

Bezoekadres Parnassusplein 5  
2511 VX Den Haag  
Postadres Postbus 16119  
2500 BC Den Haag  
Telefoon (070) 340 79 11  
Telefax (070) 340 78 34  
Internet www.igz.nl



Bijlage ABVR09.0326/BG 1B B1

Aan geadresseerde

Ons kenmerk	Inlichtingen bij	Doorkiesnummer	Den Haag,
IGZ/V&C	R. Boumans	020 580 0100	27 oktober 2008
Onderwerp	Bijlage(n)	Uw brief	Uw kenmerk
Rapport Gezondheids- bescherming bij publieks- evenementen onvoldoende geborgd			

Hierbij bied ik u – mede namens het Hoofd van de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid - een exemplaar aan van het rapport *Gezondheidsbescherming bij publieksevenementen onvoldoende geborgd*.

Het rapport is een weergave van de bevindingen van de gezamenlijke inspectiebezoeken van de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid. Het rapport is te vinden op [www.igz.nl](http://www.igz.nl).

Hoogachtend,

J.K. van Wijngaarden, arts,  
Hoofdinspecteur Volksgezondheid



**Gezondheidsbescherming bij publieksevenementen  
onvoldoende geborgd**

Den Haag, oktober 2008

Aan de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de minister van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties,

Graag brengen wij het rapport *Gezondheidsbescherming bij publieksevenementen onvoldoende geborgd* onder uw aandacht.

Het rapport is de weergave van de bevindingen van de gezamenlijke inspectiebezoeken van twee rijksinspecties: de Inspectie voor de Gezondheidszorg en de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid. Tijdens de inspectiebezoeken is de adviesfunctie van GHOR-bureaus over publieksevenementen beoordeeld. GHOR staat voor Geneeskundige Hulpverlening bij ongevallen en rampen. De GHOR coördineert de inzet van geneeskundige diensten (de witte kolom) tijdens rampen en grote ongevallen. Tevens is in dit onderzoek nagegaan in hoeverre de GHOR-bureaus samenwerken met de politie en brandweer vanwege de onlosmakelijke verbondenheid met de openbare orde en veiligheidsaspecten.

Het onderzoek leverde ook veel informatie op over de rol en werkwijze van gemeenten bij de vergunningverlening.

De gezamenlijke bezoeken werden uitgevoerd van mei 2007 tot december 2007. Alle GHOR-bureaus zijn bezocht door één of twee inspecteurs van de beide inspecties. Het project is een onderdeel van de samenwerking tussen de genoemde inspecties bij het toezicht op de crisisbeheersing en rampenbestrijding. Uitgangspunt voor de inspectiebezoeken waren de risico's tijdens publieksevenementen die het noodzakelijk maken om adequate voorzorgsmaatregelen te treffen om de gezondheid en de veiligheid van burgers te beschermen en te waarborgen. De inspecties hebben naar aanleiding van de bezoeken verschillende tekortkomingen geconstateerd.

De GHOR-bureaus adviseren niet altijd op een gestructureerde en proactieve wijze. Zij brengen bovendien niet voor alle publieksevenementen advies uit.

De Inspectie voor de Gezondheidszorg is op basis van de eigen wettelijke bevoegdheden een handhavingstraject gestart naar aanleiding van de tekortkomingen bij de kwaliteit van de advisering door de GHOR-bureaus.

Zorgelijk vinden de inspecties de bevinding dat politie, brandweer en GHOR-bureaus nog maar zelden samenwerken bij de advisering.

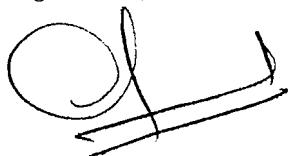
Niet alle gemeenten vragen advies over te nemen voorzorgsmaatregelen. De gemeenten die advies vragen, doen dit niet voor alle relevante publieksevenementen. Ook is onduidelijk op welke gronden gemeenten adviezen al dan niet overnemen in de voorwaarden van de vergunning.

De belangrijkste conclusie van de inspecties is dat gemeenten vaak tekortschieten in de kwaliteit van de vergunningverlening voor publieksevenementen. De veiligheid en gezondheid van de burger zijn hierdoor onvoldoende gewaarborgd en beschermd.

De inspecties doen een dringend beroep op de gemeenten om de kwaliteit van de vergunningverlening te verbeteren en hierbij consistent de integrale advisering door politie, brandweer en GHOR-bureau te benutten.

