen tijdens de BT proeftuinen en ROT experimenten van mei en juni 2010 en bespreking met een aantal DB leden en BT adviseurs.
2. De blauwdruk bedrijfsvoering informatiemanagement en de competentieprofielen Informatiemanager BT en Informatiecoördinator TBZ ter vaststelling aan te bieden aan het Algemeen Bestuur van 31 maart 2011.