De inspecties zullen dit rapport actief onder de aandacht van de gemeenten brengen.

Hoogachtend,

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized 'G' followed by a vertical line and a horizontal stroke.

Prof. dr. G. van der Wal  
Inspecteur-generaal  
voor de Gezondheidszorg

A handwritten signature in black ink, featuring a vertical line that loops around and ends in a long, sweeping horizontal stroke.

Mr. H.J.I.M. de Rooij  
Hoofd van de Inspectie  
Openbare Orde en Veiligheid

Den Haag, oktober 2008

## Samenvatting

In 2007 deed de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ), in samenwerking met de Inspectie Openbare Orde en Veiligheid (IOOV) onderzoek naar de adviesfunctie van GHOR-bureaus voor publieksevenementen. De reden van het onderzoek was het aantal calamiteiten bij publieksevenementen in de afgelopen jaren, zoals onder andere de problemen tijdens de hittegolf bij de Vierdaagse in Nijmegen en infecties met norovirus bij scouts.

GHOR staat voor Geneeskundige Hulpverlening bij ongevallen en rampen. De GHOR coördineert de inzet van geneeskundige diensten (de witte kolom) tijdens rampen en grote ongevallen.

Met de kennis en deskundigheid voor het verlenen van geneeskundige hulp bij ongevallen en rampen hebben de GHOR-bureaus ook de kennis verworven over welke voorzorgsmaatregelen nodig zijn om risico's op calamiteiten tijdens publieksevenementen te beperken. Dit is beschreven in de 'Geneeskundige advisering publieksevenementen, Handreiking en adviezen', een document dat is opgesteld door de Raad van Regionaal Geneeskundig Functionarissen, thans GHOR Nederland. In deze Handreiking verwijst men voor maatregelen op het gebied van infectiepreventie naar de hygiënerichtlijnen van het Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid en de samenwerking met de GGD's.

Voor GHOR-bureaus is de advisering over voorzorgsmaatregelen ten behoeve van publieksevenementen in oorsprong geen vast onderdeel van het basispakket of van de wettelijke taken. Ondanks dat het niet de primaire taak van GHOR-bureaus is, hebben zij de advisering wel ter hand genomen. Vanuit de eigen professionaliteit zagen zij de noodzaak daarvan in en hebben al veel ontwikkeld om adequaat te kunnen adviseren over voorzorgsmaatregelen.

Uit het inspectieonderzoek bleek dat alle GHOR-bureaus de gemeenten kunnen adviseren over de te nemen voorzorgsmaatregelen bij publieksevenementen. Dit gebeurt niet altijd op een gestructureerde wijze volgens een kwaliteits(deel)systeem en niet voor alle publieksevenementen.

Ook politie en brandweer adviseren de gemeenten vanuit hun deskundigheid over de te nemen voorzorgsmaatregelen bij publieksevenementen. De adviezen van de drie hulpverleningsdiensten kunnen tegenstrijdig zijn, bijvoorbeeld omdat de ene hulpverleningsdienst een evenemententerrein wil afsluiten en de andere de toegang wil garanderen. Het ligt dus voor de hand dat de hulpverleningsdiensten gezamenlijk adviseren of de adviezen tenminste op elkaar afstemmen. Deze samenwerking en/of afstemming is nog maar zelden gerealiseerd. De huidige wet- en regelgeving biedt geen mogelijkheden om samenwerking af te dwingen.

De GHOR-bureaus geven voornamelijk advies op verzoek van de gemeenten. Ongevraagde advisering of de gemeenten attenderen op risicovolle publieksevenementen gebeurt nog zelden.

Anderzijds vragen de gemeenten lang niet altijd advies aan de GHOR-bureaus. Blijkbaar zien zij het belang van voorzorgsmaatregelen nog te weinig in of zien zij die als een belemmering om een publieksevenement binnen de gemeente te halen. Als gemeenten advies vragen, verwerken zij de adviezen niet altijd in de voorwaarden voor de vergunningen.

Binnen een half jaar moeten de GHOR-bureaus, voor zover zij dat nog niet gerealiseerd hebben, het interne kwaliteits(deel)systeem voor de advisering op orde hebben.

De inspecties doen de dringende aanbeveling aan de gemeenten om de kwaliteit van de vergunningverlening te verbeteren met gebruikmaking van de integrale advisering door de hulpverleningsdiensten: politie, brandweer en GHOR-bureau.